

# SoftLine direct

## КАТАЛОГ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В ЭТОМ НОМЕРЕ: СХЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ • ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ  
 СЕТЕВОЕ И ОФИСНОЕ ПО • СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ • СУБД • БЕЗОПАСНОСТЬ  
 ГРАФИЧЕСКОЕ ПО • САПР • ГИС • ПО ДЛЯ БИЗНЕСА • НАУЧНОЕ ПО • ОБУЧЕНИЕ



**Microsoft**  
 Windows  
 Vista Home  
 Premium  
 Russian

Стр. 30



• \$128

**Citrix**  
 Presentation  
 Server 4.5  
 Advanced

Стр. 40



• \$343

**F-Secure**  
 Client  
 Security 7

Стр. 56



• \$50

**Paragon**  
 Hard Disk  
 Manager 8.5  
 Professional

Стр. 70



• 490  
 РУБ.

# ОБРЕТИТЕ УВЕРЕННОСТЬ НА ПОЛЕ IT

# Новые возможности профессионального роста

Компания **Softline IT Graduate** объявляет постоянный отбор студентов и выпускников технических вузов для прохождения стажировок и трудоустройства в **IT-департаменты** крупных российских и международных компаний.

**Softline IT Graduate** входит в группу компаний **Softline** — ведущего поставщика широкого спектра программного обеспечения на рынке России и стран СНГ: операционных систем, офисных приложений, графических пакетов, утилит, средств разработки и программных продуктов для научно-технических расчетов и моделирования.

Мы привлекаем к сотрудничеству **студентов** и **выпускников** по **IT-специальностям**.

#### Формы сотрудничества с потенциальным работодателем:

- стажировки для студентов на период каникул и производственной практики;
- прохождение преддипломной практики для студентов-выпускников;
- неполная занятость для желающих получить практические навыки и заработать деньги;
- постоянная работа по специальности сразу после получения диплома.

**Требования к соискателям:** амбициозность, стремление к карьерному росту и профессиональному развитию в IT-области. Детальные требования и условия работы можно будет узнать после того, как вы заполните нашу анкету и при необходимости пройдете on-line тестирование.

[www.it-graduate.ru](http://www.it-graduate.ru)

ЧТОБЫ ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ,  
ЗАПОЛНИТЕ АНКЕТУ ПО АДРЕСУ

<http://www.it-graduate.ru>



Контакты: [info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru), тел.: 545-0-545

**Upgrade your career!**

# JUST SOFTLINE IT!

ВОСЕМНАДЦАТАЯ ЕЖЕГОДНАЯ ВЫСТАВКА  
КОМПЬЮТЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

При поддержке:

Российской Академии Наук, Федерального агентства по науке и инновациям,  
Федерального агентства по информационным технологиям

# SoftTool

www.softtool.ru

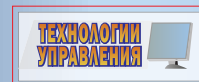
• 2 - 5 ОКТЯБРЯ 2007 ГОДА, МОСКВА, ВВЦ •



ВОСЬМАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

"ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РОССИИ"

**SoftTool** – ФОРУМ ПРОФЕССИОНАЛОВ





www.pcmag.ru

# ТВОЙ НОВЫЙ ГИД В КОМПЬЮТЕРНОМ МИРЕ

Теперь на сайте журнала PCMagazine/RE ты найдешь:

Обзоры новинок

Советы покупателю

Техническая библиотека

Обучающие курсы

Компьютерная энциклопедия

Мнение ведущих специалистов

SONY

Реклама. Товар сертифицирован

VAIO серии LA

быть как никто  
другой

like.no.other™

\*Как никто другой

VAIO рекомендует лицензионную ОС Windows® Vista™ Home Premium

VAIO

## Информация о группе компаний Softline

Группа компаний **Softline** работает в области информационных технологий (ИТ) с 1993 года и занимает ведущие позиции в сфере дистрибуции программного обеспечения (ПО), обучения и консалтинга.

**Softline** является авторизованным партнером известных мировых производителей и обладает такими статусами, как Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Large Account Reseller, Symantec Enterprise Sales Partner, Citrix Platinum Solution Advisor, Elite McAfee Value Added Reseller и др. Softline поддерживает Интернет-магазин программного обеспечения **Allsoft.ru** и его представительства в Украине, Беларуси, Казахстане и Узбекистане, а также является одним из организаторов Центра решений Microsoft.

**Дистрибуторская компания «Аксффт»** работает с сетью из более чем 2000 дилеров. Компания является дистрибутором Oracle, McAfee, Trend Micro, ABBYY, Лаборатории Касперского — всего более 320 производителей ПО. Региональные офисы «Аксффт» действуют в 13 городах России и 5 странах СНГ.

**Учебный центр Softline** предлагает ИТ-специалистам широкий спектр курсов по инфраструктурным технологиям и общесистемному ПО. В рамках учебного центра работает центр тестирования Thomson Prometric и VUE.

**Softline Solutions** оказывает консалтинговые услуги для среднего и малого бизнеса по решениям SAP Business One и Microsoft CRM. Поддерживает сайты [www.BusinessOne.ru](http://www.BusinessOne.ru) и [www.MSCRM.ru](http://www.MSCRM.ru).

**Softline Consulting Services** оказывает полный спектр услуг по управлению лицензиями, созданию, развитию и технической поддержке ИТ-систем и ПО у крупных клиентов.

**Softline IT Academy** — академическая программа для вузов России и СНГ по обучению студентов ИТ (<http://www.it-academy.ru>). Softline IT Academy является партнером Microsoft по программе Microsoft IT Academy.

Компания **Softline IT Graduate** предоставляет весь спектр услуг кадрового консалтинга. Организация стажировок и практик для студентов и выпускников, подбор кадров в ИТ-департаменты, тестирование и обучение ИТ-специалистов, разработка мероприятий для мотивации сотрудников, аутстаффинг (выведение персонала за штат компании) и лизинг персонала.

Softline имеет филиалы в основных городах России, Украины, Белоруссии, Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.

**softline®**

softline® | consulting services

softline® | education softline® | academy

softline® | IT graduate softline® | solutions

**allsoft.ru**

**AXOFT**



## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Сегодня активный выход на региональные рынки — один из наиболее перспективных способов расширения бизнеса по лицензированию и дистрибуции ПО, обучению и консалтинговым услугам в сфере ИТ. Если в Москве или Санкт-Петербурге, как правило, не возникает проблем с покупкой того или иного программного продукта, то представители других регионов зачастую вынуждены приезжать за ним в крупные города. Кроме того, благодаря небольшой пока освоенности региональных территорий конкуренция там обычно невелика. При этом даже уровень пиратства, если местные власти

успешно борются с ним, может быть ниже чем в Москве!

Мы стремимся к тому, чтобы наши региональные отделения играли заметную роль на локальных ИТ-рынках, и достигаем этой цели. За последние месяцы компания Softline открыла сразу несколько новых региональных представительств — в Челябинске, Краснодаре, Перми, Владивостоке и Гомеле (второй филиал в Республике Беларусь после Минска). Развитие бизнеса в регионах России и странах СНГ является одной из наших приоритетных задач: мы будем расширять свое присутствие и в дальнейшем, даже более интенсивно, чем прежде.

Во всех региональных отделениях Softline успешно работает наша дочерняя дистрибуторская компания «Аксффт». Если в 2006 году соотношение продаж «центр/регионы» составляло 50/50 (по некоторым оценкам даже 40/60), то в текущем году доля региональных продаж, по мнению экспертов, имеет все шансы вырасти до 70%. Столь высокий спрос объясняется широчайшим спектром предлагаемых программных продуктов, квалифицированной информационной и технической поддержкой для партнеров, отлично налаженными логистическими схемами. Имеет место и обратная связь — наличие развитой сети в регионах делает «Аксффт» оптимальным дистрибутором для производителей ПО.

Между тем мы считаем очень важным не ограничиваться продажей «софта» и предоставляем клиентам региональных представительств полный набор услуг: накопленный за годы работы опыт позволяет нам успешно конкурировать на локальных рынках и предлагать качественные ИТ-обучение и консалтинг.

Учебный центр Softline ставит перед собой цель сделать качественное ИТ-обучение доступным во всех регионах РФ и странах СНГ. Все представительства Учебного центра предлагают широчайший набор учебных курсов и одинаково высокое качество обучения во всех городах. Эти единые стандарты, гибкость, доступность и понимание потребностей клиентов обеспечивают безусловное лидерство Учебного центра в регионах.

Неотъемлемая часть нашей политики в регионах — тяготение филиалов Softline к сервис-ориентированной модели бизнеса. В некоторых представительствах уже действуют консалтинговые подразделения, наши консультанты уже реализовали целый ряд интересных проектов за пределами Москвы, и уже в ближайшем будущем намечаются новые проекты.

Важным показателем развития рынка консалтинговых услуг я считаю постепенный сдвиг спроса из Москвы и Санкт-Петербурга в регионы. Согласно данным Интернет-издания Snews распределение ИТ-затрат в разрезе «центр/регионы» выглядит сегодня как 38/62, при этом около 33% приходится на Москву и 5% — на Питер. Но при этом усредненные долгосрочные темпы роста по «остальной России» составляют порядка 27% в год. Эти цифры однозначно говорят о хороших перспективах развития консалтинговых услуг Softline в регионах.

Основная цель, которую мы ставим перед собой — помогать нашим клиентам достигать успехов в бизнесе. Именно поэтому мы постоянно стремимся ближе к нашим клиентам, в том числе и географически.

Желаю вам успеха!

С уважением, **Игорь Боровиков**  
директор компании Softline

*Боровиков*

## Каталог программного обеспечения Softline-direct

Июнь 2007-06(69)-RU  
Учредитель: ООО «Софтлайн Групп»

### Адрес редакции:

Россия, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)  
<http://www.softline.ru>

Издатель: **Игорь Боровиков**

Главный редактор: **Максим Туйкин**

Выпускающий редактор: **Вячеслав Цыганков**

Редакторы: **Александра Николенкова,**

**Александра Почечун, Яна Погосбекова**

Корректор: **Ирина Плющ**

Дизайнер: **Константин Косачев**

Верстка: **Юлия Константинова**

Тираж: 40 000 экз.

Зарегистрировано в Государственном комитете РФ по печати, рег. № ПИ 77-7064

Отпечатано в типографии «ScanWeb», Финляндия

Перепечатка материалов только

по согласованию с редакцией

© Softline-direct, 2007

САМЫЙ ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ  
ПРИОБРЕСТИ ПРОГРАММНОЕ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ —  
ЗАКАЗАТЬ ЕГО  
ПО КАТАЛОГУ!

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Softline</b>				
Партнерские статусы Softline/ Филиалы Softline	4	PROMT 8.0	69	<b>Консалтинговые услуги</b>
Клиенты и партнеры Softline	6	Paragon Hard Disk Manager 8.5	70	Успешный Graduate-проект в Home Credit and Finance Bank
Новости Softline	8	HyperMethod eLearning Server 3.2 / MindJet	71	Softline Consulting Services
Семинары Softline	11	MindManager 7	71	Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты
Новые продукты	12	<b>Средства разработки / СУБД</b>		Краткие описания Решений
Softline — Microsoft Gold Certified Partner	14	Microsoft Visual Studio 2005 72	74	Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры
AXOFT — лидер в области дистрибуции ПО	16	Microsoft SQL Server 2005	76	Универсальные коммуникации
<b>Лицензирование</b>		Oracle Database 10g Standard Edition	77	VMware Virtual Infrastructure 3 — новые горизонты виртуализации серверов
Вниманию руководителей	18	Oracle Real Application Clusters	77	Корпоративная система управления проектами предприятия
AuditPro: легальное ПО — это просто!	20	<b>Графическое ПО</b>		Техническая поддержка Softline
Microsoft Open Value	22	Adobe Creative Suite 3 пришел в Россию	78	Виды технической поддержки
Microsoft Open Value Subscription	24	QuarkXPress7/ TechSmith Camtasia Studio 4	80	Windows Small Business Server — комплексное решение для небольших компаний
Microsoft Open License / Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription	25	Autodesk 3ds max 9 / Maya 8.5	81	<b>Дополнительно</b>
Microsoft Software Assurance	26	<b>САПР/ГИС</b>		Softline IT Graduate
Лицензионное ПО для образовательных организаций	28	Autodesk Revit Architecture / Civil 3D 2008	82	Выставка Softool (Москва)
Microsoft Academic and School Agreement / PiL School agreement	29	Autodesk Inventor Series 2008	83	Журнал PC Magazin
<b>Операционные системы</b>		ЭСТИ МАП MapInfo Professional 8.5 / Vertical Mapper 3.1 / Автоматизированный Кадастровый Офис / MapBasic 8.5 / MapX 5.0 84		Ноутбуки Sony VAIO
Microsoft Windows Vista	30	ЭСТИ МАП MapInfo MapXtreme 2005 / Java Edition 85		Выставки «ДальВЭКОМ», «Полиграфия, дизайн, реклама» (Хабаровск)
Семейство Microsoft Windows Server 2003	31	ЭСТИ МАП ViewTec TerrainView / ChronoMap 4	86	www.softline.ru
Линукс-Онлайн: «Именно для вас мы и делаем систему» (интервью с Т. Королевым)	32	ЭСТИ МАП ER Mapper 7.1/ Geographic Transformer/ Geographic Calculator 87		Интернет-магазин Allsoft.ru
Семейство продуктов Red Hat Linux	34	АСКОН КОМПАС-3D V9	88	Софт@Mail.Ru — online-каталог ПО
Red Hat и IBM получили сертификат соответствия ФСТЭК	36	<b>Научное ПО</b>		ПО AuditPro
<b>Сетевое ПО</b>		PTC Mathsoft Mathcad 14	90	Конференция CIO White Nights (СПб)
Windows Small Business Server 2003	38	StatSoft STATISTICA	91	Выставка StorageExpo-2007 (Москва)
Microsoft Exchange Server 2007	39	<b>ПО для бизнеса</b>		Интернет-проект Sysadmin.mail.ru
Citrix Presentation Server 4.5	40	Интеграция информационных систем компании	92	Выставка-форум «ИнфоКом-2007» (Москва)
IBM Express: решения для малого и среднего бизнеса	42	Компонент «Аудит данных» для Microsoft Dynamics CRM	94	Интернет-издание CNews
CA Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)	46	Интеграция Microsoft Dynamics CRM и «1С: Предприятие 8»	95	Журнал «Системный администратор»
Famatech Remote Administrator 3.0 / Radmin Communication Server 3.0	48	Летние семинары-практикумы «Укрепление отношений с каждым клиентом»	96	Журнал «Computer Bild»
Ontrack PowerControls 4.2	49	Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции	96	ПО McAfee
<b>Безопасность</b>		Решение Meridio по управлению документами и электронными записями	98	Группа компаний ПМСОФТ
Microsoft ISA Server 2006	50	Решение SAP Business One: расширение возможностей бизнеса	100	Выставка Documation-2007 (Москва)
Microsoft Forefront Security для Exchange Server	51	Новые награды Softline Solutions по решениям SAP	102	Средства разработки Intel
Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX	52	«Мы понимаем проблемы заказчика и предлагаем качественные решения»	104	Издательство «БХВ-Петербург»
Kaspersky Anti-Spam 3.0	54	Nokia Intellisync Mobile Suite	106	Издательство «Наука и Техника»
F-Secure Client Security 7	56	<b>Обучение</b>		www.exponenta.ru
SurfControl: эффективная фильтрация контента	58	Роспотребнадзор выбирает Softline! (интервью с Б. Ягудиным)	108	Microsoft Dynamics CRM
Symantec Client Security 3.1	59	Новости Учебного центра	109	Softline Solutions (Департамент SAP)
«Защита информации — проблема №1 в мире»	60	Курсы Red Hat	110	ПО Nokia
RSA SecurID Appliance 100	61	Курсы «Лаборатории Касперского»	111	Интернет-подписка на www.ITbook.ru
Sophos Endpoint Security / CA eTrust Antivirus	62	Новости Softline Academy	114	Certiprot 117
Check Point UTM-1	63	Учебные центры Softline IT-Academy	118	MIIF-2007
<b>Офисные приложения</b>				Мобильный офис
Microsoft Office 2007	64			Выставка «Связь-2007» (Владивосток)
ЛЕТОГРАФ.Ансамбль	66			Прайс-лист
				Анкета

### КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ПО ТЕЛЕФОНУ

+7(495)232-00-23

с 9:00 до 18.00 в будние дни



ПО E-MAIL

info@softline.ru



НА САЙТЕ

www.softline.ru



Воспользоваться нашей курьерской доставкой по всей территории России (в пределах Москвы бесплатно)



Лично в нашем офисе с 9.00 до 18.00 в будние дни

Адрес: Москва, ул. Губкина, 8, компания Softline



Скачать продукт самостоятельно, оплатить лицензию по безналичному расчету и получить по электронной почте ключ активации

# 5 причин

## Почему большинство клиентов выбирает компанию Softline в качестве поставщика программного обеспечения, консалтинговых и образовательных услуг?

### 1 Надежность и профессионализм

Компания Softline работает на рынке программного обеспечения с 1993 года. В настоящий момент мы — лидирующая компания в этом сегменте рынка информационных технологий. На сегодняшний день в компании работает более 600 человек, оборот составляет свыше \$98 млн. У нас самый широкий ассортимент программного обеспечения (более 1000 производителей). Предлагаемые нами схемы лицензирования ПО позволяют наиболее эффективно использовать имеющийся бюджет.

Сразу после обращения в Softline вы начинаете работать с персональным менеджером, который служит «единой точкой входа» и отвечает за сотрудничество с вашей компанией.

### 2 Softline — авторизованный партнер крупнейших мировых производителей

Softline обладает высшими статусами партнерства ведущих поставщиков программных решений, таких как Microsoft, Oracle, SAP, Symantec, Citrix, Adobe, Corel, Check Point, Trend Micro, Лаборатория Касперского и многих других. Приведем статусы, полученные Softline за время сотрудничества с компанией Microsoft:

- Microsoft Gold Partner в специализациях: инфраструктура, учебный центр, бизнес-решения, эффективность работы и др.
- Microsoft Large Account Reseller — позволяет работать с крупными (более 250 ПК) компаниями по специальным условиям лицензирования. Статус гарантирует клиенту обработку его запросов только сертифицированными специалистами, способными предложить наиболее экономичный способ лицензирования.

### 3 Консалтинг и обучение

В настоящий момент компания Softline предлагает своим клиентам весь спектр услуг по внедрению программного обеспечения и обучению пользователей. Учебный центр Softline занимает лидирующее положение на рынке образовательных услуг в области ИТ. Консалтинговое подразделение обладает уникальным опытом по внедрению и развертыванию решений в следующих областях: инфраструктура предприятия, безопасность, резервное копирование, удаленный доступ к приложениям, внедрение систем взаимодействия с клиентами (Microsoft CRM), решений для управления проектами (Microsoft Project) и решений по управлению бизнесом (SAP Business One).

### 4 Softline всегда рядом

Сегодня компания имеет представительства во всех центрах федеральных округов: Москве, Санкт-Петербурге, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Новосибирске, Нижнем Новгороде, Казани, Красноярске, Самаре, Уфе, и ряде стран СНГ — Украине, Белоруссии, Казахстане, Узбекистане, Кыргызстане, Азербайджане, Таджикистане. Если ваша компания имеет распределенную структуру, вы можете работать с нами на всей территории России и в большинстве стран СНГ.

### 5 Наши клиенты

С Softline работают ведущие российские и зарубежные компании, среди которых: Газпром, Лукойл, Центральный банк РФ, РУСАЛ, Базовый Элемент, Норильский Никель, Северсталь и более десяти тысяч других компаний из сегмента среднего и малого бизнеса.

#### Статусы Softline

Microsoft  
Gold Certified  
Partner



Novell Gold  
Partner

ABBYY  
Официальный  
дистрибьютор  
ABBYY Software House



CA Premier  
Partner

SurfControl  
Gold Security  
Partner



GUPTA Premium  
Value Added  
Reseller

Advanced IBM  
PartnerWorld

Citrix  
Platinum  
Solution  
Advisor



VMware Authorized  
Consultant

Trend Micro  
Premium  
Partner



VMware VIP  
Enterprise Partner

Oracle  
Certified  
Partner

Symantec  
Platinum Partner



Check Point Authorized  
Value Added Solution  
Provider

А также:





## Адреса Softline:

### Москва

119991 г. Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
E-mail: info@softline.ru  
http://www.softline.ru

### Владивосток

690002, г. Владивосток,  
ул.Красного Знамени, д.42, офис 211  
Тел./факс +7 (4232) 60-00-20  
E-mail: info.vlk@softline.ru

### Екатеринбург

620014 г. Екатеринбург,  
пр. Ленина, д. 24/8, офис 412  
Тел./факс: +7 (343) 371-08-20  
E-mail: info.ekt@softline.ru

### Казань

420029 г. Казань,  
ул. Сибирский тракт, д. 34,  
корп. 4, офис 385  
Тел./факс: +7 (843)527-98-50  
E-mail: info.kzn@softline.ru

### Краснодар

350000 г. Краснодар,  
ул. Северная, д.324, литер «М», офис 11  
Тел./факс: +7 (861) 274-98-22  
E-mail: info.krd@softline.ru

### Красноярск

660049 г. Красноярск,  
ул. К.Маркса, д. 48, офис 12-08  
Тел./факс: +7 (3912) 525-991  
E-mail: info.krs@softline.ru  
http://www.softline.ru/krs

### Нижний Новгород

603001 г. Н. Новгород,  
Нижевожская наб., д. 9, 2 эт.  
Тел./факс: +7 (8312) 61-92-08,  
E-mail: info.nnov@softline.ru

### Новосибирск

630007 г. Новосибирск,  
ул. Коммунистическая, д. 48а, офис 701  
Тел./факс: +7 (383) 362-00-10  
E-mail: info.nsk@softline.ru

### Омск

644007 г. Омск, ул. Фрунзе, д. 80, оф. 623  
Тел./факс: +7 (3812) 28-69-63  
E-mail: info.oms@softline.ru

### Пермь

614000 г. Пермь  
ул Орджоникидзе, 12А, оф 323  
Тел./факс: +7(342) 217-93-23  
E-mail: info.prm@softline.ru

### Ростов-на-Дону

344018 г. Ростов-на-Дону,  
пр. Буденновский, д. 80, офис 1115  
Тел./факс: +7 (863) 237-99-49  
E-mail: info.rd@softline.ru

### Самара

443069 г. Самара, ул. Авроры,  
д. 110а, офис 408  
Тел./факс: +7 (846) 270-04-80  
E-mail: info.sam@softline.ru

### Санкт-Петербург

197101 г. Санкт-Петербург,  
ул. Большая Монетная, д. 16,  
корп. 5, лит. Е, офис 202  
Тел./факс: +7 (812) 336-44-46  
E-mail: info.spb@softline.ru

### Уфа

450006 г. Уфа, ул. Пархоменко,  
д. 156/3, офис 405  
Тел./факс: +7 (347) 292-44-50  
E-mail: info.ufa@softline.ru

### Хабаровск

680000 г. Хабаровск,  
ул. Шеронова, д. 56а, офис 910  
Тел./факс: +7 (4212) 32-92-95  
E-mail: info.khb@softline.ru

### Челябинск

454000 г. Челябинск,  
ул. Кирова, д.5-В, офис 608  
Тел./факс: +7(351) 247-2836  
E-mail: info.chk@softline.ru

### Беларусь, Минск

Беларусь, 220040 г. Минск,  
ул. Богдановича, д. 155, офис 1215.  
Тел./факс: +375 (17) 290-71-79  
E-mail: info@softline.by  
http://www.softline.by

### Беларусь, Гомель

Беларусь, 246050 г.Гомель,  
ул. Советская, д.29, комн.437  
Тел./факс: +375 (232) 710-075  
info.gomel@softline.by

### Украина, Киев

Украина, 04070 г. Киев  
ул. П.Сагайдачного, д. 23/4  
Тел./факс: +380 (44) 201-03-00  
E-mail: info@softline.ua  
http://www.softline.ua

### Азербайджан, Баку

Азербайджан, AZ1065 г. Баку,  
ул. Джаббарлы, д. 44,  
бизнес-центр Caspian Plaza  
Тел./факс: +994(12)436-81-59  
E-mail: info@softline.az  
http://www.softline.az

### Казахстан, Алматы

Казахстан, 050000 г. Алматы,  
ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401  
Тел./факс: +7 (327) 250-75-70  
E-mail: info@softline.kz  
http://www.softline.kz

### Узбекистан, Ташкент

Узбекистан, 100017 г. Ташкент, Ц-4, д. 35  
Тел./факс: +998(71) 120-49-09  
E-mail: info@softline.uz  
http://www.softline.uz

### Таджикистан, Душанбе

Таджикистан 734003, г. Душанбе,  
пр. Рудаки, д. 137,  
Тел./факс: +992(44) 600-60-00  
E-mail: info@softline.tj  
http://www.softline.tj

### Кыргызстан, Бишкек

Кыргызстан, 720000 г. Бишкек,  
ул. Гражданская 119, офис 7  
Тел./факс: +996(612) 91-00-00  
E-mail: info@softline.kg  
http://www.softline.kg

**IBM**  
Premier Business  
Partner

**Autodesk**  
Authorized Reseller

**Corel**  
Platinum  
Partner

**McAfee**  
Security Alliance  
Elite Partner

**Borland**  
Authorized  
Dealer

**Лаборатория  
Касперского**  
Официальный  
реселлер

**ThinPrint**  
Certified  
Partner



## Статусы Учебного центра Softline

**Symantec**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный  
учебный центр компа-  
нии «Лаборатория  
Касперского»

**VERITAS**  
Authorized  
Training  
Partner

Официальный партнер по обуче-  
нию компании  
**Computer Associates**

**Citrix**  
Authorized  
Learning  
Center

Официальный партнер  
по обучению **TrendMicro**  
компании «Прикладная  
логистика»

**Check Point**  
Authorized  
Training Center

**Autodesk**  
Authorized  
Training  
Center

Авторизованный учебный  
центр компании **Cisco**  
(статус – NIL Sponsored  
Organization)

# Наши клиенты — лидеры российской и мировой экономики



## Softline — авторизованный партнер более чем 1000 производителей программного обеспечения



**VOLVO**



**ИНКОМ**  
НЕДВИЖИМОСТЬ



**SIEMENS**



**ORACLE**



**Business Objects**

лаборатория **КА(П)Р(КО)Г**



**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives™

**NOKIA**  
Connecting People



**attachmateWRQ**  
EXTEND. MANAGE. SECURE.



**Novell**



**Autodesk**

**FUJITSU** COMPUTERS  
**SIEMENS**

**McAfee**

**SOPHOS**  
anti-virus for business

**COREL**



**softline**

Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижегород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Перь

+7(861)274-98-22  
+7(831)261-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)28-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(17)290-71-80  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

## Наши новости



«Доктор Веб» и Allsoft.ru приглашают к сотрудничеству партнеров!



Компания «Доктор Веб» и Интернет-магазин Allsoft.ru объявляют о старте специальной программы «Онлайн-реселлер Dr.Web», целью которой является привлечение к партнерству компаний любого масштаба во всех регионах России.

Мы приглашаем к сотрудничеству:

- компании, предоставляющие услуги по сервисному обслуживанию компьютеров;
- сборщиков и продавцов компьютеров;
- организации, реализующие программное обеспечение.

Стать онлайн-реселлером просто! Для партнеров этого статуса предоставляется начальная скидка 30% без требований к минимальному объему продаж. А при заказе продукции от 1 000 рублей — бесплатная доставка коробочных продуктов и сувенирной продукции по всей территории России.

Сервис по оформлению и доставке заказа на продукцию «Доктор Веб» для онлайн-реселлеров предоставлен Интернет-магазином Allsoft.ru, проектом компании Softline.

Подробнее о программе «Онлайн-реселлер Dr.Web» можно узнать на сайте компании «Доктор Веб» <http://drweb.com> в разделе «Партнеры» или по телефону +7 (495) 789-45-87 (многоканальный).



Академия Softline открылась в Калининграде



В Калининграде открылась десятая Академия Softline — совместный проект Российского государственного университета имени Иммануила Канта и компании Softline. С приходом Softline Academy Alliance в Калининград студенты и молодые IT-специалисты региона смогут пройти авторизованное обучение на курсах Microsoft по администрированию сетей и баз данных, а в перспективе — и по другим направлениям IT-специализации.

На официальной презентации, посвященной открытию Академии Softline в Калининграде, первый проректор РГУ им. И.Канта Худенко В.Н. отметил, что проект, запущенный совместно с Softline, позволяет серьезно повысить привлекательность РГУ им. И.Канта на образовательном рынке, поскольку качественное авто-

ризованное обучение по программам крупнейших мировых производителей информационных систем будет хорошим дополнением к фундаментальным университетским программам.

**Промежуточные итоги «Горячей линии» по переходу на лицензионный софт**

Организаторы глобальной «Горячей линии» по переходу на лицензионное программное обеспечение объявляют ее промежуточные итоги — более 17 000 человек стали посетителями странички проекта в Интернете (<http://softline.ru/hl/>). Лидерами из числа сотен обращений, принимаемых специалистами штабов быстрого реагирования, стали вопросы, касающиеся способов лицензирования, а также возможностей приобретения лицензионного программного обеспечения.

Борьба с нарушениями авторских и смежных прав в области интеллектуальной собственности в России становится все масштабнее, а вопрос законности используемого программного обеспечения все больше волнует российский бизнес. Во время развертывания «Горячей линии» Президент России Владимир Путин подписал федеральный закон «О внесении изменений в статьи 146 и 180 Уголовного кодекса Российской Федерации». Закон повысил максимальный размер ответственности за нарушение авторских и смежных прав с 5 до 6 лет лишения свободы. Данное событие, по утверждению организаторов «Горячей линии» по переходу на лицензионное программное обеспечение, дало дополнительный всплеск обращений.

Самыми активными участниками «Горячей линии», позвонившими в штабы оперативного реагирования, стали жители Москвы (43% от общего числа обращений), Санкт-Петербурга (11%), Новосибирска (4%) и Екатеринбурга (3%). Обслуживание и поддержку проекта осуществляет компания Softline.

**Компания Softline приняла участие в CIO Summit Ural**

22-24 апреля в Екатеринбурге впервые состоялся Российский Съезд IT-директоров на Урале. Компания Softline выступила информационным спонсором мероприятия. На прошедшей в рамках съезда конференции Алексей Бутаков, руководитель представительства группы компаний Softline в УрФО, выступил с докладом «Инфраструктура доступа к корпоративным ресурсам для компаний с распределенной структурой».

CIO Summit Ural, органично сочетающий в себе Конференцию, Выставку и неформальное общение между IT-директорами предприятий и компаниями, поставляющими IT-решения и продукты, явился площадкой для обмена опытом, изучения новинок в области IT, формирования деловых контактов. За дни работы саммита его посетили более 90 IT-руководителей уральского региона, свои решения

и технологии представили более 20 ведущих отечественных и зарубежных IT-компаний.

**Softline в Азербайджане — Microsoft Gold Certified Partner**

Компания Softline International в Азербайджане, одна из лидирующих компаний на рынке лицензирования программного обеспечения, получила статус Microsoft Gold Certified Partner в компетенциях Networking Infrastructure Solutions, Learning Solutions, Information Worker Solutions (Office Systems Desktop Deployment Specialization). Среди главных квалификационных требований, которые успешно выполнила Softline, — положительный опыт продаж решений Microsoft, наличие сертифицированных специалистов, высокий уровень удовлетворенности заказчиков и наличие отзывов клиентов о выполненных проектах.

Согласно Networking Infrastructure Solutions Competency, Softline International обладает соответствующей квалификацией по развертыванию и сервисному обслуживанию решений, основанных на Microsoft Windows Server и Windows Small Business Server для малого, среднего и крупного бизнеса. Получение статуса Microsoft Gold Certified Partner в компетенции Learning Solutions доказывает высокий профессионализм и способность специалистов Softline International предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, разработку и проведение индивидуальной программы обучения сотрудников, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional. Компетенция Information Worker Solutions в рамках специализации Office System Desktop Deployment подтверждает наличие у компании Softline International опыта и квалификации в разработке планов по развертыванию, внедрению, сопровождению и поддержке решений для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System в масштабах крупного предприятия.



**Softline Solutions — трижды «Партнер Года» SAP**



Компания Softline Solutions объявлена «Партнером Года — 2006» по решению SAP Business One в рамках ежегодной партнерской конференции компании SAP. Консалтинговая компания уже третий год подряд подтверждает свой статус — аналогичные награды были завоеваны по итогам 2004 и 2005 годов. Softline Solutions удостоена высокого звания и в области продвижения решения SAP All-in-

One в номинации «Инициатива Года — 2006». Цель компании в 2007 году — занять лидирующие позиции по решению SAP Business One на СМБ-рынке России.

В течение 2006 года специалистами компании Softline Solutions выполнено 15 проектов по внедрению решения SAP Business One, в том числе, запущена в опытную эксплуатацию самая крупная инсталляция SAP Business One в России — в компании ЗАО «Абамет» (74 пользователя решения). В 2006 году открыто новое направление по решению SAP All-in-One, подписано несколько контрактов и начаты работы по внедрению. В настоящее время на счету Softline Solutions более 45 проектов по внедрению решений SAP в российских и западных компаниях сегмента СМБ.

### Первый авторизованный Партнер Oracle по обучению в Закавказье

#### ORACLE®

В апреле 2007 года компания Softline International стала первым и на сегодняшний день единственным авторизованным партнером Oracle в Закавказье, уполномоченным проводить сертифицированное обучение. Уже в мае 2007 г. компания приступит к чтению авторизованных курсов по Oracle.

Статус партнера по обучению Oracle позволит компании Softline International не только предлагать новые технологии Oracle, но и оказать максимальное содействие в скорейшем их освоении.

Открытие первого локального сертифицированного центра обучения в Закавказье — новая возможность и для тех, кто уже сделал свой выбор в пользу Oracle, но заинтересован в повышении квалификации сотрудников для скорейшего достижения намеченных целей.

Компания Softline International уполномочена проводить сертифицированные курсы Oracle как в классах своего Учебного центра, так и на территории заказчиков. Учебная программа Softline International включает в себя все курсы, необходимые для подготовки специалистов по эксплуатации и обслуживанию информационных систем на базе решений Oracle, включая курсы по администрированию и разработке приложений Oracle10g.

### Softline открывает офис в Гомеле

Компания Softline — один из лидеров в сфере поставок программного обеспечения, обучения и консалтинга в Беларуси — официально открывает офис в Гомеле. Новый региональный офис Softline займется поставками широкого спектра программного обеспечения на рынок Гомеля и Гомельской области.

По словам директора компании Softline в Минске Андрея Овсейко, для Softline первый шаг в развитии регионального бизнеса в Беларуси очень важен. «Открытие офиса компании вызвано желанием быть ближе к нашим клиентам и партнерам. Мы сосредоточены на работе с крупными корпоративными клиента-

ми, партнерами, ведущими учебными заведениями региона — с акцентом на развитии таких направлений бизнеса, как обучение и бизнес-консалтинг. Мы уверены, что маркетинговые мероприятия, которые проводит Softline: бесплатные семинары для IT-специалистов, выпуск каталога программного обеспечения и др. — приведут к росту рынка и успехам всех его участников. С открытием офиса в Гомеле Softline будет уделять особое внимание развитию региональной сети», — отметил Андрей Овсейко.

### Softline внедрила ПО Citrix в ОАО «Дальневосточная генерирующая компания»

Представительство Softline в Дальневосточном федеральном округе объявляет о внедрении Citrix Presentation Server в ОАО «Дальневосточная генерирующая компания». Договор на оказание услуг, в рамках которого Softline поставила Citrix Presentation Server и обучила IT-специалистов компании, был заключен в результате победы в тендере.

ОАО «Дальневосточная генерирующая компания» образовано в результате реформирования объединенной энергосистемы Дальнего Востока. В компанию вошли теплоэлектростанции «Хабаровскэнерго», «Дальэнерго», «Амурэнерго», ЗАО «ЛУТЭК», Нерюнгринская ГРЭС, а также тепловые сети Хабаровского и Приморского краев.

ОАО «Дальневосточная генерирующая компания» производит электрическую и тепловую энергию и занимается поставкой тепловой энергии в районах расположения своих генерирующих мощностей.

Внедрение Citrix Presentation Server позволит обеспечить безопасный, простой и незамедлительный доступ к корпоративным информационным ресурсам, снизить расходы предприятия, улучшить IT-инфраструктуру и даст возможность использования новых коммуникационных технологий для связи с сотрудниками и клиентами на географически удаленном расстоянии.

### Softline и Microsoft провели в Кирове первый семинар по лицензированию

Компании Softline и Microsoft представили обзор последних изменений в лицензировании программных продуктов в 2007 году на семинаре, прошедшем 24 апреля в городе Кирове. Мероприятие собрало около ста директоров и руководителей, инженеров IT-департаментов крупнейших предприятий Кирова и области, таких как Кировский Сбербанк, Кировхлеб, Фарес, Кирово-чепецкое управление строительства и многие другие.

Выступление регионального представителя Microsoft Алексея Колодка было посвящено технологиям управления лицензиями на программное обеспечение как эффективному средству управления активами ПО. Участники мероприятия узнали о различных вариантах использования ПО, а также об инструментах, автоматизирующих процесс управления лицензиями. Ан-

дрей Онацкий (компания Softline) представил слушателям обзор различных схем лицензирования Microsoft, их особенности и преимущества для каждой компании.

### Allsoft.ru выходит на рынок казуальных игр

Интернет-магазин лицензионного софта Allsoft.ru (<http://allsoft.ru>), проект компании Softline, начал сотрудничество с одним из крупнейших издателей казуальных игр в России — компанией НевоСофт. В рамках партнерского соглашения Allsoft.ru предоставил посетителям сайта <http://nevosoft.ru> удобный сервис по оформлению и оплате казуальных игр НевоСофт.

Сервис для оформления заказа выполнен в дизайне сайта компании НевоСофт и специально адаптирован для продаж такого «легкого» продукта, как казуальная игра: покупателю необходимо указать только свое имя и электронный адрес. Автоматическая обработка заказа позволяет высылать ключ на электронный адрес покупателя в течение нескольких минут после его оплаты в любое время суток. Сервис для покупки игр, представленный Allsoft.ru на сайте <http://nevosoft.ru>, дает возможность пользователям из стран СНГ оплачивать покупки в своей национальной валюте — гривнах, тенге, белорусских рублях.

Благодаря сотрудничеству компании НевоСофт с Интернет-магазином Allsoft.ru посетители сайта <http://nevosoft.ru> могут быстро и удобно оформить заказ на любую из 70 игр и оплатить его десятком различных способов — пластиковой картой, WebMoney, Яндекс.Деньгами, банковским или почтовым платежом и т.д.

### Softline пришла в Пермь

24 апреля группа компаний Softline официально открыла представительство в Перми. Региональные клиенты компании теперь смогут выбрать интересующий программный продукт, получить предпродажную консультацию, техническую поддержку и возможность пройти обучение, обратившись напрямую в пермский офис Softline.

Новый офис компании займется поставками широкого спектра программного обеспечения, предпродажными консультациями, обучением и технической поддержкой на рынке пермского региона. Клиенты Softline в Перми получают возможность подписаться на бесплатный



<b>softline®</b>	Москва +7(495)232-00-23	Краснодар +7(861)274-98-22	Самара +7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель +375(232)71-00-75
Санкт-Петербург +7(812)336-44-46	Красноярск +7(391)522-59-91	Нижний Новгород +7(831)261-92-08	Уфа +7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70
Владивосток +7(4232)60-00-20		Новосибирск +7(383)362-00-10	Хабаровск +7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00
Екатеринбург +7(343)371-08-67		Омск +7(381)228-69-63	Челябинск +7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00
Казань +7(843)527-98-50		Ростов-на-Дону +7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку +994(12)436-81-59	Украина, Киев +380(44)201-03-00
		Пермь +7(342)217-23-93	Беларусь, Минск +375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09

каталог программного обеспечения Softline-Direct, а также стать участником регулярных бесплатных семинаров, организуемых Softline, с привлечением технических специалистов от вендоров.

**softline** | education

### Учебный центр Softline обучил IT-специалистов администрации Ижевска

Представительство Учебного центра Softline в Нижнем Новгороде объявляет о завершении обучения IT-сотрудников администрации г. Ижевск на курсах повышения квалификации Microsoft. Договор на предоставление услуг был подписан после признания УЦ Softline победителем в проведении запроса котировок.

В соответствии с условиями договора Учебный центр Softline провел обучение сотрудников IT-подразделений администрации г. Ижевска на следующих курсах повышения квалификации:

- MS-2276 Реализация сетевой инфраструктуры Windows Server 2003: Сетевые узлы (Implementing a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Hosts).
- MS-2277 Внедрение и поддержка сетевой инфраструктуры Microsoft Windows Server 2003: Сетевые сервисы (Implementing, Managing, and

Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure: Network Services).

По окончании курсов слушатели прошли официальный тест Microsoft на статус сертифицированных специалистов.

### Softline завершила поставку ПО общего назначения в Томский государственный университет

Представительство компании Softline в Сибирском федеральном округе объявляет о завершении поставки программного обеспечения общего назначения для учебного процесса в ГОУ ВПО «Томский государственный университет». Стоимость контракта составила более пяти миллионов рублей.

Согласно условиям заключенного договора, компания Softline поставила в Томский государственный университет программное обеспечение компаний Microsoft, Adobe, «Лаборатория Касперского», АВВУУ, ПРОМТ.

### Softline купила проект XboxRussia.ru

Компания Softline объявляет о покупке XboxRussia.ru ([www.xboxrussia.ru](http://www.xboxrussia.ru)) — проекта, объединяющего сообщество геймеров, использующих приставки Xbox и Xbox 360. XboxRussia.ru является лидером в своей тематической области. На данный момент в сообществе зарегистрировано около 2500 активных участников.



Ближайшие планы Softline в рамках сообщества — наладить продажи лицензионных игр для приставок Xbox 360, представить новые сервисы для участников проекта, занять свою нишу на рынке игрового ПО.

Игровая индустрия в России развивается в геометрической прогрессии. В ближайшее время ожидается значительный рост рынка игровых программ, на который приходят новые игроки. В частности, компания Microsoft, анонсировавшая в России в рамках пилотной программы (<http://labs.microsoft.com/rus/news/issue/s/2007/02/xbox360.msp>) игровую приставку Xbox 360. Мировые продажи этой консоли в несколько раз превышают продажи конкурентов (Play Station и Wii). Появление на рынке игрового программного обеспечения компании Softline, лидера в области поставок лицензионного ПО, выглядит вполне закономерным.

Цель проекта на текущий год — собрать под эгидой XboxRussia.ru как можно большее число единомышленников. Ближайшие планы Softline — наладить продажи лицензионных игр для приставок Xbox 360, представить новые сервисы для участников сообщества.

## ПОЧЕМУ МОЛОДЫЕ И ЭНЕРГИЧНЫЕ СОТРУДНИКИ ВЫБИРАЮТ SOFTLINE?



**1. Softline — лидирующая компания** на рынке лицензионного программного обеспечения, обучения и консалтинга. Softline работает на рынке с 1993 года и является сильным и устойчивым брендом. Добавьте этот бренд в свое резюме!

**2. Softline — динамично развивающаяся компания.** На протяжении более 10 лет Softline показывает ежегодный рост более 60%. Это означает, что вместе с компанией можете расти вы и ваша квалификация. Рост компании обеспечивает возможность вашего карьерного роста!

**3. Широкий выбор вакансий и программ обучения.** Мы предлагаем вакансии в департаменте продаж и работе с клиентами, департаменте консалтинга и учебном центре,

маркетинге. Мы работаем с лидерами IT-индустрии — Microsoft, Oracle, IBM, Adobe, SAP и др. Различные программы обучения позволяют вам получать информацию из первых рук и повышать свою квалификацию.

**4. Softline — дружный и сплоченный коллектив.** Уровень ротации кадров — один из самых низких на рынке IT.

**5. Softline — вакансии не только в Москве,** но и в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Казани, Краснодаре, Красноярске, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Омске, Ростове-на-Дону, Самаре, Уфе, Хабаровске, Челябинске, Владивостоке, Минске, Гомеле, Киеве, Ташкенте, Алматы, Бишкеке, Баку, Душанбе.

**softline**®

Хотите быть в нашей команде? Высылайте резюме сегодня по адресу [hr@softline.ru](mailto:hr@softline.ru) и в течение двух часов с вами свяжется наш менеджер по работе с персоналом.

## Семинары Softline — мы ждем вас!

Семинары в Москве проходят по адресам: ул. Губкина, 8 и ул. Дубининская, д.53, стр.5.

Дату и место проведения необходимо уточнять дополнительно! Участие в семинарах — БЕСПЛАТНО

Предварительная регистрация является обязательной. Зарегистрироваться для участия и получить более подробную информацию о предстоящих семинарах в Москве и региональных центрах можно на сайте: [www.softline.ru/seminars](http://www.softline.ru/seminars). Контактное лицо: Елена Осокина, начальник отдела по организации семинаров. Тел.: +7 (495) 232-00-23 (доб. 115); e-mail: [seminars@softline.ru](mailto:seminars@softline.ru)

Дата	Дата	Дата	Дата
<b>Москва</b>	<b>Москва</b>	<b>Москва</b>	<b>Москва</b>
<b>5 июня 2007</b>	<b>19 июня 2007</b>	<b>21 июня 2007</b>	<b>28 июня 2007</b>
«Использование пакета Simulink для модельного ориентированного проектирования, разработки, тестирования и аппаратной реализации цифровых систем управления на микроконтроллерах»	«MICROSOFT TECHNOLOGIES DAY»	«Легальное ПО — это просто! Управление лицензиями: максимальная отдача с наименьшими затратами»	«Использование методов имитационного моделирования и оптимизационных техник при управлении капиталовложениями в нефтегазовой отрасли»
<b>Нижний Новгород</b>	<b>Курган</b>	<b>Челябинск</b>	<b>Новосибирск</b>
<b>7 июня 2007</b>	<b>14 июня 2007</b>	<b>14 июня 2007</b>	<b>14 июня 2007</b>
«Использование пакетов MATLAB и Simulink для решения задач проектирования систем управления и разработки прототипов реальных устройств»	«Лицензирование программного обеспечения Microsoft, новые продукты Microsoft»	«Стратегия безопасности от Microsoft»	«Новые продукты и технологии CodeGear Borland»
<b>Красноярск</b>	<b>Томск</b>	<b>Самара</b>	<b>Уфа</b>
<b>14 июня 2007</b>	<b>15 июня 2007</b>	<b>19 июня 2007</b>	<b>19 июня 2007</b>
«McAfee Security: многоуровневая интегрированная защита для компаний любого размера»	«Новые продукты и технологии CodeGear Borland»	«Повысьте эффективность IT-системы с помощью следующего поколения решений Citrix и F-Security»	«Решения и технологии Oracle для малого и среднего бизнеса»
<b>Казань</b>	<b>Челябинск</b>	<b>Екатеринбург</b>	<b>Казань</b>
<b>20 июня 2007</b>	<b>26 июня 2007</b>	<b>26 июня 2007</b>	<b>28 июня 2007</b>
«Технологии ABBYY и F-Security для корпоративных пользователей. Новые возможности для эффективной работы»	«Организация эффективной командной работы на предприятии»	«McAfee Security: многоуровневая интегрированная защита для компаний любого размера»	«Новые продукты и технологии CodeGear Borland»

# 4 – 7 октября

## 2007

### специализированные выставки

## «ДальВЭКОМ.

Информатика, СВЯЗь,  
электроника.»

## «Полиграфия.

## Дизайн.

## Реклама»

все подробности на сайте [www.khabexpo.ru](http://www.khabexpo.ru)

fax: (4212) 34-19-70, 34-09-92, 34-68-82

e-mail: [comp@khabexpo.ru](mailto:comp@khabexpo.ru),

[reklama@khabexpo.ru](mailto:reklama@khabexpo.ru), [modadir@khabexpo.ru](mailto:modadir@khabexpo.ru)

Для писем: 680000, Хабаровск-центр, а/я 13/1.

ОАО «Хабаровская международная ярмарка»

Легкоатлетический манеж стадиона им. В. И. Ленина



## г. Хабаровск

Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Перь

+7(861)274-98-22  
+7(831)261-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)228-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(232)71-00-75  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09



### Отделите Интернет-зерна от Интернет-плевел

#### Symantec Norton Internet Security 2007

Norton Internet Security 2007 — инновационный набор средств защиты от самых свежих сетевых угроз. Используя проактивные технологии безопасности и регулярное обновление информации с сайта Symantec, NIS 2007 останавливает практически любое «криминальное ПО» — шпионское ПО, вирусы, черви, руткиты — и хакерские атаки еще до проникновения в систему. Также пакет включает усиленные средства анти-фишинга для защиты от мошеннических web-сайтов. Программа работает в ОС Microsoft Windows XP Home/ XP Pro/ Vista.

• \$59



### Физика на грани лирики

#### COMSOL Multiphysics

COMSOL Multiphysics предоставляет универсальную высокопроизводительную среду моделирования физических процессов, описываемых частными дифференциальными уравнениями. Мощные прямые и итеративные решатели помогают быстро решить самые сложные задачи, настраиваемые шаблоны позволяют моделировать любую комбинацию взаимосвязанных физических полей, а удобный интерфейс обеспечивает простоту и гибкость работы. Дополнительно: специализированные модули (геологии, теплопередачи и др.), интеграция с САПР-приложениями.

• \$12952

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$200.



### Сам себе ревизор

#### Hardware Inspector 2.4

Когда и где вы купили технику? Гарантия еще действует? Какие расходные материалы надо купить? Ответы на эти и многие другие вопросы дает Hardware Inspector — программа для автоматизированного учета и инвентаризации оборудования. Она позволяет системным администраторам и IT-руководителям вести историю всех комплектующих в единой БД, поддерживает импорт данных из других программ анализа конфигурации (ASTRA, EVEREST, AIDA32) и содержит широкий набор отчетов с возможностью экспорта в Microsoft Excel.

• ЗВОНИТЕ



### Шевели нейронами!

#### Palisade NeuralTools

Palisade NeuralTools — инструментальный анализ на основе нейронных сетей, встраиваемый в Microsoft Excel. С его помощью прямо в электронной таблице можно изучить сложные взаимосвязи в существующих данных и предсказать результаты при поступлении новой информации. NeuralTools с высокой точностью выполняет численные и классификационные прогнозы почти в любой сфере: динамика продаж, риск инвестиций, планирование расходов, научные эксперименты, медицинская диагностика, моделирование систем управления и т.д.

• ЗВОНИТЕ



### Файл сдал — файл принял

#### Enhanced File Transfer Server

Enhanced File Transfer Server для Windows обеспечивает безопасную передачу файлов с использованием стандартных Интернет-протоколов. Он включает все возможности Secure FTP Server, а также дополнительные функции автоматизации, отдельный сервер для демилитаризованной зоны (DMZ) и web-клиент для передачи файлов через браузер. EFT Server использует технологию OpenPGP для шифрования/дешифровки и подписывания файлов на диске, а интерфейс COM API позволяет управлять сервером из пользовательских приложений.

• ЗВОНИТЕ



### Играйте на бирже не выходя из дома

#### Сона Финанс StrategyRunner (Биржевой Робот)

StrategyRunner — уникальная торговая платформа, которая работает как в ручном, так и в автоматическом режиме на крупнейших биржах мира (СМЕ, СВOT и т.п.) с самыми низкими комиссионными. Возможности программы: детализированные графики движения рынка в реальном времени, высокоскоростное выполнение операций на удаленном сервере компании, быстрое и корректное проведение всех транзакций, независимо от работы Интернета и вашего компьютера. Программа поддерживает все версии ОС Microsoft — от Windows 95 до Vista.

• ЗВОНИТЕ



### Удобные дискОперации

#### O&O DiskImage 2

O&O DiskImage — утилита для резервного копирования жесткого диска. Программа позволяет копировать накапливающиеся изменения или реплицировать целую систему, разделять образ на тома — автоматически или вручную, шифровать и сжимать сохраненные данные различными способами, использовать при восстановлении среду предустановки Windows PE. Работа значительно ускорена благодаря дружественному интерфейсу, поддержке 64-битных ОС (Windows 2000 Pro/XP), многопроцессорных систем и технологии BareMetal Recovery.

• \$62



### Развернись, ПО! Становись, ОС!

#### Paragon Deployment Manager 8.5

Paragon Deployment Manager — комплексное решение для быстрого и надежного развертывания операционных систем и конфигураций ПО, разработанное специально для системных администраторов, интеграторов и IT-консультантов. С его помощью можно подготовить компьютеры к работе за минимальное время. Использование PXE (Preboot Execution Environment) позволяет запускать развертывание удаленно, а при отсутствии сети есть возможность переместить образы через установочные диски с ОС на базе Windows PE, Linux или Paragon DOS.

• ЗВОНИТЕ

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.



**Новый стандарт доставки приложений****Citrix Presentation Server 4.5**

Citrix Presentation Server — терминальный сервер, образующий фундамент Citrix Access Suite.

Новая версия делает доставку широкого круга приложений (от персональных до корпоративных) в среде Windows еще более производительной, безопасной и экономически эффективной. Ключевые возможности: потоковая доставка приложений по запросу, централизованная установка и администрирование приложений, мониторинг работы пользователей, усовершенствованная единая авторизация и передовая технология ускорения графики.

Более подробная информация на стр. 40.

**\$343****ЭКСперт по графике****ACD Canvas X**

Графический пакет Canvas X предлагает уникальное сочетание функциональных возможностей: быстрый доступ к документам и ресурсам поддержки; усовершенствованный механизм импорта/экспорта/просмотра файлов (более 100 форматов, в том числе PDF и DXF/DWG), включая регулирование размера файла; расширенные опции редактирования; новый драйвер печати; поддержка ActiveX Control; новые инструменты коллективной работы; интеграция с Corel, Microsoft Visio и PowerPoint; обработка CGM (в том числе сейсмических данных).

**\$353**

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

**Мобилизация бизнеса****AppForge Crossfire 6.5**

Платформа Crossfire значительно дополняет возможности Microsoft Visual Studio и позволяет создавать мощные и гибкие бизнес-решения для широкого класса мобильных устройств. Новая версия предоставляет богатый выбор библиотек и средств управления, расширенную поддержку web-сервисов, протокола https, языка XML, среды Microsoft .NET, ОС Symbian 9 (Nokia S60 V3) и коммуникаторов BlackBerry, экономит время и издержки на разработку и отладку приложений и гарантирует их запуск практически на любых устройствах.

**ЗВОНИТЕ****Украшение упростилось****AKVIS Decorator 1.3**

AKVIS Decorator — плагин для графических редакторов, позволяющий легко и быстро наложить текстуру с сохранением объема, рельефа и теней исходного изображения. Богатая библиотека текстур — природных и искусственных материалов (дерево, камень, металлы, ткани) и разнообразных узоров — помогает дизайнерам подобрать эффектные варианты оформления интерьера, а web-мастерам — заполнить позиции Интернет-магазина. В версии 1.3 исправлено несколько ошибок, так что работа с программой стала еще удобнее.

**ЗВОНИТЕ**

**Обратите внимание!** Цена не включает стоимость доставки \$100.

**Это «J» неспроста!****Borland JBuilder 2007**

Известная кросс-платформенная среда разработки Java-приложений промышленного класса Borland JBuilder обеспечивает широкую поддержку систем с открытым исходным кодом и коммерческих серверов приложений, промышленное тестирование компонент и управление производительностью. Добавлены модули LiveSource Java, Optimizeit Java Code Profiling, система метрик, аудит исходного кода, распределенный рефакторинг, установление иерархии разработок. Работает в ОС Windows NT/2000/XP, Linux, Macintosh OS X, Solaris 8.

**ЗВОНИТЕ****Фас? Анфас? .NET-профиль!****JetBrains dotTrace 3.0**

Профайлер dotTrace работает в среде Microsoft Visual Studio. Новая версия обеспечивает расширенную поддержку разработок на платформе ASP.NET, быструю выборку наиболее эффективных профилей, измеряет время передачи данных подпрограммами, объединяет дубликаты и сильно связанные объекты, собирает информацию о всех доступных и хранимых данных в соответствии с последовательностью их появления на диске. За один сеанс профилирования dotTrace изготавливает несколько «снимков» памяти для каждого приложения.

**ЗВОНИТЕ**

**Обратите внимание!** Цена за электронную версию. В случае доставки коробки необходимо добавить \$100.

**Фотоателье в вашем компьютере****Corel Paint Shop Pro Photo XI**

Вы занимаетесь цифровой фотографией? Хотите использовать спецэффекты и делать из снимков логотипы и другие элементы дизайна? Значит, вам нужен Corel Paint Shop Pro Photo XI. Встроенный центр обучения позволяет быстро освоиться даже начинающим пользователям: все инструменты сгруппированы по типу операций; встроенная панель просмотра облегчает организацию работы с изображениями; интеллектуальная фотокоррекция сочетает простоту автоматической настройки с точностью и управляемостью ручного редактирования.

**\$79****Эффектный и эффективный видеомонтаж****Boris Continuum Complete 5.0**

Boris Continuum Complete — это набор дополнительных фильтров и переходов для систем нелинейного видеомонтажа от Adobe, Apple, Autodesk и Avid. Новая версия поддерживает приложения для ПК Macintosh на базе процессоров Intel: Adobe Creative Suite 3.0, Apple FXPPlug и Avid AVX 2.0; ускорен расчет эффектов; добавлено более 20 новых фильтров (всего свыше 180), в т.ч. панорамирование и приближение изображений. Новый модуль BCC UpRez преобразует видео из SD в HD с сохранением оптимального качества.

**ЗВОНИТЕ**

## Наша компетенция – залог вашего успеха

Для любого участника современного рынка IT важно поддерживать и развивать партнерские отношения с поставщиками ПО. Основным механизмом этих отношений служат системы авторизации партнерства, предлагаемые большинством вендоров. Статус авторизованного партнера гарантирует клиентам компании высокий уровень предлагаемых продуктов и услуг, наличие опытных и квалифицированных специалистов, доступ к информационным и техническим ресурсам компании-вендора, специальным предложениям и акциям, информированность о новейших продуктах и услугах. Компания Softline — авторизованный партнер более 1000 известных отечественных и мировых производителей ПО. Ключевым партнером Softline является корпорация Microsoft. Softline обладает статусами Microsoft Gold Certified Partner и Microsoft Large Account Reseller.

### Softline – Microsoft Gold Certified Partner

Статус Microsoft Gold Certified Partner предоставляется компаниям, отличающимся высоким уровнем обслуживания клиентов, профессионализмом в работе с технологиями Microsoft и присваивается партнерам, продемонстрировавшим опыт и высокую квалификацию хотя бы в одной из областей специализации, где применяются разработанные Microsoft технологии и методики. Система областей специализации – партнерских компетенций Microsoft – повышает эффективность предложения услуг и решений партнера, помогая клиентам объективно выбрать компанию для решения поставленных задач.

Чтобы получить статус Microsoft Gold Certified Partner, компания, обладая статусом Microsoft Certified Partner, должна выполнить ряд дополнительных сертификационных условий.

Компания Softline обладает статусом Microsoft Gold Certified Partner и подтвердила свою квалификацию в девяти компетенциях (см. таблицу).



### Softline – Microsoft Large Account Reseller

Наличие статуса Large Account Reseller (LAR) расширяет возможности заказчиков Softline по выбору программ лицензирования Microsoft. Поставщики, обладающие статусом LAR, получают специальную авторизацию Microsoft на лицензирование по программам корпоративного лицензирования Microsoft Enterprise Agreement (EA) и Enterprise Agreement Subscription (EAS) для организаций с числом компьютеров от 250, готовых выбрать платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта. В рамках соглашений EA и EAS организация лицензирует ключевые продукты Microsoft для всех используемых ПК, при этом оплата производится в виде ежегодных платежей. Корпоративные программы лицензирования Microsoft также предоставляют корпоративным заказчикам возможность использовать последние версии ПО, бесплатную техническую поддержку и обучение персонала, а также значительные скидки корпорации Microsoft на программные продукты.

Название компетенции	IT-решения в рамках компетенции	Базовые продукты Microsoft
<b>Advanced Infrastructure Solutions</b> («Расширенные инфраструктурные решения»)	Компетенция Advanced Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание служб Windows Active Directory;</li> <li>• внедрение Microsoft Identity Integration Server;</li> <li>• миграция или развертывание Microsoft Exchange Server;</li> <li>• миграция управления данными и консолидация серверов;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих накопление и хранение информации;</li> <li>• разработка и развертывание решений, обеспечивающих управление системами на основе SMS и MOM;</li> <li>• решения, связанные с хостингом.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Identity Integration Server</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Systems Management Server</li> <li>• Microsoft Operations Manager</li> <li>• Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Information Worker Solutions</b> («Решения для повышения эффективности работы с информацией на основе Microsoft Office System»)	Компетенция Information Worker Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация совместной работы и обмена сообщениями на основе Microsoft Exchange Server;</li> <li>• построение Информационных порталов на основе Windows SharePoint Services и SharePoint Portal Server;</li> <li>• управление проектами и процессами на базе Microsoft Project;</li> <li>• повышение эффективности бизнес-деятельности на основе технологий Microsoft Office System.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office System 2003</li> <li>• Microsoft Exchange Server</li> <li>• Microsoft Windows SharePoint® Services</li> <li>• Microsoft SharePoint Portal Server</li> <li>• Microsoft Project</li> </ul>
<b>Learning Solutions</b> («Решения для обучения»)	Компетенция Learning Solutions подтверждает высокий профессионализм партнера и его способность предоставить клиенту высококачественное комплексное решение для обучения, включающее оценку знаний, проведение обучения, подготовку к экзаменам Microsoft Certified Professional.	
<b>Microsoft Business Solutions</b> («Решения для бизнеса»)	Компетенция Microsoft Business Solutions подтверждает квалификацию партнера в области разработки, внедрения и обслуживания решений для комплексной автоматизации управления бизнесом предприятия (учета и планирования ресурсов, управления взаимоотношениями с клиентами).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Navision</li> <li>• Microsoft Axapta</li> <li>• Microsoft CRM</li> </ul>
<b>Mobility Solutions</b> («Решения для доступа к информации с мобильных устройств»)	Компетенция Mobility Solutions подтверждает квалификацию партнера в разработке и развертывании решений и приложений для доступа к информации на основе Microsoft Windows Mobile, организации доступа к Microsoft Exchange с мобильных устройств.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Mobile®</li> <li>• Microsoft Exchange</li> </ul>
<b>Networking Infrastructure Solutions</b> («Решения для построения сетевой инфраструктуры»)	Компетенция Networking Infrastructure Solutions подтверждает квалификацию партнера в области построения базовой сетевой инфраструктуры предприятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> <li>• Microsoft Small Business Server 2003</li> </ul>
<b>Security Solutions</b> («Решения по безопасности»)	Компетенция Security Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и управление системой безопасности;</li> <li>• безопасные беспроводные, виртуальные частные сети и обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации;</li> <li>• управление идентификационными данными.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Security and Acceleration Server (ISA Server)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2003</li> </ul>
<b>Licensing Solutions</b> («Решения для управления лицензиями»)	Компетенция Licensing Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих специализациях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предложение заказчикам оптимальных схем лицензирования программного обеспечения Microsoft;</li> <li>• предоставление услуг по управлению программными активами и лицензиями (SAM) в организациях любого размера, от малого бизнеса до самых крупных предприятий. Консультации по SAM включают:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• оценку политик и процедур;</li> <li>• использование средств SAM;</li> <li>• проведение инвентаризации лицензий на программное обеспечение;</li> <li>• сопоставление количества лицензий и развернутого ПО;</li> <li>• разработку планов SAM.</li> </ul> </li> </ul>	Любые продукты и решения Microsoft
<b>Data Management Solutions</b> («Решения для управления данными»)	Компетенция Data Management Solutions подтверждает квалификацию партнера в следующих областях специализации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка и развертывание систем в сфере Business Intelligence;</li> <li>• предоставление услуг по управлению данными, серверной миграции и консолидации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2005</li> </ul>



единая точка входа в Softline

<http://www.softline.ru>

оформление заказа на ПО  
запись на обучение в Учебном Центре  
системы лицензирования производителей ПО  
предложения по консалтингу и техподдержке  
подписка на новости и каталог Softline–direct  
контакты менеджеров отдела продаж  
контакты региональных представительств

**softline**<sup>®</sup>

# «Аксифт» — лидер в области дистрибуции программного обеспечения



Виталий Ананьев,  
генеральный директор компании «Аксифт»

«Аксифт» поставляет исключительно широкий спектр продуктов, который включает решения более 320 производителей, начиная с продуктов таких гигантов мировой и отечественной программной индустрии, как Microsoft, Oracle, IBM, Symantec/VERITAS, Adobe, Borland, Computer Associates, Novell, McAfee, TrendMicro, ABBYY, Лаборатория Касперского, Dr. Web, и заканчивая редкими продуктами, регулярных продаж которых в России нет.

**«Аксифт» приглашает Вас к партнерству! Наши ресурсы и опыт работы позволяют Вам добиться блестящих результатов на рынке поставок лицензионного программного обеспечения.»**

**Виталий Ананьев,  
генеральный директор  
компании «Аксифт»**

«Аксифт» имеет 13 офисов по России и 5 в странах СНГ, что обеспечивает дилерам оптимальные условия для работы вне зависимости от их места расположения. «Аксифт» постоянно расширяет свое региональное присутствие и только в 2007 году планирует открыть еще семь региональных представительств.

Компания стремится повышать уровень компетенции своих партнеров. Так, совместно с производителями ПО регулярно проводятся семинары для дилеров, дающие широкие возможности для повышения квалификации и накопления опыта; получения соответствующих статусов и сертификатов компаний-вендоров. В 2007 году планируется открытие Центра обучения партнеров «Аксифт» с региональными отделениями по России.

«Аксифт» выпускает серию каталогов — «Руководство реселлера», в которых содержится полная информация о правилах лицензирования и особенностях поставки программных продуктов, описывается модель эффективной организации продаж.

«Аксифт», совместно с ведущими мировыми производителями программного обеспечения, регулярно проводит ежегодные общероссийские партнерские конференции.

Компания располагает мощной материально-технической базой и обширным штатом высококвалифицированных специалистов, большинство из которых сертифицированы и аттестованы согласно требованиям производителей.

Компания «Аксифт» была образована в 2004 году. Однако фактически она ведет свою деятельность с 1999 года как бизнес-подразделение Softline Distribution. «Аксифт» занимается дистрибуцией программного обеспечения, действуя исключительно через партнеров — представителей сектора В2В. Помимо выгодных условий сотрудничества, обусловленных прямыми договорами с производителями ПО, и единого уровня цен для всех дилеров, компания предлагает своим клиентам обширный пакет дополнительных услуг по консультационной, технической и маркетинговой поддержке.

## Фокус бизнеса — дистрибуция

- Программы от более чем 320 производителей.
- Более 20 дистрибуторских статусов.
- Эффективная и отлаженная логистика.
- Крупнейшая партнерская сеть: более 2000 компаний-участников.
- Максимальное территориальное покрытие: 17 офисов в России и СНГ.
- Более шестидесяти квалифицированных специалистов.
- Развитая система поддержки Партнеров.
- Авторизация партнеров для участия в тендерах.
- Обучение и сертификация партнеров.

## Принципы работы

- Оптимальные условия сотрудничества.
- Обширный портфель продуктов.
- Гарантированное качество обслуживания клиентов.
- Повышение компетенции дилеров.
- Постоянный мониторинг развития отрасли.
- Анализ потребностей всех участников канала распространения.
- Проактивное развитие.

## Дилерская сеть «Аксифт»

Дилерская сеть «Аксифт» насчитывает на сегодняшний день более 2000 компаний и постоянно растет. «Аксифт» стремится создавать максимально комфортные условия работы для своих реселлеров: расширяет спектр предлагаемых услуг, открывает новые региональные офисы, проводит выездные встречи и семинары, организует общероссийские партнерские конференции. «Аксифт» постоянно обменивается информацией со своими партнерами, что позволяет нашим клиентам быть не просто покупателями, а оказывать влияние на ведение бизнеса.

## Региональный охват — Россия и СНГ

- Екатеринбург
- Казань
- Красноярск
- Нижний Новгород
- Новосибирск

**«В последние годы спрос на лицензионное программное обеспечение устойчиво растет, что делает рынок поставок ПО одним из наиболее привлекательных с точки зрения формирования и развития бизнеса.»**

**Виталий Ананьев,  
генеральный директор  
компании «Аксифт»**

- Омск
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Санкт-Петербург
- Уфа
- Хабаровск
- Челябинск
- Алматы (Казахстан).
- Баку (Азербайджан).
- Бишкек (Кыргызстан).
- Киев (Украина).
- Минск (Белоруссия).
- Ташкент (Узбекистан).

## Партнерство с «Аксифт» — залог успеха!

- Часть крупного IT-холдинга, успешно работающего на рынке более 13 лет.
- Стабильный рост дистрибуторского бизнеса выше среднерыночного.
- Обширный портфель предлагаемых программных решений.
- Официальное партнерство с вендорами.
- Широкий спектр сопутствующих услуг: обучение, консалтинг, исследования.

«Аксифт» непрерывно развивается, расширяя спектр поставляемых решений и оказываемых услуг. Результаты работы подтверждают правильность выбранной нами стратегии. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, постоянное развитие — наша приоритетная задача.

Мы всегда открыты для сотрудничества и совместного развития рынка лицензионного программного обеспечения!

119991 Москва, ул. Губкина, д. 8  
Тел./Факс: +7 (495) 232-52-15  
[info@axoft.ru](mailto:info@axoft.ru)  
<http://axoft.ru>

ВЛАДЕЛЬЦАМ  
САЙТОВ!



**allsoft.ru**

## партнерская программа

до **12%**  
комиссионных  
с продаж

различные виды  
партнерских  
ссылок

стартовые  
**150р.**  
уже на вашем  
счете

**5000**  
программ  
в каталоге  
интернет-магазина



Участие в партнерской программе интернет-магазина софта Allsoft.ru — отличный способ получать доход с помощью вашего сайта!

<http://partner.allsoft.ru> • [partner@allsoft.ru](mailto:partner@allsoft.ru)

\*Allsoft.ru — проект компании SoftLine

## Вниманию руководителей

Незаконное копирование программного обеспечения, намеренное или неосознанное, подвергает вашу компанию риску. Правильное управление программным обеспечением, напротив, будет во многих отношениях полезно компании. Далее описываются опасности, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений, и преимущества правильного управления программным обеспечением.

### Риски, связанные с нарушением условий лицензионных соглашений

- Юридическая ответственность**  
 Использование нелегальных копий программ является нарушением авторских прав и может повлечь за собой применение мер юридической ответственности. За нарушение авторских прав на программные продукты российским законодательством предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность. Организации может быть предъявлен иск со стороны правообладателя, а ответственные сотрудники в организации могут быть привлечены к административной или уголовной ответственности.
- Ущерб деловой репутации**  
 Нарушение требований закона об авторских правах может негативно отразиться на репутации компании. Этот фактор особенно важен для компаний, имеющих зарубежных партнеров или клиентов.
- Опасность заражения вирусами**  
 В «пиратских» копиях программного обеспечения могут содержаться вирусы или иной вредоносный код, способный поражать отдельные ком-

пьютеры и целые сети. Вирусы могут вызвать безвозвратную потерю данных, что для многих компаний чревато очень серьезными последствиями.

- Отсутствие прав на техническую поддержку и обновление продуктов**  
 Производители программного обеспечения не предоставляют технической поддержки пользователям нелегальных копий продуктов. При возникновении технической проблемы, тормозящей работу, компании придется самостоятельно заниматься ее разрешением. Кроме того, компания не будет иметь право на приобретение версий «обновление» для имеющихся продуктов.
- Проблемы совместимости программного обеспечения**  
 Нелегальные копии программно-обеспечения могут стать причиной несовместимости программ, которые в обычных условиях хорошо взаимодействуют друг с другом. Это может привести к перебоям и нарушениям в основной деятельности компании, порче и утере ценной информации.

### Преимущества лицензионного программного обеспечения

#### Экономия денежных средств

При рациональном управлении программным обеспечением легко определить, какие программы нужны, а какие нет. Кроме того, можно воспользоваться скидками, предлагаемыми многими производителями программного обеспечения в рамках программ корпоративного лицензирования, и выбрать способ наиболее эффективного развертывания программ в организации.

#### В ногу с техническим прогрессом

Управление программным обеспечением поможет определить потребности компании в программном обеспечении, избежать использования устаревших программ и будет способствовать правильному выбору технологии, которая позволит компании достичь поставленных целей.

#### Решение многих проблем взаимодействия

В организациях, где распространение технологий происходит бесконтрольно, зачастую одновременно используется множество разных платформ и версий, из-за чего возникают проблемы взаимодействия. Управление программным обеспечением способствует решению этих проблем.

#### Оправданные инвестиции

Управление программным обеспечением поможет оценить выгоду, получаемую от инвестиций в программное обеспечение.

#### Рост и развитие

IT-индустрия высоких технологий занимает важное место в экономике. Защита интеллектуальной собственности обеспечит развитие отрасли программного обеспечения, стимулируя исследования и разработки, ведущиеся с целью постоянного совершенствования программных продуктов.

## Нарушение интеллектуальной собственности в IT: упущенные выгоды и реальные убытки

Вопреки расхожему мнению, от нарушения авторских прав страдают не только сами разработчики ПО. Чем больше распространена нелегальная продукция, тем ниже темпы развития IT-индустрии в стране, тем меньше инновационных решений внедряется в экономику. Результаты отставания этой важнейшей в наши дни отрасли напрямую сказываются и на экономике в целом: речь идет о колоссальных финансовых потерях государственного бюджета, упущенных возможностях для реального роста экономики, технологическом отставании от других государств. Иными словами, будет выделено меньше денег для медицины и образования, появится меньше рабочих мест, медленнее будут расти зарплаты, ниже будет конкурентоспособность отечественных предприятий.

Наличие прямой связи между нарушением авторских прав и развитием экономики демонстрирует целый ряд примеров. Впечатляющие результаты показывают

национальные экономики стран, которым удалось снизить уровень пиратства. Эти страны либо уже получили значительные экономические преимущества, либо ожидают ускорения темпов экономического развития в ближайшем будущем.

Достоверные данные о масштабах пиратства и размере реальных убытков, понесенных экономикой, предоставляют исследования, проводимые исследовательским агентством IDC (International Data Corporation) по заказу Ассоциации производителей ПО (Business Software Alliance, BSA). Согласно последним данным исследованиям, уровень пиратства в России составил в 2005 году 83%, а убытки, понесенные софтверными компаниями — 1,625 млрд долларов.

Естественно, возникает вопрос: какие экономические выгоды можно получить в случае принятия действенных мер по защите интеллектуальной собственнос-

ти в сфере информационных технологий? Ответ на этот вопрос дает отчет «Развивая глобальную экономику: преимущества снижения уровня компьютерного пиратства» (Expanding Global Economies: The Benefits of Reducing Software Piracy), опубликованный агентством IDC и Ассоциацией BSA.

В отчете содержится анализ влияния IT-индустрии на экономику 57 стран мира, а также оцениваются потенциальные экономические преимущества, которые могут получить страны, уделяющие большое внимание вопросам защиты интеллектуальной собственности. Как показало исследование, снижение уровня компьютерного пиратства может придать новый импульс развитию мировой экономики благодаря созданию новых рабочих мест, расширению возможностей для предпринимательства и поступлению дополнительных налоговых отчислений.

# Лучшие программы со всего мира. Ежедневно.

интернет и сеть бизнес

игры развлечения

системные программы

диски и файлы безопасность

текст графика и дизайн мультимедиа

программирование электронные учебники энциклопедии

карты навигация путешествия образование наука

стиль жизни mobile

**софт@mail.ru®**

<http://soft.mail.ru>

Каталог бесплатного и условно-бесплатного программного обеспечения. С 1998 года

# AuditPro: легальное ПО — это просто!

Валентин Ильин,  
директор по SAM Softline Consulting Services

В последнее время в России наблюдается рост интереса к программам, позволяющим автоматизировать процесс учета и управления лицензиями на ПО. Одной из лучших мировых разработок в этой области считается AuditPro — продукт компании truconneXion, позволяющий определить потребность организации в IT-ресурсах, оптимизировать и контролировать их использование, что снижает прямые и косвенные затраты компании, риски и возможный ущерб от использования нелегального ПО.

## Инвентаризация ПО

При формировании корпоративной IT-инфраструктуры следует учитывать, что главное предназначение информационных технологий, используемых в компании — поддержка основных бизнес-процессов. Поэтому руководство хочет видеть отдачу от сделанных в IT инвестиций в виде повышения производительности и надежности работы компании в целом, а также снижения издержек и различных рисков.

Построение IT-отделом такой системы оптимально проводить в соответствии с методологией ITIL Software Asset Management (Управление Программными Активами), внедрение которой позволяет иметь полностью контролируемое легальное ПО с наименьшими затратами и получать от него максимальную отдачу. Это очень важно, так как использование даже нескольких нелегальных копий программ — большой риск, который может обесценить все предыдущие инвестиции в IT.

В рамках этой технологии одной из важнейших и трудоемких операций является инвентаризация — сбор информации об установленном на всех ПК программном обеспечении. В небольших компаниях эту процедуру можно выполнить вручную, переписав информацию из Windows Installer и/или папки Program Files. Но эта процедура отличается большими затратами времени и низкой достоверностью, требует физического доступа к ПК, а полученные результаты не годятся для дальнейшей автоматической обработки. Поэтому при парке более десяти компьютеров лучше воспользоваться одним из инструментов автоматизации, помогающих удаленно провести аудит объединенных в сеть машин. Лучшим таким решением на сегодняшний день по соотношению цена/функциональность является программа AuditPro, которая может работать в гетерогенных средах с сетями различных типов и неограниченным количеством компьютеров.

Основной процесс инвентаризации для обеспечения абсолютной достоверности результатов основан на полном сканировании жестких дисков на предмет наличия файлов, являющихся по расширению программами. Информация, получаемая от операционной системы (реестр, ярлыки, установщик) является лишь вспомогательной. В последующем для идентификации установленного ПО информация о найденных файлах сопоставляется с описанием в библиотеке продуктов, которая регулярно обновляется разработчиками наподобие анти-

вирусных баз данных. Если сведения о какой-либо программе все же отсутствуют, то AuditPro может самостоятельно пополнить эту библиотеку во время сканирования, извлекая информацию, внесенную туда производителями из программных файлов, а также на основании данных, полученных из кода CRC. Это позволяет не только гарантированно обнаружить все установленные приложения, но и сразу отнести их к тому или иному коммерческому или свободно распространяемому продукту, а так же идентифицировать программы, поставляемые в виде единого пакета. В результате вся полученная информация по каждому компьютеру на определенную дату аудита сохраняется в общей базе данных в форме, доступной для дальнейшей машинной обработки.

Во время сканирования также собирается информация о всех установленных аппаратных компонентах и файлах мультимедиа (mp3, avi, jpg и др.), хранящихся на жестких дисках пользователей. Это позволяет не только вести постоянный точный учет оборудования на рабочих местах, но и оценивать эффективность его использования. Полученные результаты инвентаризации представляются в наглядном виде и могут быть экспортированы в различных форматах для дальнейшего использования.

## Сбор документов

Инвентаризация ПО — это только часть работы, теперь очень важно собрать документы, подтверждающие права компании на использование обнаруженных программных продуктов. Прежде всего, это финансовые бумаги на приобретение лицензионных программ, такие как договора, счета-фактуры, накладные, платежные поручения и чеки полученные от продавцов, а также подтверждения легальности от производителей, такие как сертификаты подлинности, ключи продуктов, лицензионные соглашения и др. Лицензионные соглашения могут быть получены и в электронном виде, но желательно их распечатать и хранить вместе с другими документами в специально выделенном месте на случай проверки правоохранительными органами. На этом этапе не избежать ручной работы по сбору сведений и внесению их в базу данных. Если это уже было сделано ранее и результат имеется в электронном виде, то AuditPro позволяет сразу импортировать собранную информацию для дальнейшей обработки в свою базу данных, где консолидируют-

ся все сведения об имеющемся ПО и приобретенных лицензиях.

Автоматически сопоставив эти данные, AuditPro выдает в наглядном виде отчеты о положении с лицензионностью используемого программного обеспечения с привязкой к конкретным компьютерам и пользователям, а также утвержденным профилям рабочих мест. При наличии удаленных филиалов этот инструмент позволяет организовывать централизованные закупки, обеспечивая полный контроль в головном офисе за распределением имеющихся лицензий между филиалами и используемыми там программами.

## Анализ используемого ПО

В результате впервые проведенной инвентаризации могут обнаружиться копии программ, о существовании которых администраторы даже не подозревали, но в случае проведения проверки правоохранительными органами против компании могли бы быть выдвинуты обвинения в пиратстве. Однако обнаруженный недостаток лицензий еще не означает автоматически необходимость их приобретения, так как далеко не все найденные программы оказываются полезны для компании. Работники могли установить самовольно игры или другое программное обеспечение для личных нужд, а администраторы — установить ненужные данному конкретному пользователю бизнес-приложения. В лучшем случае они отнимают часть аппаратных ресурсов и рабочего времени, но некоторые из них могут нанести и более существенный вред. Поэтому для оптимизации системы необходимо точно знать, какие именно программные продукты нужны в том или ином подразделении для наилучшего выполнения ими своих служебных обязанностей. С этой целью проводится анализ стоящих бизнес-задач и формируется набор требований к программному и аппаратному обеспечению для каждого рабочего места. Для упрощения этой процедуры AuditPro позволяет создать стандартные профили автоматизированных рабочих мест для различных групп с одинаковыми требованиями к программному и аппаратному обеспечению, что упрощает планирование затрат на развертывание новых рабочих мест. К тому же введение единых стандартов на используемое ПО позволяет избежать несовместимости данных между различными отделами и упростить обслуживание всей системы в целом.

Имея полную информацию о необходимых лицензиях по всей компании и о на-



правления развития на ближайшее будущее, можно перейти от спонтанных покупок к долгосрочному планированию бюджета, выбрать наиболее подходящую схему лицензирования и получить скидки от объема заказа и возможность рассрочки платежей на несколько лет.

### Постоянный контроль

Система же постоянного мониторинга, отслеживающая все изменения состояния аппаратного и программного обеспечения, а также предупреждающая о появившихся расхождениях, помогает организовать контроль над рациональным использованием приобретенных программ и соблюдением лицензионных соглашений.

В случае постановки перед работником новых специфических задач, он может воспользоваться имеющейся возможностью генерации web-запроса на необходимое программное и аппаратное обеспечение администратору, который может контролировать запускаемые пользователем приложения и степень загрузки компонентов компьютера. При установке нового ПО AuditPro позволяет фиксировать дату и ответственных, генерируя и сохраняя протоколы инсталляции, подтверждающие, что этот процесс был разрешен. Для обеспечения ответственности сотрудников перед компанией за несанкционированное внесение изменений в исходную конфигурацию рабочих станций, в создаваемых программой паспортах компьютеров фиксируются основные аппаратные компонен-

ты с серийными номерами и установленное ПО. Это позволяет разграничить ответственность за использование нелегального программного обеспечения между пользователем и системным администратором. Но не менее важно обеспечить постоянный контроль за легальностью ПО и техническими средствами.

AuditPro позволяет:

- автоматически проводить регулярный аудит системы;
- оценивать соответствие конфигурации заданному профилю и степень загрузки каждого аппаратного компонента системы;
- выявлять произошедшие изменения, в том числе и в аппаратной конфигурации;
- отслеживать и фиксировать запуски программ, причем не только установленных на жесткие диски компьютеров, а также вход и выход пользователей в систему, обращения к Интернет ресурсам, открытие и наличие на компьютерах пользователей различных файлов с заданными параметрами (фото, видео, аудио).

На основании полученных данных администратор может выявить нецелевое использование аппаратных и информационных ресурсов, с помощью специального программного модуля наложить запрет на запуск в назначенное время определенных программ на компьютерах пользователей, а так же получить удаленный доступ к ним.

### Дополнительные возможности

В дополнение к этим возможностям AuditPro предоставляет удобный способ учета не только программного обеспечения, но и материальных активов (оргтехники, сетевого оборудования, документов и др.), позволяя отслеживать их статус, местонахождение и определять ответственных за них сотрудников. Имеющийся модуль штрихкодов автоматизирует работу по инвентаризации, позволяя быстрее и надежнее идентифицировать физические объекты с информацией о них в базе данных.

Все это делает AuditPro мощным инструментом управления IT-активами, позволяющим адекватно их оценивать, повышая эффективность использования, планировать и минимизировать затраты на их поддержание в оптимальном состоянии, избегать рисков нарушения лицензионных соглашений. В настоящее время AuditPro локализован для России: корректно работает с кириллицей, имеет удобный русскоязычный интерфейс, документацию и шаблоны документов, а также встроенный интерактивный помощник, помогающий самостоятельно настроить программу и провести аудит. Кроме того, для оценки потенциала этой программы имеется возможность воспользоваться ее полнофункциональной версией бесплатно, развернув ее в сети и обработав данные с пяти компьютеров.



## Разберитесь с вашими IT-активами!

**AuditPro позволяет вам быстро навести порядок и установить постоянный контроль в области управления IT-активами, грамотно управлять расходами, снижать издержки и поддерживать надежную информационную среду компании.**

### Сканирование штрих-кодов

Модуль чтения штрих-кодов повышает эффективность модуля управления активами. Он шифрует инвентарный номер в штрих-коде, что позволяет идентифицировать оборудование быстрее, чем это делается стандартными методами. Также модуль может работать с штрих-кодами, с которыми поставляются оборудование и операционные системы.



### Возросшая скорость и масштабируемость

В новой версии AuditPro 4.6 появился ряд новых возможностей в области программного аудита. Это, например, функции для крупных компаний — оптимизация управления производительностью IT-активов, новые службы AuditServer. Это большее количество доступных технологий (например, протокол IMAP) и возможностей взаимодействия между AuditPro и другими системами (выделение времени на аудит). Не осталось без внимания и удобство администрирования — связь с TWAIN, новые отчеты и функции. AuditPro может взаимодействовать с другими решениями, например Denso QRDraw.

### Поддержка PocketPC

Поддержка Pocket PC — это абсолютно новая возможность, появившаяся в новой версии. Сканирование ПК под Windows теперь делается с Pocket PC так же, как и с обычного компьютера. Для инвентаризации непосредственно на Pocket PC предусмотрена специальная программа. Таким образом, AuditPro обеспечивает дешевую, гибкую и удобную альтернативу стандартным сканерам штрих-кодов.

### Основные возможности AuditPro

#### Развертывание AuditPro позволяет:

- переложить ответственность за установленное ПО на пользователя компьютеров;
- точно знать, какое ПО действительно используется для работы;
- ограничить использование нелегального ПО и избежать опасности нарушения авторских прав;
- рационализировать процессы управления лицензированием в компании;
- сократить расходы на приобретение оборудования и ПО;
- ограничить нежелательное использование компьютеров (игры, Интернет в нерабочих целях, музыка и т.д.), ведущее к перегрузке сетей и дискового пространства, нецелевому использованию рабочего времени;
- без усилий наладить постоянный и актуальный учет компьютеров и другого оборудования, ПО, лицензий и установленных копий.

#### Модули расширения AuditPro позволяют управлять другими видами активов на таком же профессиональном уровне

- модуль Asset Management позволяет регистрировать любое имущество компании, такое как оборудование, офисную технику, компьютеры и постоянно отслеживать его перемещение и использование;
- модуль Performance Monitoring отслеживает, кто пользуется компьютером, когда и какие приложения запускает, измеряет нагрузку на процессор, память и сетевую карту и регистрирует другую важную информацию, позволяющую оптимально планировать инвестиции в IT.

Скачайте бесплатную полнофункциональную версию AuditPro для управления данными на 5-ти компьютерах.

softline consulting services

тел./факс: +7 (495) 232-00-23 (доб. 178)  
e-mail: sam@softline.ru  
http://www.sam-audit.ru, http://www.softline.ru



Microsoft Industry Awards Winner 2007



truconexion software

www.auditpro.cz, www.txn.cz

softline

Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Пермь

+7(861)274-98-22  
+7(831)261-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)228-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(421)332-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(232)71-00-75  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(64)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00

Менеджеры по работе с крупными корпоративными клиентами:  
Менеджеры по работе с предприятиями малого и среднего бизнеса:

Олег Тремзин ([OlegT@softline.ru](mailto:OlegT@softline.ru)), Павел Сапогов ([PavelS@softline.ru](mailto:PavelS@softline.ru))  
Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Анна Скапинцева ([AnnaSk@softline.ru](mailto:AnnaSk@softline.ru)),  
Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru))

## Microsoft Open Value



Microsoft Open Value — новая единая программа корпоративного лицензирования для малого и среднего бизнеса, которая дает организациям возможность выбрать наиболее подходящий и удобный вариант приобретения лицензий на ключевые продукты Microsoft:

- Приобретение любого количества лицензий на любые продукты Microsoft в рассрочку (Open Value Non Company-Wide).
- Приобретение постоянных лицензий в рассрочку со стандартизацией всего парка ПК (Open Value Company-Wide).
- Аренда программного обеспечения — Open Value Subscription.

В рамках соглашения Open Value предлагаются постоянные (бессрочные) лицензии на программное обеспечение Microsoft, при этом клиенты избавлены от необходимости оплачивать всю сумму на этапе приобретения. Стоимость лицензий выплачивается равными долями в течение трех лет действия соглашения (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).

До настоящего времени в разных регионах мира существовали собственные программы лицензирования, что усложняло процесс продаж и лишало клиентов дополнительных возможностей. Новая единая программа лицензирования для среднего и малого бизнеса Open Value вводится с целью достижения максимального единообразия и упрощения правил, предоставления клиентам возможности приобретения большего набора продуктов и сервисов.

По программе **Open Value Non Company-Wide** можно в рассрочку приобрести продукты Microsoft в любом наборе при условии покупки не менее 5 лицензий. Данный вариант подходит клиентам, которые заинтересованы в:

- переходе на новые версии продуктов и других преимуществах Software Assurance;
- оплате лицензий в рассрочку на три года;
- приобретении лицензий на любые продукты в нужном количестве (от 5) для организации и ее аффилированных лиц в рамках одного соглашения.

Клиенты, которые предпочтут включить в соглашение все компьютеры на своем предприятии в рамках программы Open Value Company-Wide, не только получают наиболее выгод-

ные ценовые условия, но и смогут полностью защитить себя от риска нелегального использования программного обеспечения. Требования по включению всех компьютеров распространяется на основные продукты Microsoft, входящие в состав двух базовых Платформ.

### Преимущества Open Value

- **Малые единовременные затраты** на приобретение программного обеспечения: оплата производится в виде ежегодных платежей, что позволяет устранить проблему нехватки оборотных средств (существует также возможность оплаты полной стоимости лицензий единовременно).
- **Право использовать самые последние версии** программных продуктов Microsoft, которые будут выпущены в течение трех лет действия соглашения (Software Assurance), а также любые предыдущие версии.
- **Возможность контролировать расходы** на приобретение программного обеспечения в случае лицензирования всего парка ПК – стоимость лицензий на базовые продукты в расчете на один ПК остается постоянной в течение всего срока действия соглашения, а автоматическое включение опции Software Assurance позволяет застраховаться от возможного повышения цен в связи с выходом новых версий.
- **Пакет дополнительных преимуществ**, который предлагается заказчикам в рамках программы Software Assurance и включает обучение персонала, техническую поддержку, доступ к ресурсам TechNet и многое другое и позволяет максимально эффективно использовать приобретенное ПО.
- **Снижение риска** нелегального использования программного обеспечения. В течение действия соглашения Open Value клиент получает право использовать лицензированные продукты на любых компьютерах в организации, включая новые ПК, добавленные в течение действия соглашения, при условии оплаты в течение месяца с момента установки.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL для доступа к Windows Small Business Server.

	Open Value Company-Wide	Open Value Non Company-Wide
Срок действия соглашения	Три года	
Парк ПК	Клиент обязан лицензировать все компьютеры на своем предприятии.	Клиент может приобрести от 5 лицензий на любые продукты.
Продукты Open Value	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Professional Upgrade,</li> <li>• Microsoft Office Professional,</li> <li>• Microsoft Office Small Business,</li> <li>• Microsoft Core Client Access License (CAL),</li> <li>• Microsoft Windows Small Business Server CAL.</li> </ul> Все остальные продукты Microsoft для бизнеса предлагаются как дополнительные продукты.	Полный набор продуктов для бизнеса.
Скидка за приобретение платформы	Если клиент лицензирует продуктовую Платформу для малого (Desktop Small Business) или среднего (Desktop Professional) бизнеса, он получает скидку в 15% от суммы стоимостей отдельных продуктов.	Скидка не предоставляется.
Цены	Два уровня цен на базовые продукты в зависимости от размера предприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No Level – от 5 до 249 ПК;</li> <li>• Level C – от 250 ПК.</li> </ul> Цены на базовые продукты в расчете на один ПК фиксированы на весь срок действия соглашения.	Один уровень цен. Цена фиксирована для последующих платежей, но не для заказов дополнительных лицензий или продуктов.
Дополнительные продукты	В рамках соглашения можно лицензировать все продукты Microsoft для бизнеса, включая операционные системы, приложения, серверные продукты, и средства разработки. Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах в любой момент в течение действия соглашения, оплата производится в течение месяца с момента установки. Для них установлен один уровень цен. В случае лицензирования хотя бы одного базового продукта для всех ПК в организации, остальные базовые продукты можно заказывать как дополнительные на любое количество ПК. В этом случае дополнительные скидки на эти продукты не предоставляются.	Понятие базовой платформы и дополнительных продуктов отсутствует.
Расширение парка ПК	При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество ПК не может уменьшаться.	В течение действия соглашения организация может добавлять необходимые лицензии в любом наборе и количестве. Оплата производится в течение месяца с момента установки продукта. При расчете стоимости учитывается, в течение какого времени клиент фактически использовал право Software Assurance (если клиент добавляет ПК по второй или третий год действия соглашения, стоимость Software Assurance пропорционально снижается, однако общий размер ежегодного платежа увеличивается из-за оплаты стоимости лицензий не тремя, а двумя или одним платежом). Количество лицензий не может уменьшаться.
Поставка носителей	Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения. Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии. Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.	
Продление соглашения	По истечении трех лет клиент имеет возможность продлить соглашение на следующие три года, в этом случае он оплачивает только стоимость Software Assurance.	
Аффилированные лица	Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.	
Канал продаж	Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.	

## Microsoft Open Value Subscription

Microsoft Open Value Subscription — новая программа корпоративного лицензирования, которая дает возможность организациям, имеющим пять и более компьютеров, наиболее выгодно и просто лицензировать набор ключевых продуктов Microsoft для всех используемых ПК. Основное отличие Open Value Subscription от других программ корпоративного лицензирования состоит в том, что она организована по принципу подписки — организация ежегодно оплачивает право использовать новейшие версии базовых продуктов Microsoft, которые поставляются в составе двух продуктовых платформ: Desktop Professional Platform и Small Business Platform.



Организациям предоставляется возможность лицензировать платформу целиком или каждый из базовых продуктов в отдельности, и в течение всего срока действия соглашения использовать самые последние версии выбранных продуктов на английском, русском, украинском и ряде других языков.

**Срок действия соглашения.** 3 года (36 календарных месяцев).

**Продукты Open Value Subscription.** В рамках соглашения Open Value Subscription клиент может лицензировать следующие базовые продукты по выбору:

Microsoft Office Professional, Microsoft Office Small Business, Microsoft Windows Small Business Server CAL, Microsoft Core Client Access License (CAL), Microsoft Windows Professional Upgrade.

Базовые продукты должны быть лицензированы для всех ПК в организации.

Если клиент лицензирует платформу целиком, он получает скидку в 5% от суммы стоимостей отдельных продуктов.

**Цены – базовые продукты.** Для базовых продуктов предлагается два уровня цен в зависимости от размера предприятия заказчика:

- уровень No Level: от 5 до 249 ПК;
- уровень C: от 250 и выше.

Цена в расчете на один ПК остается неизменной в течение всего срока действия соглашения.

**Дополнительные продукты.** В список дополнительных продуктов входят все продукты, доступные по программе Open License с опцией Software Assurance, за исключением базовых.

### Desktop Professional Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Professional.
- Клиентская лицензия Microsoft Core CAL (набор клиентских лицензий для доступа к Windows Server, Exchange Server, SharePoint Portal Server и SMS Server).

### Small Business Platform

- Персональная операционная система Microsoft Windows XP Professional Upgrade.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office Small Business Edition.
- Клиентская лицензия Microsoft Windows Small Business Server CAL.

Дополнительные продукты могут заказываться в любых количествах, и приобретаются по одному уровню цен (NL). Цены фиксируются в момент заказа. Для добавленных копий дополнительных продуктов оплата производится в течение месяца с момента установки, последующие платежи приходятся на годовщину.

**Ежегодные заказы.** В течение действия соглашения организация может приобретать новые компьютеры и использовать на них лицензированные продукты Open Value Subscription. Количество ПК может как увеличиваться (на 100% и более в год), так и уменьшаться (минимум пять ПК).

Оплата производится только в годовщину соглашения, когда клиент предоставляет в Microsoft информацию о текущем количестве ПК.

В течение действия соглашения для любых дополнительных ПК действуют цены, установленные при подписании соглашения.

**Поставка носителей.** Клиент бесплатно получает комплект дистрибутивов на двух выбранных языках для всех продуктов, которые он лицензировал при подписании соглашения или добавил в течение действия соглашения. Клиенту также высылаются новые версии и обновления, выпускаемые в период действия соглашения.

Так как в рамках программ корпоративного лицензирования полная версия настольной операционной системы Windows XP Professional не поставляется, дистрибутив для установки содержит Windows XP Professional Upgrade и требует наличия полной версии операционной системы, купленной в OEM-канале или в виде коробочной версии.

Дополнительные копии носителей или дистрибутив с полной версией операционной системы можно приобрести у партнеров Microsoft.

**Окончание срока действия соглашения.** По истечении трех лет действия соглашения пользователь может:

- перезаключить его на новый срок, сохранив за собой: возможность стандартизации ПО в пределах организации; доступ к новым версиям; возможность получения бесплатной технической поддержки; все преимущества программы Software Assurance.
- выкупить постоянные лицензии;
- удалить все используемое по соглашению программное обеспечение со своих компьютеров.

**Аффилированные лица.** Соглашением предусмотрена возможность консолидировать заказы от аффилированных лиц (более 50% участия), расположенных на территории страны, в которой подписывается соглашение.

**Канал продаж.** Только партнеры, получившие специальную авторизацию на продажи Open Value/ Open Value Subscription.

**Типы лицензий**

License (Lic) – лицензия на конкретную (языковую и порядковую) версию продукта. Software Assurance (SA) – право перехода на версии продукта, которые будут выпущены в течение срока действия соглашения, а также оперативный доступ к усовершенствованиям, которыми продукт будет дополняться. License & Software Assurance (Lic/SA) – объединенная позиция. Upgrade (UPG) – объединенная позиция для перехода на Windows Pro. Upgrade & Software Assurance (UPG/SA) – объединенная позиция для персональной операционной системы Windows Pro. Специальные ценовые условия установлены для образовательных учреждений и государственных учреждений. Лицензирование филиалов и отделений. В программе предусмотрены специальные возможности лицензирования организаций с разветвленной структурой.

**Уровни цен**

Каждая лицензия соответствует определенному числу баллов (см. табл. 1). Существует два уровня цен – Open Business и Open Volume. Скидки уровня Open Volume начинают действовать после набора 500 баллов (в любой группе продуктов, считаются отдельно) в заказе. Уровень скидки сохраняется за клиентом в течение двух лет.

Вы не обязаны размещать дополнительные заказы, но можете использовать эту возможность. Минимальный объем дополнительного заказа составляет 1 балл и может быть размещен на продукты из той же группы, что и в первоначальном заказе.

Приложения	Количество баллов
Microsoft Office 2003 Pro	2
<b>Системы</b>	
Microsoft Windows XP Pro	2
<b>Серверы</b>	
Microsoft Windows 2003 Server	15

**Подробнее о программе**

Подписывая соглашение, вы размещаете заказ для всех компьютеров, имеющихся в организации. В этот момент определяется список продуктов (обязательно должен быть включен хотя бы один из базовых продуктов) и языковые версии. Вы получаете возможность использовать выбранные продукты на всех компьютерах организации, в том числе на новых, добавляемых в течение действия соглашения. Ежегодно в годовщину подписания соглашения вы предоставляете в Microsoft информацию о количестве ПК в организации. Очередной платеж производится в соответствии с имеющимся на дату годовщины парком компьютеров.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации:

Уровень А	250 – 2,399
Уровень В	2,400 – 5,999
Уровень С	6,000 – 14,999
Уровень D	> 15,000

В рамках соглашений EA и EAS вам предоставляется право использовать все новые версии, которые будут выпущены в течение действия соглашения (Software Assurance), а также предыдущие версии.

В течение всего срока действия соглашения вы будете получать дополнительные дистрибутивы при появлении новых версий продуктов.

**Заказчикам по программам Microsoft Enterprise Agreement и Enterprise Agreement Subscription бесплатно предоставляется пакет дополнительных услуг, таких как обучение в сертифицированных учебных центрах, техническая поддержка серверных продуктов, право использовать продукты семейства Office на домашнем ПК и доступ к ресурсам технической информации.**

# Microsoft Open License

**Самая простая и удобная программа лицензирования**

Программа Microsoft Open License — самый простой и удобный способ приобрести права на использование программных продуктов Microsoft как для малых и средних предприятий, имеющих 5 и более компьютеров, так и для крупных компаний. Уже при покупке 5 лицензий пользователь получает значительную скидку по сравнению со стоимостью приобретения тех же продуктов в виде коробки. Программа позволяет установить в организации действенный контроль, обеспечивающий использование только лицензионных программных продуктов и соблюдение законодательства в области защиты авторских прав.

**Две схемы приобретения лицензий**

- **Open Business:** самый простой путь приобретения лицензий, наиболее всего подходящий средним и малым организациям. Схема предназначена для тех, кому надо приобрести минимум 5 лицензий. Заказ может включать разные продукты и разные типы лицензий.
- **Open Volume:** схема закупки лицензий для пользователей, которые одновременно приобретают большое количество лицензий. Все программные продукты Microsoft разделены на три группы: Приложения, Системы и Серверы. Цены уровня Open Volume действуют, если количество заказанных лицензий превышает 500 баллов в любой из групп. Заказ может быть сформирован из разных продуктов в пределах одной группы.

**Уровни цен, соответствующие вариантам Microsoft Open License:**

Вариант схемы лицензирования	Минимальные объемы закупок	Приложения Office 2003	Системы Windows XP Pro	Серверы Windows 2003 Server
Open Business	от 5 лицензий	18%	18%	20%
Open Volume	от 500 баллов	22%	22%	28%

# Microsoft Enterprise Agreement/ Enterprise Agreement Subscription

**Программы лицензирования для крупных организаций**

Обладая статусом реселлера по работе со средними и крупными корпоративными заказчиками (Large Account Reseller – LAR), компания Softline может предложить своим корпоративным клиентам с парком компьютеров более 250 машин максимально выгодные условия.

Теперь средние и крупные заказчики ПО Microsoft могут выбрать одну из двух специальных схем лицензирования. Новые модели лицензирования позволяют повысить эффективность инвестиций средних и крупных компаний, выбравших платформу Microsoft в качестве корпоративного стандарта.

**Enterprise Agreement (EA)**

По этой программе лицензии приобретаются в постоянное пользование в рассрочку на срок три года с ежегодными выплатами. По окончании действия соглашения его можно продлить на один или три года, при этом оплачивается только стоимость обновления (Software Assurance – SA). В стоимость лицензий входит SA, поэтому переход на новые версии в течение действия соглашения производится бесплатно.

Стоимость лицензии фиксируется на весь срок действия соглашения, а уровень скидки (A-D) определяется числом компьютеров в организации.

**Enterprise Agreement Subscription (EAS)**

Основное отличие от Enterprise Agreement в том, что лицензии приобретаются не в постоянное пользование, а лишь на срок действия соглашения. Таким образом, Enterprise Agreement Subscription является, по своей сути, арендой программного обеспечения на очень выгодных условиях с ежегодным внесением платежей. По окончании соглашения можно продлить его на новый срок или выкупить постоянные лицензии (опция buy-out) за дополнительную плату.

# Microsoft Software Assurance

## Механизм обновления ПО, техническая поддержка и обучение

Вместе с покупкой лицензий на программные продукты корпорация Microsoft предлагает приобрести Software Assurance — универсальный механизм обновления программных продуктов и гарантию высококачественной технической поддержки.

Этап	Преимущество SA	OL, OL Government	Open Volume, MYO Volume	OV Company-wide and Subscription MYO Enterprise, OSL	EA, EAS
Планирование	Переход на новые версии	✓	✓	✓	✓
	Ежегодные платежи		✓	✓	✓
Установка	Desktop Deployment Planning Services				✓
	Information Work Discovery Workshop and Architecture Design Session		✓	✓	
	Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)			✓	✓
Использование	Windows Vista Enterprise	✓	✓	✓	✓
	Ваучеры на обучение в CPLS		✓	✓	✓
	Microsoft eLearning	✓	✓	✓	✓
	Home Use Program	✓	✓	✓	✓
	Employee Purchase Program			✓	✓
Поддержка	Техническая поддержка в режиме 24x7	✓	✓	✓	✓
	Поддерживаемые форумы Technet Plus		✓	✓	✓
	Подписка Technet Plus		✓	✓	✓
	Сервер холодного резервирования	✓	✓	✓	✓
	Corporate Error Reporting (CER)			✓	✓
Переход	Software Assurance Step-Up		✓	✓	✓
	Windows Fundamentals for Legacy PCs				✓
	Поддержка продуктов в продленной фазе (необходимо подписание соглашения на поддержку уровня Premier или Essential)	✓	✓	✓	✓

### Что дает Software Assurance?

#### Доступ к новым продуктам

Право использовать любые новые версии, которые выходят в течение действия соглашения.

#### Инструмент планирования бюджета

Software Assurance (SA) позволяет избежать разовых всплесков затрат на ПО.

Использование SA позволяет застраховаться от возможных повышений цен.

#### Сокращение затрат на обучение

Доступ к программе электронного обучения Microsoft.

Возможность обучить сотрудников в одном из сертифицированных центров обучения Microsoft.

#### Квалифицированную поддержку

Бесплатная поддержка серверных продуктов и сетей в службе поддержки Microsoft.

Доступ к службе оперативного поиска TechNet Online Concierge Chat и поддерживаемым форумам TechNet Managed NewsGroups.

Подписка на Microsoft TechNet Plus, ежемесячно обновляемый набор компакт-дисков с информацией, статьями, бета-версиями продуктов.

### Как приобрести Software Assurance?

- 1) Одновременно с покупкой лицензии на продукт.
- 2) В качестве продления ранее закупленных лицензий Upgrade Advantage или SA.
- 3) В течение 90 дней с момента покупки продукта в виде коробочной или OEM-версии.

SA предлагается в рамках программ корпоративного лицензирования: Open License; Open Subscription License; Multi-Year Open License; Enterprise Agreement; Enterprise Agreement Subscription.



CIO Summit St. Petersburg  
Information Systems Conference

Организаторы



Соорганизатор



Партнеры



# CIO White Nights:

не пропустите главное событие для ИТ-директоров Северо-Западного региона.

[www.spb.cio-summit.ru](http://www.spb.cio-summit.ru)

30 июня – 2 июля 2007, Санкт-Петербург, «НОВОТЕЛЬ»\*\*\*\*

- Russian Best Practice – лучшие примеры как ИТ изменяют стратегию предприятия
- eGovernance – роль ИТ в государственном секторе
- CIO's Live! – предотвращение и преодоление кризисных ситуаций
- Высшая школа - К барьеру! - вопросы профессиональной компетенции ИТ-специалистов и ИТ-образования
- ITil (IT in Logistic) – опыт ИТ-директоров предприятий, расположенных в городе-терминале Санкт-Петербурге

# Почему СТОИТ ПОКУПАТЬ СОФТ в Allsoft.ru?

Allsoft.ru — это 4500 программ,  
и ассортимент постоянно расширяется!



Доставка по Москве всегда бесплатно! При заказе от 1000 рублей Allsoft.ru доставляет бесплатно по всей России

Начиная со второй покупки, вы получаете скидки постоянного покупателя. И для этого не надо покупать софт на миллион рублей — цена первого заказа не имеет значения!



Allsoft.ru — это проект компании Softline, ведущего поставщика ПО в России и СНГ. Softline работает на рынке с 1993 года! Это гарантия надежности и профессионализма

Оплатить заказ в Allsoft.ru можно любым удобным способом — пластиковой картой, через банк, на почте, интернет-деньгами. Всего доступно уже более 20 различных способов оплаты



Юридическим лицам в Allsoft.ru предоставляются все необходимые бухгалтерские документы

Allsoft.ru не прячется от покупателей. Мы не только общаемся с клиентом любым удобным для него способом, но и ведем собственный корпоративный блог — <http://blog.allsoft.ru>, где можно узнать все-все о сотрудниках Allsoft.ru и наших новостях



Заказы в Allsoft.ru доставляются «из рук в руки». Наш курьер придет в удобное для покупателя место и время и передаст заказ в целости и сохранности

# Лицензионное программное обеспечение для образовательных организаций



Использование лицензионного программного обеспечения является основой качественного образования. Компания Softline является основным сертифицированным партнером по работе с образовательными организациями всех основных компаний-производителей программного обеспечения (Microsoft, Novell, IBM, Borland, Adobe, Macromedia, Oracle, Symantec, Autodesk, АBBYY, «Лаборатория Касперского» и другие). Все ведущие производители программного обеспечения имеют специальные условия для льготного приобретения лицензий на ПО для широкого круга образовательных и некоммерческих организаций. В рамках образовательных программ мы предлагаем специальные условия для учебных организаций, преподавателей, студентов, медицинских, исследовательских и некоммерческих организаций (при этом конкретный список организаций, которым предоставляются льготы, зависит от производителя программного обеспечения). Скидки на коробки и лицензии достигают 70% от стоимости коммерческих версий.

- **Специальные условия от производителей программного обеспечения.** Практически все производители ПО имеют специальные предложения для учебных организаций. Все они сводятся к тому, что производители предлагают лицензионное ПО для учебных организаций с существенными скидками (до 70% от стоимости коммерческих версий ПО). При этом образовательные версии функционально ничем не отличаются от коммерческих версий.
- **Законность.** Использование нелегального программного обеспечения является незаконным. Многие учебные заведения сейчас переходят на те или иные формы платного образования. Ситуация, когда в учебном процессе используется нелегальное программное обеспечение, вызывает вопросы как у студентов и преподавателей, так и у различных проверяющих органов.
- **Личная ответственность руководителя.** За принятие решения об использовании лицензионного программного обеспечения несет ответственность лично руководитель учебного заведения. На наш взгляд, лучше принять решение об использовании лицензионного ПО и начать претворять его в жизнь, чем чувствовать на себе бремя этой ответственности. Более того, при использовании нелегального ПО вы не сможете требовать с подчиненных качественной постановки учебного процесса.
- **Качество образовательных услуг.** Сегодня качество предоставляемых образовательных услуг является основным фактором при выборе школьником или абитуриентом учебного заведения. При этом современные информационные технологии являются той базой, на которой строится весь процесс обучения. Добиться высокого качества образования, используя пиратские версии, невозможно!
- **Использование современных технологий.** Лицензионное программное обеспечение позволяет использовать не только саму программу, но и документацию к ней, а также различные информационные ресурсы: методологию внедрения и обновления ПО, опыт использования ПО в других организациях и т.д.
- **Удобство и экономичность.** Использование лицензионного ПО позволяет вам гарантированно спланировать учебный процесс в компьютерных классах и использовать технику на все 100%. Если рассчитать стоимость простого класса от использования пиратского ПО, то можно сделать однозначный вывод о покупке лицензий.
- **Работайте с профессионалами.** Обратитесь в отдел по работе с образовательными организациями компании Softline (руководитель – Алексей Федосеев) и получите подробную консультацию по ценам и методологии использования лицензионного ПО в образовательных организациях.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru))

## Целевая аудитория

Список организаций, имеющих право на скидки, отличается (в деталях) у разных производителей. Обычно к ним относятся:

- государственные и частные высшие учебные заведения, учебные заведения среднего и среднего специального образования, курсы и институты повышения квалификации, учебные центры, имеющие лицензии на ведение образовательной деятельности, выданные Министерством общего и профессионального образования или другим уполномоченным государственным органом;
- административные органы управления образовательными учреждениями, работающие на областном, региональном и государственном уровне;
- студенты, преподаватели и аспиранты дневной и вечерней форм обучения, учащиеся только в высших учебных заведениях;
- академические институты, финансируемые из госбюджета;
- больницы и клиники при высших учебных заведениях;
- некоммерческие медицинские заведения;
- публичные библиотеки, музеи.

## Два способа приобретения

**Коробочный вариант.** Пользователь получает документацию, дистрибутив и лицензию на право использования продукта. Коробочные версии стоит приобретать, если требуется небольшое количество программных продуктов (для установки на 1-5 ПК). Этот способ предпочтителен для специализированного ПО, которое используется в административной деятельности.

Содержание академической версии любого программного продукта не отличается от его полной версии, а в коробку полностью включены документация и другие материалы, поставляемые с коммерческой версией. Эти продукты имеют наклейки на упаковке «Для учебных заведений. Не для коммерческого использования».

**Лицензии.** При покупке программного обеспечения на большое количество компьютеров более выгодно приобретение только лицензий по программам лицензирования. В этом случае вы приобретаете один дистрибутив (с которого производится инсталляция ПО) и лицензию на использование ПО на определенном количестве компьютеров. Экономия составляет порядка 50% от стоимости полной коробки. Этот способ лицензирования предпочтителен для ПО, которое широко используется в учебном процессе.

## Как разместить заказ?

1. Составьте список ПО (возможно предварительный).
2. Свяжитесь с менеджером компании Softline, который отвечает за работу с образовательными организациями (Алексей Федосеев, e-mail: [AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)), и попросите у него спецификацию, которая будет составлена по вашему списку.
3. Утвердите спецификацию у руководства организации.
4. Подготовьте на бланке организации официальное письмо в адрес компании Softline с просьбой предоставить ПО по специальным ценам с указанием того, что оно не будет использовано в коммерческих целях. Письмо должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью.
5. Разместите заказ в компании Softline. Основой для размещения заказа является утвержденная спецификация и письмо.



**Срок действия соглашения**

Заказ на подписку может оформляться на один или три года. Независимо от срока подписки, оплата за использование программного обеспечения осуществляется ежегодно. Для продления срока действия лицензии необходимо продлевать подписку.

**Минимальный объем заказа**

При заказе продуктов подсчитывается общее количество баллов. Минимальный объем заказа — 50 баллов. Лицензирование базовой платформы для одного ПК — 3 балла, лицензирование любого базового продукта на одном ПК — 1 балл. Число баллов по каждому серверному продукту колеблется от нескольких десятков до нескольких сотен.

Каждая форма заказа подписки должна соответствовать требованию к минимальному объему заказа (50 баллов).

**Уровни цен**

Программа предусматривает два уровня цен на базовые продукты (настольные программы и лицензии доступа к серверам) и на базовую платформу. Уровень цен определяется общим количеством баллов учреждения.

**Уровень А:** от 50 до 2500 баллов.

**Уровень В:** от 2500 баллов – предполагает более низкие цены на продукты по сравнению с Уровнем А.

Если заказчик выбирает базовую платформу целиком, он получает скидку в 15%.

**Цена при оформлении очередного заказа**

При оформлении заказа на три года цена будет оставаться неизменной в течение трех лет. Ценовой уровень для такого заказа (А или В) также не будет меняться в течение этого срока. В случае оформления заказа на один год (12 месяцев), при продлении заказа цены могут превышать цены предыдущего заказа.

**Продление соглашения**

Для продления действия подписки заказчику необходимо ежегодно отправлять в Microsoft заказы на подписку не позднее, чем за 30 дней до окончания годового периода. Оформление заказа на подписку на 3 года — это гарантия фиксированной цены на заказанные продукты в течение трех лет.

# Microsoft Academic and School Agreement

## Программа академического лицензирования по подписке

Программа Microsoft Academic and School Agreement предназначена для начальных, средних и высших учебных заведений, а также государственных органов управления образовательными учреждениями. Программа представляет собой подписку на программное обеспечение, в рамках которой клиент получает право использовать ряд продуктов на протяжении всего срока подписки. Оплата производится в виде ежегодных платежей, в стоимость включен автоматический доступ к новым версиям продуктов и многие другие преимущества, которые предоставляются в рамках Software Assurance. Учебное заведение имеет возможность бесплатно лицензировать программные продукты на домашних компьютерах преподавателей для использования в рабочих целях.

**Целевая аудитория**

Программа Academic and School Agreement подходит учреждениям, которые:

- стремятся использовать передовые технологии в учебном и административном процессах (обновляют ПО в среднем не реже, чем один раз в 3-4 года);
- ставят задачу стандартизации рабочих мест (установку одинакового набора ПО);
- планируют наращивать компьютерный парк;
- предпочитают ежегодно выплачивать небольшие платежи (вместо эпизодического крупного инвестирования в закупку ПО);
- желают обеспечить преподавателей бесплатным лицензионным ПО для домашнего использования, а учащихся – возможностью приобрести лицензионное ПО для личных ПК по специальным ценам.

**Доступные продукты**

В рамках Academic and School Agreement учебное заведение может приобрести лицензии на базовые (включая базовую платформу, настольные продукты, клиентские лицензии доступа к серверам) и серверные продукты.

По условиям программы заказчик имеет право использовать любые новые версии лицензированных продуктов, как базовых, так и серверных, которые выходят в течение срока действия подписки.

**Программа Academic Open**

Программа лицензирования по подписке Academic and School Agreement – одна из двух академических программ лицензирования Microsoft, предназначенных для «оптового» приобретения ПО (т. е. для приобретения программных продуктов сразу для нескольких компьютеров). Больницы, службы здравоохранения, музеи и библиотеки не имеют права на покупку лицензий по программе Academic and School Agreement. Такие организации могут воспользоваться академической программой лицензирования Academic Open (покупка постоянных лицензий, не подписка).

# Microsoft PiL School Agreement

Для решения задачи обеспечения доступа средних учебных заведений, образовательных учреждений среднего (полного) общего и среднего профессионального образования к современным программным продуктам Microsoft, в рамках инициативы «Партнерство в образовании» (Partners in Learning, PiL), подготовлено специальное ценовое предложение для приобретения по подписке (Microsoft School Agreement) операционной системы Windows Upgrade, офисного пакета приложений Microsoft Office и русской версии Visual Basic .NET.

Основные отличительные черты программы лицензирования по подписке PiL School Agreement:

- В рамках программы лицензирования по подписке учебное заведение получает право использовать ПО, включенное в подписку, на протяжении срока подписки.
- Оплата за использование ПО производится в виде ежегодных платежей.
- Специальная цена за Windows Upgrade и Office Professional составляет около \$5-7 на 1 ПК ежегодно (в стоимость включено получение новых версий).
- Специальная цена на русскую версию Visual Basic .NET составляет около \$3-4 на одну рабочую станцию еже-

годно (в стоимость включена лицензия на Visual Studio.NET и русскую версию Visual Basic .NET, а также получение новых версий).

- Во время действия подписки учебное заведение бесплатно получает право использовать любые (как новейшие, так и предыдущие) версии ПО, на которое оформлена подписка.
- Носители (CD) с новыми версиями ПО высылаются автоматически (по мере выхода новых версий) и бесплатно.
- Преподаватели учебного заведения, имеющего подписку на ПО School Agreement, могут бесплатно использовать программные продукты на домашних компьютерах в рабочих целях.

- При увеличении парка ПК учебное заведение может легально использовать ПО на новых ПК без необходимости приобретения дополнительных лицензий до следующего ежегодного платежа.

Лицензирование по подписке предполагает подписание рамочного соглашения (Campus and School Agreement) между партнером Microsoft и региональным государственным органом управления образованием, после чего возможно размещение заказов на подписку (School Subscription Order) как со стороны данного органа управления образованием, так и со стороны подведомственных ему средних учебных заведений.

Со всеми вопросами по лицензированию для образовательных организаций обращайтесь к Алексею Федосееву ([AlekseyF@softline.ru](mailto:AlekseyF@softline.ru)).

<b>softline</b>	Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижегород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)288-69-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Красноярск	+7(3912)52-59-91	Пермь	+7(342)217-23-93	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09	

# Операционная система нового поколения



Самым ценным ресурсом любой компании являются люди. Именно люди принимают решения, заключают сделки, изобретают новые продукты и находят новые способы повышения эффективности. Чтобы извлечь максимальную пользу из своих талантов и способностей, люди пользуются технологиями. Система Windows Vista предоставляет новые технологии, с помощью которых люди смогут добиться наилучших результатов в своей работе. Кроме того, благодаря Windows Vista организация сможет сократить расходы, повысить безопасность и улучшить соответствие нормативным требованиям.

## Microsoft Windows Vista

### Оптимизация компьютерной инфраструктуры

С каждым днем все более повышаются требования к IT-системам, однако это не означает, что расходы на информационные технологии тоже должны возрастать. Процесс развертывания и поддержки системы Windows Vista, а также управления этой системой требует меньше средств, что позволяет сохранить уровень производительности труда сотрудников и получить более высокую прибыль от инвестиций в IT.

### Поиск и использование данных

Возможности поиска и использования данных могут оказаться жизненно важными для успеха бизнеса. Windows Vista серьезно облегчает доступ к данным и ресурсам организации и позволяет более полно их использовать. Эта операционная система позволяет быстрее, проще и безопаснее искать и использовать данные в любых местах: на персональных компьютерах и корпоративных серверах, в Интернете и электронной почте.

### Возможности для мобильных сотрудников

Сегодня организации все чаще полагаются на мобильных сотрудников в сфере работы с клиентами, что дает возможность сократить расходы на большой штат сотрудников в офисе. Система Windows Vista обеспечивает мобильных сотрудников более безопасными и универсальными средствами работы с корпоративными IT-ресурсами, поэтому они легко могут совместно работать с коллегами внутри и вне корпоративной сети и независимо от их географического местонахождения.

### Версии Windows Vista

Самым простым изданием для стран с быстро растущим IT-рынком и большим количеством людей, ранее не использовавших ПК, является Windows Vista Starter.

Для более опытных домашних пользователей предлагается Windows Vista Home Basic — редакция с базовыми функциями, позволяющая испытать многие нововведения Windows Vista, такие как интегрированный поиск и усовершенствования в области стабильности и безопасности системы. В версию Windows Vista Home Premium входит новейший интерфейс Aero, а также оболочка Media Center — улучшенный центр развлечений для дома. Также в этой редакции реализованы поддержка планшетных ПК, запись DVD и многие другие нововведения.

Деловые функции, такие как новейший интерфейс Windows Aero, поддержка планшетных ПК, а также работа в домене, поддержка групповых политик и шифрование файлов на жестком диске (EFS), реализованы в Windows Vista Business. Для крупных организаций доступна расширенная версия Windows Vista Enterprise, которая, помимо функций, входящих в Business, будет включать поддержку полного шифрования диска BitLocker, лицензию на средства обеспечения совместимости Virtual PC Express и подсистему для Unix-приложений.

Наконец, для тех, кому необходим максимум возможностей операционной системы, будет доступна Windows Vista Ultimate — редакция, сочетающая в себе все возможности как для домашних, так и для деловых пользователей.

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Vista Ultimate Russian	66R-00312	\$283
Windows Vista Ultimate English	66R-01090	\$489
Windows Vista Home Basic Russian	66G-00229	\$89
Windows Vista Home Basic English	66G-01095	\$247
Windows Vista Home Premium Russian	66I-00278	\$140
Windows Vista Home Premium English	66I-01073	\$292
Windows Vista Business Russian	66J-00320	\$191
Windows Vista Business English	66J-02843	\$364
Windows Vista Business English Upgrade OLP NoLevel	66J-00724	\$201

### Интерфейс

Передовой интерфейс Windows Vista обеспечивает возможности просмотра, поиска и упорядочивания информации и помогает в работе с компьютером. Продвинутое средство визуализации Windows Vista упрощают работу за счет усовершенствования общих компонентов окон. Запустив Windows Vista, вы узнаете привычные элементы интерфейса, например, главное меню, работа с которым стала быстрее, проще и удобнее, по сравнению с предыдущими версиями Windows.

Интерфейс Windows Vista Aero обеспечивает впечатляющие визуальные эффекты, например, полупрозрачные элементы.

### Безопасность

Windows Vista содержит множество новых средств обеспечения безопасности, которые призваны повысить защищенность компьютеров:

- предупреждения о появлении обновлений системы безопасности, установка их на компьютер;
- брандмауэр Windows Vista обеспечивает надежную защиту от хакеров, вирусов и «компьютерных червей»;
- Windows Defender защищает от «шпионских» программ и другого нежелательного ПО;
- средство удаления вредоносных программ (MSRT) периодически выполняет поиск распространенных вирусов на компьютере (не входит в состав Windows Vista, но его можно бесплатно загрузить с web-узла Microsoft).

### Windows Internet Explorer 7

Новая версия Internet Explorer 7 не только содержит новые важные функции обеспечения безопасности и конфиденциальности, но и упрощает выполнение повседневных задач с помощью таких функций, как вкладки, строка поиска, встроенная поддержка RSS.

### Быстродействие

Технология SuperFetch помогает управлять памятью, обеспечивая максимальное использование доступной оперативной памяти. Технология EMD позволяет повысить быстродействие без добавления оперативной памяти. Также Windows Vista использует преимущества технологии гибридных жестких дисков для продления времени работы от аккумуляторов, повышения быстродействия и надежности.

### Боковая панель и мини-приложения

Простые мини-приложения позволяют иметь под рукой данные и задачи независимо от того, что вы делаете. Мини-приложения могут подключаться к web-службам для получения информации, прослушивания Интернет-радио или просмотра интерактивных фотоальбомов.

Боковая панель Windows располагается сбоку рабочего стола Windows Vista и предназначена для организации мини-приложений и обеспечения удобного доступа к ним.

Менеджеры по продажам: Анна Муравьева ([Anna@softline.ru](mailto:Anna@softline.ru)), Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Анна Скалицева ([AnnaSk@softline.ru](mailto:AnnaSk@softline.ru)), Александр Фирсов ([Alexander@softline.ru](mailto:Alexander@softline.ru))  
 Официальные курсы Microsoft №2273-2279, 2823, 2207-2210.

Курсы в УЦ Softline: Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу [educ@softline.ru](mailto:educ@softline.ru) или телефону +7 (495) 221-10-70

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.  
 Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

- **XML Web services.** Настройки безопасности служб IIS 6.0 в процессе установки отключены по умолчанию, что гарантирует запуск только необходимых служб. Это отличие от более ранних версий снижает уровень начального риска.
- **Internet firewall.** Подключение к Интернету стало более безопасным благодаря встроенному брандмауэру. Интеграция брандмауэра в операционную систему позволяет снизить расходы на подключение к Интернету.
- **Remote access.** Пользователи с коммутируемым подключением к Интернету могут быть подвергнуты карантину с помощью соответствующей политики администрирования.
- **Server hardware support.** Специальные средства проверяют новые драйверы устройств, обеспечивая непрерывную работу сервера.
- **Application verification.** Приложения, запущенные на сервере, можно тестировать с помощью Application Verifier на предмет скрытых проблем, таких как проблемы совместимости.
- **File services.** Быстродействие продуктов семейства Windows Server 2003 значительно повысилось по сравнению с серверами Windows NT Server 4.0 и Windows 2000 Server.
- **Assisted support.** Служба Microsoft для передачи сведений об ошибках позволяет отправить в корпорацию Microsoft сообщение о бое.
- **Server event tracking.** Администраторы имеют возможность вести точный учет работоспособного состояния системы с помощью средства регистрации времени отключения сервера.
- **Службы Internet Information Services.** IIS 6.0 — это web-службы Windows Server 2003, позволяющие партнерам, клиентам и сотрудникам компании совместно работать во внутренних и внешних сетях, а также через Интернет.
- **Wireless LAN support.** Эта возможность обеспечивает усовершенствования системы безопасности и эффективности беспроводных локальных сетей. Windows Server 2003 Standard Edition повышает удобство использования и развертывания беспроводных служб.

## Свобода выбора: семейство Windows Server 2003

Операционная система Windows Server 2003 Standard Edition разработана специально для малого бизнеса и обеспечивает общий доступ к файлам и принтерам, безопасное подключение к Интернету, централизованное развертывание настольных приложений.



### Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition

#### Высокая надежность

Windows Server 2003 Standard Edition содержит ряд новых возможностей, превращающих его в самую надежную платформу для малого бизнеса. Новые технологии, такие как среда Common Language Runtime, повышают безопасность и предотвращают запуск злонамеренного или ошибочного программного кода.

#### Высокая производительность

Семейство Windows Server 2003 включает несколько новых средств автоматического управления, в том числе службу Software Update Service и мастер настройки серверов для автоматизации развертывания. Усовершенствования распределенной файловой системы (DFS) и шифрованной файловой системы (EFS) обеспечивают богатые возможности хранения файлов и обеспечения общего доступа к ним.

#### Web-службы XML и .NET

Web-службы XML позволяют разработчикам интегрировать приложения как внутри корпоративной сети, так и в рамках глобальной информационной инфраструктуры с ПО партнеров и клиентов. Эта значительно расширяет возможности взаимодействия в рамках схем «b-2-b» (компания-компания) и «b-2-c» (компания-клиент).

Наименование	Код Softline	Цена
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	P73-01750	\$1 104
Windows Server Standard 2003 R2 Russian 10 Client	P73-01751	\$1 302
Windows Server Standard 2003 R2 English 5 Client	P73-02247	\$1 160
Windows Server Standard 2003 R2 Russian AE 5 Client	P73-01748	\$671



### Windows Server 2003 Enterprise Edition

Разработанная для предприятий среднего и крупного бизнеса ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition рекомендуется для серверов, работающих с сетевыми приложениями, программами отправки сообщений, системами управления запасами и обслуживания пользователей, базами данных, web-узлами электронной коммерции.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Standard Edition: поддержка серверов высокой производительности и возможность организации кластеров для распределения высокой нагрузки.

ОС Windows Server 2003 Enterprise Edition доступна в 32-разрядной и 64-разрядной версиях. 64-разрядная версия будет оптимизирована для выполнения требовательных к памяти или вычислениям задач.



### Windows Server 2003 Datacenter Edition

Сервер Windows Server 2003 Datacenter Edition разработан для удовлетворения потребностей бизнеса в производительных и надежных решениях для баз данных, планирования ресурсов на предприятии, высокоскоростной обработке транзакций и т.п.

Главное отличие от версии Windows Server 2003 Enterprise Edition: поддержка большего числа процессоров (до 32) и большего объема памяти (до 16 ТБ на 64-разрядных платформах). Помимо этого, версия Datacenter Edition распространяется только по программе Windows Datacenter Program, в рамках которой компания Microsoft и авторизованные поставщики серверов, такие как производители оборудования (ОЕМ), предоставляют интегрированные решения для программного обеспечения, аппаратных средств и служб.



### Windows Server 2003 Web Edition

ОС Windows Server 2003 Web Edition, разработанная для построения и хостинга web-приложений, web-страниц и web-служб XML, специально предназначена для поставщиков услуг Интернета (ISP), разработчиков приложений и других пользователей, которым требуется использовать расширенные функции web-среды. В ОС Windows Server 2003 Web Edition используются все преимущества усовершенствованных серверных систем Internet Information Services 6.0 (IIS 6.0), Microsoft ASP.NET и Microsoft .NET Framework.

За счет оптимизации администрирования, стоимости и функциональности Windows Server 2003 Web Edition предназначена, в первую очередь, для хостинга одного web-узла, такого как узел подразделения организации.

	Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)228-69-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
	Красноярск	+7(3912)52-59-91	Пермь	+7(342)217-23-93	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09

# Линукс-Онлайн: «Именно для вас мы и делаем систему»



Тимофей Королев,  
исполнительный директор компании «Линукс-Онлайн»



Linux XP Desktop — операционная система, предоставляющая все преимущества Linux на компьютерах домашних и бизнес-пользователей, основана на широко известных и распространенных стандартах и технологиях компаний Red Hat и Novell. Linux XP входит в десятку самых продаваемых продуктов в Интернет-магазине Allsoft.Ru. На наши вопросы ответил Тимофей Королев, исполнительный директор компании «Линукс-Онлайн».

**Softline:** Как вы относитесь к своему главному конкуренту — Microsoft?

**Тимофей Королев:** К компании Microsoft мы относимся хорошо. Нам нравятся продукты, интерфейсы, которые они создают. Мы иногда общаемся с менеджерами российского представительства после конференций за чашкой кофе. Более того, мы собираемся в скором будущем сертифицировать у Microsoft один из наших продуктов для интеграции в Active Directory и получить статус MCP как независимый разработчик ПО.

Однако есть и другой момент. Мы считаем, что 98% рынка операционных систем в руках одного производителя — это не совсем правильно, и мы рассчитываем эту ситуацию изменить.

**SL:** Достаточно ли уже имеющихся возможностей для работы дома с последующей совместимостью текстов и таблиц с Microsoft Office? Разработано ли достаточное количество игрушек под Linux?

**TK:** Совместимость с Microsoft Office есть, она обеспечена пакетом OpenOffice. Насчет игрушек — их, конечно, меньше, чем под Windows, и в большинстве своем они по своему уровню отстают от Windows-игр лет на семь. Логические игры — отличные, современных экшн-игр — мало. Но кое-что есть: Doom3, Unreal Tournament. Плюс есть возможность запускать Windows-игры в эмуляторе, но это лотерея «пойдет-не пойдет». Я лично проблему эту решил радикально, купил себе Playstation.

**SL:** Где взять антивирус под Linux?

**TK:** В силу малой распространенности Linux и огромного количества различных дистрибутивов Linux, можно считать, что вирусов под Linux не существует вообще. Тем не менее, антивирусы под Linux выпускают в больших количествах (в основном, чтобы лечить файлы Windows-пользователей и их почту). Есть и бесплатные и платные.

**SL:** Что делать пользователям тяжелых графических и прочих пакетов, не имеющих аналогов под Линукс (AutoCAD, Photoshop, Adobe Premiere)?

**TK:** Два варианта: запускать их через эмулятор Windows-приложений или пытаться использовать бесплатные анало-

ги, или покупать дорогие платные. Аналогии определенно есть.

**SL:** Когда появится полноценная и функционирующая на 100% поддержка Windows-приложений, таких, как 1С, Консультант Плюс, специализированное ПО (те же банковские клиенты)?

**TK:** В Linux XP Desktop 2006 входит коммерческий эмулятор Windows-приложений, который позволяет запускать 1С и Консультант. Специализированное ПО — слишком специализированное, и надо смотреть отдельно каждый конкретный случай. В любом случае, вы можете скачать установочный диск с нашего сайта, поставить систему и посмотреть, работают ли в нем нужные вам программы.

**SL:** Насколько ОС Linux требовательна к ресурсам ПК?

**TK:** Есть один шикарный миф про Linux. А именно про то, что Linux быстрее, чем Windows. И действительно, в некоторых условиях, в специализированных областях, Linux оказывается быстрее, чем Windows. Но, если говорить про аналогичные десктопные решения, Linux всегда был и будет чуть медленнее, чем Windows. Дело тут в специфической архитектуре графической подсистемы Linux. С одной стороны, она более надежная в плане безопасности, но это палка о двух концах, и поэтому Linux работает медленнее. В любом случае, на современном железе эта разница не ощущается.

**SL:** Поставляется ли исходный код вместе с дистрибутивом? Не нарушается ли лицензия? Ведь GPL не BSD, и не разрешает защиту дистрибутива ключами и прочим.

**TK:** Вопрос о нарушении лицензий — это один из самых популярных вопросов от представителей community.

Пользуясь случаем, я попытаюсь донести их до широкой аудитории, которая будет читать это интервью.

Мы выпустили Linux XP Desktop 2006 в декабре 2005 года. Система состояла из нетронутых нами пакетов с открытыми исходниками, переделанных пакетов, а также из включенных туда наших собственных закрытых разработок. В системе появилась активация: по умолчанию пользователю дается 99 перезагрузок (2-3 месяца работы), в течение ко-

торых он может решить для себя, подходит ли ему эта система, работает ли там необходимое оборудование, и вообще нравится ли она ему или нет. Если нравится, то можно приобрести лицензию и использовать.

Одновременно с выходом системы мы разместили на нашем FTP-сайте исходные тексты модифицированных нами пакетов с открытыми исходными кодами. Поскольку мы работаем с серьезными заказчиками и вообще относимся к своему бизнесу чрезвычайно серьезно, то мы, как говорил Остап Бендер, «чтим уголовный кодекс» и, независимо от того, нравится ли нам та или иная лицензия, строго ее выполняем. Бизнес должен быть ответственным, иначе это не бизнес, а детские игры.

Все, кто писал нам по электронной почте письма типа: «А где это вы, редиски, выложили исходный код», получали в ответ ссылку на каталог на FTP-сервере с выделенными исходниками.

Тем не менее, многим узнать правду было совершенно неинтересно. Куда как намного веселее рассказывать про эдаких «христородавцев» или «торговцев в храме», если угодно, которые плюют на всех и нарушают все, что только можно. Разумеется, особо рьяные поборники OpenSource не могли пережить успехов Linux XP Desktop, а система ставит один рекорд за другим на российском рынке, и решили пожаловаться в FSF о многочисленных нарушениях GPL. Что за нарушения — не знал никто, но пожаловаться было необходимо, ибо терпеть вышеописанные безобразия не было никаких сил.

FSF связались с нами, попросили показать наше лицензионное соглашение. Показали. Нам сообщили, что в нем есть места, которые можно трактовать двояко, и мы начали работы по переписке спорных частей текста так, чтобы удовлетворить обе стороны. Сказано — сделано. Далее нас попросили помимо модифицированных исходных текстов, выложить также и немодифицированные исходники. Легальность — это святое. На FTP-сервере лежит полное собрание сочинений от Fedora Core. На сегодняшний день претензий у FSF к LINUX-ONLINE нет никаких.

Если кто-то может сообщить нам, в каком же все-таки месте мы нарушаем

GPL, будем очень этому рады и немедленно закроем это нарушение. Однако, понятное дело, что большинству это просто не интересно.

**SL:** Почему ничего не слышно в СМИ о триумфальном шествии вашей ОС по бюджетным заведениям, ведь по описанным характеристикам и цене бюджетники должны прямо «вырывать систему из рук»?

**TK:** На нашем счету крупнейшее внедрение десктопного Linux в России, крупнейшая поставка Linux в OEM-сектор (50 000 лицензий продано в Бразилию). Мы являемся самым продаваемым Linux-ом на сегодняшний день по России. Относительно бюджетных организаций — мы продаем сотни лицензий бюджетным организациям и готовим success stories. Например, совсем недавно мы продали 500 лицензий милиционерам Саратова. Другое дело, что пока не вышла новая 2007 версия продукта мы не хотим усиливать внимание к системе. Сейчас 2006-ой версии почти два года, и в ней есть проблемы с поддержкой современного оборудования, поэтому «раскручивать» эту версию нам бы сейчас не хотелось по понятным причинам.

**SL:** С выходом Windows Vista в вашей ОС появятся какие-нибудь новые «фишки»?

**TK:** Да, конечно. Мы работаем для пользователей, а пользователям нравится, когда все красиво и эстетично. Помимо обычного для всех Linux-ов трехмерного рабочего стола, мы добавили в новую версию системы свои эксклюзивные «красивости» — экран входа в систему, панель управления и другие программы с новым дизайном. В любом случае — это только начало, и мы собираемся придавать многим надоевшим приложениям внешний вид, который не стыдно использовать в XXI-ом веке.

**SL:** Как у вас обстоит дело с поддержкой? На какой срок она предоставляется? Что значит поддержка в вашем случае?

**TK:** Сейчас поддержка предоставляется через специальный раздел web-сайта — helpdesk (что-то типа специального форума) на 30 календарных дней. Хотя нами официально заявлена поддержка только процесса установки системы, тем не менее, крепкие парни службы техсаппорта стараются решать все проблемы, возникающие у пользователей. По нашей статистике, успешно разрешаются около 90% инцидентов. Неразрешаемые 10% процентов связаны с неподдерживаемым новым железом пользователей. Именно поэтому мы хотим как можно быстрее выпустить версию 2007, в которой модель поддержки будет изменена. Она будет даваться пользователю на весь

срок жизни продукта. Можно будет по простым вопросам, не требующим ввода команд, звонить в call-центр, а по сложным обращаться в web-helpdesk в течение всего времени жизни продукта.

**SL:** Как запланировано (и запланировано ли) развитие системы?

**TK:** В мае 2007 года выходит новая версия нашего продукта. Там мы сделали массу интересных и на данный момент уникальных во всем мире вещей. В течение апреля будут выходить бета-версии продукта. Скачивайте, пробуйте, используйте, делитесь с нами своими впечатлениями и пожеланиями. Все они учитываются и нашими усилиями воплощаются в жизнь.

На одном Интернет-форуме я увидел такое сообщение: «Мне не нужно хорошее решение, мне нужно OpenSource решение». Всем пользователям Linux, настоящим и будущим, я бы хотел пожелать выбирать для своих задач не тот инструмент, который «идеологически правилен», а тот, который хорошо решает эти самые задачи.



Приобрести программные продукты Linux Online можно в Интернет-магазине [www.allsoft.ru](http://www.allsoft.ru)

# STORAGE EXPO

## Storage Expo

Единственная в России выставка-конференция по системам хранения данных.

## 26-28 сентября 2007

Москва, Экспоцентр на Красной Пресне



На одной площадке – выставки



Организаторы:



197110, г. Санкт-Петербург, Петрозаводская ул., д. 12, тел. +7 (812) 320-80-98, e-mail: [itcom@restec.ru](mailto:itcom@restec.ru)



Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Пермь

+7(861)274-98-22  
+7(8312)61-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(3812)28-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(232)71-00-75  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-09

# Семейство продуктов Red Hat Linux



Проблема безопасности информационных систем с каждым годом становится все более актуальной. Особое значение имеет безопасность операционной системы, которая является основой любой информационной системы. Новой волной повышения безопасности программных продуктов стало распространение принципов открытой разработки.

Red Hat Enterprise Linux на серверах IBM

## Безопасность через открытость

Операционная система Linux уже давно активно применяется в электронной коммерции и все чаще внедряется в государственных учреждениях. Доступный исходный код и соответствие стандартам позволяют исследовать безопасность этой операционной системы как коммерческим компаниям, так и независимым лабораториям. Таким образом, скорость поиска и устранения ошибок в системах с открытым кодом занимает гораздо меньше времени, чем в большинстве закрытых систем.

## Стандарты информационной безопасности

Основным международным стандартом является Common Criteria. В рамках данного стандарта операционная система может сертифицироваться на определенный оценочный уровень доверия — от 1 до 7. Каждый из уровней выдвигает все более жесткие требования к методам разработки и тестирования операционной системы, возможностям по управлению конфигурацией, поддержке системы разработчиком и многим другим аспектам.

В России существует два руководящих документа по сертификации безопасности систем — ФСБ России и ФСТЭК (Гостехкомиссии). Первый носит название «Защита от несанкционированного доступа к информации»; сертифицированным по нему системам присваивается уровень контроля от 4 до 1, согласно проведенным испытаниям. Уровень НДВ4 достаточен для программного обеспечения, используемого при защите конфиденциальной информации. Второй стандарт носит название «Информационная технология. Методы обеспечения безопасности. Критерии оценки безопасности информационных технологий» и является переводом международных стандартов Common Criteria.



**Red Hat Application Stack — законченное инфраструктурное решение, позволяющее резко снизить расходы на создание и поддержание web-приложений и сервис-ориентированной архитектуры (SOA). В состав Application Stack входит все необходимое для работы корпоративных приложений, основанных на Java или LAMP.**

Red Hat Application Stack

## Краткий обзор продукта

Red Hat Application Stack состоит из продуктов с открытым исходным кодом.

- Red Hat Enterprise Linux — ведущий дистрибутив Linux для корпоративного использования.
- JBoss Application Server — сервер приложений №1 в мире, самый распространенный сервер приложений для J2EE, сертифицирован на соответствие J2EE 1.4. JBoss AS предоставляет все сервисы, необходимые для создания корпоративных приложений, — EJB, JSP/servlets и web-сервисы. Кроме того, JBoss AS поддерживает в виде plug-and-play компонент сервисы для кластеризации, кэширования и сохранения состояния. JBoss Application Server сегодня является самым популярным сервером приложения, как среди разработчиков, так и корпоративных заказчиков.
- JBoss Hibernate — компонент для организации объектно-реляционного отображения (object-relational mapping, ORM) в среде Java. Задача Hibernate — освободить разработчиков корпоративных приложений от 95% шаблонных задач представления данных, устранить необходимость ручной обработки данных с помощью SQL и JDBC.
- Наиболее широко используемые базы данных с открытым исходным кодом — MySQL Pro Certified Server и PostgreSQL. Также Application Stack совместим с IBM DB2, Ingres, Oracle и Sybase.
- Apache — самый распространенный web-сервер в мире.
- Широко используемые для web-разработки языки программирования — Perl и PHP.

## Сертификация Red Hat Enterprise Linux

Совместными усилиями компаний IBM, Red Hat и VDEL операционная система Red Hat Enterprise Linux 4 Update 1 была сертифицирована на всех аппаратных платформах компании IBM и имеет оценочный уровень доверия ОУД4 (усиленный), согласно руководящему документу Гостехкомиссии (ФСТЭК) России, а также уровень НДВ4 согласно руководящему документу ФСБ России.

## Использование Linux в государственных учреждениях

Операционная система Linux и программное обеспечение с открытым исходным кодом уже широко используются в государственных структурах разных стран. Linux используют более 200 государственных заказчиков IBM по всему миру, среди которых — министерства и ведомства Италии, Франции, Германии, Испании, Великобритании, Бразилии, Мексики, Японии, Китая, Австралии, США.

Сертификация операционной системы Linux — дополнительное преимущество, добавляющее государственным организациям уверенности в безопасности и надежности решений на Linux.

Red Hat Application Stack — интегрированный стек программного обеспечения с открытым исходным кодом. Это позволяет унифицировать инфраструктуру. Благодаря этому снижаются затраты на ее обслуживание, и IT-специалисты могут сосредоточиться на более важных задачах.

На Application Stack доступны три уровня технической поддержки — от базовой до премиум-уровня 24x7.

## Поддержка и управление

Red Hat Application Stack доступен через сеть Red Hat Network, что позволяет использовать все ее возможности по управлению инфраструктурой. Также клиенты получают доступ к JBoss Operations Network — платформе для управления программным обеспечением от JBoss.



## Дополнительная информация

Подробную информацию о продуктах можно найти на сайте Red Hat:

<http://www.redhat.com/>

Также за дополнительной информацией можно обратиться в компанию VDEL:

Тел.: +7 (495) 956-68-95

E-mail: [vasyukov@vdel.com](mailto:vasyukov@vdel.com)

<http://www.vdel.com>

## Средства виртуализации от Red Hat

Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform — первое законченное решение на основе открытого кода (open source), которое предоставляет полностью интегрированную, готовую к корпоративному использованию технологию виртуализации серверов и систем хранения. Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform позволяет ощутить преимущества использования виртуализации во всех аспектах IT-инфраструктуры.

### Кластеризация и высокая надежность

Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform включает в себя Red Hat Cluster Suite, который предоставляет возможность кластеризации приложений и гостевых операционных систем. Он позволяет перемещать приложения между виртуальными системами на одной или нескольких физических машинах, перемещать виртуальные машины целиком, а также осуществлять мониторинг корректности поведения приложений и, при необходимости, корректировать их работу в автоматическом режиме.

### Red Hat Cluster Suite

Пакет Red Hat Cluster Suite позволяет создавать два типа кластеров:

Cluster Manager — кластеры высокой доступности для безотказной работы ключевых приложений;

IP Load Balancing — балансирующие кластеры для равномерного распределения поступающих по сети запросов по серверной ферме.

Red Hat Cluster Suite может работать на базе Red Hat Enterprise Linux AS и ES на всех поддерживаемых ими платформах. Продукт распространяется по подписке, включающей один год технической поддержки. Уровень обслуживания (стандартный или расширенный) определяется редакцией базового дистрибутива — Standard или Premium.

### Какие это дает возможности?

Возможности спутникового сервера уже оценили многие крупные компании. Теперь и клиенты, имеющие не очень большое количество Linux-серверов, могут увеличить производительность, снизить затраты, упростить управление инфраструктурой и повысить уровень безопасности. Red Hat Network Satellite предоставляет все эти преимущества, так как является инструментом для единого централизованного управления всеми аспектами IT-инфраструктуры.

Кроме того, служба развертывания Red Hat Satellite Deployment Service гарантирует быструю реализацию и настройку и все преимущества знаний и опыта консультантов Red Hat.

### Как это работает?

Спутниковый сервер Red Hat Network предоставляет всю серверную часть функциональности Red Hat Network в ваше полное распоряжение, что позволяет получить максимум от использования Red Hat Network.

Starter Edition идеально отвечает потребностям предприятий с небольшими количеством Linux-серверов, не имеющих обученного персонала для внедрения и тонкой настройки сервера Red Hat Satellite Server. Red Hat Network Satellite Starter Edition может быть в дальнейшем обновлен до полного спутникового сервера, если потребуется поддержка более 50 серверов.

Традиционные технологии виртуализации не смогли предоставить полное решение, которое позволило бы большинству клиентов ощутить преимущества полностью виртуализованной IT-инфраструктуры. Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform обеспечивает интеграцию технологий виртуализации серверов и систем хранения в один легко управляемый продукт, предоставляющий полнофункциональную инфраструктуру.

### Red Hat Enterprise Linux 5 Advanced Platform

#### Виртуализация серверов

Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform позволяет запускать на одном физическом сервере разные версии нескольких операционных систем с разными настройками производительности и безопасности. Также решение поддерживает любое число гостевых систем (максимальное количество ограничено только мощностью физического сервера) без дополнительных затрат на подписку. Гостевые системы могут быть быстро созданы, развернуты, приостановлены, вновь запущены, удалены и даже перемещены на другие физические серверы без прерывания работы.

#### Виртуализация систем хранения

Виртуализация систем хранения основана на технологии Red Hat Global File System и позволяет нескольким гостевым системам, выполняемым на одном или разных физических серверах, осуществлять совместный доступ к логическим томам и файловым системам. Таким образом, инфраструктура хранения для каждой гостевой системы остается целостной независимо от того, на каком сервере она выполняется. Предоставляя технологию виртуализации систем хранения данных, Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform позволяет клиентам получить полную отдачу от виртуализации серверов.

## Средства управления жизненным циклом инфраструктуры от Red Hat

Red Hat Network Satellite Starter Edition включает в себя подписку на Red Hat Network Satellite Server с поддержкой до 50 серверов Red Hat Enterprise Linux и Red Hat Satellite Deployment Service — помощь экспертов по установке и настройке в течение трех дней. Это предложение создано для клиентов, желающих пользоваться преимуществами передовых возможностей спутникового сервера, но не имеющих персонала, способного его установить и настроить должным образом.

### Red Hat Network Satellite Starter Edition

Red Hat Network Satellite Server предоставляет простые и при этом мощные средства для эффективного управления жизненным циклом вашей инфраструктуры, включая установку новых систем, управление обновлениями и изменениями конфигураций, контроль производительности систем и, в случае необходимости, перенастройку систем под новые задачи. Причем все эти возможности доступны в том числе в сети, не имеющей выхода в Интернет.

Red Hat Satellite Deployment Service обеспечивает легкое и быстрое внедрение решения.

Наименование	Код Softline	Цена
Red Hat Enterprise Linux AS (Standard Subscription Product) (No Physical Media)	SER0104US	\$1 748
Red Hat Enterprise Linux AS (Premium Product) (No Physical Media)	SER0105US	\$2 915
Red Hat Enterprise Linux ES (Basic Subscription Product) (No Physical Media)	SER0103US	\$407
Red Hat Enterprise Linux WS (Basic Subscription Product) (No Physical Media)	SER0101US	\$208
Red Hat Enterprise Linux 4 Media Kit	RHF0312US	\$52
Red Hat Enterprise Linux 3 Media Kit	RHF0267US	\$52

# Red Hat и IBM получили сертификат соответствия ФСТЭК

Компании Red Hat и IBM получили государственный сертификат ФСТЭК (Гостехкомиссии) России для операционной системы Red Hat Enterprise на всех серверных платформах IBM System с оценочным уровнем доверия ОУД-4 (усиленный компонент систематического устранения ошибок) и уровнем контроля отсутствия недекларированных возможностей НДВ-4.

«Эта сертификация является еще одним важным достижением, способствующем ускорению роста популярности Linux в государственном секторе. Получение сертификата соответствия ФСТЭК для всех линеек серверов IBM служит дополнительным подтверждением надежности и качества ПО с открытым исходным кодом. Кроме того, достижение стандарта по безопасности операционной среды необходимо для критически важных систем оперативного управления, в которых Linux теперь может рассматриваться на равных условиях с другими операционными системами».

Денис Сосновцев,  
руководитель центра компетенции  
Linux IBM EE/A

## Соответствие стандартам Common Criteria

Операционная система Linux давно имеет ряд международных сертификатов безопасности, важнейшими из которых являются стандарты безопасности Common Criteria. Одним из последних стал полученный в 2006 г. для версии Red Hat Enterprise Linux 4 на серверах IBM eServer сертификат Controlled Access Protection Profile по методике Common Criteria for Information Security Evaluation (CC), обычно называемый CAPP/EAL4.

Common Criteria (CC) — признанный во всем мире стандарт ISO (ISO 9241-31/IEC 15408), используемый федеральным правительством США и другими организациями для оценки уровня безопасности и защищенности технологической продукции. Методика CC предоставляет стандартизованный способ формулирования требований к безопасности и определяет соответствующий набор строгих критериев, на основании которых производится оценка продукции. Эта сертификация пользуется широким признанием у IT-профессионалов, правительственных ведомств и коммерческих заказчиков как подтверждение надежности программного обеспечения для ответственных задач.

Методика Common Criteria оценивает в соответствии с жесткими стандартами целый ряд аспектов продукции, таких как среда разработки, функциональность в области безопасности, устранение уязвимых мест, документация по безопасности и тестирование продукции.

«Высокий уровень защиты Linux — одна из причин, по которой многие государственные организации, предъявляющие повышенные требования к безопасности информации, выбирают Linux для построения своих информационных сис-

тем. Операционная система Linux уже получила признание на государственном уровне в Китае, Франции и Германии и многих других странах, и российская сертификация — очередное подтверждение того, что платформе Red Hat Enterprise Linux доверяют организации быстро развивающихся государств мира».

Вернер Кноблих,  
вице-президент RedHat в EMEA

## Сертификация по требованиям ФСТЭК

Процесс сертификации по требованиям ФСТЭК включает в себя детальное исследование соответствия предоставленного исходного кода, а также серьезный анализ документации, описывающей все аспекты разработки, тестирования и поддержки дистрибутива, выпуска обновлений.

Сертификационные испытания проводил «Центр безопасности информации» (ЦБИ) — организация, аккредитованная ФСТЭК на проведение подобных работ. Благодаря доступности исходного кода операционной системы Red Hat Enterprise Linux у ЦБИ была возможность провести контрольную пересборку предоставленного дистрибутива Linux. В ходе сертификации эксперты провели перекомпиляцию более чем 700 пакетов, входящих в дистрибутив, и доказали их полное соответствие предоставленным исходным текстам.

«Сертификация RHEL на платформе IBM согласно требованиям ФСТЭК — важный шаг для развития информационных технологий в России, который позволит государственным учреждениям, имеющим высокие требования к безопасности информации, использовать последние достижения в области программного и аппаратного обеспечения».

Милан Прохаска,  
генеральный директор компании VDEL,  
дистрибьютор Red Hat в России

Сертификация данного уровня дает возможность использовать разные издания Enterprise Linux для всех серверов IBM, включая Red Hat Enterprise Linux WS на IBM System x и Red Hat Enterprise Linux AS на IBM BladeCenter и IBM System i/ p/ x /z, при создании автоматизированных систем для работы с конфиденциальной информацией.

«Сегодня Linux является самой быстро развивающейся операционной системой в мире, и мы видим, что она быстро набирает популярность среди государственных коммерческих организаций, поскольку позволяет выйти за пределы ограничений, вызванных несовместимостью нестандартных технологий. Пред-

принятые нами шаги по сертификации Linux в России являются частью усилий IBM во всем мире по развитию Linux как надежной и защищенной операционной системы индустриального класса».

Денис Сосновцев,  
руководитель центра компетенции  
Linux IBM EE/A

## О компании Red Hat

Компания Red Hat — ведущий мировой поставщик программного обеспечения с открытым исходным кодом. Предоставляя своим клиентам высококачественные недорогие технологии, Red Hat способствует широкому внедрению ОС Linux и решений с открытым исходным кодом. Red Hat предоставляет операционные системы, связующее ПО, приложения и решения для управления. Кроме того, Red Hat предоставляет клиентам по всему миру поддержку, обучение и консалтинговые услуги — как напрямую, так и в рамках партнерских соглашений с ведущими компаниями. Стратегия Red Hat в области ПО с открытым исходным кодом позволяет клиентам компании разрабатывать долгосрочные планы построения инфраструктур, основанных на технологиях с открытым исходным кодом и отличающихся высоким уровнем безопасности и простотой управления.

Дополнительную информацию можно получить на сайте: <http://www.redhat.com>

## О корпорации IBM

Подробную информацию о компании IBM, предоставляемых услугах и продуктах и можно найти на сайте: <http://www.ibm.com/ru>

## О компании VDEL GmbH

Компания VDEL GmbH — один из ведущих провайдеров услуг в области информационных технологий в Центральной и Восточной Европе. С конца 1990 г. VDEL работает также и в России, а с 2004 г. VDEL является мастер-дистрибьютором компании Red Hat на территории Восточной Европы и России.

Широкая сеть партнеров VDEL предлагает ряд продуктов и услуг, помогающих клиентам увеличивать эффективность деятельности: поддержка в режиме 24x7 по установке и конфигурации продуктов, перевод и локализация продуктов, обновление и модернизация, обучение, практические тренинги и проведение экзаменов, маркетинг и поддержка продаж и др.

Более подробную информацию можно получить на сайте: <http://www.vdel.com>



# ВОЙДИ В СЕТЬ СИСАДМИНОВ

Расскажи лучший  
сисадминский анекдот

Прими участие в самых  
сисадминских беседах

Пожалуйся на свою жизнь  
тем, кто тебя поймет

Поговори с разработчиками  
программного обеспечения

Получи самые  
сисадминские призы

Найди полезный  
документ

Познакомься с сисадминами  
из своего города

Ответь на вопросы  
новичков и вспомни,  
как все начиналось

Задай вопросы  
специалистам

Узнай, как твою задачу  
уже решали и чем это  
закончилось

Скачай открытки,  
десктопы, мелодии,  
плакаты для сисадминов

Приезжай на  
Всероссийский слет  
сисадминов —  
**28–29 июля!**



Менеджеры по продажам: Игорь Корман ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)), Нинель Кондратьева ([NinelK@softline.ru](mailto:NinelK@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Windows Small Business Server 2003: новые возможности для бизнеса



• \$1403

Windows Small Business Server 2003 сочетает в себе высокопроизводительную операционную систему Windows Server 2003 и базовые серверные продукты Microsoft в интегрированном, упрощенном решении, соответствующем потребностям малых предприятий и доступном по цене. Максимальное количество подключаемых к сети Small Business Server персональных компьютеров составляет 75, что для большинства малых предприятий составляет достаточный запас для начала использования SBS и расширения по мере роста бизнеса.

### Windows Small Business Server 2003

В мире существует огромное количество малых предприятий – 41 млн. В России таких предприятий – 843 тыс. (по данным Госкомстата). Малые предприятия сильнее, чем крупные, нуждаются в недорогих решениях, которые не требуют больших усилий для внедрения. Более того, они нуждаются в решениях, которые не требуют наличия высококвалифицированного технологического персонала. Итак, им нужны решения, которые не создают проблем и трудностей и меньше отвлекают от ведения основной деятельности. Теперь у вас есть возможность повысить производительность управления предприятием при работе с Windows Small Business Server 2003 благодаря наличию опыта работы с Windows. Windows SBS 2003 позволяет уверенно контролировать вашу информацию и увеличивать производительность сотрудников. Это решение не для технических гуров – оно создано для малого бизнеса, такого, как ваш.

Windows Small Business Server 2003 дает возможность повысить эффективность повседневного труда на 20% благодаря средствам, облегчающим поиск, совместную работу и удаленный доступ к данным сотрудников.

Это все равно, что получить еще один рабочий день недели. Новые инструменты, такие как Remote Web Workplace и Windows SharePoint Services, применяемые в интрасетях компании, позволяют быстрее выполнять поиск данных, обеспечивают лучшую связь и более эффективную совместную работу сотрудников.

- Доступ как к личным, так и к совместно используемым данным из любого места и в любое время при помощи Remote Web Workplace.
- Повышение качества и производительности коллективной работы через совместную работу при помощи Outlook и SharePoint.
- Значительное улучшение рабочих характеристик Outlook 2003 и OWA позволяет повысить производительность труда работающих на выезде сотрудников.
- Теперь сотрудники могут восстановить свои собственные файлы при помощи функции «Восстановление с теневой копии тома».
- Использование самой мощной, наиболее распространенной экосистемы поддержки ваших приложений для SQL Server.
- Собственный сервер электронной почты – усиленное двумя базовыми компонентами (Exchange Server и Outlook) решение Windows SBS 2003 особо привлекательно для заказчиков благодаря поддержке полнофункциональной работы с электронной почтой. К преимуществам полнофункциональной работы с почтой относятся возможность совместного использования календарей и доступ к данным Outlook с помощью клиента Outlook Web Access.

### Электронная почта и Интернет

Small Business Server 2003 содержит все средства, необходимые для подключения локальной сети предприятия к Интернету. В состав данного решения входит межсетевой экран, сервер Microsoft Exchange со встроенной системой web-почты Microsoft Outlook Web Access, а также динамический web-сайт Remote Web Workplace, позволяющий сотрудникам получить быстрый и безопасный доступ к данным своих офисных компьютеров через Интернет.

Outlook Web Access 2003 обеспечивает доступ к серверам Exchange с помощью браузера, практически не отличается от Outlook 2003 по внешнему виду и поддерживает стандартные сочетания клавиш для быстрого выполнения типовых действий. Кроме того, OWA позволяет шифровать и подписывать электронные письма.

### Информационный портал

Windows Small Business Server 2003 предлагает полнофункциональный и практически готовый интранет-сайт предприятия на базе технологий Windows SharePoint Services. Сотрудники предприятия смогут без лишних усилий наполнить его информацией и эффективно использовать для совместной работы над документами, для рассылки и получения новостей, а также для организации мероприятий и обмена информацией.

### Удаленное управление

Windows Small Business Server 2003 содержит мощные средства удаленного администрирования, а также предлагает удобные и простые инструменты для построения виртуальных частных сетей VPN и организации удаленного доступа пользователей.

### Администрирование сервера

Windows Small Business Server 2003 предлагает усовершенствованные средства сквозного администрирования сервера и мониторинга производительности. Программы-мастера значительно упрощают выполнение стандартных и повторяющихся операций по администрированию и обслуживанию сервера, а предварительно настроенные консоли управления предоставляют инструменты, необходимые для управления сетью.

### Версии продукта

Windows Small Business Server 2003 поставляется в двух версиях: Standard Edition и Premium Edition.

Сокращенная версия Standard Edition включает следующие компоненты:

- Windows Server 2003;
- Exchange Server 2003;
- Outlook 2003.

Полная версия Premium Edition включает:

- FrontPage 2000/2003;
- SQL Server 2000;
- ISA Server 2000.

Здесь стоит отметить важное преимущество Windows Small Business Server 2003: это не просто набор компонентов, а единое и удобное в работе серверное решение, в котором все эти компоненты полностью интегрированы между собой.

Наименование	Код Softline	Цена
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian 5 Client	T75-01320	\$1 403
Win Small Business Server Premium 2003 R2 English 5 Client	T75-01255	\$1 473
Win Small Business Server Premium 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T75-01539	\$1 099
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian 5 Client	T72-01455	\$647
Win Small Business Server Standard 2003 R2 English 5 Client	T72-01411	\$679
Win Small Business Server Standard 2003 R2 Russian OLP NL 5 Client	T72-01685	\$508

## Новые возможности Microsoft Exchange Server 2007

- Консоль управления Exchange — один из двух новых интерфейсов администрирования для Exchange 2007 на базе консоли управления Microsoft Management Console (MMC) 3.0. При помощи консоли можно управлять всеми серверами Exchange, получателями и организационными компонентами в организации Exchange 2007.
- Командная консоль Exchange — это новая оболочка командной строки и языка создания сценариев. Командная консоль Exchange выполняет те же задачи, что и консоль управления Exchange, а также дополнительные задачи, которые с помощью консоли управления Exchange выполнить нельзя.
- Единая система обмена сообщениями — в Exchange 2007 среда единой системы обмена сообщениями объединяет несколько инфраструктур обмена сообщениями в одну общую инфраструктуру обмена сообщениями.
- Улучшения производительности в Exchange 2007 обеспечена возможность развертывания на 64-разрядной архитектуре. Exchange Server 2007 позволяет создать на сервере до 50 групп хранения. Группа хранения может содержать до пяти баз данных, однако установлен предел в 50 баз данных на сервер.
- Доступность — когда на узле развернуто несколько компьютеров Exchange 2007 с установленной ролью транспортного сервера-концентратора, поток почты между ними и почтовыми серверами автоматически балансируется по нагрузке и не требует какой-либо дополнительной настройки администратором. Если транспортный сервер-концентратор (сервер-плацдарм) недоступен, переход на другие транспортные серверы-концентраторы происходит автоматически.
- Высокая доступность серверов почтовых ящиков — в Exchange Server 2007 есть три функции, обеспечивающие высокую доступность серверов почтовых ящиков: локальная непрерывная репликация (LCR), кластер с непрерывной репликацией (CCR) и кластеры единой копии (SCC). Функции непрерывной репликации используют доставку журналов для создания второй копии производственной группы хранения. В среде LCR вторая копия расположена на том же сервере, что и производственная группа хранения. В среде CCR вторая копия расположена на пассивном узле в кластере.
- Основано на Active Directory — сложность топологии маршрутизации уменьшена за счет использования существующей топологии сайтов службы каталогов Active Directory.
- Минимальный трафик — Exchange 2007 автоматически выбирает оптимальный маршрут, сводя к минимуму количество прыжков. Если транспортный сервер-концентратор на сайте недоступен, в точке сбоя почта ставится в очередь.
- Преобразование сообщений — транспортный сервер-концентратор Exchange 2007 может выполнять преобразование сообщения в соответствии со свойствами его исходного содержимого и адресата. Почта, которая передается между транспортными серверами-концентраторами Exchange 2007, серверами почтовых ящиков Exchange 2007 и Интернетом, преобразуется правильно.
- Автообнаружение — для оптимизации пропускной способности при подключении удаленного пользователя к компьютеру Exchange 2007, на котором установлена роль сервера клиентского доступа, последний, принимая запрос, находит почтовый ящик пользователя. Затем запрос перенаправляется на сервер клиентского доступа, ближайший к почтовому серверу пользователя.

# Система унифицированного обмена сообщениями

Exchange Server 2007 — это безопасная, надежная корпоративная платформа для обмена сообщениями, которая предоставляет расширенные возможности для работы с электронной почтой и календарем, и предлагает сотрудникам новые способы доступа к информации, обеспечивает улучшенные средства управления для администраторов, а также гарантирует организациям более высокую безопасность и гибкость.



## Microsoft Exchange Server 2007

С выпуском Microsoft Exchange Server 2007 линия продуктов Exchange Server обогатилась широким выбором новых технологий, возможностей и служб. Сервер Exchange 2007 разработан как всестороннее интегрированное гибкое решение в области обмена сообщениями для компаний любого размера.

### Роли сервера

Exchange 2007 обеспечивает более удобное администрирование и управление благодаря внедрению новых ролей сервера. В Exchange 2007 предлагаются пять ролей сервера, разработанных с учетом типичного развертывания и распространения системы обмена сообщениями в организации.

- Сервер клиентского доступа (Client Access Server, CAS). Служит посредником для клиентских соединений, подобно внешнему серверу Exchange 2003. Предоставляет службу OWA.
- Сервер почтовых ящиков. По умолчанию содержит почтовые ящики, но может обслуживать и соединения MAPI. Роли сервера почтовых ящиков и CAS можно объединить.
- Сервер пограничной обработки (Edge Transport). Обеспечивает чистоту и фильтрацию сообщений. Серверы Edge Transport не обязательно должны быть частью леса Active Directory (AD) и могут размещаться внутри демилитаризованной зоны (DMZ) сети.
- Сервер централизованной обработки (Hub Transport). Направляет электронные сообщения между серверами почтовых ящиков внутри организации.
- Сервер унифицированной обработки сообщений (Unified Messaging). Распределяет сообщения между корпоративными АТС или телефонными системами, CAS и серверами почтовых ящиков.

Один сервер может выполнять несколько ролей, и администратор может динамически добавлять или удалять роли на сервере без переустановки Exchange.

### 64-разрядная совместимость

Еще в ноябре 2005 года компания Microsoft объявила, что Exchange 2007 будет работать только на 64-разрядных аппаратных средствах. Причин тому несколько, и наиболее важные из них — масштабируемость и производительность. Подавляющее большинство продаваемых сегодня серверов уже совместимы с 64-разрядным программным обеспечением.

### Непрерывная защита данных

Радикальное новшество Exchange 2007 — два новых режима непрерывного резервного копирования. В ходе локальной непрерывной репликации (local continuous replication, LCR) создается локальная копия базы данных Exchange и файлов журналов на одном сервере. При кластерной непрерывной репликации (clustered continuous replication, CCR) применяется та же технология, но данные реплицируются на другом узле кластера Exchange. CCR будет особенно полезен тем организациям, которым требуется гибкое восстановление после аварий, а LCR — хорошее расширение «почти постоянной» отказоустойчивости отдельных серверов.

### Web-службы

Exchange 2007 полностью совместим с Web-службами. Эта особенность интересна в первую очередь разработчикам, но и администраторам следует учесть, что благодаря поддержке Web-служб открывается доступ ко всем данным и службам Exchange из любого клиента Web-служб. Например, не составляет труда подготовить на рабочей станции Linux или Mac OS X клиент Web-службы, чтобы получить доступ и управлять данными в хранилище Exchange, либо послать запрос в службу (в частности, для отправки почты или воспроизведения голосового сообщения) с устройства Windows Mobile.

## Новый стандарт доставки Windows-приложений



Citrix Presentation Server является стандартом де-факто в области доставки Windows-приложений и отличается низкими эксплуатационными расходами. В решении реализована как виртуализация приложений, так и их потоковая доставка, что обеспечивает оптимальную работу пользователей с приложениями и данными из любого места, с любого устройства, через любую сеть. Централизация приложений и данных позволяет снизить расходы на эксплуатацию ИТ-инфраструктуры и повысить ее защищенность и надежность.

### Citrix Presentation Server 4.5

#### Минимальные расходы на доставку Windows-приложений

Теперь всеми Windows-приложениями можно управлять из одной точки. Presentation Server позволяет доставлять приложения быстро, с минимальными накладными расходами и снимает необходимость в установке и настройке приложений на оконечных устройствах, таких как ПК, ноутбуки, тонкие клиенты и мобильные устройства. Сочетание виртуализации приложений и потоковой доставки приложений позволяет динамически выбирать оптимальный способ доставки конкретному пользователю на его устройство и в конкретное место.

#### Надежная защита приложений и информации

Централизация приложений и данных повышает их защищенность и позволяет успешно проходить аудит безопасности. Доступность приложений и данных для пользователя зависит от пользовательских ролей, настроенных политик, типа сети и устройства. Кроме того, централизация упрощает резервное копирование и восстановление данных и повышает отказоустойчивость приложений. Интегрированная технология единого входа и защищенный доступ через SSL VPN реализуют унифицированный способ обращения ко всем приложениям и данным.

#### Отличная производительность в любых сетях

Многие Windows-приложения часто «зависают», ожидая загрузки данных по сети. Виртуализация снижает объем данных, проходящих по сети, поскольку фактически передаются лишь движения мыши, нажатия с клавиатуры и обновления экрана.

#### Быстрая доставка приложений всем пользователям

Чтобы внедрение технологий быстрее отражалось на показателях бизнеса, необходимо быстро реагировать на возникающие изменения. Доставка всех Windows-приложений из единого центра снимает необходимость в их обслуживании в каждом офисе и на каждом компьютере. Presentation Server дает возможность оперативно доставлять самые актуальные, обновленные версии приложений во все необходимые точки — собственным сотрудникам во все филиалы, внешним исполнителям, партнерам и мобильным пользователям.

#### Доступность, надежность, производительность

Решение обеспечивает высочайшую доступность приложений, средства распределения нагрузки, автоматические средства отказоустойчивости серверов. Скорейшему разрешению проблем способствуют отчеты о действиях пользователя, отражающие проблемы с приложениями, серверами, сетями и оконечными устройствами.

#### Один интерфейс — один вход в систему

Технология SmoothRoaming реализует унифицированный и простой способ обращения к приложениям, независимо от местоположения и клиентского устройства. Приложения и данные доступны пользователям отовсюду.

Наименование	Код Softline	Цена
Citrix Presentation Server Advanced	MW2ZPSA0001	\$343
Citrix Presentation Server Enterprise	MW2ZPSE0001	\$441
Citrix Presentation Server Platinum Edition	MW2Z0000033	\$588

#### Новое в Citrix Presentation Server 4.5

**Передовая акселерация графики.** Благодаря прогрессивной технологии отображения SpeedScreen теперь ИТ-службы могут использовать Presentation Server для доставки таких сложных отраслевых приложений, как медицинские приложения PACS или геоинформационные приложения GIS.

**Доступ без администраторских прав.** Новая версия Presentation Server избавляет от необходимости давать пользователю администраторские права для установки клиентской части. Это упрощает жизнь пользователям, которые могут обращаться к приложениям с любых устройств, а также из Интернет-киосков, и снижает риски безопасности.

**Журнал конфигураций.** Данные об изменениях, произошедшие с «фермой» серверов, записываются в журнал. Эти записи важны для аудита и для обеспечения согласованной работы нескольких администраторов.

**Прозрачное расширение «ферм» серверов.** Бесперебойная работа пользователей возможна даже при введении в «ферму» нового сервера благодаря средствам регулирования и распределения нагрузки.

#### Новое в редакции Enterprise Edition

**Потоковая доставка приложений по запросу.** В Presentation Server 4.5 реализована потоковая доставка по запросу для настольных приложений, таких как Microsoft Office. Теперь приложение может быть доставлено по сети по запросу пользователя так, как скачивается потоковая музыка или видео. Доставка не усложняет процесса использования приложений конечными пользователями, которые продолжают вызывать программы через меню «Пуск». Приложения функционируют в изолированной среде, и ИТ-специалисты теперь могут предоставлять пользователям гораздо больше приложений, не беспокоясь о конфликтах между версиями.

**Автоматическое восстановление.** Отказоустойчивость Presentation Server усилена с помощью новой функции Health Assistant. Она производит непрерывную проверку исправности сервера и автоматически инициализирует процедуры восстановления.

**Повышенная производительность изолированных приложений.** Изолированные приложения теперь могут работать быстрее, их совместимость стала лучше, а количество пользователей на сервер стало можно повысить.

#### Новое в редакции Platinum Edition

**Мониторинг работы приложений.** Реализован с помощью технологии Citrix EdgeSight, которая дает ИТ-специалистам представление о работе приложений на стороне пользователя, позволяя точно диагностировать и устранять неисправности сервера, сети или приложения.

**Индивидуальные критерии доступа.** Используя аппаратные устройства SSL VPN линейки Citrix Access Gateway, можно задействовать технологию Citrix SmartAccess, позволяющую задавать индивидуальные политики доступа.

**Повышенная защищенность.** Используя унифицированную единую авторизацию с помощью технологии Citrix Password Manager, ИТ-администраторы могут обеспечить пользователя одним паролем, который будет работать для различных приложений, вне зависимости от того, доставляется приложение с помощью Presentation Server или нет.

VII МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА-ФОРУМ

# ИнфоКом-2007

инфокоммуникации России - XXI век

В СЕМИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ РФ

при поддержке Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации

**24 - 27 ОКТЯБРЯ 2007 ГОДА**  
**Москва, МВЦ „Крокус Экспо“**

## Разделы экспозиции:

- Информационные технологии
- Проводная (фиксированная) связь
- Беспроводная (мобильная) связь
- Контрольно-измерительная аппаратура
- Инфокоммуникационные услуги
- Цифровое телевидение
- Информационная безопасность
- Электронное правительство
- Технопарки
- Почтовые услуги

## Организатор:



Тел. : +7 (495) 234-50-10  
Факс: +7 (495) 234-50-09  
[www.infocomtech.ru](http://www.infocomtech.ru)

Телефон горячей линии:  
**8-800-333-9-333**

## Премьер-партнеры:

СВЯЗЬ  ИНВЕСТ



## Информационные партнеры:



Менеджер по продажам: Александр Фирсов ([AlexanderF@softline.ru](mailto:AlexanderF@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## IBM Express: решения для малого и среднего бизнеса

Как правило, на этапе становления небольшие компании обладают скромным капиталом и ограниченным IT-бюджетом. По мере развития бизнеса более сложные деловые модели и приложения предъявляют новые требования к инфраструктуре, приводя к дополнительным затратам на сетевые и аппаратные средства, программное обеспечение, персонал и т.д.

### Высокий функционал, быстрая и простая установка, привлекательные цены

Экспресс-решения IBM позволяют компаниям малого и среднего бизнеса использовать высокий функционал ПО IBM в сочетании с быстрой установкой и упрощенными функциями администрирования — и все это по привлекательной цене.

- **«Все в одном».** Каждое решение Express — это законченный интегрированный пакет с большим набором функций, включающий все компоненты, инструменты и данные, необходимые для его успешной реализации.
- **Удобство и простота использования.** Решения Express поставляются в «готовом» виде: их можно установить в течение нескольких минут и эксплуатировать сразу после установки или минимальной настройки со стороны администратора.
- **Доступные цены.** Цена на каждый продукт Express определяется с учетом специфических потребностей компаний

среднего размера, обычно на основе числа пользователей или процессоров.

- **Гибкость и масштабируемость.** Решения Express легко интегрируются друг с другом и с существующими вычислительными средами. Продукты Express работают под управлением ключевых платформ, используемых компаниями среднего бизнеса, включая Microsoft Windows, Linux и IBM. Постоянное совершенствование продуктов Express надежно защищает ваши инвестиции.
- **Открытость.** Предложенная IBM реализация открытых стандартов увеличивает вашу гибкость при выборе дополнительных IT-решений, специально настроенных в соответствии с потребностями вашей вычислительной среды.

Мы предлагаем вашему вниманию несколько примеров базовых архитектур решений для малого и среднего бизнеса на основе программных решений IBM Express.

### Краткий обзор программных продуктов IBM Tivoli Express

Предложения Express от IBM представляют собой оптимизированные программные решения, предназначенные для предприятий среднего бизнеса. Эти решения обеспечивают удобство использования и установки и обладают низкой общей стоимостью владения.

IBM. **Tivoli** software

Название продукта	Краткое описание
IBM Tivoli Identity Manager Express	Решение для управления учетными записями отличается простотой установки, внедрения и управления; предоставляет предприятиям единую точку управления паролями, учетными записями пользователей и правами доступа; обеспечивает постоянную защиту и аудит прав доступа пользователей для повышения защищенности систем; позволяет сократить издержки.
IBM Tivoli Monitoring (ITM) Express	Легкое в установке и простое в использовании решение ITM Express обеспечивает возможности мониторинга и управления и упрощает администрирование гетерогенных сред. ITM Express предоставляет компаниям централизованный портал для устранения узких мест, ликвидации проблем с производительностью и устранения сбоев. ITM Express обеспечивает доступ пользователей к большим объемам данных о готовности, которые можно использовать для раннего обнаружения и быстрого исправления проблем до того, как пострадает производительность конечных пользователей.
IBM Tivoli Provisioning Manager (TPM) Express for Inventory	Эффективное и экономичное решение для управления инвентарными данными: собирает и хранит информацию об активах, программном и аппаратном обеспечении, обеспечивает постоянную точную идентификацию, отслеживание и отчетность о программном и аппаратном обеспечении и их владельцах, заменяет медленные и дорогостоящие методы ручной инвентаризации, предотвращает лишние закупки или недоиспользование лицензий на программное обеспечение и оборудование.
IBM Tivoli Provisioning Manager (TPM) Express for Software Distribution	Решение управления инвентарными данными и распределением программного обеспечения предоставляет возможность автоматического распространения программных приложений и исправлений без опасности. Решение точно и экономично управляет активами распределенного парка персональных компьютеров, помогает обеспечить быструю установку исправлений безопасности только на тех машинах, на которых они необходимы.
IBM Tivoli Storage Manager Express	Автоматизирует функции резервного копирования и восстановления данных, поддерживает широкий диапазон платформ и устройств хранения данных, а также централизует операции по управлению хранилищами. Идеально подходит для клиентов, которым нужно недорогое и простое во внедрении и использовании решение резервного копирования и восстановления базового уровня.
IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files	Решение IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files обеспечивает непрерывное и незаметное для пользователя резервирование файлов, расположенных на рабочих станциях, персональных компьютерах или ноутбуках сотрудников.

# Примеры базовой архитектуры

## 1. Решение для повышения эффективности работы сотрудников в коллективе

IBM предлагает решение, которое помогает быстро и не очень дорого построить простую, но расширяемую и масштабируемую архитектуру, обеспечивающую безопасное и надежное хранение и управление информацией. Данная архитектура позволяет решать задачи по персонализированному доступу к информации и повышению эффективности работы сотрудников в коллективе.

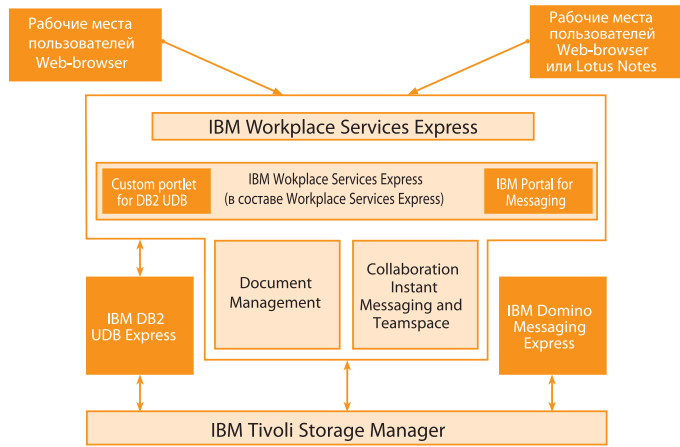


Рис. 1. Решение для повышения эффективности работы сотрудников в коллективе

### Краткое описание решения

Бизнес-задачи	Возможности	Название продукта
Персонализированный доступ к информации и повышение эффективности работы сотрудников в коллективе	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение доступа к информации согласно должностным обязанностям сотрудника.</li> <li>Стандартизация процесса работы с документами.</li> <li>Совместная работа в реальном времени.</li> <li>Согласованная работа над проектами.</li> </ul>	IBM Workplace Services Express
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Электронная почта.</li> <li>Групповое планирование.</li> <li>Форумы и дискуссии.</li> </ul>	IBM Domino Messaging Express
Управление информацией, безопасное и надежное хранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реляционная база данных для хранения, управления и быстрого доступа к информации.</li> <li>Инструментальные средства для автоматизации и упрощения администрирования БД.</li> </ul>	IBM DB2 UDB Express
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматизация функций резервного копирования и восстановления данных.</li> <li>Централизация операций по управлению хранилищами</li> <li>Обеспечение надежного и безопасного хранения.</li> </ul>	IBM Tivoli Storage Manager

## 2. Решение для разработки и развертывания бизнес-приложений

Данное решение предоставляет простые в управлении, но мощные средства поиска и маршрутизации документов и систематизации цифровой информации, обеспечивает сохранность данных как на сервере, так и на рабочих местах. При помощи данной архитектуры вы сможете разрабатывать новые приложения, необходимые для вашего бизнеса, развертывать их, а также интегрированно управлять системой.

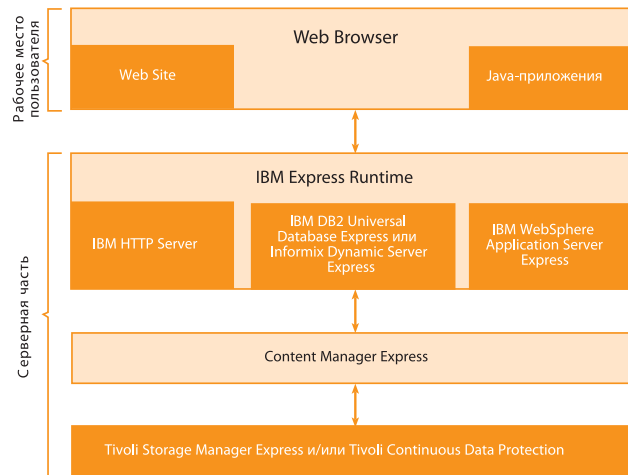


Рис. 2. Решение для разработки и развертывания бизнес-приложений

### Краткое описание решения

Бизнес-задачи	Возможности	Название продукта
Построение и развертывание IT-инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставляет инструменты разработки приложений, инструменты для сборки решений и средства развертывания, позволяющие осуществлять разработку и развертывание бизнес-приложений.</li> <li>Единый удобный пакет — СУБД, web-сервер и сервер приложений.</li> <li>Интегрированное управление через интерфейс браузера, удаленный административный доступ.</li> </ul>	IBM Express Runtime
Управление информацией, безопасное и надежное хранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Упрощенная функция поиска, маршрутизации документов и управления цифровой информацией (видео, аудио, текст и пр.).</li> </ul>	IBM Content Manager Express
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение сохранности данных и информации на сервере и на каждом рабочем месте пользователя.</li> </ul>	IBM Tivoli Storage Manager Express/ IBM Tivoli Continuous Data Protection

### 3. Решение для организации коллективной работы внутри предприятия

Данная базовая компонентная архитектура позволяет создать единое рабочее пространство для сотрудников всего предприятия или отдельных подразделений с учетом их потребности во взаимодействии. Доступ может осуществляться как через специализированное клиентское место Lotus Notes Client, так и через браузер. IBM предлагает решение, которое поможет быстро и не очень дорого построить простую, но расширяемую и масштабируемую архитектуру, позволяющую решать ключевые задачи бизнеса: совместное участие в проектах и форумах, доступ к электронной почте, календарю и различным специализированным приложениям (документооборот, кадры, склад и т.д.).

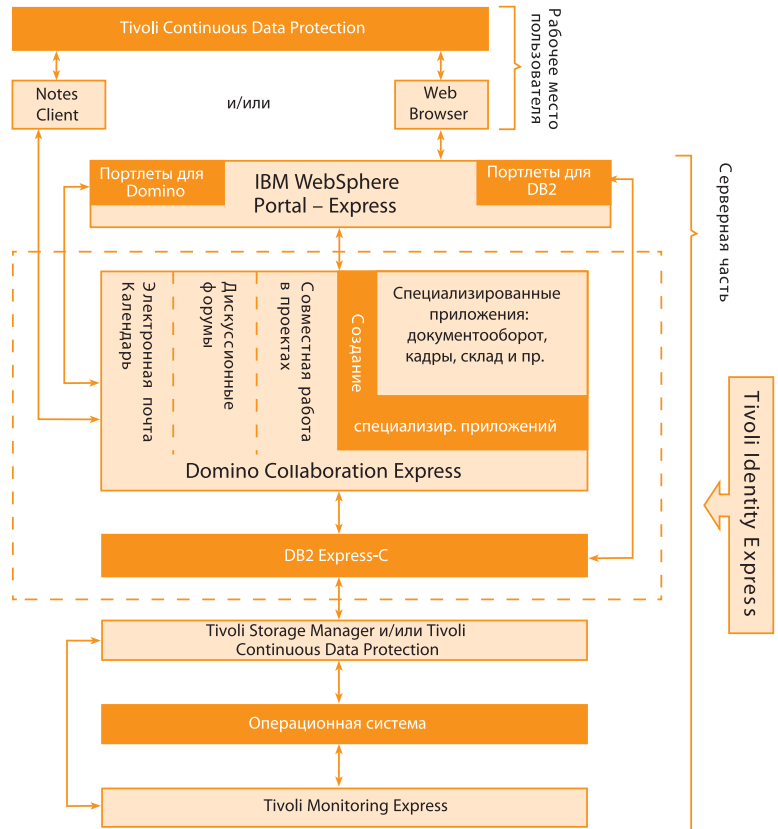


Рис. 3. Решение для организации коллективной работы внутри предприятия

#### Краткое описание решения

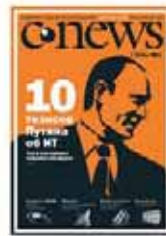
Бизнес-задачи	Возможности	Название продукта
Повышение эффективности коллективной работы, обмена информацией и улучшение внешнего и внутреннего взаимодействия	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление единой точки взаимодействия с динамической информацией, приложениями, процессами и людьми.</li> <li>Коммуникация сотрудников с использованием электронной почты и совместное календарное планирование.</li> <li>Оповещение о присутствии сотрудников на рабочих местах и мгновенное общение со специалистами и экспертами в реальном времени.</li> <li>Организация совещаний через Интернет и совместное удаленное редактирование документов, презентаций и докладов, пресс-релизов.</li> <li>Организация виртуальных рабочих пространств для взаимодействия сотрудников, объединенных в рамках общих проектов.</li> <li>Создание и использование специализированных приложений, разработанных на основе Lotus Notes/Domino, таких как документооборот, контроль за исполнением поручений, кадры, склад, финансы и пр.</li> </ul>	<p>IBM WebSphere Portal Express</p> <p>IBM Domino Collaboration Express</p>
Управление информацией, безопасное и надежное хранение	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хранение данных, информации и документов в больших объемах на основе возможностей реляционной базы данных.</li> </ul>	IBM DB2 Express-C
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Упрощенная функция поиска, маршрутизации документов и управления цифровой информацией (видео, аудио, текст и пр.).</li> </ul>	IBM Content Manager Express
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение сохранности данных и информации на сервере и на каждом рабочем месте пользователя.</li> </ul>	IBM Tivoli Storage Manager Express/IBM Tivoli Continuous Data Protection
Управление IT-инфраструктурой	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление паролями, учетными записями пользователей и правами доступа.</li> <li>Обеспечение постоянной защиты и аудита прав доступа пользователей.</li> <li>Автоматизация типовых задач управления пользователями.</li> </ul>	IBM Tivoli Identity Manager Express
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мониторинг и управление, простое администрирование гетерогенных сред.</li> <li>Централизованный портал для устранения узких мест, ликвидации проблем с производительностью и устранения сбоев.</li> <li>Доступ пользователей к большим объемам данных о готовности.</li> <li>Визуализация текущих и архивных показателей производительности в табличном и графическом форматах.</li> <li>Автоматическое отслеживание состояния критически важных элементов разнородной IT-среды и предупреждение о возникновении проблем.</li> </ul>	IBM Tivoli Monitoring Express



# cnews



бизнес-журнал о технологиях



журнал **cnews**

[www.cnews.ru/mag](http://www.cnews.ru/mag) | [subscribe@cnews.ru](mailto:subscribe@cnews.ru) | +7 495 363-1111



## Централизованное управление клиентскими устройствами

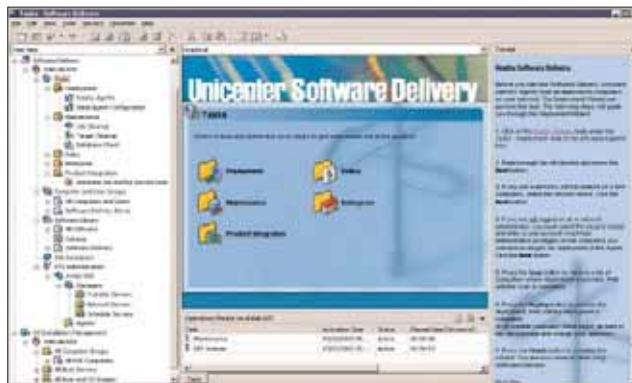


Пакет программ Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM) предоставляет все необходимое для обеспечения управления клиентскими устройствами конечных пользователей. Выходя за все технические и организационные рамки, это комплексное решение обеспечивает возможность распределения программного обеспечения, отслеживания ИТ-ресурсов и дистанционного управления. С его помощью вы сможете наиболее эффективно и экономично поддерживать потребности конечных пользователей в вычислительных ресурсах.

Unicenter Client Desktop Management Bundle (CDM)

### Управление ПО в эпоху перемен и растущей сложности

Решение Unicenter Software Delivery обеспечивает автоматизацию процессов развертывания и обновления программного обеспечения на настольных, мобильных и карманных компьютерах, а также на серверах в гетерогенных сетевых средах, включая доставку приложений, управление системными конфигурациями и откат инсталляций на различных программных и аппаратных платформах. Это мощное, надежное и долговременное решение для эффективного управления программной составляющей корпоративной ИТ-инфраструктуры.



#### Эффективное развертывание ПО в масштабах организации

В стремлении помочь организациям преодолеть трудности, связанные с переходом на новые версии, установкой обновлений безопасности и сопровождению приложений и операционных систем, компания Computer Associates International, Inc. (CA) выдвинула стратегическую инициативу Managing On-Demand Computing – концепцию построения ИТ-инфраструктур, динамично адаптирующихся к запросам бизнеса, ключевыми моментами которой являются автоматизация управленческих процессов и минимизация связанных с ними рисков. Решение Unicenter Software Delivery, созданное в рамках этой инициативы, охватывает все аспекты управления ПО, обеспечивая автоматизацию таких процессов, как конфигурирование систем согласно требованиям корпоративных политик, поиск и анализ зависимостей, развертывание ПО, настройка рабочей среды конечных пользователей и многих других. Оно также позволяет при необходимости выполнить безопасный «откат» установки и безопасно вернуть ИТ-системы в первоначальное состояние. Администрирование Unicenter Software Delivery осуществляется посредством одной или нескольких консолей управления, обеспечивающих формирование исчерпывающих отчетов для контроля процессов развертывания и обновления ПО в масштабах всего предприятия.

Unicenter Software Delivery создает условия для повышения оперативности работы ИТ-служб и снижения расходов на информационную поддержку бизнеса за счет автоматизации ИТ-процессов и внедрения каталогов приложений с развитыми возможностями самообслуживания.

#### Ключевые особенности

**Автоматизация.** Централизованное управление процессами установки, настройки, восстановления и деинсталляции приложений на карманных, настольных и мобильных компьютерах, а также серверах, системах промежуточного уровня и Linux-разделах машин zSeries.

**Административный контроль.** Встроенные отчеты позволяют отследить кто, когда и какое ПО устанавливал, проконтролировать состояние активных или назначенных заданий установки.

**Гибкий контроль.** Вы можете отменить процесс установки, если он начался в неподходящее время, и возобновить его позднее. Поддержка технологии Wake-on-LAN для автоматического развертывания приложений в нерабочие часы.

- Поддержка Microsoft Terminal Server.
- Учет перемещений и переименований компьютеров.
- Поддержка мобильных устройств.

**Работа с установочными пакетами.** Создание и модификация установочных пакетов, а также управление ими являются одним из ключевых функций системы распространения ПО.

**Создание программных пакетов.** Встроенный упаковщик позволяет преобразовать в формат Microsoft Installer (MSI) любые готовые программные продукты или Windows-программы собственной разработки, а также поддерживает создание инсталляционных пакетов PIF, RPM и PKGADD для операционных систем UNIX, Linux и Mac OS.

**100% поддержка технологии MSI.** Unicenter Software Delivery обеспечивает полнофункциональное управление пакетами и атрибутами MSI, включая лицензионные ключи Microsoft.

**Самовосстановление приложений.** Unicenter Software Delivery обеспечивает создание инфраструктуры сетевых хранилищ для размещения пакетов MSI, используя которые клиентские машины могут самостоятельно выполнять установку и восстановление ПО без привлечения конечных пользователей.

**Синхронизированные инсталляции.** Решение компании CA позволяет организовать установку приложений таким образом, что очередное инсталляционное задание будет запускаться только после успешного выполнения предыдущего на всех заданных компьютерах.

**Многоплатформенность.** Поддержка большинства общераспространенных платформ, включая Windows, UNIX, Linux, Mac OS X, OpenVMS, NetWare, IBM OS/2, Linux for zSeries и S/390. Поддержка КПК Windows CE, Palm OS и Pocket PC, а также коммуникаторов Nokia 9210.

**Масштабируемость.** В зависимости от потребностей и особенностей сети можно распространять приложения по цепочке серверов или создавать верные схемы доставки.

# Какими мыслями занят IT-специалист, который не читает журнал «Системный администратор»?



Как посчитать трафик?  
Как собрать беспроводной роутер?  
Есть ли жизнь без антивируса?  
Как осуществлять мониторинг сети?  
Как настроить спам-фильтр?  
Какую почтовую систему выбрать?

**Остальные IT-специалисты знают, где искать ответы на все эти вопросы!**

**Системный администратор**

Подсчет трафика с помощью NetAMS  
Настраиваем DSPAM – ваш личный спам-фильтр  
Архитектура современных почтовых систем  
Соберите собственный беспроводной роутер 802.11g на ОС Linux  
Настраиваем DrWeb Enterprise Suite  
Тестируем движки поисковых машин  
Auditor Collection: проверяем безопасность вашей сети  
Интервью с создателем Asterisk

Вы можете оформить подписку по каталогу агентства «Роспечать»:

**20780\***  
**81655\*\***

Индекс по каталогу агентства «Пресса России»:

**87836**

\* годовой индекс

\*\* полугодовой индекс

[www.samag.ru](http://www.samag.ru)

## Комплексное решение для администрирования сетей Radmin 3.0



Radmin — одна из лучших программ удаленного администрирования для платформы Windows, позволяющая работать сразу на нескольких удаленных компьютерах при помощи обычного графического интерфейса. Все манипуляции клавиатурой и мышью передаются на удаленный компьютер. Radmin 3.0 — первая программа удаленного администрирования, полностью совместимая с Windows Vista.

Famatech Remote Administrator 3.0

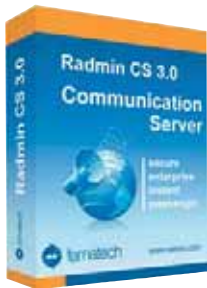
**Безопасность.** При разработке Radmin системе безопасности уделялось особое внимание — для Radmin 3.0 была разработана новая система безопасности, которая предотвращает несанкционированный доступ к удаленным компьютерам и предотвращает перехват передаваемых данных.

**Скорость работы.** Тестовое сравнение с аналогичными программами показало, что по скорости работы Radmin значительно превосходит продукцию других производителей. Новейшая технология DirectScreenTransfer обеспечивает высокую скорость передачи данных с минимальной загрузкой процессора и канала связи. В локальной сети скорость обновления экрана составляет 100 кадров в секунду, при модемном соединении — от 5-10 кадров в секунду. Для комфортной работы с офисными приложениями через Radmin достаточно даже обычного модемного соединения.

**Коммуникационные возможности.** Radmin 3.0 включает в себя полнофункциональные системы голосового и текстового общения, предоставляющие широкий выбор средств общения: от простого обмена сообщениями до организации виртуальных конференций и модулируемых дискуссий.

Наименование	Код Softline	Цена, руб.
Radmin 3.0 Стандартная лицензия (на 1 компьютер)	11-7-FAMATECH-SL	1 250р.
Radmin 3.0 Пакет из 50 лицензий (на 50 компьютеров)	11-8-FAMATECH-SL	38 000р.

## Корпоративный IM компании Фаматек



Компания Фаматек представляет продукт Radmin Communication Server, который позволяет безопасно и эффективно общаться пользователям внутри одной локальной сети.

Famatech Radmin Communication Server 3.0

Radmin Communication Server является многофункциональным решением, позволяющим создавать и контролировать защищенную систему коммуникаций между сотрудниками различных структурных подразделений компании.

Radmin Communication Server работает в режимах текстового и голосового чатов. Технологии, разработанные компанией Фаматек и использующиеся во всех ее продуктах, позволяют передавать сообщения в реальном времени, без задержек и искажений. Для передачи сообщений Radmin Communication Server использует только внутренние серверы компании, то есть корпоративная информация не выходит за пределы корпоративной сети, что является обязательным требованием безопасности.

Наименование	Код Softline	Цена
Radmin Communication Server 3.0 Стандартная Серверная лицензия (на 50 одновременных клиентских подключений к одному серверу)	12-11-14-FAMATECH-SL	4 100р.
Radmin Communication Server 3.0 Дополнительная Серверная лицензия (на +50 дополнительных одновременных клиентских подключений к одному серверу)	12-11-15-FAMATECH-SL	2 800р.

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline:  
к Татьяне Саринной (TatianaS@softline.ru); Анне Муравьевой (Anna@softline.ru);  
Дарье Руденко (DariaR@softline.ru); Юлии Щербаковой (JuliaS@softline.ru);  
Ярославу Никольскому (Nikolski@softline.ru); Александру Фирсову (AlexanderF@softline.ru).



### Функциональные возможности:

- полноэкранный, масштабируемый и оконный режимы просмотра;
- системы голосового и текстового общения;
- функция переключения пользователей;
- поддержка нескольких мониторов и высокого разрешения экрана;
- встроенный сканер серверов;
- поддержка нескольких соединений;
- передача файлов;
- удаленное выключение компьютера и режим Telnet.

### Преимущества использования:

Использование Radmin в корпоративной сети позволяет решать следующие задачи:

- оптимизировать работу системного администратора;
- обеспечить удаленный доступ к корпоративным ресурсам;
- организовать работу из дома или удаленного офиса;
- общаться с удаленным пользователем.

### Система безопасности:

- защита всех передаваемых данных;
- индивидуальные права доступа для каждого пользователя;
- поддержка NTLMv2/Kerberos и Active Directory;
- защита паролем серверной части;
- таблица IP-фильтрации;
- процедуры самотестирования, защищающие программный код от изменений.

### Функциональные возможности

- Многопользовательский обмен текстовыми сообщениями в реальном времени;
- голосовое общение один на один в реальном времени (аналог VoIP);
- многопользовательское голосовое общение в реальном времени;
- режим конференции с передачей голоса по очереди;
- настраиваемое качество передачи голоса, позволяющее существенно снизить трафик;
- защита каналов паролями пользователя и оператора.

### Преимущества использования

Radmin Communication Server 3.0 позволяет улучшить коммуникационную инфраструктуру компании без свойственных подобным решениям рисков. С Radmin Communication Server вы сможете:

- ускорить бизнес-процессы между различными офисами;
- уменьшить трафик электронной почты;
- сократить расходы на междугородние телефонные звонки;
- увеличить эффективность общения за счет быстрых ответов;
- обеспечить безопасность внутренней сети мгновенного обмена сообщениями.

### Система безопасности

- Защита всех передаваемых данных;
- поддержка системы безопасности Windows NT/ 2000/XP/2003;
- поддержка Radmin Security с индивидуальными правами для каждого пользователя;
- собственная таблица IP-фильтрации;
- самая современная система авторизации.

# Эффективное средство восстановления электронной почты

## Преимущества PowerControls

- Минимизация объема хранилища и затрат, необходимых для хранения резервных копий. PowerControls избавляет от необходимости резервного копирования каждого почтового ящика в отдельности, устраняя потребность в свободном пространстве для резервных копий, и от затрат, связанных с проведением резервного копирования на уровне элементов базы данных почтового сервера.
- Минимизация сроков восстановления отдельных индивидуальных почтовых ящиков. PowerControls восстанавливает элементы почтовых ящиков из предыдущей полной резервной копии напрямую на работающий сервер Exchange или в файл .pst.
- Минимизация времени на обнаружение сообщений по критериям (ключевым словам, имени пользователя, теме или дате). Расширенный поиск позволяет проводить поиск по всем почтовым ящикам, сохраненным в файле .edb, уходя от практики поиска по одному ящику или подключения к серверу старой резервной копии.
- Сведение к нулю времени, необходимого для резервного копирования отдельного почтового ящика (например, ящика особо важного сотрудника). PowerControls вообще не требует времени для выполнения этой задачи, поскольку этот шаг становится ненужным.

## Эффективность инвестиций

Во многих случаях окупаемость затрат на PowerControls происходит только лишь за счет экономии времени. Пользователь получит значительную экономию времени за счет сокращения или полного отказа от существующих процедур восстановления данных Exchange.

- Откажитесь от использования сервера восстановления (Recovery server): использование PowerControls ExtractWizard позволяет сэкономить более одного дня, требуемого на установку и настройку сервера восстановления.
- Откажитесь от создания резервных копий по методу brick-level: вы можете сэкономить благодаря сокращению расходов на системы хранения, и снизить время на их обслуживание.
- Сократите время восстановления: с Power Controls вы можете сохранять информацию напрямую на Exchange сервер или в PST-файл.

## Системные требования PowerControls

- Windows 2000, Windows XP или Windows 2003 Server.
- Microsoft Outlook 2000 или последующие версии.

**Примечание:** PowerControls разработан для установки на рабочей станции Windows и использования MAPI для соединения с сервером Exchange. Outlook должен быть установлен и настроен на рабочей станции и подключаться к Exchange-серверу для корректного определения MAPI.

**Внимание!** Новейшую версию программы — PowerControls 4.2 — можно установить непосредственно на сервере Microsoft Exchange. Программа совместна с 64-разрядной версией Exchange 2007.

Обмен электронными письмами становится критически важным для бизнеса. Все больше компаний больше доверяют электронным сообщениям, чем другим средствам коммуникаций. Объем отправляемых сообщений растет лавинообразно, и сегодня совершенно очевидно, что для эффективного использования электронной почты в деловых целях необходимы современные средства управления почтой.



## Ontrack PowerControls 4.2

Основной фактор, создающий необходимость в управлении электронной почтой — спрос со стороны корпоративных заказчиков. Основная причина этого состоит в том, что многие компании хранят электронную почту только на сервере. Согласно исследованию компании Kroll Ontrack, 37% компаний хранят электронную почту только на сервере.

В связи с тем, что электронные сообщения хранятся только на сервере, возникает проблема дефицита дискового пространства, поэтому многие компании вводят квоты на размер электронного почтового ящика. Согласно исследованию Kroll Ontrack 72% компаний установили квоты на размер почтовых ящиков. Данные квоты заставляют сотрудников удалять даже те сообщения, которые могут оказаться нужными.

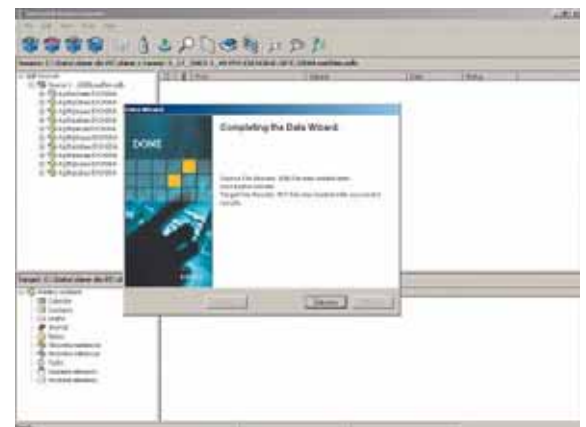
Исследование показало, что 25% компаний требует от служащих удаления сообщений в почтовых ящиках при достижении лимита. В большинстве случаев копии уничтоженных сообщений находятся только в резервной копии. Таким образом возникает конфликт с потребностями сотрудников, что увеличивает частоту запросов на восстановление электронных писем.

PowerControls — это инструмент для администраторов Microsoft Exchange Server, позволяющий быстро и просто восстанавливать отдельные почтовые ящики, папки или даже отдельные письма из любой резервной копии в любой почтовый ящик на сервере, либо непосредственно в файл Outlook PST. Этот продукт разработан для сокращения времени на восстановление почты, а также для избежания процедуры резервного копирования по методу brick-level.

PowerControls решает проблему восстановления почты, предоставляя администраторам прямой доступ к отдельным сообщениям, почтовым ящикам, вложениям, а также к заметкам, контактам и задачам, хранящимся в полной резервной копии.

PowerControls может напрямую производить чтение из EDB-файла, поэтому администраторам нет необходимости делать резервные копии каждого ящика (метод brick-level) для быстрого восстановления, так как любой почтовый ящик теперь можно восстановить в любое время из полной резервной копии. Решение позволяет производить поиск среди всех почтовых ящиков в архиве EDB-файла, равно как и в отдельном почтовом ящике, а также проводить анализ содержимого EDB-файла.

Для более эффективного поиска пользователю предлагаются различные критерии, в том числе поиск по ключевым словам, по теме сообщений, по дате или по определенным пользователям. PowerControls не требует никаких изменений в существующей IT-инфраструктуре и процедуре резервного копирования — он успешно будет работать с уже существующими процедурами.



Наименование	Код Softline	Цена
PowerControls 4.1 Standart 100 почтовых ящиков	13-22-ONTRACK-SL	31 388 р.
PowerControls 4.1 Business 250 почтовых ящиков	13-23-ONTRACK-SL	49 442 р.
PowerControls 4.1 Enterprise		Звоните!

Ontrack  
**PowerControls**  
Mailbox Recovery Software

softline®

Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижегород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Перь

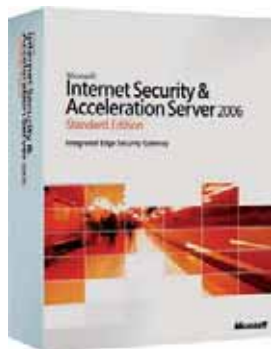
+7(861)274-98-22  
+7(831)261-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)228-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(232)71-00-75  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00



## Новый страж электронных границ

Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) Server 2006 представляет собой межсетевой экран с интегрированными сервисами, который позволяет защитить IT-среду от угроз, поступающих через Интернет, одновременно обеспечивая пользователям быстрый и безопасный удаленный доступ к приложениям и данным. ISA Server 2006 гарантирует надежную защиту сети предприятия и повышает ее производительность, обеспечивая максимальную отдачу от инвестиций в технологии.

### Microsoft ISA Server 2006

#### Безопасная публикация приложений

ISA Server 2006 дает возможность организациям открывать безопасный доступ к своим серверам Exchange, SharePoint и другим серверам web-приложений для удаленных пользователей. Благодаря предварительной проверке подлинности перед получением доступа к любому из опубликованных серверов, непрерывной проверке даже шифруемого трафика на уровне приложений и поддержке средств автоматической публикации ISA Server 2006 упрощает обеспечение безопасности опубликованных корпоративных приложений.

#### Подключение и обеспечение безопасности филиалов

Организации могут использовать ISA Server 2006 в качестве шлюза филиалов для подключения и обеспечения безопасности своих филиалов и эффективного использования корпоративной сети. Благодаря сжатию HTTP — кэшированию содержимого, включая обновления ПО и возможности VPN-подключений между узлами, интегрированными с фильтрацией уровня приложений, — ISA Server 2006 упрощает безопасное расширение корпоративных сетей.

#### Защита среды от угроз, поступающих через Интернет

ISA Server 2006 позволяет организациям защитить корпоративную среду от внутренних и внешних угроз, поступающих через Интернет. Гибридная архитектура на основе прокси-сервера и межсетевого экрана, проверка содержимого, детализированные политики позволяют ISA Server 2006 значительно упростить защиту сети.

Функция	Standard Edition	Enterprise Edition
<b>Масштабируемость</b>		
Сети	Без ограничений	Без ограничений. Добавлена возможность работы с корпоративными сетями
Вертикальная масштабируемость	До 4 процессоров, 2 Гб оперативной памяти	Без ограничений (на операционную систему)
Горизонтальная масштабируемость	Один сервер	До 32 узлов с помощью программы балансировки нагрузки сети (NLB)
Кэширование	Одно серверное хранилище	Без ограничений (через протокол маршрутизации кэширования [CARP])
<b>Доступность</b>		
Поддержка Windows Network Load Balancing (NLB)	Не поддерживается	Интегрированная
<b>Управляемость</b>		
Политики	Локальная	Политики массива и корпоративные политики, использующие режим Active Directory Application Mode (ADAM)
Филиал	Экспорт и импорт политики вручную	Корпоративные политики и политики уровня массива
Мониторинг/предупреждения	Консоль мониторинга одного сервера. Пакет управления Microsoft Operations Manager (MOM) Management Pack	Консоль мониторинга нескольких серверов. Пакет управления MOM Management Pack
Несколько сетей	Шаблоны	Шаблоны

#### Безопасный удаленный доступ к серверам Microsoft

- Мастер публикации Outlook Web Access позволяет настроить удаленный доступ к серверу Exchange по безопасным каналам SSL из основных виртуальных частных сетей, поддерживающих SSL.
- Новый мастер публикации SharePoint Server публикует несколько узлов служб Windows SharePoint Services одновременно и обеспечивает автоматическое преобразование ссылок.
- Поддержка набора возможностей Exchange 2007 встроена в ISA Server 2006.

#### Виртуальные частные сети

- Мастер подключения виртуальной частной сети филиала автоматически настраивает VPN-подключение между узлами в разных офисах.

#### Управление

- Имеются новые мастера настройки для публикации Windows SharePoint Services, Exchange и обычных web-узлов, а также мастер подключения филиалов по VPN для настройки подключения VPN типа «узел-узел».
- Выпуски ISA Server 2006 Standard Edition и Enterprise Edition теперь доступны в составе предустановленных систем.
- Улучшена базовая архитектура для обеспечения большей эффективности распространения корпоративной политики

#### Возможности межсетевого экрана

- В ISA Server 2006 включен новый набор мастеров создания правил, которые существенно облегчают создание политик доступа.
- Устойчивость к Flood-атакам предотвращает состояние недоступности и неуправляемости сервера.

#### Проверка подлинности

- Пользователи могут пройти проверку подлинности с использованием встроенных в Windows механизмов LDAP, RADIUS или RSA SecurID.
- Единый вход в систему дает возможность пользователям получать доступ к группе опубликованных web-узлов без необходимости проверки подлинности на каждом узле.
- Теперь доступна проверка подлинности на основе форм для всех опубликованных web-узлов, а не только для Outlook Web Access.
- Проверка подлинности LDAP дает возможность ISA Server 2006 проходить проверку подлинности Active Directory, не являясь членом домена.

#### Публикация сервера

- В состав ISA Server 2006 входит средство преобразования ссылок, с помощью которого можно создать словарь определенных внутренних имен компьютеров, сопоставив с их общедоступными именами. ISA Server 2006 производит автоматическое преобразование ссылок во время публикации.

#### Быстродействие

- ISA Server 2006 обеспечивает механизм кэширования данных, полученных с помощью BITS.
- ISA Server 2006 автоматически распределяет поток запросов, поступающий от удаленного пользователя, в массиве опубликованных серверов.
- Сжатие HTTP сокращает размер файла благодаря применению алгоритмов исключения лишних данных во время передачи HTTP-пакетов.

Наименование	Код Softline	Цена
ISA Server Standard Edition 2006 Russian 1 processor License	E84-00954	\$1 560
ISA Server Standard Edition 2006 English 1 processor License	E84-01229	\$1 641
ISA Server Enterprise Edition 2006 English OLP NL 1 Proc	F89-01238	\$5 840



# Многоядерная защита электронной почты от новых видов угроз

## Microsoft Forefront Security для Exchange Server

### Удобная работа с почтой

- **Непрерывная передача почты во время обновлений** позволяет поддерживать сигнатуры антивирусных ядер в актуальном состоянии без создания очередей и прекращения доставки почты. Forefront Security для Exchange Server — многоядерное решение, поэтому, даже если одно ядро отключается для обновлений, другие все равно продолжают проверять почту.
- **Эффективная поддержка почтовых кластеров** позволяет защитить почту при сбое сервера или переключении потока почты на другой узел. Forefront Security для Exchange Server обеспечивает передачу актуальной информации о конфигурации и последних сигнатур как на активный, так и на пассивный узел. Поддерживаются и конфигурации кластеров непрерывной репликации Exchange 2007.

### Упрощенное управление

- **Централизованный web-контроль.** Консоль управления Microsoft Forefront Server Security позволяет без труда управлять сервером в удаленном режиме, создавать расширенные отчеты и получать оповещения при возникновении проблем в любой точке системы. С помощью этой консоли можно централизованно настраивать, развешивать и обновлять все продукты для обеспечения серверной безопасности, входящие в семейство Forefront.
- **Непрерывное автоматическое обновление антивирусных ядер** (без участия IT-специалистов). Корпорация Microsoft непрерывно отслеживает появление новых сигнатур и обновлений для антивирусных ядер. За несколько минут эти обновления тестируются на базе данных вирусов, утверждаются и становятся доступны для автоматической загрузки с использованием средств Forefront Security для Exchange Server или консоли управления Forefront Server Security.
- **Защита миграции.** В процессе перехода на Exchange 2007 осуществляется защита всей среды обмена сообщениями. Клиенты, купившие Forefront Security для Exchange Server для защиты серверов Exchange 2007, также получают лицензию на использование Microsoft Antigen для Exchange, Microsoft Antigen для SMTP Gateways и Antigen Spam Manager для защиты сред Microsoft Exchange Server 2003 и Microsoft Exchange Server 2000.
- **Локализация на 11 языках** — английский, немецкий, французский, японский, итальянский, испанский, корейский, китайский (традиционное и упрощенное письмо), португальский и русский.
- **Интегрированный мониторинг.** Мониторинг работоспособности сред Forefront Security для Exchange Server выполняется в рамках корпоративного управления операциями, осуществляемого с помощью пакета управления для MOM.

Дополнительные сведения о Microsoft Forefront Security для Exchange Server:  
<http://www.microsoft.com/forefront>

Microsoft Forefront Security для Exchange Server — один из продуктов семейства Forefront Security, прежде известный как Antigen для Exchange и заслуживший отличную репутацию. Microsoft Forefront Security для Exchange Server поставляется с несколькими интегрированными антивирусными ядрами, обеспечивающими всестороннюю многоуровневую защиту серверов Exchange, позволяя оптимизировать производительность серверов и упростить управление безопасностью.

### Расширенная защита

- **Многоядерное сканирование, отсутствие единичных отказов.** Microsoft Forefront Security для Exchange Server автоматически использует до 5 антивирусных ядер, а также различные комбинации для транспортных серверов (пограничных и концентраторов) и серверов хранилищ (почтовых ящиков и общих папок). Даже если одно из ядер отключилось или не зафиксировало угрозу, остальные ядра продолжают сканирование, исключая единичные отказы. Продукт поставляется с ядрами компаний Ahnlab, Authentium, CA, «Лаборатория Касперского», Microsoft, Norman Data Defense, Sophos и VirusBuster.
- **Передовая защита от нежелательных сообщений.** В состав Forefront Security для Exchange Server входят передовые службы защиты от нежелательных сообщений в среде Exchange 2007, в том числе служба Microsoft IP Reputation Service, фильтры IMF для проверки содержимого и файлы сигнатур нежелательных сообщений. Эти средства защиты включаются во время установки и автоматически обновляются несколько раз в день.
- **Многоуровневая защита.** Сканирование осуществляется в различных точках контроля: если произойдет сбой сканирования на пограничном транспортном сервере, почта будет продолжать сканироваться на сервере-концентраторе. Такая многоуровневая защита крайне важна для останки вредоносных атак до того, как они скажутся на производительности сети или пользователя.
- **Защита от новых и скрытых угроз.** Forefront Security для Exchange Server блокирует вредоносный код на основе анализа поведения с помощью встроенной эвристической технологии и настраивает правила фильтрации для исключения типов файлов, которые могут содержать вирусы, например EXE (файлы распознаются даже в том случае, если их расширение было изменено), а также может распаковывать и выборочно повторно упаковывать (после удаления инфицированного или нежелательного объекта) сжатые почтовые вложения, например ZIP-файлы.
- **Объединение знаний и опыта различных поставщиков ПО,** которые постоянно работают над средствами защиты от новейших угроз, позволяет гораздо эффективнее противодействовать новым атакам, а функция автоматического обновления гарантирует, что любое действенное решение будет загружено сразу после его появления.

### Оптимизированная производительность

- **Параметры оптимизации.** Повышение производительности сервера и увеличение скорости обработки почты достигается за счет выполнения сканирования в оперативной памяти (во избежание буферизации данных на диске) и использования нескольких потоков сканирования (для одновременной обработки большого числа почтовых сообщений). Средства управления динамически определяют количество антивирусных ядер, необходимых для выполнения конкретного задания сканирования, позволяя поддерживать баланс между производительностью сервера и уровнем безопасности.
- **Более эффективное сканирование на транспортном уровне и в хранилище.** При первом сканировании на пограничном транспортном сервере или сервере-концентраторе Exchange 2007 Forefront Security для Exchange Server присоединяет к каждому сообщению электронной почты заголовок с меткой вирусной безопасности. Далее почта доставляется без дополнительного сканирования, что снижает загрузку при ее обработке сервером-концентратором или сервером хранилища почтовых ящиков. Кроме того, можно избежать повторного сканирования почты недельной или месячной давности, ограничив временной диапазон фонового сканирования только теми сообщениями, вероятность инфицирования которых наиболее высока: например, полученными в последние несколько дней.

# Поставь точку в защите почтовых серверов!

Без электронной почты жизнь современного менеджера невысказана, а ее эффективное использование является залогом его успешной работы. Не секрет, что до 70% всех входящих сообщений приходится на нежелательную корреспонденцию. Иногда на их разбор тратится несколько часов в день. А сколько полезных сообщений теряется в этом «мутном потоке»? Не меньшую угрозу представляют атаки на компьютеры пользователей, предпринимаемые через электронную почту. Пришедший в сообщении вирус может уничтожить данные, привести к компрометации фирмы и даже к отключению ее компьютеров от доступа в Интернет! Все это, безусловно, приводит к немалым финансовым потерям.

## Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX

Решение Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX, созданное на основе технологии MailD, способно полноценно защитить почтовую корреспонденцию компаний от спама и вирусов. Продукт может как интегрироваться в имеющиеся почтовые системы, так и использоваться самостоятельно — в качестве SMTP-прокси, реализующего полную проверку почтовой корреспонденции по протоколам SMTP/LMTP.

**Масштабируемость и надежность.** Благодаря функции многопоточной проверки Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX способен обрабатывать одновременно большой объем почтовых сообщений, а традиционная для решений компании Dr.Web нетребовательность к системным ресурсам позволяет ему идеально функционировать на почтовых серверах практически любой конфигурации. Благодаря модульной структуре, выведение антивируса из строя (в том числе путем атаки) становится практически невозможным!

**Уникальные технологии.** В ходе работы Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX использует уникальные технологии, например, VadeRetro. Данная технология позволяет полностью отказаться от черных списков, что делает невозможным компрометацию компаний через злонамеренное внесение их в такие списки. Не секрет, что атака всегда опережает защиту. И даже если вы постоянно обновляете свои продукты, никто не может гарантировать защиты от неизвестных типов спама. Использование технологии VadeRetro решает эту задачу! Эта технология позволяет достичь отсева 90% нежелательной корреспонденции даже без использования технологии блэклистинга, на основе которой строятся многие другие продукты. И это не единственная технология, впервые использованная в продукте. Так, например, Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX может самостоятельно изменять свое поведение в зависимости от конверта обрабатываемого письма или обнаруженных блокирующих объектов.

**Открытая структура.** Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX построен на основе открытой модульной архитектуры, в составе продукта поставляется SDK. Все это позволяет реализовывать дополнительный функционал и интегрировать решение с различными продуктами. Любой пользователь, имеющий необходимую квалификацию, самостоятельно может написать необходимый ему модуль и после этого использовать новое решение так, как ему необходимо.

**Гибкость настроек и удобство администрирования.** Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX содержит гибкую систему настроек, позволяющих выполнить практически любой возможный набор правил, что выгодно отличает его от других имеющихся систем. Системный администратор может настраивать данные правила как напрямую, через конфигурационные правила, так и удаленно.



Наименование	Код Softline	Цена
Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 30 адресов	10-1-DW-SL	8 550р.
Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 50 адресов	10-2-DW-SL	13 000 р.
Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 100 адресов	10-3-DW-SL	23 500 р.
Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 30 адресов	10-4-DW-SL	15 600 р.
Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 50 адресов	10-5-DW-SL	23 750 р.
Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix 100 адресов	10-6-DW-SL	42 000р.

### Установка и интеграция системы

Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX совместим с дистрибутивами Linux (версий glibc 2.2 и выше), FreeBSD версий, 5.x, 6.x, Solaris версии 10 (платформа Intel). Содержит фильтры для распространяемых почтовых систем, включая CommuniGate Pro, Exim, Postfix, QMail, Sendmail.

### Регулярные обновления

Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX обеспечивает высокую скорость обработки писем и постоянное улучшение качества анализа, благодаря системе динамического обновления. Обновления выпускаются ежедневно и автоматически загружаются с помощью утилиты автоматического обновления Dr.Web.

Реализованные плагины:

- **DrWeb** — плагин антивирусной проверки почты;
- **headersfilter** — плагин фильтрации сообщений по заголовкам, при задании правил фильтрации позволяет использовать регулярные выражения;
- **vaderetro** — плагин для фильтрации спама, отличается высокой скоростью проверки писем. Этот плагин динамически обновляется для повышения качества фильтрации.

### Интеллектуальная система работы с обнаруженными объектами

Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX не только умеет разбирать объекты любой вложенности, но и может на лету выбирать необходимую для конкретного объекта технологию обработки. Так, например, для каждого вида нежелательных писем (фишинг, фарминг-, скамминг-, bounce-сообщений и т.д.) используются разные технологии фильтрации, что обеспечивает высокую вероятность распознавания. При вынесении вердикта — спам/не спам — изучается совокупность очень большого числа признаков сообщения.

### Корректное обнаружение множества вредоносных программ

Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов UNIX найдет и обезвредит вредоносный код любого существующего на текущий момент типа. При этом он будет обнаружен даже в архиве — система корректно обрабатывает большинство типов архивов, в том числе многотомные и самораспаковывающиеся.

### Ведение статистики

В системе имеется специальный модуль, позволяющий накапливать и в дальнейшем использовать статистику работы системы.

### Лицензирование

Типы лицензий:

- **адресная лицензия:** диапазоны лицензирования — 15, 30, 50, любое число адресов больше 50;
- **трафиковая лицензия:** диапазоны лицензирования — 720, 1200, 3600, 7200, 14400, 36000, 120000 или неограниченное количество чистых, не зараженных сообщений в сутки;
- **посерверная лицензия:** для проверки неограниченного объема корреспонденции на одном сервере с числом защищаемых адресов не более 3 000;
- **безлимитная лицензия:** для защиты любого количества почтовых серверов предприятия;
- **лицензирование SDK:** сторонние разработчики могут свободно разрабатывать и распространять плагины на основе SDK на некоммерческих условиях, для коммерческого распространения нужно пройти сертификацию.



# **Dr.WEB®** **ДЛЯ ПОЧТОВЫХ СЕРВЕРОВ UNIX** **АНТИВИРУС + АНТИСПАМ**

Уникальная антиспам-технология,  
обеспечивающая эффективную фильтрацию  
спама без использования черных списков.

Отсутствие потребности в обучении  
антиспам-модуля.

Высокая скорость фильтрации сообщений.

Модульная архитектура – надёжность и  
возможность добавления новых модулей.

Стабильность и устойчивость системы  
благодаря наличию специального модуля.

#### Варианты решений:

Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix

Антивирус + Антиспам Dr.Web для почтовых серверов Unix

## Поставь точку в защите почтовых серверов!



Разработчик «Доктор Веб»  
[www.drweb.com](http://www.drweb.com)

## Защита почтовых систем от спама



Обмен электронной почтой неизбежно приводит к тому, что адреса пользователей попадают к злоумышленникам. В результате, на эти адреса приходит масса непрошенной анонимной корреспонденции. Компании сталкиваются с ощутимыми потерями рабочего времени сотрудников, а также — с оплатой лишнего трафика, перегрузкой почтовых систем, повышенным риском вирусных атак. Используя технологии распознавания спама, основанные на опыте защиты крупнейших почтовых систем, Kaspersky Anti-Spam 3.0 помогает пользователям почтовой системы избавиться от получения нежелательных массовых рассылок.

### Kaspersky Anti-Spam 3.0

#### Основные преимущества

**Передовые технологии защиты от спама.** Продукт использует собственную интеллектуальную технологию для распознавания нежелательной корреспонденции. Она включает комплексный набор методик определения спама: подключаемые черные списки (DNSBL), проверки по SPF и SURBL, анализ формальных атрибутов сообщения, лингвистические эвристики, обновляемые в режиме реального времени сигнатуры и распознавание графического спама.

**Скорость реакции на новые спамерские рассылки.** Спам-лаборатория «Лаборатория Касперского» работает в круглосуточном режиме, ежеминутно добавляя в базы обнаруженные новые образцы спама и новые правила лингвистического анализа. Технология UDS (Urgent Detection System), реализованная в Kaspersky Anti-Spam 3.0, позволяет приложению получать данные о последних спамерских рассылках уже через секунду после их обнаружения — при этом не увеличивая трафик.

**Комфортная работа администратора.** Web-интерфейс Kaspersky Anti-Spam 3.0 позволяет администратору продукта управлять им и настраивать его из любой точки. Интуитивно понятные элементы управления облегчают освоение возможностей приложения. А новый модуль статистики делает простым и быстрым процесс анализа уровня почтовых потоков и доли спама в нем.

**Производительность и масштабируемость.** Новое фильтрующее ядро Kaspersky Anti-Spam 3.0 потребляет ресурсы системы в 4-5 раз меньше предшественника, а объем загружаемых из Сети баз обновлений сокращен в 3,5 раза. Kaspersky Anti-Spam 3.0 успешно защищает как небольшие сети малых предприятий, так и огромные почтовые системы — такие как Mail.Ru, где ежедневно фильтруется до 70 млн сообщений объемом до 500 ГБ.



Наименование	Код Softline	Цена
Kaspersky Anti-Spam for Linux Russian Edition. 10-14 User 1 year Base License	KL4713RAKFS	329,81 р.
Kaspersky Anti-Spam for Linux Russian Edition. 15-19 User 1 year Base License	KL4713RAMFS	296,18 р.
Kaspersky Anti-Spam for Linux Russian Edition. 20-24 User 1 year Base License	KL4713RANFS	266,09 р.

#### Защита от спама

**Списки.** Письмо проверяется на вхождение IP-адреса отправителя в черные списки, которые ведут провайдеры и различные общественные организации. Администратор Kaspersky Anti-Spam 3.0 может также вести свои белые списки («списки друзей»), от которых почта принимается всегда, минуя этапы анализа.

**SPF и SURBL.** В процессе фильтрации может учитываться авторизация отправителя по технологии SPF (Sender Policy Framework). В дополнение к DNSBL, блокирующим спамерские IP-адреса, используется технология SURBL (Spam URI Realtime Block List), выявляющая спамерские URL в теле сообщения.

**Анализ формальных признаков письма.** Модификация адреса отправителя, слишком много получателей или их отсутствие, отсутствие IP-адреса в системе Интернет-адресов DNS и т.п. — все это является признаками спамерского сообщения. Осуществляется анализ по размеру и формату сообщения.

**Лингвистические эвристики.** Проверяется наличие в письме признаков спамерского содержания: определенного набора и распределения по письму специфических словосочетаний.

**Сигнатурный анализ.** По каждому спамерскому письму может быть автоматически создана так называемая лексическая сигнатура, позволяющая распознать это письмо даже с небольшими модификациями.

**Обнаружение графического спама.** Процесс создания и добавления графических сигнатур схож с процессом создания обычных образцов спама, но в данном случае работа ведется с изображениями, используемыми спамерами как в теле письма, так и в виде вложения.

**UDS-запросы в режиме реального времени.** Если некое письмо не получило однозначной оценки (спам, не-спам), выполняется запрос к UDS-серверу. Он содержит данные о самых последних рассылках; информация о новом спама добавляется в тот же момент, когда он обнаружен спам-аналитиком.

#### Администрирование

**Тонкая настройка.** Администратор может настраивать строгость фильтрации, белые и черные списки отправителей, подключать/отключать действие тех или иных правил фильтрации, включать блокирование почты с кодировками восточных языков.

**Управление группами пользователей.** Администратор продукта может задавать определенные группы пользователей — причем как списком адресов, так и с помощью масок доменов. Для каждой группы могут быть заданы различные настройки и правила фильтрации и различная бизнес-логика обработки сообщений.

**Бизнес-логика фильтрации.** Можно настроить различные действия приложения по отношению к детектированному спама. Письмо может быть автоматически удалено, отправителю может быть отправлен отказ в приеме сообщения, письмо или его копия может быть перенаправлено в карантинную папку.

КАЖДЫЕ  
ДВЕ НЕДЕЛИ

НОВОСТИ, ТЕСТЫ, СОВЕТЫ

ВНУТРИ  
CD!



КРУПНЕЙШИЙ В ЕВРОПЕ  
ЖУРНАЛ О КОМПЬЮТЕРАХ

[www.computerbild.ru](http://www.computerbild.ru)

РУССКОЕ  
ИЗДАНИЕ  
**Computer**  
**Bild** ПОМОЖЕТ.

# Комплексная защита корпоративных рабочих станций



F-Secure Client Security обеспечивает прогрессивную, упреждающую защиту корпоративных рабочих станций и ноутбуков как от традиционных, так и от совершенно новых угроз. В решение интегрированы встроенный адаптивный брандмауэр и функция расширенного сетевого карантина. Администратор имеет возможность централизованного управления и мониторинга работы систем безопасности из одной точки благодаря бесплатному приложению F-Secure Policy Manager.

## F-Secure Client Security 7

F-Secure Client Security 7 — это решение класса High-End по защите информации:

- самые быстрые в отрасли обновления, эффективное обнаружение угроз;
- регулярные автоматические обновления — несколько раз в день;
- проактивная защита от руткитов, шпионского и другого опасного ПО с помощью технологии F-Secure DeepGuard;
- защита от угроз «zero-hour» — поведенческий анализ приложений, обнаружение без сигнатур;
- проактивные вирусные новости — встроенный сервис;
- расширенный карантин — вирусы, spyware, riskware;
- интегрированный адаптивный брандмауэр;
- единая консоль управления F-Secure Policy Manager — удаленная установка ПО и администрирование.

Решение F-Secure Client Security отличается простотой в установке и эксплуатации. Системный администратор может удаленно устанавливать программное обеспечение на рабочие станции. Программа установки автоматически удаляет существующие антивирусные продукты, сводя к минимуму стоимость внедрения. С помощью консоли можно изменять конфигурацию и отслеживать состояние защищенности сети. F-Secure Client Security работает автоматически, получая обновления из баз данных лабораторий вирусных исследований F-Secure, отслеживая возможное проникновение в систему новейшего вредоносного кода.

Интегрированная рассылка новостей о вирусах позволяет немедленно получать информацию о серьезных событиях в области безопасности. Эту функцию можно отключить у обычных пользователей, но для сетевых администраторов такая информация может оказаться очень ценной.

Для защиты корпоративных станций F-Secure также предлагает F-Secure Anti-Virus for Workstations — более простое и экономичное решение, отличающегося от Client Security отсутствием адаптивного брандмауэра. Также существует решение для ОС Linux — F-Secure Linux Client Security.

F-Secure Client Security входит в состав трех корпоративных пакетов — F-Secure Anti-Virus Small Business Suite, Corporate Suite, Enterprise Suite, которые обеспечивают полноценную централизованную защиту всей корпоративной сети, включая серверы и шлюзы.

Поддерживаемые ОС: Windows XP Home, Professional Edition SP0-SP2, Windows XP Media Center Edition SP1, Windows 2000 Workstation SP4 Rollup 1 и выше, Windows Vista 32-bit.



Наименование	Код Softline	Цена
F-Secure Anti-Virus Client Security (10-24)	FCCWBF1NVBCIN	\$59
F-Secure Anti-Virus Linux Client Security (10-24)	FCCLBF1NVBCIN	\$59
F-Secure Anti-Virus for Workstations (10-24)	FCWQBF1NVBCIN	\$39
F-Secure Anti-Virus Small Business Suite (10-24)	FCBSBF1NVBCIN	\$61
F-Secure Anti-Virus Corporate Suite (50-99)	FCRSBF1NVBCIN	\$68
F-Secure Anti-Virus Enterprise Suite (100-249)	FCESBF1NVBCIN	\$63

Обратите внимание! Цена за электронную версию.

## Защита от неизвестных ранее угроз, вирусов и шпионского ПО

• **Технология F-Secure DeepGuard** — это централизованная система предотвращения вторжений (HIPS). Благодаря сочетанию контроля поведения, технологий создания изолированной программной среды и эвристических правил, она тщательно анализирует неизвестное ПО, не позволяя ему взаимодействовать с корпоративной системой или причинять ей какой-либо вред, а также запускать несанкционированные программы. F-Secure DeepGuard снижает объем ложных срабатываний, взаимодействует с системой контроля приложений, снижая количество всплывающих окон на экране. Благодаря интеграции F-Secure DeepGuard с антивирусом и брандмауэром, данные о новом вредоносном ПО отсылаются непосредственно из программы в F-Secure, что позволяет быстро доставлять другим пользователям обновления описаний вирусов.

• **Технология F-Secure BlackLight** — анализирует работу ОС, выявляет «руткиты» и объекты, скрытые от пользователей. Администратор может удаленно контролировать сеть и проводить антивирусную проверку, не мешая пользователям. Интеграция BlackLight с антивирусом обеспечивает автоматическое сканирование скрытых объектов.

• **Несколько механизмов сканирования** обеспечивают высокий уровень защиты.

• **Автоматическая защита от сбоев** гарантирует, что последние обновления всегда будут доступны, даже если основной сервер обновления баз данных недоступен.

• **Усовершенствованное уничтожение сложных вирусов** благодаря системе обновления с использованием цифровых подписей.

• **Пошаговая загрузка вирусных обновлений** предотвращает перегрузку Интернет-канала.

• **Высокая скорость реакции:** решения быстро реагируют на новые опасности.

• **Сканирование электронной почты и веб-трафика:** проверка содержимого входящего трафика POP3, IMAP4, HTTP, исходящего почтового трафика SMTP.

• **Встроенные антивирусные режимы** с возможностью индивидуальной настройки.

## Встроенный брандмауэр

• **Контроль состояния соединений** предотвращает несанкционированный доступ к рабочим станциям по сети и скрывает рабочие станции от хакеров и сетевых червей.

• **Запись информации о пакетах в журнал** в стандартном формате tcpdump и syslog позволяет анализировать сетевую активность.

• **Централизованный контроль приложений** и централизованное уведомление о попытках взлома с помощью F-Secure Policy Manager.

• **Уровень безопасности** — встроенные и индивидуальные, автоматическое изменение уровня в зависимости от местонахождения.

## Интегрированная защита от вторжений

• **Защита от попыток сканирования уязвимостей системы**, таких как nmap и CyberCop.

• **Защита от сканирования портов**, применяемого хакерами для поиска уязвимых компьютеров в интернете.

• **Защита от сетевых червей.**

## Карантин и безопасность

• **Поддержка Cisco NAC.**

• **Сетевой карантин**, гарантирующий должный уровень защиты ноутбуков, подключающихся к интернету за пределами офиса.

Вашему бизнесу угрожает множество опасностей. Защитить ваш бизнес способно одно единственное решение.

McAfee Total Protection for Small Business.

Надежная, универсальная и всегда актуальная система защиты – в одном решении.



Это единое решение, ориентированное на малый бизнес, охватывает все сферы обеспечения информационной безопасности, защищая компании от вирусов, шпионских программ, спама, фишинга, атак хакеров и хищения данных. Решение McAfee® Total Protection for Small Business упрощает управление защитой и надежно защищает рабочие станции, серверы и электронную почту.

**softline**®

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline +7 (495) 232-00-23.  
<http://www.softline.ru>

**McAfee**®  
Proven Security™

# SurfControl: эффективная фильтрация контента



Компания SurfControl — разработчик эффективных средств сетевой фильтрации и Интернет-мониторинга, один из лидеров рынка Интернет-безопасности с 1997 года. Компания занимается исследованием угроз и опасностей, возникающих в Интернете, регулярно выпускает новые технологии фильтрации и защиты. О компании и об особенностях ее работы в России рассказывает Вольфганг Виммер, директор по продажам в Восточной Европе и СНГ.

Вольфганг Виммер,  
директор по продажам в Восточной Европе и СНГ



**Softline:** Компания SurfControl уже давно работает на рынке программных средств обеспечения информационной безопасности. Какие из IT-угроз вы считаете наиболее опасными и широко распространенными на сегодня?

**Вольфганг Виммер:** Наша компания занимается, прежде всего, фильтрацией контента, а не IT-безопасностью в целом. Если говорить о тех угрозах, которые касаются именно контента, я поставлю на первое место фишинг и шпионские программы. Они очень распространены практически во всем мире. Значительная часть работы служб поддержки и системных администраторов посвящена борьбе именно с этими угрозами.

И, конечно, в последнее время все больше внимания уделяется борьбе со спамом. Нежелательная корреспонденция — это, скорее, угроза производительности труда, чем безопасности, однако объемы спама растут, и проблема требует решения: никто не хочет разгребать сотни рекламных писем в день.

**SL:** Такие решения, как SurfControl WebFilter и EmailFilter широко известны. Выпускались ли в последнее время новые продукты?

**ВВ:** Да, в этом году на выставке CeBIT мы представили SurfControl Web Filter Appliance — новое аппаратное решение для web-фильтрации, построенное на базе Microsoft ISA Server. Сейчас мы наблюдаем растущий спрос на аппаратные решения во всем мире, и в России тоже. Кроме Web Filter Appliance мы поставляем RiskFilter — это тоже аппаратное решение, но на платформе Linux.

Еще одно новое предложение от SurfControl — это управляемые сервисы. Недавно мы приобрели компанию Black Spider, специализирующуюся на создании и предоставлении сервисов. Что это такое? Если вы используете обычное программное решение, вам нужно купить серверы и «софт», все установить и настроить. В случае сервисов вы просто передаете задачи фильтрации почты или web-трафика в компанию SurfControl. Вам не нужно ничего покупать, не нужно заниматься администрированием — вы просто заключаете соглашение, в котором оговорен уровень качества сервиса, например гарантия фильтрации не менее 95% спама и отсутствие вирусов. Я думаю, что за подобными сервисами — большое будущее.

**SL:** Как пользователи сервисов относятся к возможным проблемам производительности и соблюдения конфиденциальности?

**ВВ:** На практике подобных проблем пользователи не испытывают. Наши сервисы работают быстро и прозрачно для пользователя. В соглашении регламентируется производительность сервиса и конфиденциальность.

Вообще, в разных странах к сервисам относятся по-разному. Если в России и странах восточной Европы мы только начинаем продвигать их на рынке, то, например, в США и Германии к сервисам обращаются многие клиенты, которые раньше использовали наши программные продукты SurfControl Web Filter и SurfControl E-mail Filter. Они сочли для себя выгодным избавиться от необходимости регулярно обновлять «железо» и «софт» и постоянно обслуживать их.

**SL:** Насколько ваша компания открыта к сотрудничеству с другими участниками рынка?

**ВВ:** SurfControl взаимодействует с другими компаниями весьма активно. Например, у нас налажено близкое партнерство с Microsoft, мы имеем статус Gold Certified Partner. В рамках технологического сотрудничества мы разработывали решения на основе продуктов Microsoft, таких как ISA Server, SQL Server. В разных странах мы сотрудничаем с Microsoft по маркетингу, проводим акции.

Кроме того, мы работаем с Novell, Check Point, Blue Code (это компания, занимающаяся прокси-серверами), Cisco, производителями антивирусных решений.

**SL:** Как выглядит работа SurfControl в России с точки зрения организации?

**ВВ:** В России у нас есть представитель — компания SurfControl RU. Эта организация имеет статус SurfControl Master Distributor, ее возглавляет Владимир Ульяновский. Компания SurfControl RU занимается общими вопросами организации продаж, поиском, подготовкой, сертификацией и поддержкой партнеров и реселлеров на территории России. Каждый реселлер, продающий наши решения, должен быть очень компетентным и активным, это обязательное требование. Также я возлагаю большие надежды на экспансию за пределы Москвы, в российских регионах есть много потенциально интересных нам клиентов. В частности, мы очень ценим наше партнерство с

Softline в силу вашей разветвленной сети филиалов по России и в СНГ.

**SL:** SurfControl поддерживает уникальную базу по web-сайтам и спаму. Конкурентов, которые ведут аналогичные базы, не существует?

**ВВ:** Есть конкуренты с обширными базами. Но SurfControl отличается от них тем, что мы занимаемся ручным анализом сайтов и спам-сообщений на множестве языков. То, что письмо или сайт просматривает живой человек, обеспечивает точность распознавания, а языковое разнообразие позволяет применять решение в различных странах.

Мы имеем в России центр по категоризации URLs и исследованию спама. Ежедневно база данных пополняется на 1000 URL из России и 64 000 URL со всего мира и сейчас в базе более 22 миллионов URL, разделенных на 54 категории. Также мы создаем сигнатуры спам-писем. Мы исследуем столько российского спама, сколько имеем сегодня, это от 500 до 1000 сообщений каждый день.

**SL:** Какие еще конкурентные преимущества есть у SurfControl?

**ВВ:** Одним из самых важных, ключевых преимуществ SurfControl является сеть наших технологических центров, которая постоянно собирает информацию о новых угрозах. Руководствуясь этой информацией, мы очень часто выпускаем новые версии программ.

Через управляемые сервисы фильтрации, которые мы предоставляем нашим клиентам, также постоянно проходит огромное количество почтового и web-трафика, который, конечно, анализируется и тоже служит источником информации о новейших угрозах.

**SL:** Расскажите о планах SurfControl на ближайшее будущее.

**ВВ:** Исторически SurfControl всегда была «софтверной» компанией. Сегодня мы осваиваем новые для себя области — аппаратные устройства и управляемые сервисы. Именно эти области выбраны не случайно, мы считаем их очень перспективными и рассчитываем, что наши аппаратные устройства и услуги будут востребованы рынком. Если говорить о России, то сейчас мы уделяем больше внимания продвижению «софта», но российский IT-рынок достаточно зрелый уже сегодня, и он быстро развивается, поэтому я уверен, что наши новые предложения найдут свое место и в вашей стране.

- Встроенные технологии защиты, включая антивирус, брандмауэр и средства предотвращения вторжений, активно защищают корпоративные клиентские системы от угроз и вторжений в сеть.
- Встроенные графические отчеты на базе Web позволяют поддерживать тысячи пользователей. Простая установка. Рациональная и удобная работа. Имеющиеся отчеты отвечают основным административным нуждам.
- Улучшенная защита от шпионского и рекламного ПО, в том числе: автоматическая блокировка установки шпионского ПО, обнаружение и удаление скрытого шпионского ПО, отображение степени влияния шпионского ПО на основе матрицы рисков Symantec (Risk Impact Matrix), улучшенная защита от последствий деятельности шпионского ПО.
- Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз.
- Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях.
- Средства защиты от вмешательства предотвращают несанкционированный доступ к антивирусу и атак на него, защищая пользователей от тех вирусов, которые пытаются заблокировать меры безопасности.

## Защита от вредоносных программ

**Symantec Client Security активно защищает организацию от шпионского ПО, рекламного ПО и сложных атак. Во время атак интеллектуально координируется работа технологий на многих уровнях, что гарантирует защиту как от известных, так и от новых угроз, а мощная защита с учетом уязвимостей помогает предотвратить проникновение угроз из клиентских машин в сеть.**



### Symantec Client Security 3.1

Symantec Client Security автоматически блокирует установку шпионского ПО, обнаруживает и удаляет скрытое ПО и содержит улучшенные средства против вторжений. Администраторы могут оценить влияние шпионского ПО по матрице рисков Symantec Risk Impact Matrix.

Администраторы могут быть уверены, что машины, подключенные к корпоративным ресурсам через VPN, соответствуют корпоративной политике, а клиентский брандмауэр может отрегулировать правила в зависимости от местонахождения клиента.

Функция Generic Exploit Blocking усиливает возможности по предотвращению вторжения в клиентскую систему, что приводит к уменьшению времени готовности защиты после появления информации об уязвимостях. Усовершенствованные готовые конфигурации клиентского брандмауэра минимизируют усилия по конфигурированию системы, в то же время предотвращая большинство угроз, а защита от вмешательства гарантирует недоступность системы для атак, пытающихся запретить меры безопасности.



Более трех тысяч компаний-клиентов в России, странах СНГ и Балтии!  
Более сотни успешно реализованных проектов в области постановки и автоматизации проектного управления в разных отраслях!

## ПОЛНЫЙ КОМПЛЕКС УСЛУГ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ!

Группа компаний ПМСОФТ - официальный представитель компании Primavera Systems, Inc. в России, странах СНГ и Балтии.

Группа компаний ПМСОФТ – это:

- ▶ **Полный комплекс услуг** по созданию корпоративных информационных систем управления проектами, портфелями проектов и программами в различных отраслях и на разных уровнях управления;
- ▶ **Разработка** методик и регламентов управления проектами;
- ▶ **Создание** Офисов Управления Проектами (ОУП) и Проектных Офисов;
- ▶ **Внедрение** корпоративных систем управления договорами, поставками для проектно-ориентированных компаний, а также систем управления стоимостью проектов компаний;
- ▶ **Определение** стратегии путем планирования результатов и контроль за реализацией выполнения проектов;
- ▶ **Подготовка** управленческого персонала (Университет Управления Проектами).

**ДЕНЬГИ**  
КАК ОСОЗНАННАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

21-23 мая 2007 года в Москве при организации ГК ПМСОФТ прошла VI Международная конференция Primavera по управлению проектами. Итоги конференции Вы можете узнать на сайте [www.pmssoft.ru](http://www.pmssoft.ru).

Опираясь на опыт в разработке индивидуальных решений для различных отраслей, мы сможем предложить вашей компании систему управления проектами, адаптированную под ваши требования к заданному сроку. С помощью портфельного управления мы обеспечим управление механизмами, объединяющими участников территориально распределенных команд: хранение и согласование документов, централизованное управление изменениями, информирование всех участников о событиях проекта.

**Россия, 119991, Москва, 2-й Спасоналиковский пер., 6**  
**Тел: +7 (495) 232-1100 Факс: +7 (495) 238-1098**  
**Email: [sales@pmssoft.ru](mailto:sales@pmssoft.ru) Web: <http://www.pmssoft.ru>**

# «Защита информации — проблема № 1 в мире»



Цезарь Прокопович,  
региональный представитель RSA в Центральной и Восточной Европе



The Security Division of EMC

**Softline:** В конце 2006 г. RSA стала частью EMC. Какие преимущества это дало компании и ее клиентам?

**Цезарь Прокопович:** Самый важный для нас фактор — возможность продавать наши продукты большему числу клиентов. До сих пор продажами в Восточной Европе у нас занимались пять человек, а теперь в EMC десятки менеджеров продвигают наши продукты. Кроме того, до конца второго квартала 2007 г. в штате EMC в Москве появится специальный сотрудник, который займется продвижением нашего бизнеса в России. Т.е. доступ RSA к рынку значительно увеличился.

Также мы получили стабильную материальную базу, более широкий доступ к финансовым ресурсам, а значит, большой потенциал к развитию новых продуктов. У EMC разработана стратегия на многие годы вперед: с одной стороны, развивать имеющиеся технологии RSA (SecurID, PKI — Certification Manager); с другой, EMC покупает новые технологии IT-безопасности и совмещает их с RSA: самый лучший пример — компания Network Intelligence, купленная почти одновременно с RSA, и сейчас ее продукты расширили круг наших предложений. В целом, польза для клиентов RSA — доступ к большему числу продуктов, которые обеспечивают их IT-безопасность.

**SL:** Как вы охарактеризуете основные направления деятельности RSA?

**ЦП:** Можно выделить четыре основных направления. 1) Аутентификация, обеспечение безопасного доступа к информации разным группам пользователей (сотрудникам организации, клиентам и партнерам) и антифишинг. 2) Собственно защита информации — различные виды шифрования. 3) Мониторинг, сбор и анализ всех типов логов для выявления нарушений безопасности системы. 4) Системы защиты для Интернет-банкинга, включая антифишинг.

Мы опираемся на особый подход — анализ рисков при взаимодействии с клиентами и партнерами: собираем информацию об интеракциях (IP-адрес, метка устройства и т.д.) в специальную БД, и проверка по репозиторию IP-адресов позволяет нам «на ходу» (примерно за 200 мс) оценить риск, связанный с данной интеракцией.

**SL:** Как давно решения RSA представлены на рынке России и СНГ?

**ЦП:** Первые заказы были в 1996 г. «Пионерами» были компании «Свемел» и «Демос».

**SL:** В чем специфика рынка IT-безопасности России и СНГ?

**ЦП:** Для нас специфика заключается в сертификации, которая в каждой стране регулируется своим законодательством. Сертификация технологий и продуктов — непростой, многолетний процесс, но мы ведем работу в этом направлении и вскоре уже должны получить первый сертификат. Это будет значительный шаг, открывающий рынок России для наших продуктов. Нам кажется, что они здесь востребованы: ежегодную конференцию RSA Security, которая считается самым большим мероприятием по информационной безопасности (одновременно научным и коммерческим) и собирает каждый год 10–15 тысяч специалистов со всего мира, посещают и представители из России, причем как от коммерческих, так и государственных организаций.

**SL:** Какие продукты RSA пользуются наибольшим спросом в России и СНГ?

**ЦП:** Сейчас наиболее популярны технологии SecurID и Certification Manager. Но мы считаем, что у новых продуктов (например enVision) большое будущее.

**SL:** В чем уникальность решений RSA SecurID по сравнению с предложениями конкурентов?

**ЦП:** Совместимость со многими продуктами, удобство администрирования, надежность алгоритмов шифрования и высокая прочность физических устройств делают RSA SecurID «стандартом де-факто».

**SL:** С какими решениями совместимы продукты RSA?

**ЦП:** Наши программы («агенты») устанавливаются на уровне VPN, брандмауэров, шлюзов. Сейчас мы поддерживаем около 300 продуктов примерно от 200 производителей ПО.

**SL:** Какие сферы бизнеса России и СНГ наиболее интересны для RSA?

**ЦП:** У нас есть крупные клиенты (более 10 тысяч сотрудников) в банковско-финансовом секторе, среди добывающих и телекоммуникационных компаний.

**SL:** Каких успехов достигла компания RSA в России?

**ЦП:** Это очень динамичный рынок, и особенно активно на нем выступают теле-

коммуникационные компании и финансовый сектор. Если говорить о цифрах, то в 2005 г. продажи SecurID в России возросли на 40%, в 2006 г. — на 50%, а в 2007 г. мы прогнозируем рост до 70%.

**SL:** Каковы перспективы рынка IT-безопасности в целом? Какие планы у компании RSA?

**ЦП:** Задачи построения IT-инфраструктуры (настройка серверов, сетей и т.д.) решаются многие годы, и можно сказать, что сейчас мы достигли «уровня насыщения». В мировом масштабе защита информации — это проблема № 1. Раньше было достаточно поставить систему, подключить внутреннего клиента (сотрудника) и построить защитный периметр — и это работало. Теперь все по-другому: бизнес становится открытым, информацией — одним из главных активов компании — приходится обмениваться за пределами периметра, с клиентами и партнерами; сотрудники не всегда сидят в одном офисе, а разбросаны по всему миру. Все организации должны пересмотреть свою информационную политику: приходится отдельно заниматься самой информацией и отдельно — ее защитой.

Во-первых, надо решить, какие именно данные надо защищать. Есть информация, которая по своей природе должна быть защищена: например, зарплата сотрудников; кроме того, современное законодательство практически во всех странах вынуждает организации защищать информацию о клиентах (счета, номера кредитных карт и т.д.).

Во-вторых, информация становится самой важной частью капитала любой организации, и ее утечка означает потерю бизнеса. Машину или завод украсть невозможно, а вот секретную информацию — счета клиентов, цены по контрактам — можно. Т.е. нужно защищать информацию от злоумышленников.

Компания RSA помогает решить все эти задачи. Мы предлагаем широкий спектр устройств (чипы, пластиковые смарт-карты, USB-носители) и ПО для шифрования информации и санкционированного доступа к ней. Кроме того, наши новые решения RSA enVision позволяют собирать данные из системных логов и создавать на их основе структурированные БД. Эти решения скоро будут пользоваться большой популярностью, т.к. управление логами предусмотрено законами об информационном аудите.



**Комплектация «все включено»**

Устройство RSA SecurID Appliance 100 адаптировано для нужд небольших и средних организаций: потенциальным заказчикам предлагается готовое решение с фиксированной ценой и поддержкой до 100 пользователей. В комплект поставки каждого устройства входят:

- RSA SecurID Appliance 100 (гарантия 12 месяцев) с предустановленной специализированной версией ОС Microsoft Windows 2003;
- ПО RSA Authentication Manager Base Edition с лицензией на 100 пользователей;
- 25 электронных жетонов RSA SecurID SID700 (срок действия 3 года).

Продукт лицензируется для использования в системах удаленного доступа. Для лицензирования больше 25 пользователей нужно лишь приобрести дополнительные жетоны RSA SecurID. Поддерживаются конфигурации с одним основным устройством (Primary) и одним резервным (Replica) для систем высокой доступности. Для завершения оформления заказа конечному пользователю достаточно указать необходимый пакет услуг сопровождения RSA SecurCare — Standard или Extended.



USB-ключи RSA SecurID  
SID700 и SID800

**Соответствие стандартам безопасности**

RSA SecurID Appliance 100 фиксирует в специальном журнале все административные операции и все операции по проверке подлинности пользователей, а также предоставляет гибкие возможности генерации отчетов, помогая предприятиям соблюдать все отраслевые и государственные требования по защите и раскрытию информации. В комплект поставки входят готовые шаблоны отчетов, которые можно легко адаптировать под конкретные нужды администрирования, в т.ч. сводки по всем операциям, исключениям, инцидентам и по статистике использования продукта.

**Поддержка более 300 сторонних продуктов**

RSA SecurID Appliance 100 совместимо с большинством распространенных сегодня типов ОС и сетевых компонентов — более 300 продуктов от более чем 200 производителей. Это обеспечивает организациям максимальную гибкость и защиту вложений. Благодаря программе стратегического партнерства технологии RSA SecurID поддерживают в своих продуктах большинство ведущих поставщиков решений для организации удаленного доступа, VPN-сетей на базе протоколов IP/Sec и SSL, брандмауэров, устройств для создания беспроводных сетей, web-серверов и деловых приложений. По результатам испытаний были получены сертификаты на совместимость с продуктами известных производителей — Microsoft, Citrix, Cisco, Juniper и других, что позволяет устройству работать практически в любой среде. В нестандартных ситуациях администраторы могут создавать собственные агентские модули аутентификации с помощью многопоточного интерфейса API.

# Двухфакторная аутентификация для малого и среднего бизнеса

Устройство RSA SecurID Appliance, лучшее в отрасли решение двухфакторной аутентификации пользователей, теперь продается в виде комплекта, специально адаптированного для нужд среднего и малого бизнеса.

Устройство RSA SecurID Appliance 100 разработано с учетом потребностей СМБ и является полностью готовым к работе аппаратным решением, обеспечивающим безопасный удаленный доступ с помощью двухфакторной аутентификации.



## RSA SecurID Appliance 100

**Краткое описание**

Устройство RSA SecurID Appliance 100 обеспечивает защищенный удаленный доступ до 100 пользователей за счет использования технологии двухфакторной аутентификации RSA SecurID. Технология RSA SecurID проверяет соответствие «интеллектуальной» половины ключа (пароль или PIN-код) и физической половины (жетон с уникальным кодом). Тысячи корпораций и миллионы пользователей используют технологию SecurID для защиты доступа к VPN-сетям на базе протоколов IP/Sec и SSL, беспроводным сетям, средам на базе ОС Microsoft Windows и UNIX, web-серверам, деловым приложениям и др.

**Безопасность**

Пользователь получает уникальный жетон RSA SecurID, который каждую минуту генерирует случайный код. Устройство RSA SecurID Appliance 100 проверяет подлинность личности пользователя, требуя от предоставить PIN-код вместе с жетоном, и только при соответствии этих двух составляющих разрешает доступ к защищаемым сетевым ресурсам. Это ограничивает возможности несанкционированного доступа, т.к. пароли сами по себе являются довольно уязвимым элементом в системах проверки личности пользователей.

В качестве программной платформы для RSA SecurID Appliance 100 применяется специализированная версия ОС Microsoft Windows 2003, призванная ограничить использование уязвимостей в различных точках входа. Она предоставляет защиту за счет встроенного брандмауэра, изначального отключения всех необязательных компонентов и служб, специально защищенного стека протоколов TCP и жестких ограничений на права совместного доступа к данным для пользователей и групп.

**Удобство развертывания и обслуживания**

Конструкция RSA SecurID Appliance 100 позволяет включить и запустить устройство в работу всего за 15 минут. Графический web-интерфейс помогает администратору установить дату и время, пароль администратора, имя хоста и IP-адрес устройства, импортировать сведения о жетонах, назначить администраторский жетон, протестировать и включить механизмы проверки подлинности.

Также в устройстве реализован web-интерфейс для текущих задач управления, обеспечивающий выполнение большинства функций администрирования: добавление и удаление пользователей, назначение жетонов, установка и конфигурирование агентского ПО, просмотр журнала событий, просмотр сведений о системе и указание места для хранения файлов с архивными копиями данных. Выполнение начальной настройки и администрирования через web-интерфейс снижает затраты на ввод устройства в эксплуатацию и контроль его работы и существенно уменьшает суммарные эксплуатационные расходы для системы двухфакторной аутентификации.

**RSA SecurID®**

Наименование	Код Softline	Цена
RSA SecurID Appliance Hardware (includes 12 month warranty)	APPF91475	\$2 999,00
RSA SecurID Appliance Base Software License per User for qty's between 30 – 50	APPO000050B	\$104,40
RSA SecurID Appliance Base Software License per User for qty's between 55 – 100	APP0000100B	\$98,40
SecurCare Maintenance for RSA SecurID Appliance Base Edition for 12 month per User for qty's between 30 – 50	AUT0000050BS12	\$18,79
SecurCare Maintenance for RSA SecurID Appliance Base Edition for 12 month per User for qty's between 55 – 100	AUT0000100BS12	\$17,71

## Защита оконечных устройств, почты и web



Решения Sophos корпоративного класса предназначены для защиты всех потенциально опасных мест в ИТ-инфраструктуре крупного предприятия. Они отвечают современным требованиям к решениям такого класса: высокая масштабируемость, надежность, простота в администрировании и экономическая эффективность.

### Sophos Endpoint Security

ЗВОНИТЕ

Решение Sophos Endpoint Security позволяет избежать известных и неизвестных угроз информационной безопасности компании, в том числе вирусов, шпионских программ, атак хакеров, нежелательных приложений, фишинга. Решение обеспечивает масштабируемую, проактивную систему защиты оконечных устройств компьютерной сети предприятия — рабочих станций, ноутбуков и серверов.

Упрощенное централизованное управление системами защиты осуществляется с консоли Enterprise Console, предусматривающей масштабирование процессов управления, снижение сложности и управленческих расходов. С консоли управления возможны развертывание и обновление продуктов Sophos Anti-Virus и Sophos Client Firewall по сети, в том числе на удаленные компьютеры.

Средства борьбы с вирусами, шпионскими программами и другим вредоносным контентом и выборочная авторизация нежелательных приложений также централизованы. Механизм Sophos ActivePolicies позволяет, один раз создав конфигурационные политики безопасности, применять их к различным группам компьютеров, быстро реагируя на возникающие угрозы. Средства Smart Views отображают актуальное состояние всех компьютеров в сети и позволяют генерировать различные графические отчеты.

В стоимость каждой лицензии входит неограниченная поддержка в режиме 24/7, а уникальный подход Sophos к разрешению сложных вопросов безопасности позволяет поддерживать защищенную ИТ-инфраструктуру наиболее эффективным образом.

## Непреодолимый заслон для вирусов



Вирусные эпидемии, регулярно охватывающие Интернет, могут серьезно замедлить и даже полностью парализовать работу предприятия. Для успешного противостояния этим угрозам и минимизации возможных рисков компания CA представляет всеобъемлющее антивирусное решение — eTrust Antivirus. С его помощью вы можете эффективно нейтрализовать вирусы, еще до того, как они проникнут в сеть предприятия из Интернета или инфицированных клиентских машин.

### CA eTrust Antivirus

eTrust Antivirus заметно выделяется в бесконечной череде антивирусных решений, представленных сегодня на рынке. Уникальные технологии двойной проверки eTrust обеспечивают два уровня защиты от вирусов, червей и вредоносных программ на всех потенциально опасных направлениях, начиная от любых контактов корпоративных машин с внешними сетями и заканчивая подключаемыми к сети предприятия КПК.

Антивирусные технологии eTrust 36 раз удостоивались почетного титула Virus Bulletin 100% Award — больше, чем любые другие антивирусные решения. Неудивительно, что только в прошлом году более 7 тыс. предприятий Северной Америки сменили свои антивирусные системы на решения eTrust Antivirus.

## sophos client firewall

### Sophos Client Firewall

Межсетевой экран Sophos Client Firewall служит барьером, защищающим ваш бизнес от известных и неизвестных угроз безопасности оконечных устройств компьютерной сети предприятия — рабочих станций, ноутбуков и серверов. Межсетевой экран ограничивает сетевое подключение потенциально уязвимых компьютеров независимо от того, находятся ли они в офисе компании или подключены удаленно. Экран использует принцип невидимости для защиты от хакеров, сканирующих порты на предмет незакрытых способов проникновения в сеть.

## sophos mobile security

### Sophos Mobile Security

Решение Sophos Mobile Security предназначено для обнаружения и обезвреживания вирусов и шпионских программ на устройствах Windows Mobile 5, снижая риск утери важных и конфиденциальных данных. Средства сканирования могут срабатывать при обращении к файлам, при непосредственном вызове или по расписанию, блокируя вредоносный код и помещая его в карантин.

## puremessage

### Sophos PureMessage for UNIX

Sophos PureMessage — это полнофункциональное, гибкое и развитое решение для фильтрации электронной почты, рассчитанное на крупные организации. Предназначено для защиты от вирусов, спама и иных угроз, распространяющихся по электронной почте.



**Простота и удобство в использовании.** eTrust Antivirus предельно прост в установке и эксплуатации. Система отличается великолепной управляемостью, что позволяет проводить развертывание и централизованное администрирование с помощью одно и того же сервера. Web-интерфейс дает возможность выполнять практически любые управленческие задачи из любой точки сети с помощью браузера.

**Масштабируемость.** eTrust Antivirus способен защитить вычислительные среды любых размеров и легко масштабируется по мере развития бизнеса. Система охватывает широчайший спектр платформ и систем, включая Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ XP/ Server 2003, Palm OS, Novell NetWare 4.x/ 5.x/ 6.x, Macintosh, Linux, Microsoft Exchange 5.5/ 2000, Lotus Notes/Domino, Pocket PC 2002 и Sun Solaris. Кроме того, eTrust Antivirus сертифицирован для новейших серверов Windows Server 2003 Standard, Enterprise and Data Center.

**Всесторонняя защита.** eTrust Antivirus обеспечивает защиту рабочих станций, серверов и КПК предприятия, а также систем групповой работы (Microsoft Exchange и Lotus Notes/Domino) и Интернет-шлюзов. Поддержка почтовых и Интернет-шлюзов гарантирует надежную защиту периметра сети и, в отличие от продуктов других вендоров, является штатной функцией системы.

Наименование	Код Softline	Цена
eTrust Antivirus 8 1 User	ETRAV801BPEM	\$61
eTrust Antivirus 8 5 Users	ETRAV805BPEM	\$187



## Check Point

**Статус Softline:** Check Point Silver Partner, Certified Collaborative Support Provider

**Менеджер по продажам:** Андрей Тимошенков ([AndreyTi@softline.ru](mailto:AndreyTi@softline.ru))

**Курсы в УЦ Softline:** официальные курсы Check Point CPT-001, CPT-002, CPT-003, CPT-004, CPT-008, CPT-009, CPT-010, CPT-011, CPT-012, CPT-013.

Задать вопросы и записаться на курсы вы можете по эл. адресу [educ@softline.ru](mailto:educ@softline.ru) или телефону +7 (495) 221-10-70

**Техническая поддержка:** В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14



## Надежная защита периметра

Сегодня на первый план выходят комплексные программно-аппаратные решения, отличительной чертой которых являются простота в использовании и разумная цена. Устройство UTM-1 является одним из лучших представителей систем защиты такого класса. Оно обеспечивает исчерпывающую защиту и не требует излишних усилий при развертывании и администрировании.

### Функциональные возможности

- Лучшие технологии межсетевых экранов с поддержкой нескольких сотен приложений и протоколов.
- Полнофункциональный VPN-шлюз для безопасного подключения удаленных офисов и конечных пользователей по протоколу IPSec.
- Встроенная поддержка удаленного доступа к сети предприятия по протоколу SSL.
- Интегрированная система предотвращения вторжений.
- Антивирус с поддержкой протоколов FTP, HTTP, POP3 и SMTP.
- Брандмауэр web-приложений и защита от программ-шпионов на уровне Интернет-шлюза.
- Интуитивные понятные аппаратные средства установки, диагностики и восстановления.
- Централизованное управление с поддержкой политик, мониторинга, обновления и формирования отчетов.
- Автоматическое обновление с использованием сервисов SmartDefense.

### Check Point UTM-1

Устройство UTM-1 объединяет функции межсетевого экрана и системы предотвращения вторжений, обеспечивает защиту от вирусов и программ-шпионов, выполняет роль брандмауэра для web-приложений, обеспечивает безопасность решений VoIP, позволяет блокировать системы мгновенного обмена сообщениями и приложения P2P, поддерживает web-фильтрацию, а также представляет собой полноценный VPN-шлюз для безопасного подключения удаленных сайтов и пользователей. Обновление устройств UTM-1 выполняется с использованием сервисов SmartDefense, стандартного инструмента актуализации инфраструктуры безопасности Check Point.

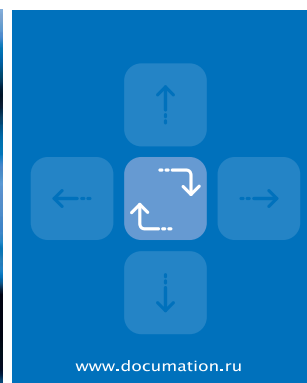
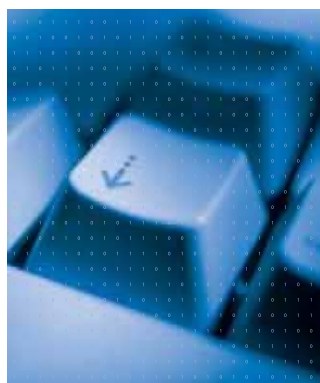
Сервисы SmartDefense обеспечивает автоматическое обновление UTM-1 в реальном времени и позволяют оперативно получать экспертные рекомендации по настройке этих устройств. К преимуществам устройства относятся:

- технологии защиты промышленного уровня;
- защита компьютеров и сети предприятия от всего спектра Интернет-угроз;
- полноценный шлюз удаленного доступа с поддержкой удаленных офисов и пользователей для дополнительной защиты информации;
- минимум усилий на развертывание и администрирование;
- автоматическое обновление посредством сервисов SmartDefense для защиты от новейших угроз.



**26–28 сентября 2007**  
Москва, Экспоцентр на Красной Пресне

**Вторая международная  
специализированная выставка  
по электронному  
документообороту и  
вопросам управления  
электронной информацией**



[www.documation.ru](http://www.documation.ru)

На одной площадке – выставки



Организаторы:



197110, г. Санкт-Петербург, Петрозаводская ул., д. 12,  
тел. +7 (812) 320-80-98, e-mail: [itcom@restec.ru](mailto:itcom@restec.ru)



Москва  
Санкт-Петербург  
Владивосток  
Екатеринбург  
Казань  
Красноярск

+7(495)232-00-23  
+7(812)336-44-46  
+7(4232)60-00-20  
+7(343)371-08-67  
+7(843)527-98-50  
+7(3912)52-59-91

Краснодар  
Нижний Новгород  
Новосибирск  
Омск  
Ростов-на-Дону  
Пермь

+7(861)274-98-22  
+7(831)261-92-08  
+7(383)362-00-10  
+7(381)288-69-63  
+7(863)237-99-49  
+7(342)217-23-93

Самара  
Уфа  
Хабаровск  
Челябинск  
Азербайджан, Баку  
Беларусь, Минск

+7(846)270-04-80  
+7(347)292-44-50  
+7(4212)32-92-95  
+7(351)247-28-36  
+994(12)436-81-59  
+375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель  
Казахстан, Алматы  
Кыргызстан, Бишкек  
Таджикистан, Душанбе  
Украина, Киев  
Узбекистан, Ташкент

+375(232)71-00-75  
+7(327)250-75-70  
+996(612)91-00-00  
+992(44)600-60-00  
+380(44)201-03-00  
+998(71)120-49-00

# Новый взгляд на офисные задачи



Новая версия Microsoft Office 2007 — это пакет офисных приложений, который помогает организовать работу с документами, планировать дела, взаимодействовать с коллегами независимо от того, где вы находитесь — за рабочим столом, в командировке, дома или в дороге. Система Microsoft Office претерпела значительные изменения, пройдя путь от набора рабочих приложений до универсального интегрированного программного пакета. Она построена на базе хорошо знакомых многим средств и включает программы, серверы, службы и решения, предназначенные для налаживания совместной работы, способствующей выполнению широкого спектра бизнес-задач.

## Microsoft Office Word 2007

Программа Microsoft Office Word 2007, содержащая полный набор средств работы с текстом и удобный интерфейс, помогает создавать профессионально оформленные документы и повышать эффективность совместной работы.

**Быстрое создание профессионально оформленных документов.** Средства редактирования и рецензирования Word 2007 позволяют быстро создавать профессионально оформленные документы. Новый, ориентированный на результаты интерфейс в наглядной форме предлагает инструменты именно тогда, когда они нужны, позволяя уделять больше времени работе с текстом и меньше — форматированию.

**Выход за рамки документов.** Программа Office Word 2007 стала важным этапом поддержки стандарта XML в системе Microsoft Office 2007. Она обеспечивает создание более надежных документов меньшего размера и глубокую интеграцию с информационными системами и внешними источниками данных. В программе можно создавать динамические смарт-документы, которые обновляются автоматически за счет подключения к серверным системам.

## Microsoft Office Excel 2007

Excel 2007 дает возможность анализировать, совместно использовать и обрабатывать данные для принятия более обоснованных решений. Office Excel 2007 содержит новый, ориентированный на результаты интерфейс, улучшенное средство составления формул, мощные возможности визуализации данных и значительно ускоряет создание профессионально оформленных диаграмм и таблиц. Службы Excel Services и сервер Microsoft Office SharePoint Server 2007 обеспечивают совместное использование и управление электронными таблицами, содержащими важную деловую информацию.

**Анализ и представление информации.** Создавать профессионально оформленные диаграммы и электронные таблицы для представления результатов анализа стало еще проще. Удобное условное форматирование данных позволяет обнаруживать закономерности и выделять тенденции с помощью схем визуализации. Используйте аналитические возможности и функции для работы с аналитическими кубами Excel 2007 для построения собственных отчетов по базе оперативной аналитической обработки OLAP. Новые форматы Microsoft Office Open XML позволяют уменьшить размер файлов и улучшить совместимость с источниками данных.

**Повышение эффективности управления деловой информацией.** Office Excel 2007 и Excel Services позволяют организовать управление электронными таблицами на сервере с целью обеспечения защиты деловой информации и работы с последними данными. Актуальность данных обеспечивается за счет публикации таблиц на сервере SharePoint Server 2007.

## Microsoft Office Access 2007

Усовершенствованный интерфейс и интерактивные средства разработки Office Access 2007 дают возможность пользователям, даже не обладающим глубокими знаниями в области баз данных, быстро и удобно отслеживать информацию и готовить отчеты.

Вы можете быстро приступить к работе, используя готовые решения для баз данных, которые можно и адаптировать по мере изменения бизнес-потребностей. Данные можно собирать по электронной почте с помощью форм или импортировать их из внешних приложений. Вы также можете создавать и редактировать подробные отчеты, представляющие упорядоченные, отфильтрованные и сгруппированные данные, необходимые для принятия более обоснованных решений.

Совместное использование данных может быть организовано с помощью списков Windows SharePoint Services, которые позволяют контролировать историю изменений, восстанавливать удаленную информацию, определять разрешения на доступ к данным и выполнять архивацию через регулярные интервалы времени.

## Microsoft Office PowerPoint 2007

Программа Office PowerPoint 2007 дает возможность пользователям быстро создавать эффективные динамические презентации, обеспечивает интеграцию процесса документооборота и удобного совместного использования этой информации. Усовершенствованный интерфейс пользователя с новыми графическими средствами и средствами форматирования позволяет вам без труда создавать профессионально оформленные презентации.

В PowerPoint 2007 расширены возможности совместного и повторного использования информации: презентации можно преобразовать в файлы формата XPS и PDF для их передачи пользователям, работающим на любой платформе, а новый сжатый формат Microsoft Office PowerPoint XML обеспечивает уменьшение размера файла. При этом благодаря свойствам формата PowerPoint XML улучшены возможности восстановления поврежденных файлов.

## Microsoft Office Outlook 2007

Office Outlook 2007 — это интегрированное решение для управления временем и информацией, установления связи без границ и обеспечения контроля за поступающей информацией.

**Управление временем и информацией.** Интегрированная функция мгновенного поиска позволяет находить любую информацию непосредственно из интерфейса Office Outlook 2007. Ключевые слова можно искать даже во вложениях электронной почты. Панель текущих дел помогает организовывать работу и управлять приоритетными делами. Функция предварительного просмотра вложений позволяет с помощью одного щелчка мыши ознакомиться с содержимым вложений непосредственно в программе Office Outlook 2007.

**Связь без границ.** Используя Office Outlook 2007, можно обращаться к календарям, документам, контактам и задачам на сервере Windows SharePoint Services и редактировать информацию, при этом все изменения будут отражены и на сервере. Совместное использование Outlook 2007 с новой версией сервера Microsoft Exchange, дает много новых возможностей совместной работы и повышает безопасность. Также теперь можно пользоваться каналами RSS непосредственно в Outlook.

**Безопасность и контроль.** Фильтр нежелательной почты, добавленный в версию Microsoft Outlook 2003, помогает избежать загромождения почтового ящика нежелательными сообщениями. Совместное использование Outlook 2007 и Exchange 2007 позволяет реализовать антифишинговую технологию. Технология управления правами на информацию (IRM) помогает защитить активы компании, исключая возможность пересылки, копирования и печати важных сообщений получателями.

**Диспетчер Business Contact Manager.** Дополняет Outlook 2007 возможностями управления контактами. Outlook 2007 с диспетчером контактов предлагает новые возможности управления потенциальными клиентами, отслеживания маркетинговой деятельности и централизованного хранения информации по проектам в привычной среде Outlook.

Наименование	Код Softline	Цена
Office 2007 Russian	021-07764	\$342
Office 2007 English	021-08181	\$448
Office 2007 English OLP NoLevel	021-07856	\$377
Office Professional 2007 Russian	269-10360	\$427
Office Professional 2007 English	269-10584	\$560
Office Small Business 2007 Russian	W87-01094	\$384
Office Small Business 2007 English	W87-01893	\$504
Office Small Business 2007 English OLP NoLevel	W87-01806	\$419
Office Ultimate 2007 English	76H-00298	\$763

## Microsoft Office Project 2007

**Microsoft Office Project 2007 Standard Edition** — это настольная система для индивидуального планирования и управления проектами, обеспечивающая эффективное независимое управление проектами с помощью привычных удобных инструментов. Позволяет осуществлять успешное ведение и своевременное завершение проектной работы, предоставляя гибкие возможности планирования и отслеживания выполнения задач в рамках проектного бюджета, оперативного назначения ресурсов, а также удобного ведения отчетности. Предназначен для руководителей проектов, которым необходима система для управления проектами без координации с другими руководителями проектов с помощью центрального хранилища данных.

**Microsoft Office Project 2007 Professional Edition** содержит все возможности Standard Edition, а также возможность подключения к Microsoft Office Project Server 2007 для совместного управления проектами и ресурсами на предприятии. Выпуск предназначен для руководителей проектов и менеджеров, осуществляющих проектное планирование, назначающих исполнителей для выполнения различных задач и сохраняющих данные на сервере.

**Microsoft Project Server 2007** обеспечивает расширяемую технологическую платформу, реализующую наиболее эффективные приемы управления проектами и позволяющую успешно использовать их. Microsoft Office Project Server 2003 обеспечивает поддержку функций совместного управления проектами и ресурсами на предприятии, а также возможности совместной работы в рамках решения для корпоративного управления проектами.

**Microsoft Office Project Web Access** предоставляет доступ к данным по проектам и ресурсам, хранящимся на сервере Microsoft Office Project Server 2007. Члены проектных групп, руководители предприятия и управляющие ресурсами могут пользоваться Microsoft Office Project Web Access через браузер для просмотра и обновления данных. Пользователям Microsoft Office Project Web Access необходимы клиентские лицензии Microsoft Office Project Server, Microsoft SQL Server, а также (при использовании Microsoft Windows SharePoint Services) клиентская лицензия Microsoft Windows Server 2003.

## Microsoft Office Visio 2007

Решение для построения схем и визуализации данных Microsoft Office Visio 2007 дает возможность IT-специалистам и специалистам в области бизнеса наглядно представлять и анализировать сложную информацию, системы и процессы, а также обмениваться такой информацией. С помощью Visio 2007 можно в наглядной форме исследовать сложную информацию с целью определения тенденций, исключений и т.д. Более того, программа позволяет анализировать, развертывать и создавать несколько представлений данных для лучшего понимания информации.

Диаграммы, созданные в Visio 2007, обеспечивают более сильное воздействие на аудиторию, чем слова и цифры. Профессионально оформленные диаграммы можно передавать даже пользователям, у которых нет программы Visio.

## Microsoft Office InfoPath 2007

Приложение InfoPath 2007 предназначено для создания динамических форм с расширенными возможностями, применяемых для сбора, совместного и повторного использования данных.

Программа InfoPath 2007 и службы InfoPath Forms Services распространяют сферу действия бизнес-процессов на знакомые программы и платформы за счет развертывания форм в виде сообщений электронной почты Outlook, web-форм и форм для мобильных устройств.

Программа помогает обеспечить точность и непротиворечивость собираемой информации, обеспечивает удобный подход к разработке и управлению формами, поэтому организации смогут выполнять бизнес-процессы с максимальной эффективностью.

## Microsoft Office Publisher 2007

Publisher 2007 — это программа подготовки деловых и маркетинговых материалов, в которой имеются все инструменты для создания выразительных материалов для печати, размещения в Интернете и рассылки по электронной почте.

Publisher 2007 поможет свести вместе разнообразные маркетинговые материалы для определенного мероприятия, подготовить почтовую маркетинговую кампанию, наладить обмен данными с сотрудниками компании, а также спланировать кампанию рассылки материалов по почте.

## Microsoft Office OneNote 2007

Программа для работы с электронными записными книжками OneNote 2007 предлагает гибкие возможности сбора и организации заметок и другой информации, мощные средства быстрого поиска и общие записные книжки, позволяющие повысить эффективность совместной работы групп.

В отличие от систем для работы с печатными документами, текстовых редакторов, систем электронной почты и других рабочих программ OneNote 2007 обеспечивает гибкие возможности сбора и организации текстовой информации, рисунков, аудио- и видеозаписей — и все это в одном электронном блокноте на вашем компьютере. Средства поиска обеспечивают поиск текстовой информации на рисунках, а также поиск произнесенных слов в аудио- и видеозаписях.

## Microsoft Office Groove 2007

Программа поддержки совместной работы Groove 2007 основана на совместно используемых рабочих областях, позволяющих сэкономить время, увеличить производительность и повысить качество работы групп.

Для создания рабочей области требуется всего два щелчка мыши. После этого можно приглашать пользоваться ей коллег, партнеров и клиентов; при этом вам не придется беспокоиться о сетях и серверах. Доступны совместное использование файлов, обсуждения, встречи, деловые бланки и т.д. Все рабочие области, инструменты и данные Groove 2007 хранятся на компьютере. Вы можете работать в любом месте, если у вас есть с собой портативный компьютер, независимо от того, подключен ли он к сети.

## Microsoft Office SharePoint Designer 2007

SharePoint Designer 2007 представляет инструменты для построения приложений на платформе Microsoft SharePoint и адаптации узлов SharePoint. С SharePoint Designer 2007 вам не потребуется программировать для создания и развертывания интерактивных решений на платформе SharePoint. Используйте интуитивно понятный интерфейс редактора WYSIWYG, быстро форматируйте страницы с помощью таблиц стилей CSS и изменяйте разметку и формат узла за счет полной поддержки ASP.NET.

Продукт/выпуск	Microsoft Office Basic Edition 2007	Microsoft Office Home & Student 2007	Microsoft Office Standard 2007	Microsoft Office Small Business 2007	Microsoft Office Professional 2007	Microsoft Office Ultimate 2007	Microsoft Office Professional Plus 2007	Microsoft Office Enterprise 2007
Microsoft Office Word 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Excel 2007	X	X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007	X		X	X	X	X	X	X
Microsoft Office PowerPoint 2007		X	X	X	X	X	X	X
Microsoft Office OneNote 2007		X				X		X
Microsoft Office Publisher 2007				X	X	X	X	X
Microsoft Office Outlook 2007 with Business Contact Manager				X	X	X		
Microsoft Office Access 2007					X	X	X	X
Microsoft Office InfoPath 2007						X	X	X
Microsoft Office Communicator 2007						X	X	X
Integated Enterprise Content Management						X	X	X
Electronic Forms						X	X	X
Advanced Information Rights Management and Policy Capabilities						X	X	X
Microsoft Office Groove 2007						X		X

# ЛЕТОГРАФ. Ансамбль — первая отечественная интеграционная платформа для управления бизнес-процессами



Глеб Лукин,  
к.ф.-м.н., генеральный директор компании «ЛЕТОГРАФ»

ЛЕТОГРАФ — это комплексная система документооборота нового поколения, которая позволяет не только решить любые задачи, связанные с обработкой документов, но и автоматизировать бизнес-процессы современной организации. Использование встраиваемой интеграционной платформы в продукте ЛЕТОГРАФ.Ансамбль позволяет решить задачи внедрения системы ЛЕТОГРАФ в ИТ-инфраструктуру предприятия и автоматизации межсистемных бизнес-процессов, затрагивающих ЛЕТОГРАФ и другие информационные системы организации.



## «Лоскутная» автоматизация

Качество управленческих решений во многом зависит от качества необходимой и доступной для этого информации. Но задача получения и управления этой информацией, равно как и оценка ее качества, от этого не становится проще.

Для принятия управленческих решений важна как информация о бизнес-данных в соответствующей информационной системе (ИС), так и данные о состоянии самого бизнес-процесса, которые зачастую не могут быть получены из отдельной ИС. Кроме того, после принятия управленческого решения необходимо проконтролировать или обеспечить его выполнение. Без интеграции ИС и бизнес-процессов реализовать это достаточно сложно. Поэтому комплексное решение должно учитывать структуру компании, стратегию ее развития, имеющиеся бизнес-процессы и их взаимосвязь. Другими словами, надо создать единое информационно-управленческое пространство организации.

Практически на любом предприятии параллельно существуют и функционируют несколько информационных систем. Каждая из них поддерживает выполнение нескольких специфических бизнес-процессов или бизнес-операций, а один бизнес-процесс может поддерживаться несколькими информационными системами. Зачастую такая «лоскутная» автоматизация является следствием корпоративных преобразований: слияний, поглощений или приобретений компаний. Нередка ситуация, при которой западный инвестор, купивший существующее и работающее предприятие, настаивает на его преобразовании и внедрении западных ИТ-систем, соответствующих внутренним стандартам корпорации.

Известны примеры, когда единая ERP-система реализует многие функции управления, но говорить о полном покрытии всех бизнес-задач не приходится. Однако в реальной практике нет широко из-

вестных примеров внедрения на крупном предприятии единой информационной системы и полного вытеснения ею всех других систем. Построение таких систем стоит дорого, внедрение требует значительных затрат временных и трудовых ресурсов, переход на новую систему психологически ломает пользователей, но при этом практически никогда не приводит к построению единого (и единственного) информационно-управленческого пространства.

Причин тому несколько. Во-первых, это долго. Во-вторых, на производстве всегда существуют какие-то уникальные решения или процессы, с которыми функционал крупных западных систем если и справляется, то не лучшим образом. Дело в том, что на практике «лоскутная» автоматизация предполагает не только применение самостоятельно разработанных программных решений (если они есть, значит, справляются со своими задачами), но и использование лучших в своем классе программ для осуществления различных функций. Отказаться от уникальных систем в условиях сложного производства бывает просто невозможно, следовательно, встает задача организации оперативного обмена информацией между различными ИС путем их умелой интеграции.

## Типы интеграции. Достоинства и недостатки

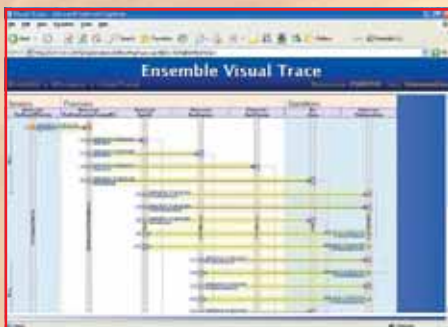
Есть два основных типа интеграции разнородных приложений.

1. По принципу «каждый с каждым»: системы не передают данные напрямую, а используют механизм файлового обмена или самостоятельно разработанный интерфейс, импортируя из каждого приложения файлы в некоем общем согласованном формате (например, dbf, xml или MS Excel). Далее путем импорта/экспорта решается вопрос интеграции данных различных приложений в единое информационное поле.

Как правило, за подобным решением стоит инициатива группы разработчиков, входящей в штат предприятия. Естественно, специалисты организации заинтересованы в работе над проектом своими силами, без привлечения сторонних консультантов, что повышает статус и значимость их работы. Однако, по мере роста предприятия применение этого метода интеграции будет значительно сдерживать развитие самого бизнеса: подразделения просто перестанут успевать выгружать данные во внешние источники и загружать их обратно. Столь важная для роста бизнеса оперативность поступления информации и ее актуальность будут утеряны: при изменении одного или нескольких ключевых бизнес-процессов придется перенастраивать и все системы, влияющие на эти процессы, и промежуточный конвертор.

Тем не менее, это решение вполне может удовлетворить требованиям выполнения однократной передачи данных в рамках существующих бизнес-процессов предприятия. Например, для передачи данных из складской системы в бухгалтерскую можно обойтись без сложного дорогостоящего решения. Но в случае подключения новой системы масштаба предприятия подобный подход уже не годится: придется пройти заново интеграцию с существующей инфраструктурой, т.е. разработать специальное решение для миграции данных, а это новые временные и финансовые затраты.

2. Современный и наиболее эффективный вариант интеграции — обеспечение единого информационно-управленческого пространства. В этом случае интегрированное решение соединяет в себе несколько разрозненных и зачастую разнородных информационных систем, и фактически речь идет о внедрении комплексной интеграционной платформы.



Строго говоря, потребность в интеграции появляется сразу после развертывания на предприятии второй прикладной системы, но особую остроту она приобретает тогда, когда по мере развития на нем накапливается множество приложений, функционирующих на разных аппаратно-программных и технологических платформах. Особенно актуальна эта задача в случае, когда речь идет о крупном бизнесе — динамичном, растущем, требующем постоянной адаптации к изменениям рынка.

При решении этой задачи интеграционная платформа обладает рядом достоинств.

1. Предприятие в меньшей степени зависит от конкретной информационной системы: можно обеспечить плавное, эволюционное укрупнение или модернизацию систем нижнего уровня без переделки информационной поддержки управления и без резких изменений в существующих бизнес-процессах.
2. Интеграционное решение не требует отказа от существующих систем, что могло бы потребовать очередного переучивания пользователей и естественного неприятия этого решения.
3. За счет наличия в интеграционных платформах большого числа готовых интерфейсов и конструкторов для подключения появляется возможность обеспечить интеграцию практически любых подсистем — от использующих устаревшие платформы до современных комплексных приложений управления ресурсами предприятия.

### Интеграционное разнообразие

В последние годы одна из самых динамично развивающихся областей рынка корпоративного ПО — интеграция корпоративных приложений (Enterprise Application Integration — EAI). По данным агентства IDC, объем рынка EAI в конце 2002 г. составил \$7,8 млрд, устойчиво растет и по прогнозам к концу 2006 г. превысит отметку в \$15,7 млрд. Неудивительно, что на этом рынке активно работают многие известные компании.

Подавляющее большинство интеграционных платформ сегодня слишком сложны для развертывания. Неудивительно: под интеграцией приложений теперь понимают не только тривиальную передачу данных из одной программы в другую, но

и организацию слаженной работы систем. Фактически, говоря об интеграции, всегда подразумевают разработку нового приложения. Появилось даже понятие композитного (составного) приложения, построенного на базе отдельных функций разнородных прикладных систем.

Еще одна актуальная и весьма сложная задача — формирование бизнес-процессов, отдельные этапы которых поддерживаются разными приложениями. Здесь наряду с внутренней логикой каждого из них появляется логика самого бизнес-процесса, характеризующаяся асинхронным взаимодействием программных модулей между собой и с вовлеченными в бизнес-процессы людьми. В таких составных приложениях еще более усложняются задачи сквозного администрирования, интеграции и обеспечения безопасности.

Решить проблемы сложности EAI призван предлагаемый продукт — InterSystems Ensemble.

### Интеграционная платформа InterSystems Ensemble

Корпорация InterSystems уже более 25 лет специализируется на выпуске систем для организаций ИТ-сферы и профессиональных разработчиков. InterSystems предлагает своим заказчикам интеграционную платформу Ensemble, позволяющую оперативно создавать и объединять корпоративные приложения.

InterSystems Ensemble — уникальная платформа интеграции приложений: она объединяет в себе функциональность сервера интеграции, сервера приложений, высокопроизводительную объектную БД и тесно интегрированную среду разработки и управления. Такой уникальный сплав технологий обеспечивает платформе мощностную, необходимую для простой и эффективной интеграции самых сложных систем.

Для организации совместной работы разнородных СУБД, прикладных систем и технологических платформ Ensemble предлагает более 250 готовых адаптеров (переходников между системами). Хотя все адаптеры имеют специфические для соответствующего приложения атрибуты, они обладают также общими функциями, обеспечивающими их взаимодействие с интеграционным сервером и друг с другом. Кроме того, в составе Ensemble есть средства для разработки новых адаптеров.



Все ресурсы, доступные с помощью адаптеров, внутри Ensemble представляются в форме взаимосогласованного набора объектных классов. Иными словами, разработчик составного приложения, использующего, к примеру, функции бизнес-приложения, web-сервиса, Java-программы и данные, обрабатываемые храняемыми процедурами реляционной СУБД, манипулирует ими как объектами, обладающими собственными свойствами и методами.

Для взаимной координации работы интегрируемых приложений в Ensemble используется механизм сообщений, обеспечивающий их синхронное и асинхронное взаимодействие. Имеется система управления очередями сообщений, маршрутизирующая их в зависимости от типа и содержимого сообщений и гарантирующая их доставку. Такой механизм позволяет сохранять целостность транзакций, в которые вовлечены разные приложения.

Особую роль играет встроенная в Ensemble система хранения данных (до нескольких терабайт), способная предоставить одновременный доступ десяткам тысяч пользователей. На ее основе формируется репозиторий метаданных, описывающих сущности всех интегрируемых приложений, и она же обеспечивает долговременное хранение всех сообщений и характеристик состояния бизнес-процессов большой длительности, проходящих через сервер интеграции.

Благодаря тому, что вся информация о протекающих процессах хранится в объектной БД неограниченно долго, существенно упрощается отладка составных приложений, их аудит, администрирование и построение **систем мониторинга бизнес-активности** (Business Activity Monitoring, BAM). Пристальное внимание к BAM-системам, позволяющим оперативно анализировать результативность бизнес-процессов, обусловлено возросшей популярностью концепции **предприятия реального времени** (Real-Time Enterprise, RTE).

Особенность встроенного хранилища данных Ensemble — прозрачная поддержка языка SQL. Нередко составному приложению необходима собственная БД для хранения индексов, построенных на основе данных из нескольких интегрируемых приложений, или неких производных информационных массивов, для обработки которых просто недостаточно ресурсов объединяемых приложений. Подобные задачи также могут быть возложены на систему хранения данных в составе Ensemble.

### Партнерский ансамбль InterSystems и «ЛЕТОГРАФ»

При внедрении современной системы управления документами, кроме решения ряда задач традиционного документооборота, необходимо решить задачу вза-

и взаимодействия с другими информационными системами предприятия.

В мае 2006 года корпорация InterSystems и компания «ЛЕТОГРАФ» заключили партнерское соглашение для создания многофункциональной системы управления документами и бизнес-процессами ЛЕТОГРАФ на основе интеграционной платформы Ensemble.

Помимо уникальных технологических возможностей интеграционной платформы, причиной решения руководства «ЛЕТОГРАФ» о выборе такого ключевого партнера, как корпорация InterSystems, стали возможности встроенной системы хранения данных, которая менее других требовательна к аппаратной платформе и обеспечивает более быстрый доступ к данным. Кроме того, важно отметить, что результаты взаимодействия различных систем в рамках единого информационного пространства организации могут быть представлены в виде документов системы ЛЕТОГРАФ, т.к. она является порталной системой.

Можно сказать, что система ЛЕТОГРАФ помогает управлять бизнес-процессами организации, а Ensemble обеспечивает межсистемное взаимодействие. Другими словами, ЛЕТОГРАФ и Ensemble, дополняя друг друга, способны свести в единое информационное пространство и сотрудников, и информационные системы предприятия. А наличие библиотеки стандартных интерфейсов взаимодействия в Ensemble существенно упрощает создание распределенных конфигураций ЛЕТОГРАФ, отвечающих требованиям каждого конкретного заказчика.

Хотя в организациях зачастую функционирует несколько не связанных между собой систем, затрудняя поиск нужной информации и усложняя работу сотрудников, использование системы ЛЕТОГРАФ.Ансамбль в качестве интеграционной платформы и комплексного решения по управлению бизнес-процессами позволяет обращаться к внешним системам и получать из них информацию и наоборот, передавать информацию внешним системам. Таким образом, ЛЕТОГРАФ.Ансамбль организует межсистемное взаимодействие и обеспечивает централизованный доступ ко всей корпоративной информации. Модель взаимодействия систем становится унифицированной, что упрощает работу пользователей, а данные других систем и резуль-

таты их взаимодействия могут быть представлены в виде документов системы ЛЕТОГРАФ, публиковаться в хранилищах и заноситься в архив.

Помимо хранения документов и обеспечения их доступности из любых ИС предприятия, актуальной остается задача их маршрутизации в соответствии с бизнес-процессами организации. ЛЕТОГРАФ обеспечивает возможность потокового ввода данных с использованием технологий компании АВВУУ и позволяет настроить автоматическую отправку вводимых документов по различным маршрутам. То есть документ (например, сообщение электронной почты или факс) поступает в систему в определенной точке входа информации, а после этого без участия пользователя отправляется по заданному маршруту, соответствующему прописанному бизнес-процессу.

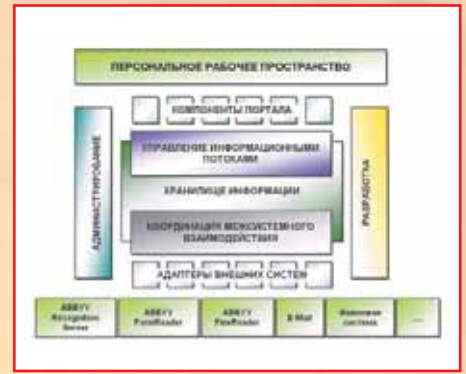
Система ЛЕТОГРАФ позволяет организовать распределенную обработку документов. Например, если в организации существует несколько подразделений, документ может сначала поступить в одно из них, пройти по определенному маршруту, а затем, при наступлении определенного события, например, при утверждении или визировании, поступить в другие подразделения и отправиться по внутренним маршрутам.

Нет необходимости использовать какие-то внешние средства, например, электронную почту, для передачи документов между подразделениями: в системе ЛЕТОГРАФ задача решается использованием и настройкой маршрутов движения документов. Тем самым упрощается процесс распределенной обработки документов и исключается возможность потери данных.



### Преимущества и перспективы

Широкий потенциал системы ЛЕТОГРАФ в области интеграции с другими ИС предприятия заключается в ее уникальной архитектуре. Система позволяет каждому пользователю сформировать собственное рабочее пространство за счет компонентов портала ЛЕТОГРАФ. Модуль управления документами поможет организовать прохождение информационных потоков. Единое хранилище информации обеспечит эффективную работу с различными документами, сохранность данных и доступ к ним, взаимодействие интеграционной платформы ЛЕТОГРАФ. Ансамбль с внешними системами, в том числе с модулями электрон-



ной почты, потокового сканирования и распознавания документов, файловой системой.

Таким образом, система ЛЕТОГРАФ.Ансамбль позволяет решить ряд серьезных задач при обеспечении взаимодействия штата сотрудников крупной организации, использующей в своей деятельности разнородные информационные системы, автоматизирующие разрозненные бизнес-процессы. Внедрение ЛЕТОГРАФ может повысить качество работы сотрудников и эффективность их взаимодействия, общую управляемость организации. ЛЕТОГРАФ.Ансамбль гарантирует простоту подключения новых систем и возможности мониторинга межсистемного взаимодействия.

Решение задачи оптимизации и повышения прозрачности бизнес-процессов ускоряет подготовку и принятие решений. ЛЕТОГРАФ обеспечивает актуальность, достоверность и сохранность информации и возможность адаптации комплексной системы к быстро изменяющимся требованиям бизнеса. ЛЕТОГРАФ может использоваться всеми подразделениями организации как единая точка входа в информационное пространство предприятия.

Другой ключевой момент — гарантированная минимальная стоимость владения системой. Основные свойства ЛЕТОГРАФ и интеграционной платформы Ensemble — легкость настройки, простота обучения пользователей и богатые возможности расширения функционала системы без дополнительного дорогостоящего программирования.

По планам руководства компании, в дальнейшем функционал системы ЛЕТОГРАФ позволит решать все большее количество задач за счет продуктов и систем третьих компаний, включая в себя все лучшее из накопленного опыта известнейших мировых разработчиков.

### Компания «ЛЕТОГРАФ»

Москва, ул. В. Красносельская, д. 3  
Тел.: +7 (495) 980-55-29  
e-mail: [info@letograf.ru](mailto:info@letograf.ru)  
[www.letograf.ru](http://www.letograf.ru)





# PROMT 8.0 — новый стандарт перевода!

## Что нового в линейке PROMT 8.0

### Улучшенное качество перевода

PROMT 8.0 использует существенно переработанные алгоритмы перевода. Новая версия позволяет анализировать контекст и грамотно переводить большинство лингвистических структур и устойчивых выражений.

### Усовершенствованный механизм ввода статей в словарь

Удобная процедура редактирования собственных словарей открывает отличную возможность для настройки системы в соответствии с тематикой текстов пользователя.

### Обращение к онлайн словарным базам Multitran

Перевод слов, которые отсутствуют в словарях системы, пользователи могут получать из постоянно обновляемых словарных баз Multitran.

### Система Translation Memory

Фрагмент текста, перевод которого устраивает пользователя, можно сохранить, и при следующем переводе такого же текста система автоматически подставит сохраненный фрагмент перевода.

### Встраивание функций перевода в Microsoft Office 2007

Функции перевода встраиваются в приложения Microsoft Office 2007.



Новая версия систем перевода PROMT 8.0 уже в продаже! Качество перевода в новой версии стало значительно выше, работа с системой — комфортнее, а функционал переводчика — значительно шире. Новая версия перевода полностью поддерживает Microsoft Office 2007 и Microsoft Windows Vista.

## PROMT Standard 8.0

Быстро переведет текстовые документы, электронную почту, сообщения в ICQ и PDF-документы. Для настройки системы можно создавать пользовательские словари. В комплект поставки входит набор специализированных словарей.

## PROMT Professional 8.0

Бизнес-решение с расширенным набором настроек для точного перевода документов по различным тематикам. Улучшенная процедура редактирования собственных словарей, подключение онлайн словарей Multitran, интеграция в Microsoft Office 2000-2007. Переводит не только тексты, но и электронную почту, Web-сайты и даже презентации в формате Microsoft PowerPoint. Полностью сохраняется форматирование исходного документа.

## PROMT Expert 8.0

Самая мощная система для профессионального перевода документов. Полный набор настроек экспертного уровня делают этот продукт незаменимым решением для организации перевода документов в промышленном масштабе. Продукт интегрируется с профессиональной системой класса Translation Memory SDL TRADOS 2007.

## PROMT 4 U

Самый «легкий» переводчик в линейке PROMT 8.0 переведет текстовый документ, web-сайт в Интернете или сообщение в ICQ. Быстрый и точный перевод всегда «под рукой»!



## Сравнение продуктов линейки PROMT 8.0

Возможности	PROMT 4U	PROMT 8.0 Standard	PROMT 8.0 Professional	PROMT 8.0 Expert
<b>Варианты поставки</b>				
Поставка в коробочном исполнении	+	+	+	+
Поставка дополнительных лицензий на рабочие места	-	-	+	+
Поставка в сетевом варианте	-	-	+	-
<b>Основные возможности</b>				
Быстрый перевод документов (понять смысл)	+	+	+	+
Перевод документов профессионального качества	-	-	+	+
Перевод электронной почты в Microsoft Outlook 2000-2007 <b>New!</b>	-	+	+	+
Перевод документов в приложениях Microsoft Office Word, PowerPoint 2000-2007 <b>New!</b>	-	-	+	+
Перевод сообщений в ICQ <b>New!</b>	+	+	+	+
Перевод web-сайтов	+	-	+	+
Перевод PDF-документов	-	+	+	+
Большой электронный словарь (отдельное приложение)	-	+	+	+
Система проверки орфографии ORFO *	-	+	+	+
Собственная система Translation Memory <b>New!</b>	-	-	+	+
Перевод документов в приложениях OpenOffice Writer <b>New!</b>	-	-	+	+
Пакетный перевод файлов	-	-	+	+
Перевод XML-документов	-	-	+	+
<b>Настройки для повышения качества перевода</b>				
Подключение готовых специализированных словарей	+	+	+	+
Простой/профессиональный режим редактирования пользовательских словарей	-/	+/-	+/+	+/+
Расширенные возможности настройки системы	-	-	+	+
Выбор правил перевода	-	-	+	+
Подключение онлайн словарных баз <b>New!</b>	-	-	+	+
Макросы для автоматизации рутинных операций	-	-	+	+
<b>Экспертные возможности</b>				
Дополнительные сервисы по работе со словарями (сравнение, слияние словарей, создание дистрибутивов специализированных словарей)	-	-	-	+
Извлечение терминологии для создания специализированных словарей	-	-	-	+
Перевод текста из графических файлов (Readiris)	-	-	-	+
Подключение SDL TRADOS	-	-	-	+

\*Входит в комплектацию PROMT 8.0, требует отдельной установки.

	Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)28-69-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Красноярск	+7(3912)52-59-91	Перь	+7(342)217-23-93	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09	

ОФИСНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

allsoft.ru

Этот продукт можно купить в Интернет-магазине [www.allsoft.ru](http://www.allsoft.ru)!

# Лучшее решение для обслуживания диска и защиты данных



Paragon Hard Disk Manager — мощное, многофункциональное и удобное решение для обслуживания жесткого диска. Продукт совмещает в себе функции разбиения диска, резервного копирования и восстановления данных. В последней версии решения Hard Disk Manager 8.5 обеспечивается поддержка новой операционной системы Microsoft Windows Vista.

Paragon Hard Disk Manager 8.5

## Когда вам необходимо комплексное решение для обслуживания жесткого диска

Для эффективной работы компании необходима оптимизация работы компьютеров. Настройка новой рабочей станции, сервера или оптимизация работы существующих машин требует применения систем резервного копирования, восстановления данных, программ, позволяющих повысить производительность жесткого диска. Специально для решения всех этих задач был разработан многофункциональный продукт Paragon Hard Disk Manager.

### Решение основных задач:

- **подготовка нового жесткого диска к работе:**
  - разбиение диска на разделы,
  - форматирование в большинство известных файловых систем;
  - проверка поверхности на поврежденные сектора и т.д.
- **эффективное обслуживание в процессе эксплуатации:**
  - дефрагментация данных на диске и дефрагментация MFT;
  - проверка целостности структуры данных и т.д.
- **оптимизация использования дискового пространства**
  - перераспределение дискового пространства;
  - объединение смежных разделов FAT, FAT32 и NTFS;
  - перемещение разделов диска и изменение их размера;
  - конвертирование раздела в другую файловую систему;
  - изменение любых параметров раздела и т.д.
- **надежная система защиты данных основанная на оригинальных технологиях:**
  - создание резервной копии жесткого диска или его разделов;
  - резервное копирование системного раздела без перезагрузки системы;
  - сохранение архивов подключенных (mounted) и неподключенных (unmounted) локальных и сетевых дисков, CD/DVD компакт-дисков, а также в Backup Capsule (Архивной Капсуле — специальном защищенном разделе жесткого диска);
  - создание резервных копий динамических дисков всех типов;
  - полной автоматизации процесса резервного копирования с помощью функции Cyclic Backup (циклическое сохранение архивов);
  - быстрое восстановление раздела, диска или отдельных файлов из архива;
  - загрузка компьютера нажатием одной клавиши в случае сбоя операционной системы для восстановления из образа, находящегося в Backup Capsule;
  - восстановление данных архива на диск меньшего размера, учитывая только фактический объем данных;
  - восстановление случайно удаленных разделов и т.д.
- **мощные средства клонирования данных:**
  - копирование всей информации на новый жесткий диск без необходимости переустановки операционной системы и приложений.
- **мультиплатформенный Recovery CD (загрузочный аварийный диск):**
  - загрузка компьютера в случае сбоя системы с целью получения доступа к данным жесткого диска, восстановления системы и выполнения других операций.

Наименование	Код Softline	Цена
Hard Disk Manager 8.5 Personal	16-7-54-PARAGON-SL	990р.
Hard Disk Manager 8.5 Professional	16-7-60-PARAGON-SL	2 490р.
Hard Disk Manager 8.5 Server	16-7-65-PARAGON-SL	14 890р.

По всем вопросам обращайтесь к менеджеру по продажам Дмитрию Щербину ([DmitrySch@softline.ru](mailto:DmitrySch@softline.ru))

## Для кого разработано решение Paragon

Hard Disk Manager 8.5 имеет удобный интерфейс и набор Мастеров (Wizards), которые обеспечивают простое и быстрое решение любых задач по управлению жестким диском. Любый пользователь сможет быстро и эффективно установить решение и обеспечить его надежную работу.

### Для руководителей:

- обеспечение надежности ведения дел и сохранности информации. В случае сбоев в работе компьютеров и возникновения аварийных ситуаций возможность полного восстановления потерянных данных за несколько минут;
- быстрота восстановления потерянных данных и возможность создания архивной копии без прерывания текущей работы системы из-за от простоев в работе компании;
- оптимизация работы компьютеров в разы увеличит производительность труда сотрудников.

### Для сотрудников:

- возможность обезопасить все свои данные от непредвиденных сбоев в работе;
- быстрое восстановление данных из архива;
- ускорение работы компьютера и оптимизация дискового пространства.

### Для системных администраторов:

- обеспечение регулярного автоматического резервирования данных в архивную капсулу;
- надежность сохранения образов операционных систем, баз данных и любой другой информации, включая переписку по электронной почте на внешнем носителе, CD/DVD, сетевом или локальном диске;
- быстрое обслуживание дисков, оптимизация работы компьютеров и восстановление любой информации за несколько минут.

### Новое

- **Поддержка MS Windows Vista.**
- **Хранение данных в Архивной Капсуле (Backup Capsule).** Возможность быстрого восстановления данных в случае возникновения сбоев в работе компьютера напрямую из Архивной Капсулы, без необходимости использовать загрузочный диск.
- **Возможность циклического сохранения архивов (Cyclic Backup).** Позволяет осуществлять регулярное сохранение данных и автоматическое управление ими. Вы можете задать необходимое количество сохраняемых архивов или определить максимальное место на диске для архивного хранилища, и программа будет автоматически управлять регулярным сохранением данных согласно Вашим настройкам.
- **Мастер переноса файлов.** В случае выхода системы из строя вы можете извлечь наиболее важные файлы и папки из разделов и перенести их на другой сетевой или локальный диск, а также записать на CD/DVD;
- **Автоматическое отключение компьютера после запланированного по расписанию сохранения данных;**
- **Поддержка DVD R/RW +/- Dual Layer дисков.**



# Дистанционное обучение, подготовка и аттестация персонала



ЗВОНИТЕ

## Функциональные возможности:

- встроенная система управления учебным контентом с поддержкой версии учебных объектов, уровней доступа к ним, поиском по тексту, метаданным и рубрикации;
- формирование ролей для гибкого распределения функций каждого пользователя;
- встроенные средства отработки и контроля умений и навыков, интерактивные тренинги с эмуляцией работы оборудования или программного обеспечения;
- сценарии адаптивного обучения и тестирования;
- средства организации off-line обучения («кейс»);
- обеспечение оценки и дальнейшего обучения на основе модели компетенций, проведение опросов 360 град.;
- поддержка кредитной системы обучения (Булонское соглашение);
- средства мониторинга процесса обучения и создания разнообразных отчетов;
- поддержка SCORM 1.2, 1.3, LOM, RUSLOM, ЦОР;
- интеграция с LDAP, Navision, 1C, Lotus, SAP, ORACLE, Sharepoint.

Демо-версии доступны на [www.learnware.ru](http://www.learnware.ru)!

**Награда Russian e-Learning Awards 2006 за лучший проект внедрения e-Learning!**

Организация и управление дистанционным и смешанным обучением, аттестация персонала на предприятиях, в компаниях, образовательных учреждениях и учебных центрах.

## eLearning Server 3.2

### eLearning Server 3.2. — система управления обучением (LMS)

Позволяет легко создать в Интернет/Инtranet дистанционные учебные центры, которые обеспечивают весь цикл организации обучения, включая:

- регистрацию учебных курсов, слушателей, преподавателей, ведение их личных дел;
- подготовку и публикацию учебных материалов, упражнений и тренингов;
- организацию тестирования, оценки знаний и умений;
- сбор и учет результатов обучения;
- планирование и ведение учебного расписания;
- распределение ресурсов учебного процесса (помещений, стоимости курсов и т.п.);
- организацию учебной деятельности для очного обучения и для дистанционного;
- использование форумов, чатов, виртуальных классов, видеотрансляций;
- анализ результатов учебной деятельности и подготовку различных форм отчетности.

### eAuthor CBТ 3.1— конструктор дистанционных учебных курсов, тестов, упражнений

- конструирование структуры курса: разделов, занятий, включая цели обучения, контрольные задания и тесты, теоретический и практический материал;
- структурирование и управление учебным материалом;
- разработка тестов, которые могут быть включены в разделы курса как входной, промежуточный или итоговый контроль, либо вынесены в аттестационный блок;
- возможность защиты от несанкционированного использования;
- создание интерактивных тренингов, ситуационных игр, практикумов;
- поддержка SCORM, AICC, IMS, LOM, ЦОР, совместимость с IBM CL, MS Class Server, SLK.

## Mindjet MindManager 7

Новая версия популярного инструмента для визуализации информации от компании Mindjet предоставляет дополнительные возможности для более продуктивной работы.

Доступны версии MindManager 7 для платформ Windows (MindManager Pro 7 и MindManager 7 Lite) и Macintosh (Mind Manager 7 Mac).

### MindManager Pro 7

Все возможности пакета MindManager. Программа стала еще более простой в использовании благодаря лучшей навигации, достигаемой с помощью автоматической группировки в ленте и минипанелях команд, относящихся только к выполняемой задаче, а также новым стилям карт для быстрого форматирования и усовершенствованным экранным подсказкам.

### MindManager Lite 7

MindManager 7 Lite — облегченная версия пакета MindManager, предназначена для студентов и частных пользователей. С появлением MindManager Lite 7 не только корпоративные пользователи смогут применять передовые методы визуализации и организации информации для обработки самых разнообразных идей.

### MindManager 7 Mac

MindManager 7 Mac — это новая версия пакета MindManager для платформы Macintosh, впервые ставшего доступным для неё в 2006 году.

MindManager 7 Mac имеет расширенную функциональность и еще более прост и удобен в использовании.

Загрузите бесплатную демонстрационную версию MindManager Pro 7 на [www.mindjet.com](http://www.mindjet.com)!

# Экономия вашего времени

Mindjet MindManager — это ведущий программный инструмент для индивидуальной и коллективной работы с информацией визуальными методами. Наглядные и информативные схемы, созданные в программе MindManager, позволяют быстро сформулировать основные концепции практически любого проекта, проработать его детали, спланировать дальнейшие действия и проконтролировать процесс выполнения.



\$500

## Mindjet MindManager Pro 7

### От идеи к ее воплощению — быстро, просто и эффективно

- Интерактивные визуальные модели сложных объектов и процессов помогают принимать решения взвешенно и оперативно.
- Сводное представление всех информационных составляющих проекта позволяет повысить качество планирования.
- Наглядность концепций и возможность мгновенно получить всю необходимую информацию повышают продуктивность участников проекта.

### Преимущества MindManager Pro 7:

- обновленный интерфейс с использованием технологии Microsoft Office Fluent предоставляет быстрый и удобный доступ к функциональным возможностям продукта;
- интеграция с приложениями от Microsoft. Теперь пользователи смогут запускать продукты Excel, Word, PowerPoint, Project или Outlook из среды MindManager, обмениваясь данными с программами Microsoft Office;
- встроенный режим презентации MindManager Presentation Mode, быстрый экспорт схем в формат Microsoft PowerPoint;
- простой обмен информацией. Карты MindManager могут быть с легкостью связаны с RSS-рассылками, web-сайтами и приложениями, такими как Salesforce.com, что предоставляет специалистам расширенные возможности захвата, упорядочивания и визуализации комплексных наборов данных.

## Полный инструментарий для разработки и управления программными проектами



Новая версия Visual Studio представляет собой исчерпывающий набор инструментов для моделирования, разработки, развертывания и обслуживания приложений на платформах Windows и Microsoft .NET.

### Microsoft Visual Studio 2005

Visual Studio 2005 содержит исчерпывающий набор инструментов для разработки web-приложений ASP.NET, web-сервисов XML, приложений Windows и мобильных приложений. В продуктах Visual Basic, Visual C++ , Visual C# и Visual J# применяется единая интегрированная среда разработки и общий набор стандартных функций. В семейство Visual Studio 2005 входят решения для всех категорий разработчиков — от начинающих программистов до архитекторов, разработчиков и тестировщиков корпоративных приложений.

- **Visual Studio 2005 Team System** — это набор эффективных и интегрированных между собой инструментов управления жизненным циклом программных систем, обеспечивающих продуктивное сотрудничество и взаимодействие всех участников процесса проектирования, разработки и развертывания сервисно ориентированных приложений на платформе .NET Framework.
- **Visual Studio 2005 Professional Edition** — это профессиональный инструментарий для разработчиков, консультантов или небольших групп программистов.
- **Visual Studio 2005 Standard Edition** — система начального уровня для профессиональных программистов, ищущих новые методы разработки и создания надежных клиент-серверных приложений на платформе .NET Framework.
- **Версии Visual Studio 2005 Express Edition** — новые облегченные и предельно простые в освоении и использовании средства разработки для начинающих разработчиков, студентов и энтузиастов программирования.



Компания Microsoft предлагает индивидуальным разработчикам и небольшим программистским коллективам две версии этого продукта: **Visual Studio 2005 Professional Edition** и **Visual Studio 2005 Tools for the Microsoft Office System**. Каждая из этих редакций представляет собой расширенную версию Standard Edition с полной (неограниченной) средой разработки, дополненную средствами разработки и отладки на удаленных серверах, а также инструментами разработки приложений для SQL Server 2005. Обе редакции могут быть приобретены в качестве самостоятельных продуктов или в рамках подписки.

Разработчики, применяющие Visual Studio 2005 Professional Edition, могут воспользоваться всеми возможностями инфраструктуры .NET Framework 2.0, надежной и полнофункциональной средой разработки, поддержкой, а также возможностью создавать собственные расширения для среды разработки Visual Studio.

Сегодня начинающие разработчики и программисты-любители практически лишены возможности создавать современные приложения. Пытаясь использовать для этого профессиональные средства разработки, они сталкиваются с чрезмерной сложностью и разобщенностью большинства инструментов разработки, которые содержат огромное количество меню, кнопок и режимов работы. Другими словами, сложность инструментов разработки создает непреодолимый для большинства энтузиастов барьер на пути к пониманию современных методов разработки приложений и получения удовольствия от самого процесса программирования.

Новые продукты линейки Express предлагают программистам-любителям и студентам простые в освоении и использовании инструменты разработки динамических Windows-приложений и web-сайтов.

### Visual Studio 2005 Team Suite

Расширяемый набор интегрированных и эффективных инструментов управления жизненным циклом приложений, включающий продукты Visual Studio Team Architect Edition, Visual Studio Team Developer Edition и Visual Studio Team Test Edition.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Architects

Интегрированный набор инструментов для проектирования сервисно-ориентированных приложений включает средства графического проектирования для архитекторов, разработчиков и специалистов по эксплуатации сервисно-ориентированных решений.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Developers

Включает средства контроля качества кода и производительности приложений — инструменты разработки критических приложений и сервисов повышенной надежности.

### Visual Studio 2005 Team Edition for Software Testers

Интегрированный набор инструментов тестирования приложений и сервисов под нагрузкой — мощный инструментарий, позволяющий проверять производительность приложения до ввода в строй.

### Visual Studio 2005 TeamTest Load Agent

Вспомогательный инструмент тестирования для системы Visual Studio Team Edition for Software Testers, позволяющий повысить точность моделирования рабочей нагрузки на web-приложения и сервера.

### Visual Studio 2005 Team Foundation Server

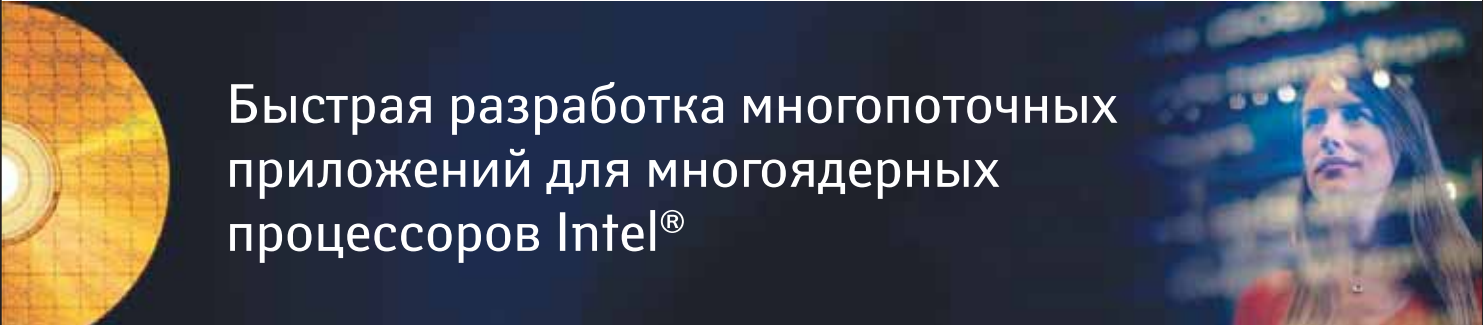
Сервер совместной работы для организации эффективного взаимодействия участников процесса разработки — расширяемый сервер совместной работы, позволяющий всем участникам процесса разработки (проектировщикам, разработчикам и эксплуатационщикам) отслеживать состояние проекта и управлять им. Для подключения к серверу Team Foundation Server каждому пользователю требуется отдельная клиентская лицензия доступа (CAL).



Visual Studio Standard Edition — это профессиональная система разработки начального уровня, удачно сочетающая простоту редакций Express и мощные средства разработки клиентских, многоуровневых и web-приложений с использованием web-сервисов, ориентированных на обработку данных. Разработчики Visual Basic 6.0, переходящие на платформу .NET Framework, обнаружат, что Visual Studio 2005 Standard Edition удачно сочетает в себе новые инструменты повышения продуктивности Visual Basic 2005, такие как My, IntelliSense, Code Snippets и Edit and Continue, с мощными средствами, необходимыми для создания специализированных бизнес-приложений и миграции на современную платформу разработки.

Дополнительную информацию о Visual Studio 2005 можно найти на сайтах:  
<http://www.microsoft.com/rus/msdn>  
<http://msdn.microsoft.com/vs2005>

Наименование	Код Softline	Цена
Visual Studio Standard 2005 English	127-00109	\$330
Visual Studio Professional 2005 English	C5E-00213	\$903
Visual Studio Professional 2005 English AE	C5E-00211	\$139



## Быстрая разработка многопоточных приложений для многоядерных процессоров Intel®

### Intel® Thread Checker 3.0 – быстрая разработка многопоточного кода

Высочайшая производительность на многоядерных процессорах Intel®.

#### Патентованная система обнаружения ошибок:

- определяет потенциальные ошибки, привязывает их к конкретным строкам исходного кода, стеку вызовов и ячейкам памяти;
- отображает предупреждения для более эффективной диагностики, выделяет наиболее серьезные ошибки;
- полностью отслеживает ошибки с точностью до переменной при помощи средств контроля исходного кода;
- уменьшает риски от использования потоков и позволяет изучать основы многопоточной обработки.

### Intel® Thread Profiler 3.0 – ускоренная оптимизация потоков

Определяет участки многопоточного кода, где оптимизация наилучшим образом увеличит производительность.

#### Визуализация поведения многопоточных приложений:

- временная диаграмма помогает понять, что именно потоки делают и как они взаимодействуют между собой;
- указывает проблемные с точки зрения производительности участки в стеке вызовов и исходном коде, помогает в их анализе;
- измеряет количество ядер, эффективно используемых приложением для определения реальной параллельной производительности.

#### Решение проблем производительности в многопоточном режиме:

- определяет потоки и объекты синхронизации, снижающие производительность;
- показывает распределение работы между потоками и указывает на дисбаланс нагрузки.

### Intel® C++ and Fortran Compilers

Повышают производительность за счет параллелизации без смены среды разработки.

### Intel® VTune™ Performance Analyzers

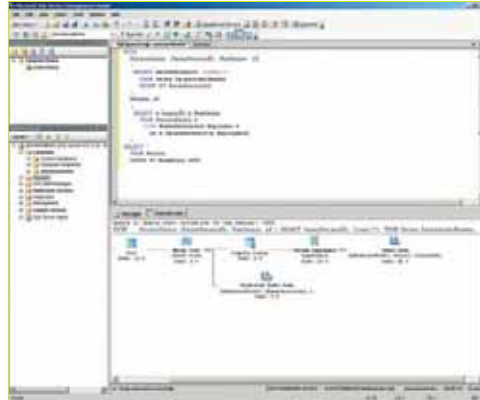
Позволяет распознавать «узкие места» с точки зрения производительности.



За дополнительной информацией и по вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline: +7 (495) 232-00-23  
<http://www.softline.ru> [info@softline.ru](mailto:info@softline.ru)



## Новое поколение средств управления и анализа данных



### Microsoft SQL Server 2005

Microsoft SQL Server 2005 — это решение нового поколения, предназначенное для анализа данных и управления ими, которое обеспечивает повышенную безопасность, масштабируемость и доступность корпоративных данных и аналитических приложений, одновременно упрощая процессы их создания и развертывания, а также управления ими.

Сегодня перед современными компаниями стоят сложные задачи по управлению данными, в том числе: распространение данных и систем в рамках всей организации; обеспечение постоянного доступа к данным для сотрудников, заказчиков и партнеров; предоставление пользователям более четких данных для принятия обоснованных решений; наконец, оптимизация затрат без ухудшения показателей доступности, безопасности и надежности приложений. Новая версия SQL Server существенно облегчает выполнение этих задач.

Сервер SQL Server 2005 является интегрированным решением для анализа данных и управления ими. Он предназначен для применения в организациях любого размера и помогает в достижении следующих целей:

- создание и развертывание безопасных, масштабируемых и надежных приложений корпоративного класса;
- увеличение продуктивности IT-специалистов за счет упрощения процессов создания и развертывания приложений с базами данных и управления этими приложениями;
- предоставление в распоряжение разработчиков мощной, гибкой и современной среды разработки, позволяющей создавать защищенные приложения;
- совместное использование данных при работе на разных платформах, а также с разными приложениями и устройствами, облегчающее взаимодействие между внутренними и внешними системами;
- создание надежных интегрированных средств бизнес-анализа, которые обеспечивают принятие обоснованных деловых решений и повышение производительности труда в рамках всей организации;
- оптимизация затрат без снижения требований к производительности, доступности и масштабируемости.

SQL Server 2005 является частью Windows Server System – комплексной интегрированной серверной инфраструктуры, которая упрощает разработку, развертывание и использование гибких бизнес-приложений.

Дополнительные сведения о SQL Server 2005 можно найти на web-странице <http://www.microsoft.com/sql/2005/>

Наименование	Код Softline	Цена
SQL Server Enterprise Edition 2005 English 25 Client	810-05186	\$15 904
SQL Server Standard Edition 2005 Russian 5 Client	228-06874	\$1 998
SQL Server Standard Edition 2005 English 1 processor License	228-07020	\$6 570
SQL Server Standard Edition 2005 English 5 Client	228-07021	\$2 098

### Управление корпоративными данными

- **Доступность.** Благодаря технологиям повышения доступности, средствам архивации и восстановления данных, а также улучшенной репликации компании смогут создавать и развертывать приложения, отличающиеся высочайшей надежностью.
- **Масштабируемость.** К усовершенствованиям в области масштабируемости относятся сегментирование, механизм snapshot isolation и поддержка 64-разрядных вычислений.
- **Безопасность.** Ряд усовершенствований, например настройка параметров безопасности по умолчанию и улучшенная модель безопасности, обеспечивают высокий уровень защищенности корпоративных данных.
- **Управляемость.** Для повышения производительности труда администраторов баз данных реализован новый набор средств управления, а также самонастраивающиеся функции и мощная модель программирования.
- **Взаимодействие.** SQL Server 2005 обеспечивает взаимодействие с разными платформами, приложениями и устройствами благодаря глубокой поддержке отраслевых стандартов, web-служб и Microsoft .NET Framework.

### Продуктивность труда разработчиков

- **Улучшенные средства.** Разработчики смогут пользоваться одним средством для работы с языками Transact-SQL, XML, многомерных выражений (Multidimensional Expression, MDX) и XML для анализа (XML for Analysis, XML/A). Интеграция со средой Visual Studio обеспечивает эффективную разработку и отладку бизнес-приложений.
- **Расширенная языковая поддержка.** Благодаря общей языковой среде выполнения (common language runtime, CLR), поддерживаемой ядром базы данных, разработчики смогут пользоваться при создании приложений набором хорошо знакомых им языков программирования, включая Transact-SQL, Visual Basic .NET и Visual C# .NET.
- **XML и web-службы.** Поскольку в SQL Server 2005 имеется встроенная поддержка как реляционных данных, так и данных XML, компании смогут хранить и анализировать данные, а также управлять этими данными в подходящем им формате. Поддерживаются существующие и развивающиеся открытые стандарты, такие как HTTP, XML, SOAP, XQuery и XSD.

### Бизнес-анализ

- **Интегрированная платформа.** SQL Server 2005 обеспечивает полнофункциональную платформу для выполнения бизнес-анализа с интегрированными средствами для аналитической обработки в режиме реального времени (OLAP), анализа данных, извлечения, преобразования и загрузки данных (ETL), хранения данных и составления отчетности.
- **Повышение качества принимаемых решений.** Усовершенствование существующих средств, таких как средства OLAP и средства для анализа данных, а также реализация нового сервера отчетности позволяют компаниям рационально использовать информацию для принятия решений.
- **Корпоративные аналитические средства.** Улучшенные средства ETL упрощают интеграцию и анализ данных, полученных из неоднородных источников.



**Allsoft.ru — единственный интернет-магазин софта,  
который предлагает **бесплатные варианты**  
**маркетинговой поддержки для разработчиков!****

### **Наши преимущества:**

- маркетинговая поддержка, в том числе бесплатная
- разработка индивидуального плана по продвижению продукта
- выгодные для разработчика условия сотрудничества
- статистика продаж в режиме онлайн
- работа по всей территории РФ, представительства в странах СНГ

### **Маркетинговая поддержка:**

- размещение новостей
- публикация интервью и статей
- размещение баннеров, рекламных блоков
- проведение конкурсов и специальных акций
- размещение рекламы в печатном каталоге
- реклама в новостных рассылках

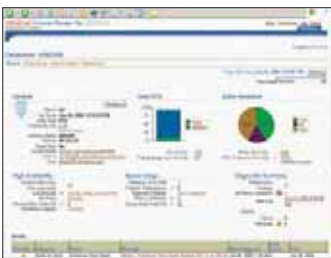
Менеджеры по продажам: Татьяна Сарина ([TatianaS@softline.ru](mailto:TatianaS@softline.ru))

Техническая поддержка: В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Передовое решение для СМБ

СУБД Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых и средних компаниях. Она проста в установке и конфигурировании и дополнена встроенными средствами самоуправления. Oracle Database 10g Standard Edition управляет всеми вашими данными и позволяет всем вашим деловым приложениям использовать преимущества СУБД Oracle, гарантирующей высокую производительность, готовность, безопасность и надежность, – и все это по доступной цене. Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает полную совместимость снизу вверх с другими редакциями СУБД Oracle, что позволяет защитить ваши инвестиции по мере роста ваших потребностей в использовании решений для управления базами данных.



Oracle Database 10g  
Standard Edition

### Быстрая установка и конфигурирование, встроенные средства самоуправления

Oracle Database 10g Standard Edition обеспечивает быструю установку на одиночных серверах. Ваша СУБД готова к эксплуатации с самого начала работы, она предварительно сконфигурирована и дополнена такими возможностями как автоматизированное управление дисковым пространством, устройства хранения и память, автоматизированное резервирование и восстановление данных и автоматизированное управление сбором статистики с оптимизацией запросов.

Основанная на продукте Enterprise Manager 10g встроенная консоль Database Control обеспечивает web-интерфейс, который предоставляет информацию о текущем состоянии вашей базы данных и кластерного окружения и позволяет выполнять действия по управлению базой данных при помощи любого браузера, подключенного к вашей системе.

### Поддержка интеграции информации

Oracle Database 10g Standard Edition поддерживает распределенные запросы и транзакции между двумя и более базами данных, включая поддержку основных баз данных сторонних поставщиков. Oracle Database 10g Standard Edition может быть использована в качестве локального хранилища данных в филиалах предприятий в сочетании с центральной системой управления базами данных в редакции Enterprise Edition.

### Проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность

Oracle Database Standard Edition использует те же проверенные методы совместного доступа к базам данных, что и другие редакции СУБД Oracle, обеспечивая максимальную производительность при любых рабочих нагрузках.

Автоматическое зеркалирование и резервирование, а также средства восстановления данных защищают данные вашей компании от распространенных случаев потерь информации без необходимости приобретать дорогостоящие решения для хранения данных. Мощные возможности Flashback Query позволяют вам легко просматривать и восстанавливать более ранние версии данных без необходимости выполнять сложные и отнимающие много времени операции восстановления.

Надежная поддержка ролей пользователей баз данных, аудита и шифрования данных обеспечивает строгий контроль и учет доступа, что позволяет обеспечить выполнение требований безопасности и конфиденциальности.

И, поскольку редакция Standard Edition имеет в своей основе тот же программный код, что и корпоративная редакция СУБД Oracle, вы можете быть уверены в том, что получаете необходимую для поддержки бизнеса надежность, которой славятся продукты Oracle. По мере роста вашего бизнеса и усложнения требований к управлению вашими данными вы можете просто модернизировать свою СУБД Standard Edition, перейдя к использованию других редакций, что позволяет защитить ваши инвестиции как сегодня, так и в будущем.

ORACLE DATABASE 10<sup>g</sup>

### Все данные, все приложения

Как полнофункциональная версия лидирующей в отрасли СУБД Oracle, редакция Standard Edition поддерживает все стандартные реляционные типы данных, а также данные, изначально представленные в таких форматах, как XML, текстовый формат, документ, графическое изображение, аудио- и видеоинформация, или данные о расположении объектов. Доступ к данным производится через такие стандартные интерфейсы как SQL, JDBC, SQLJ, ODBC .Net, OLE .Net и ODP .Net, SQL/ XML и XQuery, а также WebDAV. Процедурные, используемые для управления базой данных, могут быть написаны как на языке Java, так и на языке PL/ SQL. Oracle Database 10g Standard Edition предлагает также встроенные возможности анализа, сбора статистики и моделирования, которые могут быть использованы в любых средах бизнес-анализа, основанных на языке запросов SQL.

### Преимущества

- поддерживает до 400 пользователей;
- объем баз данных – до 500 ГБ;
- быстрая установка и конфигурирование, встроенные возможности автоматизации управления;
- поддерживает все типы данных и все приложения;
- базовые средства репликации данных для баз данных филиалов компании;
- проверенные временем производительность, готовность, безопасность и надежность;
- полностью поддерживает модернизацию до редакции Enterprise Edition.

### Поддерживаемые среды развертывания

Oracle Database 10g Standard Edition предназначена для использования в малых компаниях, а также в подразделениях и распределенных филиалах крупных компаний. Эта версия устанавливается на отдельных серверах, имеющих не более двух процессоров. Oracle Database 10g Standard Edition доступна для всех операционных систем, включая Windows, Linux и Unix.

Oracle Database 10g Standard Edition включает разработанные Oracle уникальные средства работы с базами данных на основе HTML, встроенную интерактивную среду разработки, позволяющую быстро создавать приложения для баз данных с использованием лишь web-браузера.

**Oracle Database 10g Standard Edition является частью семейства СУБД Oracle, включающего также следующие редакции:**

- Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- Oracle Database 10g Standard Edition One;
- Oracle Database 10g Personal Edition.



# СУБД с поддержкой кластерных технологий

## Преимущества

- опция СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition;
- \$20 000 в расчете на один процессор или \$400 в расчете на одного пользователя по схеме Named User Plus;
- поддержка до 100 узлов;
- кластерное ПО Oracle Clusterware;
- высокий уровень готовности центра обработки данных;
- низкая стоимость масштабирования;
- автоматическое управление рабочей нагрузкой;
- единый образ при установке и администрировании.

## Основа для корпоративных grid-инфраструктур

Oracle RAC обеспечивает построение корпоративных grid-инфраструктур из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Oracle RAC позволяет обеспечить приложения СУБД Oracle Database высочайшими уровнями готовности и масштабируемости. Узлы, устройства хранения, процессоры и память можно динамически перераспределять без вывода системы из рабочего режима. Это позволяет быстро и эффективно обеспечивать необходимые уровни обслуживания, дополнительно снижая затраты благодаря лучшему использованию ресурсов. Oracle Database 10g значительно сокращает операционные расходы и обеспечивает гибкость для достижения большей адаптируемости, эффективности и динамичности вычислительных систем.

## Автоматическое управление рабочими нагрузками

В Oracle Database 10g можно определить различные типы работ приложений как сервисы, которые можно администрировать и контролировать независимо друг от друга. Администраторы баз данных осуществляют контроль над выделением вычислительных ресурсов для каждого сервиса при нормальной работе и в случае сбоя. Рабочая нагрузка, связанная с подключением пользователей к сервису, распределяется по всему кластеру. Автоматизированный репозиторий данных о рабочих нагрузках Automatic Workload Repository, входящий в состав Oracle Database 10g, позволяет отслеживать производительность каждого отдельного сервиса. Возможно установление пороговых показателей производительности для автоматического формирования предупреждений о выходе за пределы этих показателей. Сервисы интегрируются с диспетчером ресурсов Database Resource Manager, что позволяет контролировать выделение ресурсов экземпляра СУБД группам пользователей.

Технологии создания пула соединений Oracle Database 10g Release 2 JDBC Implicit Connection Cache и ODP.Net обеспечивают интеллектуальное уравнивание рабочих нагрузок для приложений, называемое Connection Pool Load Balancing, чтобы обеспечить максимальную производительность выполняемых приложениями операций. Пулы соединений обновляются в зависимости от текущих значений времени отклика сервисов, которые поступают от активных экземпляров баз данных. Если приложению требуется соединение, то предоставляется не случайное свободное соединение, а то, которое обеспечит наилучшее время отклика с учетом текущих операций по обработке данных в кластере.

Oracle Real Application Clusters (RAC) – это опция передовой, удостоенной многочисленных наград СУБД Oracle Database 10g Enterprise Edition. Oracle RAC представляет собой кластерную базу данных с архитектурой общего кэша, которая преодолевает ограничения традиционных подходов к организации баз данных, позволяя создать решение с высокими уровнями масштабируемости и готовности для всех приложений. Oracle RAC является основой корпоративной grid-инфраструктуры.



## Oracle Real Application Clusters

### О решении Oracle Real Application Clusters (RAC)

Решение Oracle RAC обеспечивает прозрачную для пользователя работу нескольких серверов с одной базой данных, обеспечивая устойчивую работу в случае сбоев оборудования или плановых отключений. Oracle RAC поддерживает все типы распространенных деловых приложений, в том числе OLTP, DSS и уникальную возможность эффективной поддержки смешанной нагрузки OLTP/DSS. Кроме того, поддерживаются такие популярные приложения как SAP, PeopleSoft, Siebel и Oracle E-Business Suite, а также специализированные приложения.

Все средства управления Oracle, включая DBCA, NETCA, OUI и Enterprise Manager, поддерживают кластерные конфигурации. Администратор базы данных может централизованно осуществлять установку и администрирование кластера RAC через графический пользовательский интерфейс или командную строку.

Oracle Database 10g включает кластерное ПО Oracle Clusterware – законченное интегрированное решение для управления кластерами, поставляемое для всех платформ Oracle Database 10g (исключая OS/390). Функциональные возможности этого кластерного ПО включают средства обмена сообщениями внутри кластера, блокировок, обнаружения отказов и восстановления.

### Постоянная готовность

Oracle RAC обеспечивает высочайший уровень готовности приложений. При отказе одного кластерного узла СУБД Oracle продолжает работать на оставшихся. Отдельные узлы можно отключать для проведения технического обслуживания, при этом пользователи приложений могут продолжать свою работу.

Механизм Fast Application Notification (FAN) позволяет осуществлять полное восстановление приложений и выравнивание рабочей нагрузки в автоматическом режиме при изменении конфигурации кластера. При изменении состояния кластера формируется событие FAN и выполняются внешние вызовы на стороне сервера. Внешние вызовы на стороне сервера могут использоваться для автоматизации таких действий, как запуск/завершение прикладных программ, отправка сообщений на пейджер или электронную почту администратора базы данных или регистрация возникших проблем. Передача события FAN на уровень приложений позволяет реализовать соответствующую реакцию приложений.

### Гибкость масштабирования

Решение Oracle Real Application Clusters обеспечивает гибкость масштабирования приложений. Для сокращения затрат кластеры можно создавать из стандартных недорогих вычислительных и сетевых компонентов и устройств хранения. Если необходимы дополнительные вычислительные мощности, достаточно просто добавить еще один сервер, не прерывая при этом работу пользователей. Oracle Clusterware и Oracle RAC поддерживают до 100 узлов в кластере.

Если достигнут предел ресурсов имеющегося оборудования, Oracle RAC позволяет сохранить инвестиции благодаря возможности добавлять дополнительные сервера для горизонтального масштабирования кластера и поддержания постоянной готовности.

**Менеджеры по продажам:** Анна Муравьева ([Anna@softline.ru](mailto:Anna@softline.ru)), Ярослав Никольский ([Nikolski@softline.ru](mailto:Nikolski@softline.ru)), Александр Фирсов ([Alexanderf@softline.ru](mailto:Alexanderf@softline.ru)), Дарья Руденко ([DariaR@softline.ru](mailto:DariaR@softline.ru)), Роман Менякин ([RomanMen@softline.ru](mailto:RomanMen@softline.ru))

**Техническая поддержка:** В базовом варианте включена в стоимость.

Для заключения договора на расширенный вариант обращайтесь к Игорю Корману ([igork@softline.ru](mailto:igork@softline.ru)) по телефону +7 (495) 232-52-14

## Adobe Creative Suite 3 пришел в Россию

24 апреля 2007 г. в клубе «Artplay» компания Adobe Systems Inc. провела презентацию долгожданного пакета графических программ — Creative Suite 3, который объединяет лучшие технологии Adobe и Macromedia в единый набор инструментов и представляет собой революционный продукт для воплощения самых смелых творческих идей. Adobe CS3 поддерживает ОС Vista и поставляется в качестве «родного» кода (без эмуляции) для Mac OS X на процессорах Intel.

В мероприятии участвовали представители партнеров — компаний Apple и HP, а также эксперты из школы компьютерной графики RealTime и учебного центра «Специалист», которые рассказали о новых возможностях Adobe CS3 и особенностях их применения при создании графического, видео- и web-контента.

Алексей Соловьев, преподаватель школы RealTime, показал в действии усовершенствования в программах Adobe Photoshop CS3 и Adobe Illustrator CS3.

### Adobe Photoshop CS3 Extended

Одно из главных нововведений Adobe Photoshop CS3 (в редакции Extended) — возможность работы с 3D-объектами: от импорта/экспорта в разных форматах до применения всех эффектов. Это позволило создать плагины Photoshop для 3D-редакторов — Strata, Lightwave и т.д. Из других нововведений:

- недеструктивные фильтры — все эффекты теперь можно сохранять на отдельных слоях изображения (в составе Smart Object) и совмещать в любых комбинациях;
- импорт видео с автоматической разбивкой кадров на слои;
- инструмент штамповки теперь позволяет разворачивать и масштабировать клонированный участок изображения;
- градиентная заливка теперь действует в любом направлении (под любым углом из выбранной точки);
- функция Vanishing Point позволяет создавать сложные поверхности, состоящие из множества плоскостей, расположенных под разными углами, и натягивать на них любое изображение или текстуру;
- перевод цветного изображения в черно-белое теперь можно настроить отдельно для каждого цвета;
- создание панорамных изображений из «кусков» с автоматическим выравниванием цветности, яркости и контрастности;
- автоматическое совмещение слоев (или серии похожих кадров) для сохранения нужных деталей и удаления лишних.

### Adobe Illustrator CS3

Главное нововведение Illustrator CS3 — Live Color, набор удобных средств для работы с цветовым оформлением:

- панель Color Guide позволяет подбирать сочетания цветов и сохранять цветовые группы на панели Swatches;
- предварительный просмотр максимально точно отображает все изменения цвета в реальном времени;
- автоматическое изменение цветовой схемы изображения по заданным параметрам;
- быстрое тестирование альтернативных цветовых схем для логотипов;
- создание цветовых сдвигов для flash-анимации.

Александр Романовский, дизайнер Студии Артемия Лебедева, рассказал об особенностях Adobe InDesign CS3 и Adobe Version Cue CS3.

### Adobe InDesign CS3

Программа теперь работает значительно быстрее, а интерфейс стал более гибким: расширилось контекстное меню и появилось больше настроек опций.

Общие возможности InDesign CS3:

- технологию drag&drop можно применять к любому объекту и всем эффектам;
- последние использованные опции импорта автоматически сохраняются;
- функция Multiplace позволяет применять стили/эффекты одновременно ко многим объектам (как графическим, так и текстовым);
- встроенные эффекты Photoshop (прозрачность, градиенты, тени и т.д.).

Среди новых возможностей работы с текстом:

- гибкая нумерация (буллеты) в списках — сквозная, многоуровневая, перекрестная, независимая (в т.ч. привязка нумерации к стилям текста);
- переменные текста (variables) позволяют добавлять в документы номера глав, страниц, параграфов, время или дату (на любом языке) и т.д.;
- сохранение стилей оформления таблиц;
- расширенные маски поиска (в т.ч. по стилю);
- использование функций GREP (Global Regular Expression Print) позволяет настраивать маски поиска/замены с учетом спецсимволов (табуляция, конец строки, знак переноса и т.д.);
- непериодический пробел, ранее имевший фиксированную длину, теперь автоматически масштабируется.

### Adobe Version Cue CS3

Серверная система совместной работы Adobe Version Cue CS3, интегрированная со всеми компонентами Adobe CS3, помогает рабочей группе эффективно координировать сложные совместные проекты и управлять разделяемыми файлами, не покидая среды разработки:

- производить выписку и возврат совместных файлов;
- добавлять комментарии;
- отслеживать версии файлов;
- проводить поиск по метаданным (XMP).

Юрий Павлов, преподаватель центра «Специалист», продемонстрировал новые возможности программ Adobe Dreamweaver CS3 и Adobe Flash CS3, облегчающие жизнь web-дизайнерам.

### Adobe Dreamweaver CS3

Среди новых возможностей:

- переход в Photoshop для редактирования изображений;
- расширенная поддержка CSS;
- поддержка технологии AJAX;
- эмуляция разных Интернет-браузеров (Firefox, Opera и т.д.) для проверки совместимости созданного контента.

### Adobe Flash CS3

Среди новых возможностей:

- импорт из Illustrator и Photoshop;
- поддержка слоев;
- копирование траектории движения объекта между слоями (функция CopyMotion);
- возможность сохранить траекторию в формате ActionScript;
- оформление элементов пользовательского интерфейса отдельно для каждого события или состояния;
- интеграция с программой Adobe Device Central CS3 для эмуляции графики и анимации на экране мобильных устройств (из числа доступных на рынке; свежую библиотеку моделей всегда можно скачать на сайте Adobe) в разных условиях освещенности (солнечный свет, лампы дневного света, лампы накаливания и т.д.).

Кроме того, Александр Лавров, инструктор школы RealTime, рассказал об особенностях редакции Production Premium CS3 и широких возможностях интеграции в Adobe Creative Suite 3.

# Издательство “БХВ-Петербург” представляет

Миловская О. С.

## Визуализация архитектуры и интерьеров в 3ds Max 9.



Книга посвящена разработке проектов интерьеров и экстерьеров в редакторе трехмерной графики 3ds Max 9, начиная с моделирования предметов интерьера и мебели и заканчивая визуализацией качественных эскизов, а также созданием панорамного рендеринга и пролета камеры по помещению. Рассматриваются приемы моделирования и создания материалов, принципы постановки света и визуализации, методы анимации и другие возможности 3ds Max, необходимые для создания архитектурного проекта. Автор раскрывает профессиональные секреты и описывает алгоритм и основные правила работы над архитектурным проектом. Многочисленные иллюстрации делают материал наглядным и доступным. Книга станет незаменимым помощником как начинающим визуализаторам, дизайнерам или архитекторам, так и опытным пользователям, которые хотели бы перейти на новый уровень представления своих работ.

Тозик В. Т.

## 3ds Max 9: трехмерное моделирование и анимация



Рассмотрены вопросы создания простых и сложных моделей, сцен и персонажей в 3ds Max 9. Даны базовые сведения по созданию анимации, инверсной кинематике и анимации персонажей. Демонстрируется работа с редактором материалов, визуализация готовых сцен, работа с камерами и источниками освещения, модификация объектов, использование систем частиц, имитация объектов внешней среды, искажения пространства, эффекты в Video Post. Специальные главы посвящены вопросам моделирования одежды, волос, высококачественной визуализации с помощью модуля Mental Ray и размещению трехмерных моделей в Интернете. На конкретных примерах разобрано применение языка MAXScript. Описаны методы повышения эффективности работы и настройка рабочей среды. Методика изложения, основанная на многолетнем опыте авторов в области образования, позволяет рекомендовать книгу студентам и преподавателям соответствующих дисциплин в вузах.

Пекарев Л. Д.

## Архитектурное моделирование в 3ds Max.



В книге показано, как вопросы архитектурного моделирования решаются с помощью пакета 3ds Max. Рассматривается создание геометрий, в том числе декора, особенности моделирования и представления ландшафтов, проблемы расчета инсоляции зданий, детальное воспроизведение существующих зданий с исторической достоверностью, высотная экспертиза в градостроительной среде, моделирование освещения больших пространств, архитектурных композиций и эффектной подсветки отдельных зданий, создание атмосферных явлений в ландшафте. Компакт-диск содержит видеокурс (автор О. С. Миловская) по основам работы в 3ds Max 9.



## QuarkXPress 7 Design Bundle

Вашему вниманию предлагается издательская система QuarkXPress 7 с комплектом дополнений: инструменты Quark XPert Tools Pro, три лицензионных шрифта LinoType по выбору клиента и «веер» Pantone со ста цветами. В пакет Quark XPert Tools Pro входят такие новые инструменты, как XPert Pilot для создания значков предварительного просмотра, XPert ItemStyles для быстрого создания страниц, XPert FindChange для преобразования документов и многие другие. Приобретая QuarkXPress 7 Design Bundle, вы получаете возможность бесплатно апгрейтить вашу версию программы до версии 7.2, поддерживающей работу с Windows Vista.

Бесплатное обновление с версии 7 до 7.2:  
<http://www.quark.com/products/xpress/72update.html>

### Исчерпывающий DTP-инструментарий

QuarkXPress 7 – это мощная издательская система, уже ставшая промышленным стандартом в сфере DTP. QuarkXPress 7 Passport поддерживает проверку орфографии и переносы для русского языка. Вот лишь некоторые новые возможности, которые вы получите благодаря QuarkXPress 7:

- 1 Интеллектуальные инструменты управления прозрачностью.
- 2 Технология Job Jackets, обеспечивающая соответствие проекта всем спецификациям от начала процесса разработки до вывода готовых документов.
- 3 Технология Composition Zones, благодаря которой над макетом одновременно могут работать несколько человек.
- 4 Усовершенствованная палитра инструментов измерения.
- 5 Улучшенные инструменты управления графическими элементами.
- 6 Поддержка форматов OpenType и Unicode.
- 7 Поддержка новых форматов вывода документов: PDF/X, JDF, и PPML.
- 8 Совместная работа над проектами (Shared Content).
- 9 Инструменты управления цветом, больше библиотек цветов Pantone.
- 10 Улучшенные возможности работы с таблицами.

### + Quark XPert Tools Pro

Новые инструменты для QuarkXPress 7. Дополнительную информацию вы можете получить на сайте <http://euro.quark.com/en/products/xpress/extensions/products/xptpro7>.



### + Шрифты

Три лицензионных шрифта LinoType по выбору покупателя бесплатно



### + "Beep"

100 самых популярных цветов на фирменном «веере» Pantone



## Создание интерактивных видеороликов

Сегодня интерактивные презентации очень популярны — многие разработчики прилагают к ПО обучающие видеоролики. Такой материал легко усваивается: все действия наглядно представлены и часто сопровождаются «закадровым» текстом; ролик можно посмотреть заново, если что-то непонятно; наконец, интерактивное занятие всегда можно приостановить, а затем продолжить с того же места. Программа TechSmith Camtasia Studio помогает создавать видеоролики быстро и просто.

### TechSmith Camtasia Studio 4

Пакет Camtasia Studio включает четыре утилиты: Recorder, MenuMaker, Theater и Player, позволяющие пройти весь цикл работы с видеороликами — от захвата и редактирования изображения до воспроизведения и записи на диск.

#### Camtasia Recorder

Camtasia Recorder выполняет захват изображения и звука. Для сжатия видео можно использовать любой установленный кодек. По умолчанию используется TSCC (TechSmith Screen Capture Codec), дающий отличное качество при минимальных ресурсах. Утилита позволяет:

- захватить видео вручную или с помощью «мастера» записи с выбором области экрана;
- открыть полученный видеофайл сразу после захвата;
- добавить к видео пояснительные надписи — системную или сопроводительную информацию и водяные знаки (на основе BMP/GIF/JPG) для защиты авторских прав;
- выделить нужную область экрана с помощью инструмента ScreenDraw (указателем, маркером, цветной заливкой и т.д.);
- захватить движения курсора, изменить его форму и применить эффекты (подсветка, рисунки для щелчков кнопок);
- экспортировать видео в формате AVI, SWF, FLV, MOV, WMV, RM, GIF, CAMV или создать exe-файл со встроенным проигрывателем.

#### Camtasia Player

Camtasia Player проигрывает AVI-файлы, сжатые кодеком TSCC. Через меню задач можно добавить файл в проект и добавить к редактируемому видеофайлу выноски — текстовые комментарии и графику.

Когда на рабочем столе Camtasia Studio размещено несколько видеоклипов, появляется доступ к библиотеке переходов, позволяющих связать отдельные фрагменты. Каждый переход представлен в виде иконки — щелкнув по ней, можно увидеть действие эффекта в окне предварительного просмотра. Видеофайлы, с которыми вы работаете, представлены на временной шкале в виде прямоугольников. Для добавления перехода достаточно перетянуть его иконку на область между двумя фрагментами.

#### Camtasia MenuMaker

Когда работа над видеоматериалами завершена, их можно записать на CD/DVD. «Мастер» Camtasia MenuMaker и библиотека шаблонов позволяют быстро создать графическую оболочку для интерактивного диска, представляя ссылки на видеоролики в виде удобного меню. Это помогает легко ориентироваться в большом количестве записанных файлов.

#### Camtasia Theater

Camtasia Theater позволяет создать меню, облегчающее работу с flash-файлами (в формате SWF). В настройках можно установить цветовую схему системы навигации, выбрать шрифт надписей и т.д.

Созданные этой программой меню напоминают оболочку DVD и могут быть использованы в качестве меню автозапуска. Также подобную систему навигации удобно использовать при размещении видеофайлов в Интернете.

**Продуктивность**

Быстрое моделирование неорганических форм с помощью модуля ProBooleans. Размещение анимации в нескольких слоях для удобной настройки нагроможденных и сложных объектов анимации. Просмотр статистики сложности сцены с указанием частоты смены кадров для измерения и оптимизации производительности расчета сцены. Усовершенствованные функции 3ds Max 9, такие как более быстрый расчет сложной динамики одежды, обеспечивают высокую скорость и точность, позволяя уложиться в сжатые сроки разработки.

**Конвейерная обработка**

Легкость при совместном использовании файлов, отслеживание ресурсов, задействованных в работе, и настройка конвейеров для ускорения рабочего процесса. Усовершенствования структур хелп для лучшего взаимодействия со связанными ресурсами, поддержка относительных путей и функция Autodesk Vault позволяют команде разработчиков оптимизировать рабочий процесс и управлять совместной работой участников команды.

**Улучшенная визуализация**

Создание фотореалистичных изображений. Воспользуйтесь новыми шейдерами Mental Ray 3.5, чтобы с легкостью создавать великолепной красоты небо с тенями от солнца или имитировать краску цвета «металлик». Кроме того, новые наборы параметров для имитации рассеянного света (ambient occlusion), а также эффекты сглаженных углов, отражения и рефракции, облегчают достижение реалистичных результатов. Воспользуйтесь полной мощностью механизма визуализации Mental Ray с помощью приложения Autodesk 3ds Max 9.

**Autodesk Maya Complete**

Решение Autodesk Maya Complete разработано специально для изготовления графики профессионального качества на настольных ПК или графических рабочих станциях. Оно совмещает в себе средства для трехмерного моделирования, анимации и визуализации с использованием единого рабочего процесса, уже успешного зарекомендовать себя в производстве. Maya Complete обладает интуитивно понятным интерфейсом, который высоко ценится среди специалистов любого уровня, занимающихся созданием графики для кино, телевидения, компьютерных игр, мультимедийных приложений, а также визуализацией конструкций.

**Autodesk Maya Unlimited**

Самая полная версия Maya — Autodesk Maya Unlimited — является выбором художников, которые хотят сделать свои трехмерные произведения выдающимися. Maya Unlimited предоставляет художникам и аниматорам для создания отличного цифрового материала такие передовые новшества, как Maya Fluid Effects, Maya Cloth, Maya Hair, Maya Fur и Maya Live.

**Autodesk Maya Personal Learning Edition**

Специальная версия для персонального изучения Autodesk Maya PLE предусматривает бесплатный доступ к ПО Maya для некоммерческого использования. Это дает возможность студентам, изучающим трехмерную графику и анимацию, специалистам, а также аматорам, желающим окунуться в мир компьютерной графики, исследовать все функции программного пакета Maya Complete.

**Трехмерные эффекты на большом экране**

3ds max — наиболее распространенное в мире программное обеспечение для 3D-моделирования, анимации и визуализации, включающее инструменты, необходимые для создания видеоматериалов, компьютерных игр и презентационных материалов. Новая версия 3ds Max 9 оснащена рядом новых возможностей, однако основной упор разработчиками был сделан на производительность, а также на улучшение уже существующих средств.

**Autodesk 3ds max 9**

• \$5130

Теперь вы можете справиться с любым проектом и достигать нужных результатов за меньшее время. Программное обеспечение Autodesk 3ds Max 9 позволяет управлять сложными данными и численностью команды для удовлетворения потребностей рабочих процессов нового поколения.

Вы можете работать с большим количеством данных и сцен повышенной сложности. В 64-битной версии Autodesk 3ds Max 9 используются последние технологические достижения для решения проблем, возникающих в рабочих процессах нового поколения.

Теперь 3ds Max выходит в версиях для 32-битных и 64-битных систем. Соответственно, компилируются дополнительные модули.

- Mental ray 3.5 — система визуализации, способная рендерить с использованием Global Illumination, Caustics, Phenomena и Area Lights.
- Asset Tracker — управление данными внутри рабочих групп.
- Cloth и Hair and Fur — улучшенные модули позволяющие моделировать ткань, волосы и мех.
- Motion Mixer — модуль осуществляет нелинейное микширование анимированных объектов.
- Pro Booleans — новый модуль для выполнения булевых операций.
- Reactor — модуль просчета динамики.

**Завораживающие 3D-эффекты**

Autodesk Maya — это мощное комплексное решение для трехмерного моделирования, анимации, визуальных эффектов и визуализации, получившее награду Academy Award (Оскар). Созданная на основе открытой архитектуры, вся ваша работа может быть записана в виде сценариев или запрограммирована с помощью отлично документированного и всеобъемлющего комплекта программ для разработчика (SDK), позволяя вам свободно реализовывать свое творческое видение.

**Autodesk Maya 8.5**

• \$2295

С помощью Autodesk Maya 8.5 компания Autodesk демонстрирует свое стремление отвечать на потребности производственных процессов нового поколения, решая проблемы, с которыми пользователи сталкиваются сегодня.

- Производительность ядра — В Autodesk Maya 8.5 используется технология 64-битной адресации и многоядерности, позволяющая устранять проблемы нехватки ресурсов памяти и недостаточной производительности.
- Скорость работы — Autodesk Maya 8.5 позволяет художникам быстрее выполнять требующие много времени задачи благодаря новым современным рабочим процессам и средствам для моделирования и текстурирования.
- Конвейерная обработка — Autodesk Maya 8.5 обеспечивает улучшенную эффективность, упрощая управление данными в среде, где могут использоваться средства двухмерного и трехмерного моделирования, а часто и в сочетании с закрытой инфраструктурой.

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline: info@softline.ru.

## Лучшие методы работы



Инструменты Revit Architecture следуют за вашими мыслями. Вам предоставлена полная свобода творчества при максимальной эффективности.

Технология моделирования зданий (BIM) обеспечивает целостный подход к проектированию зданий благодаря виртуальному воспроизведению реального процесса строительства. Вы работаете с единой моделью, а не с отдельными файлами-документами.

### Revit Architecture

#### Двунаправленная ассоциативность

Вся информация о модели Revit Architecture хранится централизованно, в одном файле проекта. Благодаря этому редактирование отдельной части модели сооружения в любом представлении моментально приводит к изменению всей модели. Программа автоматически формирует планы, фасады, разрезы — это лишь форма представления архитектурного объекта. Создаваемые в Revit Architecture проекции доступны по первому требованию, точны, и всегда содержат самую актуальную информацию.

#### Параметрические компоненты

Параметрические компоненты — это основа процесса проектирования в Revit Architecture. По своей сути, они являются элементарными единицами проекта. Параметрические компоненты могут представлять собой как простейшие строительные элементы (стены, колонны и т.п.), так и более сложные, например, мебель и различного рода оборудование. Для работы с параметрическими компонентами не требуется знания какого-либо языка программирования.

Информационное моделирование зданий заключается в создании и использовании комплекса согласованных проектных данных. Эти данные используются для принятия решений, формирования высококачественной строительно-технической документации, прогнозирования эксплуатационных характеристик, оценки затрат и планирования строительных работ, для управления инфраструктурой здания.

## Решение для инженерных сооружений



С AutoCAD Civil 3D ваш коллектив сможет выполнять проекты инженерных сооружений быстрее и точнее. В основе Civil 3D лежит опробованная на практике технология динамического моделирования, объединяющая процессы проектирования и создания рабочих чертежей. Благодаря этой технологии вы можете подбирать альтернативные варианты, выводить обновленные планы и профили на печать с минимальной необходимостью ручного редактирования.

### AutoCAD Civil 3D 2008

#### Не только быстрее, но и тщательнее

Возможность создания динамических моделей позволяет сократить время, необходимое для изменения проектов и всесторонней оценки возможных вариантов. Тщательная оценка различных проектных альтернатив непременно произведет впечатление на ваших клиентов.

#### Дорогостоящие ошибки и упущения остались в прошлом

В Civil 3D построение рабочих чертежей осуществляется непосредственно на основе модели. Гибкая система стилей дает возможность создавать и применять нормы проектирования и стандарты оформления, обеспечивая целостность и точность проектов.

#### Испытайте, прежде чем строить

Чтобы выгодно продать свою идею, необходимо произвести впечатление на все заинтересованные стороны. Средства формирования трехмерных модельных представлений Civil 3D позволят вам создать высококачественную презентацию, способную точно отразить и донести до аудитории ваш проектный замысел.

#### Формообразующие элементы

Первоначальная модель здания создается из простых формообразующих элементов; их можно получить из объемной геометрии, создаваемой в Form-Z, Rhino, Google Sketchup, AutoCAD 2008, 3D MAX и других приложениях, поддерживающих технологию ACIS или NURBS. В Revit Architecture импортированные объекты преобразуются в объекты архитектурной композиции, которая затем трансформируется в объекты строительного конструирования — стены, скаты кровли, перекрытия и ограждающие конструкции. Для полученной модели здания можно формировать разнообразные отчеты, например экспликации помещений, ведомость отделки, спецификацию проемов.

#### Редактор семейств

Редактор семейств является графической средой редактирования параметрических компонентов, в которой можно легко создавать, адаптировать и загружать готовые объекты, например окна, двери, табличные формы.

#### Группирование объектов

Операция группирования позволяет создавать наборы повторяющихся компонентов, что значительно упрощает разработку проектов крупных зданий с большим количеством секционных однотипных помещений (больницы, гостиницы, многоквартирные жилые дома). Появилась возможность загружать отдельные файлы проектов Revit Architecture в качестве групп, а также сохранять такие группы в новые проекты, вносить изменения в связанные файлы. Обновлен режим редактирования групп, который сейчас позволяет создавать новые элементы и 1074 во время редактирования. Предусмотрена выборка элементов в группе по заданным критериям.

#### Использование платформы AutoCAD

AutoCAD Civil 3D разработан на основе платформы AutoCAD 2008. Вы можете по-прежнему работать в привычной графической среде с использованием уже знакомых средств построения чертежей, печатать проектную документацию и наборы планов с точностью и аккуратностью.

#### Построение планов

В AutoCAD Civil 3D представлены средства автоматического построения планов и профилей, которые дают возможность быстро и точно формировать наборы планов и создавать пояснения на основе заданного стиля. При изменении проекта автоматически выполняется обновление документации к нему.

#### Геодезические исследования

В Civil 3D имеется полный набор функций для работы с геодезическими данными. Пользователь получает универсальную среду для всех задач — от импорта полевых журналов топосъемки, до управления группами точек, созданием поверхностей и схем земельных участков.

#### Управление проектами

В AutoCAD Civil 3D поддерживается многопользовательский доступ к проектам, поэтому проектные коллективы мало подвержены риску координационных ошибок, связанных с несогласованными изменениями в проекте. Поддержка проектов в Civil 3D является развитием возможностей централизованного управления данными из Autodesk Vault. Все участники коллектива имеют доступ именно к тем данным, которые им нужны.

## 10 причин для перехода на Autodesk Inventor 2008

**1. DWG TrueConnect.** Inventor позволяет читать формат DWG и писать в него, поддерживая полную ассоциативность 3D-проектных данных без внешних трансляторов. С помощью DWG TrueConnect чертежные виды, полученные из 3D-деталей и изделий, могут легко комбинироваться с данными из AutoCAD.

**2. Функциональное проектирование.** Механические калькуляторы, генераторы компонентов и справочник инженера позволяют автоматизировать создание изделий на основе реальных параметров: скорости, мощности, свойств материала. Инженеры могут быстро создавать цифровые прототипы, которые можно исследовать, испытать и исправить ошибки до передачи проекта в цех.

**3. Автоматическое создание чертежных видов.** Чертеж в Inventor формируется гораздо быстрее благодаря возможности автоматического создания проекционных изометрических, расчлененных и детальных видов 3D-модели. Чертежная среда Inventor обладает мощным набором инструментов для создания и оформления чертежей по любому стандарту — ЕСКД, ANSI, DIN, ISO и др.

**4. Автоматическое обновление чертежей.** Процедуры автоматического обновления чертежей уменьшают количество ручной работы, снижая число ошибок. В Inventor виды чертежа поддерживают ассоциативную связь с компонентами модели, поэтому все изменения деталей и изделий автоматически отображаются на чертежах.

**5. Цифровые прототипы.** Созданные в Inventor цифровые прототипы — это точные модели, на примере которых можно убедиться, правильно ли работают найденные конструкторские решения.

**6. Таблицы составных частей и спецификации.** В Inventor вы можете создавать спецификации на изделия значительно быстрее по сравнению с традиционными методами 2D-проектирования. Сведения о деталях и сборочных узлах поддерживаются в актуальном состоянии при любых изменениях изделия.

**7. Схемы и презентации.** Вы можете готовить различные технологические схемы, наносить на чертежи разнесенные виды изделий, получать иллюстрации к инструкциям по эксплуатации, инструкции и учебные видеоролики по сборке, и другие наглядные материалы.

**8. Трубопроводы и кабельные соединения.** Autodesk Inventor Professional предоставляет полный набор средств проектирования, в том числе и систем кабелей и трубопроводов, обеспечивая автоматическое составление спецификаций и разработку полной рабочей документации.

**9. Прочностной и кинематический анализ.** Перед запуском изделия в производство убедитесь в его работоспособности. В Autodesk Inventor Professional можно смоделировать динамический режим работы проектируемого изделия и рассчитать действующие нагрузки и ускорения. Встроенный механизм расчета методом конечных элементов (МКЭ) позволяет определить механические напряжения и предотвратить эксплуатационные отказы в работе изделия.

**10. Визуализация и анимация.** Autodesk Inventor Studio — мощное средство фотореалистичной визуализации и анимации, интегрированное в среду трехмерного проектирования Inventor. Созданные с его помощью изображения ваших изделий и видеоролики их работы помогут вам выгодно представить свой проект заказчику еще до того, как будет построен его первый образец.

## 2D и 3D: не вместо, а вместе

Программные продукты Autodesk Inventor являются идеальным решением для пользователей AutoCAD, поскольку позволяют использовать опыт проектирования в AutoCAD для создания 3D моделей. Благодаря инновационному подходу к оптимизации всего процесса проектирования, от возникновения проектного замысла до его воплощения, Inventor уже в течение шести лет является лидером продаж среди систем своего класса.

Inventor дает конструкторам возможность свободно использовать свои 2D-разработки для создания 3D-моделей, позволяет легко обмениваться с другими приложениями Autodesk как DWG-файлами AutoCAD, так и 3D-моделями. Autodesk Inventor существует в различных функциональных вариантах; это наилучший выбор для тех пользователей AutoCAD, которые заняты в сфере машиностроения.

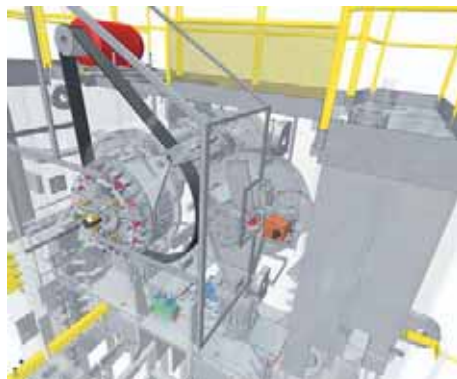
### Autodesk Inventor 2008

#### Все необходимое для проектирования

Создавая Inventor, мы задались целью максимально облегчить для пользователей AutoCAD процесс освоения 3D. Никакая другая компания не содействует своим клиентам в воплощении новых идей и поставке качественной продукции на рынок так, как Autodesk.

Autodesk Inventor: поддержка всего цикла проектирования Autodesk Inventor — лучший выбор для пользователей AutoCAD. Никакая другая компания не обеспечивает такой быстрой и удобной реализации проектов, столь мощно и надежно интегрируя 2D и 3D технологии.

#### Специализированные средства проектирования



Серия продуктов Autodesk Inventor — это всеобъемлющий комплект решений для 3D проектирования и составления документации, построения кабельных и трубопроводных систем и инженерного анализа созданных изделий. Преимущество этого комплекта не только в том, что он содержит в себе средства управления данными и 2D САПР AutoCAD Mechanical, но и в том, что он дает шанс воспользоваться передовыми 3D средствами, не теряя 2D наработок. Все это благодаря полной совместимости с форматом DWG. Имея доступ к обширной библиотеке деталей и средствам подготовки рабочих чертежей, вы сможете быстро перейти от разработки концепции к производству.

Сэкономьте время и средства, используя специализированные средства проектирования кабельных и трубопроводных систем. Autodesk Inventor Professional предоставляет полный набор средств проектирования, в том числе и систем кабелей и трубопроводов, обеспечивая при этом автоматическое составление спецификаций и разработку полного комплекта рабочей документации.

#### Функциональное машиностроительное проектирование

Применение технологии функционального проектирования превращает работу в Inventor в творческий процесс. Вы сможете выпускать цифровые прототипы изделий, на которых проверяется все их поведение — задолго до того, как конструкция будет передана в производство. Только Inventor дает инженерам возможность сконцентрироваться на функциональных требованиях к изделию при 3D моделировании. Получив в свое распоряжение богатый набор конструкторских инструментов Autodesk Inventor, вы будете заниматься настоящим творчеством, а не рутинными геометрическими операциями.



Autodesk

## Мировой лидер геоинформатики



• 54700  
РУБ.

MapInfo Professional 8.5 для Windows NT/2000/XP — полнофункциональная геоинформационная система (профессиональное средство для создания, редактирования и анализа картографической и пространственной информации). Интегрируется в качестве клиента в распределенные информационные системы на базе серверов MS SQL, Oracle, DB2 и др. Для разработки специализированных приложений используется язык программирования MapBasic. Программное обеспечение MapInfo Professional 8.5 и MapBasic 8.5 полностью русифицировано.

### MapInfo Professional 8.5

**Сферы применения.** Земельный, лесной кадастр и кадастр недвижимости, градостроительство и архитектура, телекоммуникации, добыча и транспортировка нефти и газа, электрические сети, экология, геология и геофизика, железнодорожный и автомобильный транспорт, банковское дело, образование, управление.

**Работа с векторными данными** в форматах AutoCAD (DXF, DWG); ESRI (E00, SHP); Intergraph/MicroStation Design (DGN), EMF, WMF и **растровыми изображениями** в форматах BMP, ECW, EMF, GIF, GRC, JPEG, JPEG2000, MrSID, PCX, PNG, PSD, TGA, TIF, GeoTIFF и др.

**Подключение внешних баз данных** — прямой доступ к пространственным данным СУБД Oracle, а также работа со всеми серверами через ODBC.

**Обмен данными с другими программными продуктами** — все протоколы и технологии, поддерживаемые Windows: DDE, OLE и др.

## Моделирование и анализ трехмерных поверхностей



• 59600  
РУБ.

Vertical Mapper 3.1 (приложение для MapInfo Professional) — эффективное средство для построения поверхностей и анализа трехмерных данных. Поддерживает множество методов интерполяции пространственных данных (Kriging, TIN, IDW, Natural Neighbour, Bilinear и др.) и включает математические модели построения поверхностей (анализ удаленности, зон видимости, гравитационная модель Хаффа для одного или нескольких источников).

### Vertical Mapper 3.1

## Автоматизированный Кадастровый Офис



• 61400  
РУБ.

Автоматизированный Кадастровый Офис — программное обеспечение, работающее в среде ГИС MapInfo во взаимодействии с Microsoft Office. Используется в организациях, занимающихся землеустройством, межеванием, постановкой земельных участков и объектов недвижимости на государственный кадастровый учет, в кадастровых и архитектурных бюро. Автоматизированный Кадастровый Офис может использоваться в качестве муниципальной ГИС, информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, а также как основа для систем управления земельно-имущественным комплексом различных организаций. В настоящий момент Автоматизированный Кадастровый Офис обеспечивает хранение данных в СУБД ГИС MapInfo, Microsoft SQL server или Oracle. Интерфейс Автоматизированного Кадастрового Офиса предоставляет пользователю набор дополнительных меню и панелей инструментов.

### Автоматизированный Кадастровый Офис



• 27300  
РУБ.

### MapBasic 8.5

для Windows NT/2000/XP — язык программирования геоинформационной системы MapInfo Professional. MapBasic позволяет разрабатывать приложения, расширяющие стандартные возможности MapInfo. Возможность вызова DLL и других программ позволяет создавать сложные специализированные приложения с использованием языков программирования высокого уровня. Программное обеспечение русифицировано.



• 95600  
РУБ.

### MapX 5.0

Программное обеспечение для разработки геоинформационных приложений на языках программирования высокого уровня, поддерживающих работу с ActiveX (Visual Basic, C++, Power Builder, Delphi и др.). MapX 5.0 (SDK) включает все функциональные возможности геоинформационной системы MapInfo Professional и является оптимальным средством для разработки геоинформационных приложений.

### Некоторые возможности Кадастрового Офиса:

- импорт данных современных теодолитов, тахеометров и GPS-приемников;
- решение геодезических и проектных задач;
- ведение реестра земельных участков и объектов недвижимости;
- автоматическое формирование различных вариантов земельного дела (шаблоны Microsoft Word);
- формирование описаний земельных участков по приказу № 327;
- двусторонний конвертер для ПК ЕГРЗ, позволяющий автоматически переносить информацию по земельным участкам, субъектам, правам и документам в базу данных ПК ЕГРЗ и получать оттуда сведения о земельных участках, поставленных на кадастровый учет.



# Новая платформа для разработки современных геоинформационных систем

**Web-сервисы и интеграция в распределенную архитектуру.** Используя MapXtreme 2005 и возможности платформы .NET Framework, можно создавать картографические web-сервисы и интегрировать их в распределенную архитектуру своей системы. Для работы с пространственными данными MapXtreme 2005 содержит web-сервисы, взаимодействующие по стандартным протоколам WMS/ WFS и способные предоставлять географические данные в растровом (Web Map Service) и векторном (Web Feature Service и язык GML) форматах. Реализация данных сервисов в MapXtreme сертифицирована Open Geospatial Consortium (OGC). Применение стандартных протоколов взаимодействия позволяет существенно сократить затраты на внедрение и интеграцию приложений, разработанных на основе MapXtreme 2005, в существующую IT-инфраструктуру компании.

## Преимущества

- Единая среда разработки Интернет/Инtranет и настольных приложений.
- Интеграция в распределенную архитектуру: WMS/ WFS web-сервисы, XML, GML, SOAP, WDSL, UDDI.
- Создание Интернет/Инtranет приложений, для работы с которыми требуется только web-браузер.
- Полное соответствие ГИС и IT стандартам.
- Высокая скорость и качество разработки за счет полной интеграции с Visual Studio.NET
- Разработка на любом языке программирования платформы Microsoft .NET Framework.
- Визуальное программирование.

## Совместимость

Базы данных:

- Oracle 8.1.7, 9i, 10g;
- SQL Server 2000;
- Informix IDS 9.3, 9.4;
- Microsoft Access.

Средства разработки:

- Microsoft .NET Framework 1.1;
- Visual Studio.NET 2003;
- C#.NET, VB.NET, Visual C++.NET, J#.NET.

Поддержка стандартов:

OpenLS; WMS/WFS, GML; Microsoft .NET; SQL-3.

Операционные системы:

Windows 2000, XP, 2003.

Программное обеспечение MapInfo MapXtreme 2005 предназначено для создания геоинформационных систем в сетях Интернет/Инtranет и настольных ГИС-приложений.



## MapInfo MapXtreme 2005

**Сферы применения.** Разработка программного обеспечения для решения задач землепользования и землеустройства, управления недвижимостью, экологического мониторинга, недропользования и добычи полезных ископаемых, телекоммуникаций, транспортной логистики, диспетчеризации и паспортизации объектов инфраструктуры, анализа и визуализации пространственных данных с целью изучения рынков и принятия управленческих решений и др. Создание информационных и картографических web-порталов и web-сервисов.

**Единая платформа для разработки Интернет/Инtranет и настольных приложений** — одно из основных достоинств MapXtreme 2005, существенно упрощающее разработку и сопровождение программного продукта.

Программное обеспечение MapXtreme включает в себя SDK-инструментарий разработчика и готовые web-сервисы пространственных данных, работающие по стандартным протоколам WMS/WFS.

Единый инструментарий разработки MapXtreme 2005 предоставляет возможность совместного использования разработанных библиотек, как в настольных, так и в сетевых приложениях. Существующие библиотеки и программный код не нуждаются во внесении изменений при переносе настольных приложений в web, что позволяет повысить эффективность разработки.

MapXtreme 2005 SDK спроектирован на основе платформы Microsoft .NET, позволяет использовать все языки программирования, совместимые с .NET Framework, например VB.NET, C#, .NET, Visual C++ .NET. Высокая скорость и качество разработки приложений достигается за счет полной интеграции MapXtreme SDK со средой Visual Studio.NET. В распоряжении пользователя имеются готовые шаблоны приложений, «мастера» (wizard), примеры программного кода, подробная документация.

**Картографические функции.** MapXtreme 2005 предоставляет разработчику все основные функции современных геоинформационных систем. Особый интерес представляют развитые средства тематического картографирования, пространственные запросы, прямой доступ к пространственным данным в Oracle.

**Соответствие MapXtreme 2005 IT-стандартам.** Программное обеспечение MapXtreme отвечает требованиям стандартов: OpenLS, GML, WMS, WFS, Microsoft.NET, ASP.NET, ADO.NET, SQL-3 и др. Это обеспечивает интеграцию и внедрение MapXtreme в IT-инфраструктуру компании.

Эффективный доступ к данным. MapXtreme 2005 поддерживает работу с широким набором атрибутивных и пространственных источников данных, в качестве которых могут выступать СУБД и файлы различных форматов (MapInfo TAB, ESRI Shapefiles и др.).

# Мультиплатформенная ГИС для Интернета

## Особенности

- Работает под управлением операционных систем UNIX, Linux, FreeBSD, Microsoft Windows.
- Готовый, легко настраиваемый и управляемый WMS-сервис.
- Генерация карт в любых растровых форматах, в том числе WBMP и SVG.

MapXtreme Java предназначен для создания геоинформационных систем в Интернете/интранете под управлением различных операционных систем. Работает со всеми промышленными СУБД. Обеспечивает непосредственный доступ к пространственной информации хранящейся в Oracle 9i и выше. Совместим с web-серверами, поддерживающими J2EE-сервлет-контейнерную спецификацию (Apache Tomcat, Bea WebLogic, IBM WebSphere, Sun One, Jrun и другие). Имеет развитый механизм тематического картографирования. Предоставляет большой выбор базовых шаблонов и апплетов.



## MapInfo MapXtreme Java Edition

## Трехмерная визуализация пространственных данных



ViewTec TerrainView — программное обеспечение для интерактивного отображения трехмерных моделей ландшафтов.

ViewTec TerrainView

ViewTec TerrainView позволяет создавать высокореалистичные трехмерные модели территорий на основе цифровых моделей рельефа, космических и аэрофотоснимков высокого разрешения, трехмерных моделей различных объектов (зданий, сооружений, растительности и др.).

Исходные данные для моделирования могут находиться как на компьютере пользователя, так и в локальной сети или сети Интернет.

Для повышения реалистичности изображения можно использовать функции по созданию различных погодных явлений и условий освещенности.

Благодаря современным технологиям динамической детализации, управления и хранения трехмерных моделей компании ViewTec, TerrainView позволяет в реальном масштабе времени отображать большие объемы данных.

**TerrainView-Globe** — дополнительный модуль для TerrainView. TerrainView-Globe позволяет показывать Ваши географические данные на трехмерной модели всего земного шара.

Технология создания и визуализации сферических сегментов (spherical tiling system) с различными уровнями детализации (подобно технологии Google Earth) обеспечивает высокореалистичное изображение всей поверхности Земли в трехмерном виде в реальном масштабе времени.

Особенности модуля:

- возможности импорта картографических данных (цифровые модели рельефа, растровые и векторные данные) из наиболее распространенных геоинформационных систем (MapInfo, ArcGIS и др.);
- позволяет использовать базы данных высокдетальных космических снимков и цифровых моделей рельефа на всю поверхность Земли, предоставляемых бесплатно компанией ViewTec.

**Globe (Standart) Web-Server Customer** — веб-сервер, обеспечивающий публикацию созданных трехмерных моделей территорий в сетях Интернет/Инtranет.

Модели должны быть предварительно подготовлены в **TerrainView** с помощью дополнительного модуля **Web Export**.

## Решение транспортных задач



ChronoMap 4

Поиск оптимального маршрута в ChronoMap осуществляется от начального пункта через промежуточные до пункта прибытия. Оптимизирующие функции позволяют определить наилучший маршрут с точки зрения времени, расстояния или транспортных расходов, а также оптимизировать последовательность остановок (задача коммивояжера). Остановки могут быть указаны непосредственно на карте или взяты из таблицы MapInfo, например, как результат геокодирования адресного списка клиентов, которым необходимо осуществить доставку товара.

Благодаря простоте использования и разнообразию функций ChronoMap является идеальным инструментом для решения таких важных задач, как оказание срочной медицинской помощи, спасательные работы, перевозка опасных грузов и многих других.

Результаты работы отображаются в виде маршрута на карте и подробного описания маршрута в табличной форме, причем и карты и табличное описание маршрута сразу же могут быть представлены в окне Отчета MapInfo.

Построение зон транспортной доступности в ChronoMap обладает большим числом настроек. Зоны могут строиться по одной или многим точкам с минимизацией расстояния, времени или транспортных издержек, с учетом категории транспортных средств и всех характеристик сети. Построение зон доступности, возможно как от точки, так и к точке. Имеется широкий выбор настроек для оформления карты.

### Особенности

- **Поддерживаемые 3D-форматы для построения модели ландшафта:**

Multigen OpenFlight (\*.flt), Terrex TerraPage (\*.txp), Open Scene Graph Binary (\*.ive), Autodesk 3D Studio (\*.3ds), Wavefront Object (\*.obj), VRML97 (\*.wrl) и другие.

- **Различные способы навигации**

TerrainView предоставляет несколько способов навигации: режим полета над ландшафтом, перемещение по земле и др. При этом возможна настройка параметров траектории, высоты, скорости перемещений и угла наклона.

- **Поддержка маршрутов полета**

Удобный инструмент для построения маршрутов полетов с использованием слайдов и интерполяции.

- **Имитация погодных условий:**

Облачность, туман, дождь, снег, направление ветра.

- **Подготовка изображений с произвольным разрешением**

- **Создание видео-сюжетов**

TerrainView позволяет создавать видеосюжеты ваших перемещений по ландшафту.

- **Возможность измерений объектов в трехмерном режиме**

- **Поддержка GPS-устройств**

При помощи дополнительного модуля **TerrainView Remote Control** возможно позиционирование на трехмерной модели территории.

Для доступа к данным используется обычный web-браузер (Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox и Netscape Navigator) с установленным бесплатным дополнительным модулем TerrainView-Web.

- Рассчитать маршрут между выбранными пунктами с расчетом протяженности и времени движения по выбранному маршруту и детальным описанием движения по маршруту.
- Оптимизировать маршрут объезда нескольких пунктов (задача коммивояжера).
- Оптимизировать размещение пунктов обслуживания на основе анализа зон транспортной доступности.
- Добавить к транспортной сети информацию о запрещенных поворотах, улицах с односторонним движением и другие параметры реальной дорожной сети. Расчет с минимизацией расстояния или времени.
- Совмещенный анализ зон транспортной доступности.
- Районирование на основе транспортной доступности.
- Построение матрицы расстояний.
- Возможность работы с базами данных дорожной сети в форматах Navteq, Tele Atlas или собственном формате Magellan Ingenierie.
- Возможность решения транспортных задач для отдельной страны или континента в целом.
- До 10 типов транспортных средств.
- До 15 классов дорог.
- Управление атрибутами транспортных средств.
- Учет транспортной статистики.

**Сферы применения**

- Рациональное природопользование.
- Разведка полезных ископаемых.
- Мониторинг водных ресурсов, сельскохозяйственных земель, дорожных сетей и др.
- Обработка сейсмических данных.
- Управление лесным хозяйством.

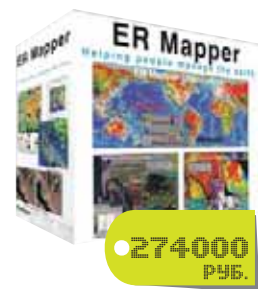
**ER Mapper имеет функции:**

- по обработке и анализу многозональных снимков;
- векторного отображения;
- оцифровки и правки;
- построения запросов;
- по анализу снимков в радиодиапазоне;
- по исправлению геометрических и радиометрических искажений.

# Обработка данных дистанционного зондирования

ER Mapper позволяет обрабатывать и анализировать многозональные и радиолокационные снимки. Содержит функции интерактивного дешифрирования, классификации и кластеризации данных дистанционного зондирования. Обладает развитыми средствами векторизации, исправления геометрических и радиометрических искажений, построения пространственных запросов, трехмерной визуализации данных.

Программное обеспечение содержит библиотеку алгоритмов, необходимых для обработки широкого спектра данных — от спутниковых съемок (QuickBird, IKONOS, IRS, Landsat, SPOT и др.) до сейсмических измерений. Поддерживается большое количество различных растровых и векторных форматов.



ER Mapper 7.1

# Трансформирование снимков, растровых карт и векторных картографических данных

**Geographic Transformer** поддерживает чтение и запись всех основных растровых форматов ГИС, включая файлы геопривязки GeoTIFF, Mapinfo Table (TAB) и ESRI World (TFW, WLD, JGW), Windows Bitmap (BMP), LizardTech's MrSID, JPG2000, ER Mapper's ECW и другие. В версии 5.2 возможность сохранения растров в формате MrSID размером до 500 МБ.

**Geographic Calculator** содержит самую полную базу координатных преобразований в мире и осуществляет преобразования более чем в 12000 координатных систем с поддержкой более 30 линейных и 7 угловых единиц измерения, более 165 эллипсоидов и 630 датумов. Доступны простые в применении инструменты для создания пользовательских эллипсоидов, датумов, координатных систем и единиц измерений. Поддерживаемые картографические форматы: AutoCAD DWG/DXF, ESRI Shapefile, MapInfo TAB, MapInfo MIF.

**Geographic Transformer** — программа для преобразования растровых изображений.

Растровая привязка изображений основана на оригинальной технологии пересчета координат компании Blue Marble Geographics. ПО позволяет осуществлять географическую привязку изображений, трансформирование, склеивание и разрезание карт и изображений с предварительной редакцией данных в различных растровых форматах. Привязка и трансформация раstra осуществляется как с использованием описателей и заголовков, хранимых вместе с растровой информацией, так и на основе координат точек (пикселей), заданных вручную или перенесенных с векторных данных в форматах наиболее популярных ГИС- и САПР-систем.

**Geographic Calculator** — программа преобразования координат.

Позволяет конвертировать географические данные из одной координатной системы в другую. Причем наряду с набором стандартных координатных систем (включая UTM, US State Plan, Landsat 4 WRS) можно работать с системами, описанными самим пользователем. Данные могут вводиться в поля диалога либо выбираться из файлов форматов ASCII, DXF, MapInfo и проч. Пользователь может выбрать любой из примерно 10 алгоритмов преобразования.



Geographic Transformer  
Geographic Calculator



**Компания ЭСТИ МАП**

Представитель MapInfo Corporation, C-Tech, ER Mapper UK Ltd., Encom Technology, Blue Marble Geographics, Magellan Ingenierie, Surpac Minex Group, RockWare Inc., MapImagery Ltd., ViewTec AG в России и СНГ — компания ЭСТИ МАП  
Тел.: +7 (495) 540-46-59, 589-11-71, 241-57-32  
E-mail: [esti-m@esti-map.ru](mailto:esti-m@esti-map.ru);  
<http://www.esti-map.ru>

Наименование	Код Softline	Цена
ГИС MapInfo Professional 8.5 для Windows (русская версия)	85-32-6-ESTIMAP-SL	54 700р.
MapBasic 8.0 (рус.) (язык программирования для среды MapInfo)	26-12-ESTIMAP-SL	27 300р.
MapInfo Runtime 8.5 (рус.) (для разработчиков приложений в среде MapInfo)	33-17-ESTIMAP-SL	30 700р.
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах MS SQL Server)	34-21-ESTIMAP-SL	466 800р.
MapInfo SpatialWare (ПО для хранения и обработки пространственных данных на серверах DB2)	34-22-ESTIMAP-SL	693 500р.
MapXtreme 2005 Web Deployment (ПО для создания ГИС в Internet/Intranet) включая библиотеку разработчика SDK	37-23-ESTIMAP-SL	754 800р.
MapXtreme 2005 Web Deployment (лицензия для ГИС-приложения в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей	37-24-ESTIMAP-SL	687 500р.
MapXtreme 2005 Desktop Deployment (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия)	37-25-ESTIMAP-SL	183 200р.
MapInfo MapX 5.01 (библиотека разработчика ГИС приложений и 1 пользовательская лицензия)	30-27-ESTIMAP-SL	95 600р.
MapInfo MapXtreme for Windows NT (ПО для разработки ГИС в Internet/Intranet) для неограниченного числа пользователей	37-31-29-ESTIMAP-SL	482 700р.
MapInfo MapXtreme for Java (ПО для разработки ГИС в Internet/ Intranet) для неограниченного числа пользователей	37-31-30-ESTIMAP-SL	580 200р.
Vertical Mapper (англ.) 3.1	58-38-ESTIMAP-SL	59 600р.
Geographic Calculator 6.3	18-81-ESTIMAP-SL	27 900р.

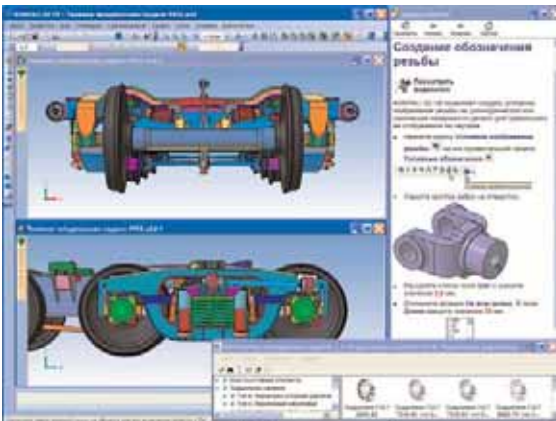
	Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)228-69-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Красноярск	+7(3912)52-59-91	Пермь	+7(342)217-23-93	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09	

# Самый быстрый путь в 3D



КОМПАС-3D V9

КОМПАС-3D и приложения к нему — легкое в освоении решение для инженерного 3D-моделирования, 2D-проектирования и выпуска документации в соответствии с ЕСКД и СПДС. Оптимальное соотношение «цена/качество» делают КОМПАС-3D незаменимым инструментом при массовом оснащении типовых рабочих мест конструкторов и проектировщиков. Использование КОМПАС-3D — путь к конкурентоспособности предприятия!



Программные продукты для проектирования и конструирования, разработанные компанией АСКОН, стали стандартом автоматизации для почти 3000 промышленных предприятий России, стран СНГ и Балтии. Их популярность объясняется отличными функциональными возможностями, удобством работы и надежностью, уникальной быстротой освоения и внедрения у заказчиков, большим набором специализированных приложений.

Система КОМПАС-3D предназначена для создания трехмер-

ных ассоциативных моделей отдельных деталей и сборочных единиц, содержащих как оригинальные, так и стандартизованные конструктивные элементы. КОМПАС-3D позволяет реализовать классический процесс трехмерного параметрического проектирования — от идеи к ассоциативной объемной модели, от модели к конструкторской документации. Ключевой особенностью КОМПАС-3D является использование собственного математического ядра и параметрических технологий, разработанных специалистами АСКОН.

Универсальная чертежная система КОМПАС-График (как входящая в состав КОМПАС-3D, так и поставляемая отдельно) предоставляет широчайшие возможности автоматизации проектно-конструкторских работ в различных отраслях промышленности. Система изначально ориентирована на полную поддержку стандартов ЕСКД и СПДС. При этом она обладает возможностью гибкой настройки на стандарты предприятия.

В прошлом году компания АСКОН существенно расширила набор предлагаемых приложений в области 3D-моделирования: появились Библиотеки анимации и фотореалистики, вышло приложение для кинематического и динамического анализа Универсальный механизм Express, произошла смена поколений Библиотек стандартных изделий, содержащих широчайший набор стандартизованных элементов, позволяющий значительно сократить время на проектирование. Традиционно популярна у заказчиков Библиотека материалов и сортов материалов — не имеющий аналогов по наполнению и возможностям справочник, содержащий более 6000 марок материалов.

В марте 2007 года компания АСКОН представила новую версию КОМПАС-3D V9. Новый релиз был ожидаем пользователями. Об основных его новинках читайте на этой же странице.

Наименование	Код Softline	Цена, руб
КОМПАС-3D V9	64-7-АСКОН-SL	82 500
КОМПАС-График V9	64-16-АСКОН-SL	37 950
Библиотека стандартных изделий: Крепеж для КОМПАС-3D	64-47-АСКОН-SL	9 900
Библиотека материалов и сортов материалов	47-10-АСКОН-SL	9 900
Трубопроводы 3D	145-15-АСКОН-SL	21450
Библиотека стандартных изделий: Детали и арматура трубопроводов для КОМПАС-3D	64-47-2-АСКОН-SL	4950
Библиотека стандартных изделий: Детали пневмо- и гидросистем для КОМПАС-3D	64-47-3-АСКОН-SL	4950
Приложения для КОМПАС-3D и КОМПАС-График		Звоните!

По вопросам приобретения обращайтесь в компанию Softline к Роману Очеретько ([RomanO@softline.ru](mailto:RomanO@softline.ru)).

## Что нового в КОМПАС-3D V9?

### Интерфейс и освоение

- Встроенное интерактивное учебное пособие Азбука КОМПАС — набор упражнений для самостоятельного изучения основных приемов работы.
- Доработано Дерево модели.

### Новые сервисные функции

- Появилась команда Информация об объекте, предназначенная для получения сведений о выбранных объектах.
- Появилась возможность быстрого повторного вызова недавно выполненных команд.
- Появилась команда Расширенное выделение, предназначенная для выделения графических объектов по набору параметров.

### Обеспечение коллективной работы

- При попытке открытия файла, недоступного для редактирования в данный момент, на экране появляется диалог, в котором можно выбрать вариант действия с этим файлом. Ситуация совместного редактирования одного и того же файла исключается.

### Базовое трехмерное моделирование

- Доработан модуль проектирования листовых деталей.
- Существенно расширены возможности по настройке режима упрощенного отображения моделей.
- Появилась возможность разрушать массив компонентов сборки на отдельные компоненты.
- Доработана команда Пространственная ломаная.
- Появилась возможность автоматического создания и удаления объектов спецификации в деталях и подбороках текущей сборки.
- Появилась новая, Сетчатая прозрачность — упрощенный показ прозрачных объектов в виде сетки пикселей.

### Параметрическое моделирование

- Появился новый способ определения значения переменной модели — ссылка на переменную другой модели.
- Каждому параметру каждого трехмерного объекта автоматически присваивается переменная.
- Больше не требуется ввод псевдонимов, переменные участвуют в уравнениях под своими именами.
- Появилась возможность создания таблиц переменных в моделях и графических документах.

### Промышленно-строительное проектирование

- В базовом функционале появились новые команды создания обозначений в соответствии с требованиями СПДС: Марка/позиционное обозначение, Обозначение узла, Номер узла, Выносная надпись, Фигурная скобка, Координационные оси.

### Эскизы и графические документы

- Появились команды Волнистая линия и Линия с изломами, предназначенные для обозначения линий обрыва.
- Появилась возможность быстрого перехода к редактированию надписей, входящих в состав обозначений.
- Стало более информативным редактирование объектов оформления путем перемещения характерных точек мышью: появились новые вид курсоров.
- Появилась Проверка замкнутости контура в эскизах.

### Импорт и экспорт

- Усовершенствован экспорт в DWG и DXF.

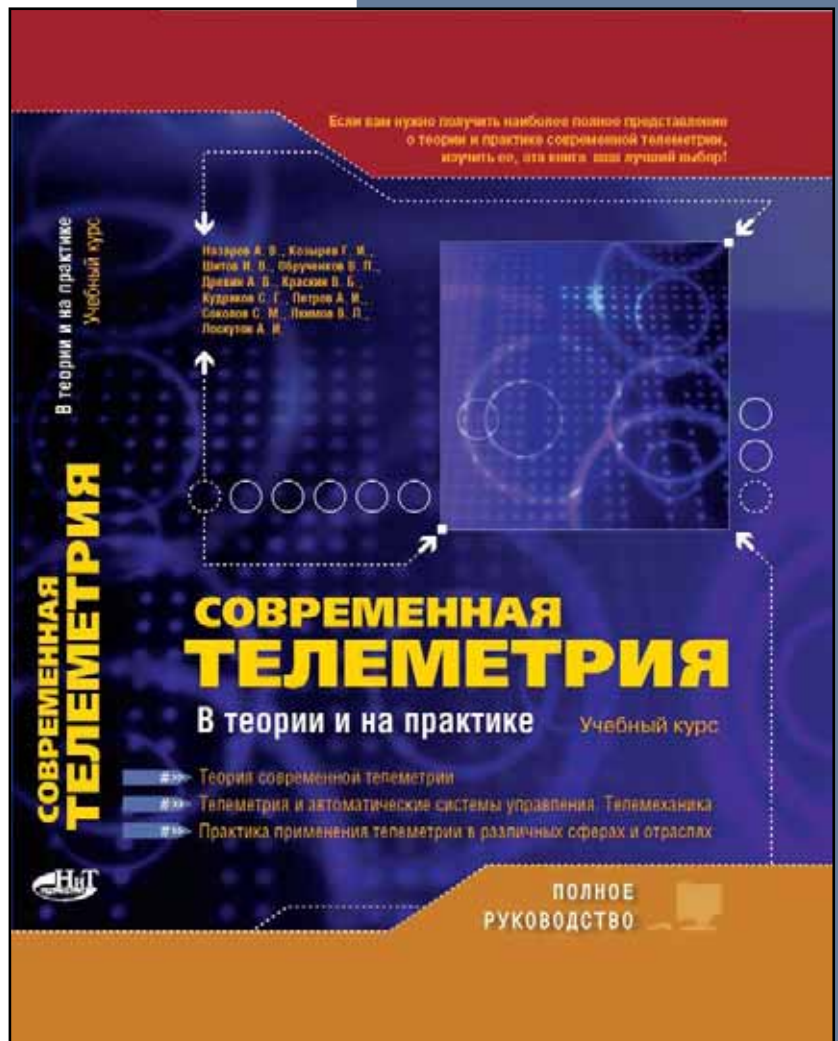
# Современная телеметрия в теории и на практике. Полное руководство

от издательства «Наука и Техника»

*покупайте сами и советуйте другим!*

Данная книга представляет собой великолепное руководство по телеметрии, позволяющее получить наиболее полное представление об этой отрасли науки и техники. Слово «телеметрия» означает измерение на расстоянии. Содержит измерение современной телеметрии составляет широкий круг проблем, связанных с получением, преобразованием, передачей и обработкой измерительной информации, используемой при управлении удаленными объектами, определении их состояния или при изучении физических процессов в местах, где непосредственное присутствие наблюдателя затруднено или невозможно.

Книга состоит из двух частей. В главах первой части дается общая теория современной телеметрии, начиная с основ и заканчивая последними разработками и стандартами в данной области. Главы второй части посвящены рассмотрению практического применения телеметрии в различных отраслях промышленности и народного хозяйства: в машиностроении, нефтяной и газовой промышленности, различных видах мониторинга (транспортный мониторинг, мониторинг окружающей среды и т.д.) и др.

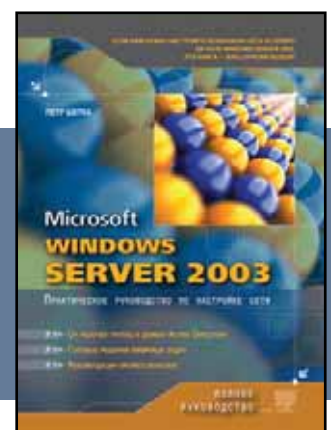
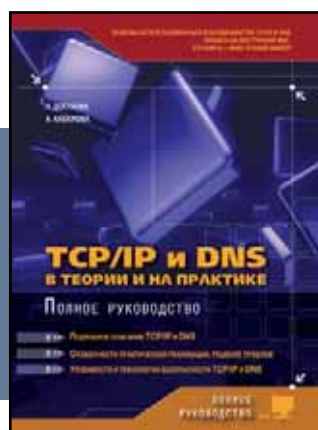


**Авторами книги является группа известных специалистов и ученых,** которые, помимо научных разработок, преподают и осуществляют внедрение средств телеметрии на различных предприятиях в самых различных областях («Газпром», нефтяные компании, предприятия тяжелой металлургии, машиностроительные предприятия, охранные фирмы, операторы сотовой связи и др.). Книга написана доступным языком с большим количеством иллюстративного и аналитического материала. Рассчитана на широкий круг читателей – студентов, инженеров, специалистов.

Подробную информацию и контакты можно получить на официальном сайте издательства [www.nit.com.ru](http://www.nit.com.ru)

Другие книги  
серии  
«Полное  
руководство»

от издательства  
«Наука и техника»



# Система для вычислений и инженерных расчетов



Пакет Mathcad — это сочетание мощной вычислительной программы, работа с которой осуществляется при помощи традиционной математической нотации, полнофункционального текстового процессора и богатого инструментария для построения графиков. Пакет Mathcad помогает автоматизировать множество задач, в том числе проведение балансировки и поверочных расчетов устройств, экономит ваше время и уменьшает число ошибок.

PTC Mathcad 14.0

## Расчеты, моделирование и графическое воплощение ваших идей

В состав Mathcad включены сотни встроенных функций и операторов. Пакет Mathcad позволяет выполнять численные и символьные вычисления. В Mathcad поддерживается множество типов чисел и данных, а также автоматическое отслеживание и преобразование единиц измерения.

Двумерные и трехмерные графики Mathcad будут изменяться одновременно с изменениями в ваших расчетах. Теперь вы можете строить графики в Декартовой системе координат, полярные, векторные, контурные графики, гистограммы и диаграммы рассеивания. Специальный оператор «picture» предоставляет в ваше распоряжение знакомый по программам обработки изображений интерактивный диалог редактирования.

## Проверка, оценка и создание комментариев к решениям

Благодаря интеграции текста, формул и графиков в одном документе, вы можете с легкостью визуализировать, иллюстрировать и снабжать вычислительные работы подробными аннотациями. Все ваше решение будет полностью документировано и записано в одном месте.

Инженерные расчеты и проектные работы, документированные в Mathcad, удобнее читать, проверять и оценивать, поскольку все ключевые положения, уравнения, методики и результаты документированы в естественной математической записи.

## Основные возможности Mathcad 14.0

- **Явные вычисления (Explicit Calculations)** — вычисление выражения в строке (Inline Numeric Evaluation) позволяет вам задавать и вычислять уравнения, заданные в явном виде, в рамках одного выражения, что позволяет сэкономить место в рабочей книге и сделать книгу более удобочитаемой.
- **Работа с символьными выражениями** — по-прежнему в действии улучшенный, более надежный, более точный механизм символьных вычислений, который предоставит вам новые и расширенные возможности, в том числе свертку векторных выражений, поиск полных решений, новые и расширенные ключевые слова, разложение в цепные дроби, вычисление общих решений, решений на интервалах и периодических решений. Это помогает пользователям показать последовательность преобразования формул, демонстрировать процесс вывода формул и оформлять технические обоснования.
- **Оператор градиента и якобианы** — эти новшества обеспечивают более ясное и упорядоченное выполнение вычислений векторного анализа.
- **Построение графиков и диаграмм** — новая вкладка для настройки формата чисел на осях двумерных графиков позволяет с легкостью получить нужный вид графика.
- **Построение полярных графиков** — поддержка отрицательных значений радиусов на полярных графиках приводит к получению нового стиля отображения полярных графиков.
- **Полная поддержка Unicode** — обеспечивает единообразие при отображении текста и символов рабочей книги, независимо от операционной системы, региональных настроек и языка системы.

## Образовательный математический сайт **Exponenta.ru**

**Exponenta.ru**

Образовательный математический сайт Exponenta.ru — проект компании Softline, посвященный использованию универсальных математических пакетов в образовании и науке.

В 2005 году проект стал победителем Всероссийского конкурса «IT-образование в Рунете» в номинации «Научно-образовательные проекты», проводимого ГНИИ ИТТ «Информика».

### Проект адресован:

- пользователям математических пакетов;
- студентам, изучающим высшую математику;
- преподавателям математических дисциплин, использующим компьютер.

### Основная цель проекта

создание в российском Интернете единого пространства для всех, кто использует математические пакеты в образовательной и научной деятельности.

### Сотрудничество

- Проект открыт для сотрудничества с вузами, центрами дистанционного обучения, другими заинтересованными организациями и лицами.
- Преподаватели, научные работники, аспиранты, студенты могут разместить на сайте Exponenta.ru свои работы, выполненные с использованием математических пакетов, методические разработки, ориентированные на использование пакетов в учебном процессе, статьи об использовании пакетов в образовании.

- Предоставляется бесплатный хостинг авторам сайтов естественнонаучной тематики и сайтов о научном ПО!

### Основные разделы сайта

#### Exponenta.ru

#### Интернет-класс по высшей математике.

Раздел посвящен решению математических задач в среде различных математических пакетов.

Также в разделе размещен краткий справочник по математике и учебные математические пакеты для поддержки различных курсов высшей математики.

**Методические разработки.** Раздел содержит авторские методические разработки преподавателей (лабораторные практикумы, материалы к лекционным курсам и др.), ориентированные на использование математических пакетов в учебном процессе.

#### Форум пользователей математического программного обеспечения.

**Банк студенческих задач.** Раздел содержит работы студентов, выполненные с использованием математических пакетов.

### Статьи, обзоры, авторефераты, аннотации

#### Полезные ссылки:

- на ресурсы, посвященные использованию математических пакетов в образовании и науке;
- на образовательные ресурсы;
- на ресурсы, посвященные отечественным разработкам и др.

#### Конкурсы для студентов и преподавателей.

Информация о проводящихся на сайте конкурсах методических разработок и студенческих работ.

#### Сервер MAS на Exponenta.ru

Преподаватели и студенты имеют возможность разместить на Mathcad Application Server (MAS) учебные и научные материалы, позволяющие осуществлять решение учебных и научных задач при различных вариантах исходных данных.

Инструкция по размещению:

<http://mas.exponenta.ru/send/>.

<http://www.exponenta.ru>

E-mail: [info@exponenta.ru](mailto:info@exponenta.ru)

# STATISTICA Data Miner

## STATISTICA Base - Базовый пакет STATISTICA

Первичный анализ данных и подготовка аналитических отчетов презентационного качества.

## STATISTICA Advanced Linear/Non-Linear Models - Углубленные Линейные и Нелинейные Модели

Углубленный анализ данных, построение сложных объясняющих моделей в экономике, маркетинге, финансах с помощью классических методов.

## STATISTICA Multivariate Exploratory Techniques - Многомерные разведочные методы анализа

Всесторонний разведочный анализ многомерных данных, решение задач классификации и скоринга.

## STATISTICA Neural Networks - Нейронные сети

Анализ финансовых и промышленных данных с помощью нейросетевых методов.

Единственный в мире программный продукт для нейросетевых исследований полностью на русском языке!

## STATISTICA Power Analysis - Анализ мощности

Планирование исследований, определение объема выборки.

## STATISTICA Quality Control Charts - Карты контроля качества

Широкий спектр аналитических методов для автоматизации контроля качества на производстве, проведения сложного анализа и поиска способов устранения причин потери качества.

## STATISTICA Process Analysis - Анализ процессов

Анализ пригодности процесса, повторяемости и воспроизводимости измерений и другие процедуры контроля и улучшения качества, включая инструментарий Шесть сигма.

## STATISTICA Design of Experiments - Планирование экспериментов

Множество методов планирования экспериментов и соответствующих технологий визуализации результатов, включая интерактивные профили желательности.

## STATISTICA SPC System (SEWSS) - Корпоративная система контроля качества

Мощная корпоративная система контроля качества, включающая все необходимое компьютерное ПО для полной автоматизации статистического управления производственными процессами и связанного с этим документооборота.

## STATISTICA Data Analysis System (SEDAS) - Корпоративная система анализа данных

Многопользовательская интегрированная система для анализа данных и работы с бизнес-приложениями, сочетающая классические и альтернативные методы анализа данных с самыми современными технологиями корпоративных вычислений.

**STATISTICA Data Miner** - это уникальная технология анализа данных, построения сложных прогнозов, классификаций и зависимостей, включая самые современные средства бурения и расслоения, чистки и фильтрации данных.



## STATISTICA Data Miner

- ❖ Реализует наиболее полный пакет методов Data Mining на рынке программного обеспечения
- ❖ Представляет большой набор законченных решений, полностью готовых к использованию
- ❖ Использует удобный пользовательский интерфейс, полностью интегрированный с MS Office
- ❖ Содержит мощные средства разведочного анализа данных, оптимизирует работу с огромными объемами информации, поддерживает многозадачность системы
- ❖ Использует открытую COM архитектуру, позволяющую полностью автоматизировать любые процедуры с помощью встроенного языка STATISTICA Visual Basic
- ❖ Внедрение системы осуществляется быстро и эффективно

## Академия Анализа Данных StatSoft

### Добыча данных в системе STATISTICA

В течение тренинга пользователь интенсивно и всесторонне освоит идеологию и инструментарий Data Mining, научится решать конкретные задачи добычи данных. Результатом курса для слушателей является свободное овладение пакетом STATISTICA Data Miner, возможность самостоятельной работы и эффективного решения прикладных задач.

### Программа курса:

- Ключевые понятия и определения
- STATISTICA Data Miner - обзор, уникальные возможности
- Построение системы Data Mining
- Объекты анализировать и узлы анализаторов STATISTICA
- Создание проекта Добычи данных
- Построение выборки, создание потоков данных, клонирование потоков данных
- Настройка параметров
- Добыча данных для очень больших объемов данных (Базы данных): масштабируемость STATISTICA Data Miner
- Специализированный инструментарий Добычи данных

# Neural Networks

## Исключительно мощная и чрезвычайно быстрая среда анализа нейросетевых моделей

Методы нейронных сетей получают все большее распространение в самых различных областях, начиная от фундаментальных исследований и заканчивая задачами добычи данных, прогнозирования, управления рисками, скоринга, геологоразведки, инженерными приложениями и т.д.



STATISTICA Neural Networks соответствует самым современным технологиям и показывает наилучшие рабочие характеристики среди нейросетевых пакетов, представленных сейчас на рынке программного обеспечения.

- ✓ Непревзойденная аналитическая мощь
- ✓ Самые современные, оптимизированные и мощные алгоритмы обучения сети
- ✓ Полный контроль над всеми параметрами, влияющими на качество сети
- ✓ Поддержка комбинаций нейросетей и нейро-сетевых архитектур практически неограниченного размера
- ✓ Богатые графические и статистические связи, предоставляющие интерактивные разведочные анализы



## Литература

### Нейронные сети STATISTICA Neural Networks: Методология и технологии современного анализа данных

Под редакцией В.П. Боровикова

В книге рассматривается теория и практика нейронных сетей - мощного инструмента анализа данных. Всесторонне описывается методология и технология проведения исследований с помощью STATISTICA Neural Networks.

Особенностью книги является множество примеров анализа данных, практические рекомендации по проведению анализа, прогнозирования, классификации, распознавания образов, управления производственными процессами с помощью нейронных сетей.

Книга рассчитана на самый широкий круг читателей, занимающихся исследованиями в банковской сфере, промышленности, экономике, бизнесе, геологоразведке, управлении, транспорте и др.

# Интеграция информационных систем компании



Ангелина Аникина,  
директор по маркетингу,  
Департамент CRM, Softline Solutions

Сегодня в любой компании, независимо от масштаба и направления деятельности, функционирует множество прикладных программ. Чем крупнее компания, тем больше приложений, особенно если компания имеет территориально-распределенную сеть. Зачастую информационные системы слабо связаны между собой: сотрудникам приходится вносить данные одновременно в несколько программ, а поиск необходимой информации занимает много времени. Решить эти проблемы позволяет интеграция программных продуктов, обеспечивая корректное взаимодействие компонентов IT-инфраструктуры компании.

softline solutions

## Комплексное бизнес-решение на основе CRM

Интеграция данных и приложений — не просто проект по внедрению какого-либо IT-решения, а задача в масштабе всей компании. Первоначальный этап развития корпоративной информационной системы всегда предполагает декомпозицию бизнеса и локальную автоматизацию тех бизнес-процессов, которые в первую очередь нуждаются в поддержке IT-средствами. Следующий этап — интеграция данных и приложений, которая сейчас происходит во многих компаниях как в России, так и в мире. Таким образом достигается качественно новый уровень управляемости бизнеса.

Проект внедрения CRM-системы отличается от прочих проектов внедрения приложений комплексным подходом к автоматизации бизнес-процессов, касающихся сбыта и взаимоотношений с клиентами. В дальнейшем мы будем говорить о системе Microsoft Dynamics CRM — это инновационное решение, направленное на управление взаимоотношениями с клиентами, понимание их потребностей и предоставление наилучшего обслуживания. Многофункциональная интеграция Microsoft Dynamics CRM с уже существующими IT-решениями позволяет создавать в компании единую автоматизированную систему, которая значительно повышает инвестиционную привлекательность компании, обеспечивает прозрачность бизнеса и контроль над ним, увеличивает конкурентоспособность на рынке, привлекает новых клиентов и оптимизирует отношения с ними.

Самый простой случай — программные продукты общего назначения: офисные приложения, почтовые серверы. Например, благодаря интеграции Microsoft Dynamics CRM и Microsoft Outlook менеджеры по продажам получают возможность работать с данными не только в офисе, но и в командировке или на объекте, где нет доступа к корпоративной сети, т.е. могут работать с информацией о клиентах и продуктах и другими данными в offline-режиме. При подключении к корпоративной сети все изменения переносятся на сервер Microsoft Dynamics CRM. Помимо автономной работы, возможна работа с данными

Microsoft Dynamics CRM в приложении Outlook и в online-режиме.

Но есть множество специализированных задач, которые помогает решить интеграция с Microsoft Dynamics CRM.

## Call-центр

Для любой компании крайне важно иметь единый механизм контроля всех взаимоотношений с клиентом — от первого обращения за консультацией, когда он общается с операторами центра обработки входящих и исходящих звонков (call-центра), до получения полного перечня услуг.

Организация call-центра в компании — это качественно новый уровень общения с клиентами и партнерами, позволяющий оптимизировать процесс обслуживания за счет индивидуального подхода к каждому абоненту и автоматизации многих операций, в т.ч. отсылки информационных писем.

Размер call-центра определяется масштабом деятельности: от 2-3 операторов небольшой компании до тысяч служащих крупного холдинга. Компания может иметь собственный call-центр или пользоваться аутсорсингом — услугами обученных операторов, находящихся вне организации.

Основная задача call-центра — обеспечить имеющихся и потенциальных клиентов необходимой информацией и ор-

ганизовать удобный доступ к продуктам и услугам за счет оперативной квалифицированной помощи. Сотрудники call-центра принимают и регистрируют все обращения. После первичной обработки данные поступают менеджерам по работе с клиентами для дальнейшего взаимодействия.

Также call-центры работают по исходящим вызовам. Например, в банковской сфере такая потребность есть у целого ряда сервисов: телемаркетинг (сообщения о новых услугах и новых возможностях для клиентов), информирование о состоянии кредитной или расчетной карты, напоминание о предстоящих платежах, «мягкое» воздействие на должников по платежам (softcollections).

Если call-центр выполняет непосредственное взаимодействие с клиентами, то CRM-система выступает связующей средой: консолидирует информацию о клиенте, распределенную по различным информационным системам, генерирует задания на исходящие звонки, ведет статистику по совершенным действиям, без чего невозможно полноценное функционирование call-центра. Подобная интеграция дает руководителям центров обработки вызовов инструмент качественно-го обслуживания постоянно возрастающего количества вызовов, но не требует при этом значительного увеличения штата операторов. Кроме того, интегра-

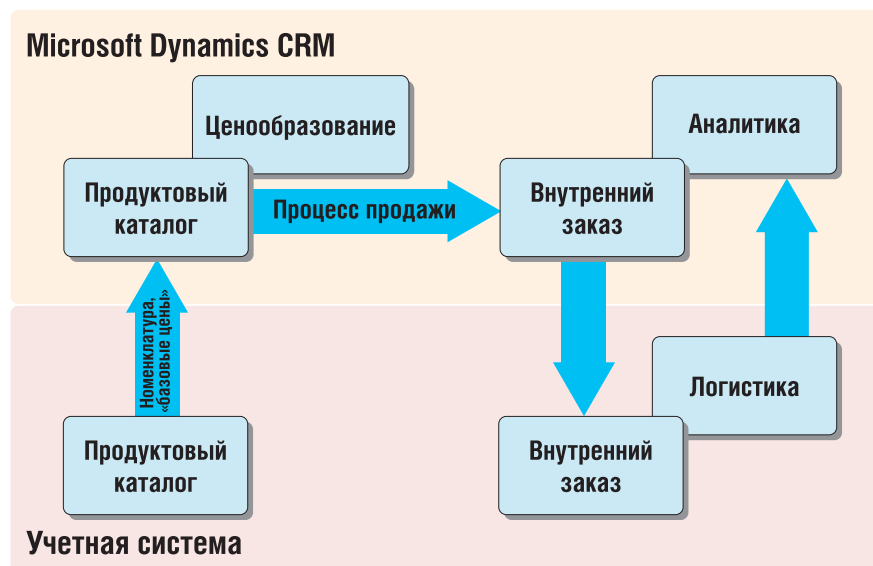


Рис. 1. Интеграция учетной системы и Microsoft Dynamics CRM



ция call-центра и современных бизнес-приложений позволяет минимизировать зависимость от «человеческого фактора», т.е. избежать многих ошибок.

### Преимущества интеграции Microsoft Dynamics CRM и call-центра

1. Единая среда обмена сообщениями и единое хранилище данных о клиентах.
2. Качественно новый уровень сервиса: автоматизация приема и обработки вызовов позволяет вести оптимальное обслуживание, быстрее и эффективнее предоставлять клиенту необходимую информацию; при поступлении входящего звонка сотрудникам не надо собирать информацию — карточка клиента автоматически появляется на мониторе.
3. Удобная работа в одном окне: сотрудники могут обзванивать клиентов, активизируя звонки при просмотре карточек в Microsoft Dynamics CRM «щелчком» мыши. Кроме того, при входящем звонке информация автоматически сохраняется в БД системы.
4. Возможность отслеживать не только факт продажи, но и планируемую покупку.
5. Увеличение производительности труда: хорошо организованная информация позволяет операторам сократить время обслуживания стандартных запросов и увеличивает количество удовлетворенных клиентов при большом потоке вызовов. Если немедленно ответить невозможно, система фиксирует запрос клиента, и в оговоренное время автоматизированная платформа центра сама свяжется по нужному номеру и затем переключит звонок на оператора, на экране которого появятся все данные о предыдущих переговорах.
6. Возможность переадресации звонка другому сотруднику без потери полученных данных.

В целом интеграция Microsoft Dynamics CRM и call-центра позволяет увеличить эффективность работы сотрудников, повысить качество обслуживания клиентов, что ведет к повышению уровня лояльности, позволяет увеличивать продажи и положительно влияет на развитие компании в целом.

### Интеграция CRM-решения и учетной системы

При автоматизации деятельности front-офисных подразделений компании средствами CRM возникает необходимость упорядоченного обмена данными с внутренней учетной системой для обеспечения целостности бизнес-процессов.

Функциональность Microsoft Dynamics CRM ориентирована на организацию эффективного взаимодействия с клиентами: возможности системы включают в себя управление контактами, управление информацией о клиентах, клиентским



Рис. 2. Построение единого информационного пространства компании

маркетингом, сбытом, сервисом. Эти процессы во многом изолированы от учетных систем, поскольку работают с большими объемами неформализованных либо слабо формализованных данных.

Однако в определенный момент отношения превращаются в коммерческие транзакции (оформление договоров, счетов, оплата и т.п.) и передаются в учетную систему, благодаря чему создается целостная картина взаимодействия с клиентом (учитывается остаток дебиторской задолженности, кредитный лимит и т.п.). Передача данной информации может осуществляться вручную — обычно это соответствует процессам работы компании, сложившимся до внедрения CRM-решения, когда данные вводятся в учетную систему на основании первичных документов, а аналитическая информация предоставляется специалистом по запросу.

Другой вариант интеграции — объединение CRM-системы и приложений back-офиса. Такой подход позволяет устранить влияние «человеческого фактора», ускорить взаимодействие подразделений компании и ликвидировать значительное количество рутинных операций.

Цель данной связки:

- избежать двойного ввода информации;
- предоставить специалистам по работе с клиентами «единое окно» — Microsoft Dynamics CRM;
- предоставить оперативную аналитику по произведенным платежам из Microsoft Dynamics CRM;
- управление выполнением заказа (логистика и взаиморасчеты) производятся в специализированной системе (например, 1С);
- синхронизация продуктового каталога обеспечивает единый механизм ценообразования и номенклатурной классификации.

В результате интеграции двух систем плановые продажи ведутся и учитываются в CRM-системе (Microsoft Dynamics CRM), а фактические — в учетной систе-

ме (1С). Это позволяет сопоставлять плановые и фактические сделки, вести аналитику и строить прогнозы.

### Отраслевая специфика IT-интеграции

В каждой отрасли существуют уникальные информационные системы, созданные с учетом специфики сегмента: в сфере телекоммуникации — биллинговые, в банковской — скоринговые и АБС, в дистрибуции — торгово-учетные и т.д.

Рассмотрим финансово-банковскую сферу, где одним из ключевых инструментов в работе выступают скоринговые и автоматизированные банковские системы (АБС). Для создания единого информационного пространства при внедрении системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) желательнее осуществить интеграцию с этими программными продуктами, чтобы автоматически получить требуемую информацию в нужное время. Интеграция CRM и АБС достаточно проста, поскольку эти две системы не пересекаются по автоматизируемым ими бизнес-процессам: связующим звеном между АБС и CRM является информация о клиенте, представленная «карточкой клиента».

CRM-стратегия подразумевает фокусирование на потребностях клиента, понимании и анализе его поступков (действий, операций), повышении качества предоставляемой клиенту информации. Для применения всего комплекса работ в рамках такой стратегии развития бизнеса необходимы специализированные программные решения, разработанные с учетом современных подходов в сфере управления продажами, маркетингом и сервисным обслуживанием клиента. При взаимодействии этих двух систем сотрудники front-офиса банка в основном работают в среде CRM, а сотрудники back-офиса — в АБС.

Во всех случаях основная цель интеграция различных систем — создание единого информационного пространства в компании и достижение максимальной бизнес-эффективности.

# Компонент «Аудит данных» для Microsoft Dynamics CRM

В ходе выполнения ряда проектов внедрения Microsoft Dynamics CRM возникла необходимость создать приложение, позволяющее осуществлять контроль изменений информации в системе Microsoft Dynamics CRM. Специалисты компании Softline Solutions разработали приложение «Аудит данных», способное сохранять и отображать любые изменения, производимые пользователями в записях Microsoft Dynamics CRM 3.0.

## Обзор компонента

Пользователи системы получили возможность отслеживать изменения, происходящие в результате следующих операций над данными:

- создание записи;
- редактирование данных;
- объединение записей (слияние дубликатов);
- удаление информации;
- назначение/смена ответственного лица.

Использование приложения «Аудит данных» позволяет определить, кто, когда и какие изменения внес в записи, хранящиеся в Microsoft Dynamics CRM, а при внесении ошибочной информации у пользователей есть возможность увидеть предыдущие значения полей записи. Таким образом, осуществляется контроль за наиболее значимыми данными (например, стоимость продукции или дата отгрузки товара).

приложения пользователи, ответственные за настройку аудита данных, могут выбрать для каждой записи события, которые будут обрабатывать приложение, а также поля, изменения в которых необходимо сохранять в базе данных приложения для последующего просмотра истории изменений.

## Просмотр истории изменений записей

Существует два способа просмотра пользователем системы истории изменений.

1. Для просмотра модификаций по всем записям определенного типа компонент «Аудит данных» отображает историю изменений по всем типам записей, сделанных любым пользователем. В целях более удобного поиска нужных изменений предусмотрена фильтрация и поиск записей по различным параметрам.

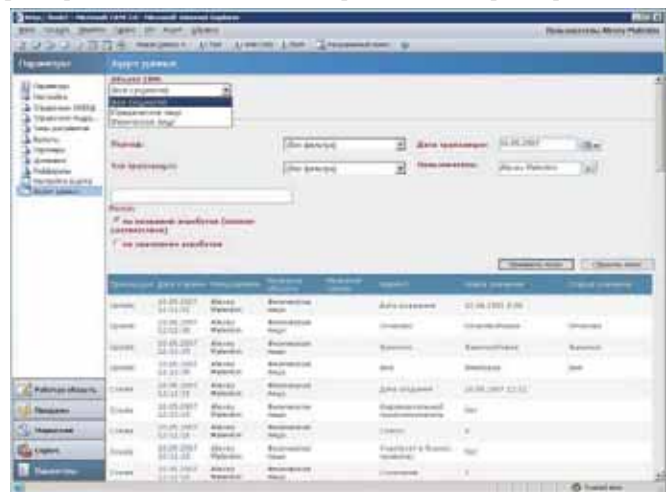


Рис. 3. История изменений по всем типам записей

2. Другой способ, которым пользователи могут посмотреть историю изменений записей Microsoft Dynamics CRM, — зайти на страницу отображения истории изменений по выбранной записи. Она может быть встроена в интерфейс системы, и пользователи могут просматривать историю изменений записи непосредственно на карточке этой записи. Здесь у пользователей также есть возможность воспользоваться средствами фильтрации и поиска записей по определенным параметрам.

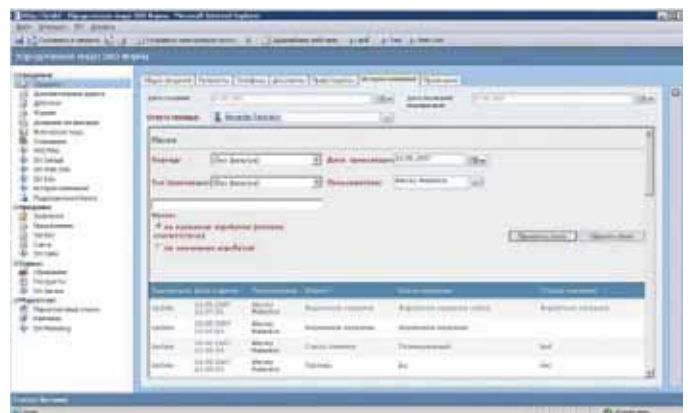


Рис. 4. История изменений выбранной записи

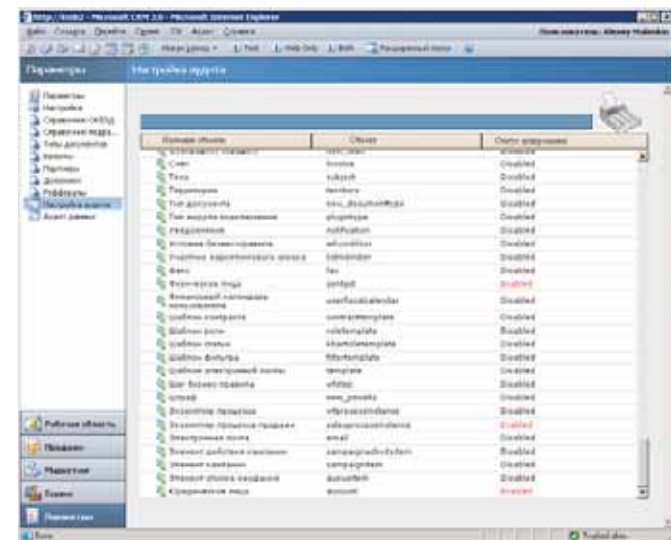


Рис. 1. Настройка аудита данных в Microsoft Dynamics CRM 3.0

## Настройка параметров аудита записей

Приложение позволяет настраивать параметры аудита данных для стандартных и настраиваемых типов записей карточки Microsoft Dynamics CRM 3.0. В разделе администрирования

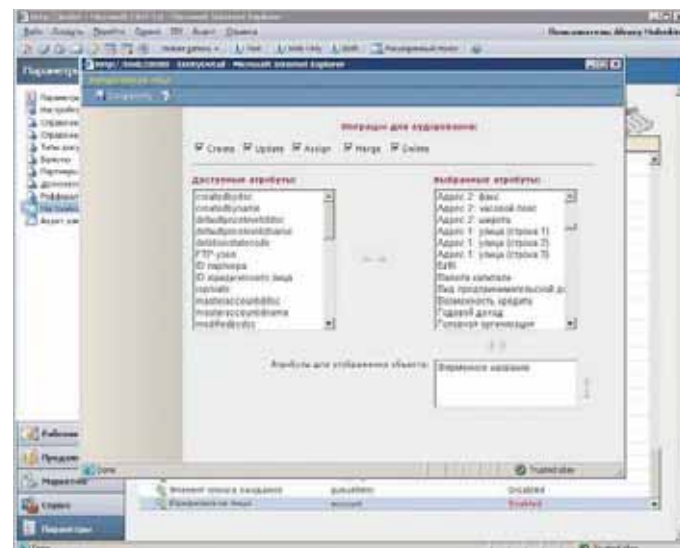


Рис. 2. Настройка атрибутов записи и связанных с ней событий

## Контактная информация

Узнать подробнее о решении вы можете в компании Softline Solutions: Россия, 115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5

Тел./факс: +7 (495) 545-0-545

e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru) <http://www.mscrm.ru>

**softline** solutions

## Интеграция Microsoft Dynamics CRM и «1С: Предприятие 8»

В рамках внедрения CRM-решения в ООО «Интех-Нск» компания Softline Solutions осуществила интеграцию Microsoft Dynamics CRM 3.0 и товарно-учетной системы «1С: Предприятие 8», что позволило менеджерам по продажам полностью отказаться от использования 1С. Реализация проекта заняла около месяца.

При автоматизации деятельности front-офисных подразделений любой организации средствами CRM возникает необходимость упорядоченного обмена данными с внутренней учетной системой для обеспечения целостности бизнес-процессов. Функциональность CRM ориентирована на организацию эффективного взаимодействия с клиентами: возможности системы включают в себя управление контактами, управление информацией о клиентах, клиентским маркетингом, сбытом, сервисом. Эти процессы во многом изолированы от учетных систем, поскольку работают с большими объемами неформализованных либо слабо формализованных данных.

Однако в определенный момент отношения перерастают в коммерческие транзакции (оформление договоров, счетов, оплата и т.п.). При этом все данные передаются в учетную систему, а некоторые значения (остаток дебиторской задолженности, кредитный лимит и т.п.) забираются из учетной системы для создания целостной картины взаимодействия с клиентом. Передача информации может осуществляться вручную — обычно это соответствует процессам работы компаний, сложившихся до внедрения CRM-решения, когда в учетную систему вводятся данные на основании первичных документов, а аналитическая информация предоставляется специалистом по запросу.

Другой вариант — автоматическая интеграция CRM-системы и приложений back-офиса — позволяет устранить влияние человеческого фактора, ускорить взаимодействие подразделений и ликвидировать большинство рутинных операций.

## Летние семинары-практикумы «Укрепление отношений с каждым клиентом»

Компания Softline Solutions приглашает вас принять участие в серии летних семинаров-практикумов «Укрепление отношений с каждым клиентом» в рамках программы «Microsoft Dynamics CRM: искусство продаж».

Цель семинаров — презентация и практикум современного бизнес-решения на базе Microsoft Dynamics CRM, которое позволит компаниям повысить инвестиционную привлекательность, оптимизировать ведение производственного процесса и обеспечить контроль над ним, увеличить свою конкурентоспособность на рынке, привлечь новых клиентов и структурировать отношения с ними.

Семинары ориентированы на руководителей компаний, коммерческих директоров, руководителей отделов продаж и маркетинга, IT-директоров.

**Где и когда: Москва – 24 июля, 15 августа**

Microsoft Dynamics CRM ([www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru)) — удобное и надежное решение, которое позволяет построить прибыльные отношения с клиентами, эффективно управлять маркетинговыми кампаниями, предоставлять более качественное и своевременное обслуживание, автоматизировать рутинные операции и внутренние бизнес-процессы.

В ходе семинаров будут рассмотрены:

- преимущества применения в компании клиентоориентированного менеджмента;
- методология ведения потенциальных клиентов, создания маркетинговых кампаний, управления процессом продаж и инцидентами обращений клиентов, организации послепродажного обслуживания клиентов;
- широкие возможности интеграции Microsoft Dynamics CRM с web-сайтом, АБС, скоринговой системой, ERP, Microsoft Office, 1С, call/контакт-центром;

В компании «Интех-Нск» back-офисной системой выступила «1С: Предприятие 8». Интеграцию с Microsoft Dynamics CRM реализовали специалисты Softline Solutions. Со стороны заказчика интеграцию обеспечивал штатный специалист по 1С.

Цели интеграции:

- избежать двойного ввода информации в 1С и в Microsoft Dynamics CRM;
- производить управление выполнением заказа (логистика и взаиморасчеты) в специализированной системе 1С;
- организовать специалистам по работе с клиентами «единое окно» в Microsoft Dynamics CRM;
- предоставить оперативную аналитику по произведенным платежам из Microsoft Dynamics CRM;
- обеспечить синхронизацию продуктового каталога, т.е. единый механизм ценообразования и номенклатурной классификации.

*«В результате интеграции Microsoft Dynamics CRM и 1С плановые продажи ведутся и учитываются в CRM-системе, а фактические — в учетной системе 1С. Это позволяет сопоставлять и анализировать плановые и фактические сделки, вести аналитику и строить прогнозы».*

Сергей Чарышников, руководитель проекта внедрения «Данная разработка является очередным шагом компании на пути создания транслируемых бизнес-решений. Помимо самой технической реализации, в данном случае важна разработка эффективного алгоритма взаимодействия CRM с учетной системой, что позволяет говорить о создании технологии взаимодействия отдела продаж и back-офиса».

Александр Окоороков, руководитель отдела внедрения Softline Solutions

- условия приобретения Microsoft Dynamics CRM.

Дополнительно:

1. «Круглый стол» — общение и консультации со специалистами по решению Microsoft Dynamics CRM и с представителем компании Microsoft.
2. В рамках демонстрации Microsoft Dynamics CRM предоставляется уникальная возможность попробовать систему в действии.

Кроме того, в ходе семинара особое внимание будет уделено опыту внедрения Microsoft Dynamics CRM компанией Softline Solutions в различных сферах бизнеса: от предоставления тренинговых услуг, услуг по хранению и надежной защите документов, консалтинга и продаж высокотехнологического оборудования и ПО до автомобильной дистрибуции, банковского и финансового секторов, недвижимости и многих других направлений.

Все участники семинара получат презентационные материалы и диск с дополнительной информацией. Для участия в семинаре необходимо зарегистрироваться на сайте [www.msCRM.ru](http://www.msCRM.ru) или отправить по электронной почте [crm.marketing@softline.ru](mailto:crm.marketing@softline.ru) контактные данные: Ф.И.О., название компании, должность, корпоративный контактный телефон с указанием кода города и адресом электронной почты. Предварительная регистрация обязательна!

**Внимание! Участие в открытых семинарах — бесплатное.**

### Контактная информация:

Елена Петрова, Softline Solutions  
115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53,  
стр. 5, офис 201  
Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 109  
e-mail: [ElenaP@softline.ru](mailto:ElenaP@softline.ru)

**softline** solutions

**softline**®

Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22
Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижний Новгород	+7(831)261-92-08
Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10
Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)228-69-63
Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49
Красноярск	+7(3912)52-59-91	Пермь	+7(342)217-23-93

Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-00

# Применение Microsoft Dynamics CRM в сфере дистрибуции

Успех компании во многом зависит от эффективной работы с клиентом. Каждый отдел дистрибьюторской компании решает ряд задач, однако ключевая составляющая деятельности — отношения с клиентом. Компания Softline Solutions рекомендует дистрибьюторским организациям решение Microsoft Dynamics CRM для автоматизации управления отношениями с клиентами, повышения лояльности клиентов и эффективной работы подразделений.

Можно выделить три наиболее важных критерия успеха компании:

- полное представление о клиентах;
- быстрое взаимодействие с клиентом;
- оперативное обслуживание.

## Отдел маркетинга

Маркетинг — важное звено дистрибьюторской компании. Основные задачи маркетинга: анализ клиентской базы; обеспечение лояльности клиентов; поддержание бренда; планирование, проведение и анализ эффективности маркетинговых кампаний. Microsoft Dynamics CRM управляет маркетинговыми процессами, сокращает общие издержки и повышает качество работы отдела. Так, оптимизация direct-mail (персональные обращения, рассылки информационных материалов, анонсов мероприятий, новостей) достигается за счет автоматизации рутинных операций.

При работе с большим количеством клиентов Microsoft Dynamics CRM позволяет выделить группы наиболее прибыльных клиентов, оценить их потребности и предлагать необходимые продукты и услуги. Например, категория VIP предполагает работу с личным менеджером, подготовку специальных коммерческих предложений с предоставлением скидок, бонусов либо дополнительных условий.

Наряду с маркетинговыми кампаниями происходит постоянное обновление информации о продуктах, ценах, рекламных мероприятиях, а также мониторинг конкурентов, что позволяет контролировать деятельность компании, оперативно реагировать на изменения как внутри отдела, так и в других подразделениях компании-дистрибьютора.

## Отдел по работе с клиентами и партнерами

Ключевые задачи отдела по работе с клиентами — ведение клиента, выполнение плана продаж, проведение переговоров, выставление коммерческого предложения, заключение договоров, анализ и прогноз продаж. Microsoft Dynamics CRM помогает оперативно отслеживать статус сделки (продажи), предлагать и планировать продуктовую линейку для конкретного сегмента клиентов, составлять и просматривать отчеты по партнерским программам. Одно из преимуществ Microsoft Dynamics CRM — хранение данных о всех транзакциях с клиентами и партнерами в едином информационном пространстве — позволяет быстро реагировать на все обращения. В любой компании всегда существуют риски, связанные с человеческим фактором, например уход из организации специалиста по работе с клиентами, но история его отношений с клиентами останется в CRM-системе. Впоследствии все транзакции с клиентом могут быть продолжены другим специалистом без потери качества обслуживания. Таким образом, при работе с клиентами, партнерами и филиалами Microsoft Dynamics CRM делает работу внутри отдела более эффективной и качественной.

## Отдел по работе с торговыми представителями

Деятельность торговых представителей дистрибьюторской компании заключается в обеспечении продукцией во всех каналах сбыта, продвижении товаров в торговые сети, контроле ценовой и конкурентной среды, расширении клиент-

ской базы и ведении переговоров. Функция отдела по работе с торговыми представителями — контроль эффективности работы торговых представителей на местах. В специальной версии для мобильных устройств можно сохранять и отслеживать информацию о клиентах, о возможных продажах и выполняемых операциях, назначать встречи и отслеживать потенциальные продаж независимо от местоположения.

Система Microsoft Dynamics CRM Mobile эффективна как внутри, так и вне офиса: синхронизация данных с сервером происходит в любой момент, когда доступно беспроводное подключение. Благодаря широкому набору функций и инструментов Microsoft Dynamics CRM Mobile позволяет эффективно контролировать торговую деятельность и оперативно реагировать на меняющиеся потребности клиента.

Например, подготовить коммерческое предложение на месте с учетом всех изменений с помощью Microsoft Dynamics CRM Mobile можно в рекордно короткие сроки, что невозможно при выполнении таких операций вручную.

## Отдел телемаркетинга

Отдел телемаркетинга в дистрибьюторской компании играет важную роль на всех этапах взаимодействия с клиентами. Систематическое использование телефонных переговоров и их анализ в рамках маркетинговой стратегии дистрибьюторской компании нацелены на построение и поддержку взаимоотношений с клиентами на всех уровнях организации. Телемаркетинг может быть привлечен в любое подразделение компании для выполнения следующих задач: актуализация базы данных клиентов, восстановление связей с неактивными клиентами, справочно-информационная линия, анализ потребностей потенциальных клиентов и многое другое. Наряду с этим, в ходе автоматизации перечисленных процессов, CRM-система позволяет осуществлять оптимальное обслуживание клиентов.

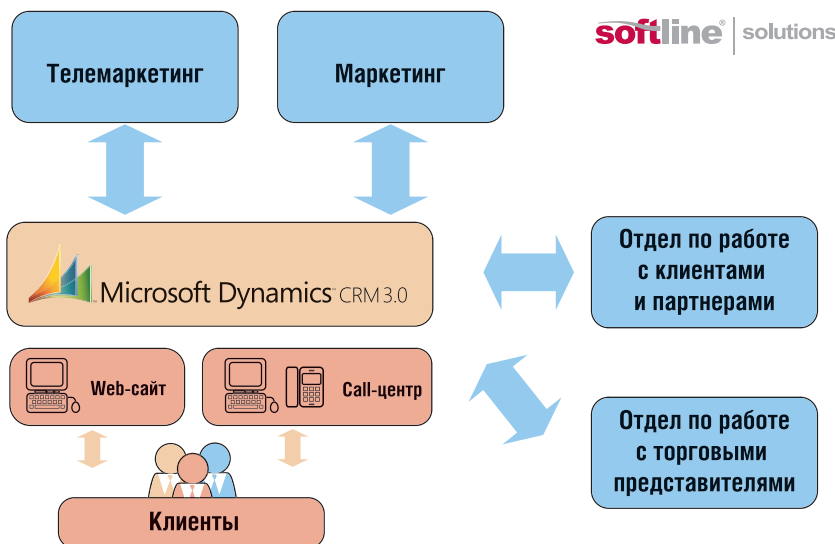


Рис. 1. Схема процессов в сфере дистрибуции на основе Microsoft Dynamics CRM

### Контактная информация для прессы:

Ангелина Аникина,  
e-mail: [AngelinaA@softline.ru](mailto:AngelinaA@softline.ru)

### Дополнительная информация:

[www.mscrm.ru](http://www.mscrm.ru)  
Заказать бесплатную демонстрацию решения можно по тел.: +7 (495) 545-0-545 или по e-mail: [crm.info@softline.ru](mailto:crm.info@softline.ru)



## Комплексное решение для дистрибуции

Компания Softline Solutions представляет специализированное решение для дистрибуторских компаний, построенное на базе Microsoft Dynamics CRM и позволяющее:

- управлять единой базой данных о клиентах и партнерах;
- планировать и контролировать взаимодействие торговых представителей с клиентами и партнерами;
- вести и анализировать маркетинговые кампании;
- проводить мониторинг конкурентов;
- организовывать эффективную работу контакт-центра.

Решение обеспечивает динамичное развитие дистрибуторской компании благодаря построению долгосрочных отношений с каждым клиентом.

Среди наших  
клиентов:

**VOLVO**

**ПИЛОТ**

**HTEX**

**ROBUR  
INTERNATIONAL**

**ant  
Technologies**

**softline**® | solutions

115054 Москва, ул. Дубининская, 53, стр. 5. Тел.: +7 (495) 545-0-545;  
crm.info@softline.ru, www.msccrm.ru

— Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород,  
Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Пермь, Уфа, Хабаровск, Челябинск, Владивосток  
— Минск, Гомель — Киев — Ташкент — Алматы — Бишкек — Баку — Душанбе

# Решение Meridio по управлению документами и электронными записями

## Инструменты реализации отраслевых стандартов (Compliance-решения)

По мере того как отраслевые требования становятся более сложными и детальными, у организаций возрастает необходимость снижения накладных расходов на соответствие этим стандартам путем автоматизации большинства процессов по контролю и управлению документами и записями. Управление Документами и Записями является базисом для построения совместной работы, при этом управление необходимо производить на протяжении всего жизненного цикла информации, начиная с ее создания до уничтожения.

## Что такое управление электронными записями (Records Management)?

Обычно жизненный цикл документа не заканчивается на моменте его создания. Большое количество документов становится отчетной документацией, подготовленной в соответствии с финансовыми, юридическими и прочими требованиями. Такие документы должны быть защищены от возможности их дальнейшей модификации. Для них должны быть определены долгосрочные процедуры хранения, после которых электронные записи могут быть перенесены в другой (возможно, внешний) архив либо уничтожены. Использование этих процедур и предоставление доступа к информации регламентируются требованиями законодательства по архивному хранению и учету документов.

Целью управления записями является обеспечение соответствия производственных процессов и процедур требованиям законов и отраслевых стандартов. В отличие от управления содержанием документов, которое обеспечивает автоматизацию процессов создания и распространения документов и различных бизнес-процессов с участием документов, управление записями обеспечивает решение задач хранения, учета и использования архивов электрон-

ных и неэлектронных документов на любых носителях.

Электронные записи — это официальные (не изменяемые) документы, жизненно важные для бизнеса. Это вполне могут быть огромные объемы информации, содержащие десятки или сотни миллионов записей, накопленных на протяжении многих лет работы организации. Поскольку электронные записи являются информационным активом организации, для них должны быть реализованы различные механизмы поиска и индексации, включая содержимое самих документов. При этом должен быть обеспечен различный уровень доступа к информации.

## Meridio enterprise Document and Records Management

Meridio обеспечивает необходимую инфраструктуру для соблюдения отраслевых стандартов организаций и позволяет защитить информационные активы организации от таких рисков, как судебные иски и финансовые преследования. Meridio позволяет эффективно автоматизировать долгосрочных процедур хранения информации в соответствии с информационными политиками и при этом обеспечивает эффективный поиск информации и разграничение доступа.

Meridio расширяет возможности корпоративного портала Microsoft SharePoint Portal Server для реализации полнофункционального решения по управлению электронными записями, позволяя организациям реализовать собственные политики управления корпоративной информацией. Совместная работа этих приложений обеспечивает надежную и масштабируемую платформу как для совместной работы сотрудников, так и для соответствия отраслевым стандартам. В результате организации получают масштабируемую систему с возможностью управления информацией в соответствии с лучшим опытом работы с электронными записями — стандартами управления электронными записями США (US Records Management standard, DoD 5015.2), а также более жестким требованиям Великобритании (UK National Archives standard, Requirements for EDRM Systems 2002).

## Выгоды совместного решения Meridio и SharePoint Portal Server

Решение Meridio/Microsoft открывает новые возможности для получения конкурентных преимуществ. Эффективность ведения бизнеса требует, чтобы информационные активы были без труда и задержки доступны лицам, принимающим решения. Тесная интеграция Meridio, SharePoint Portal Server и хорошо знакомых пользователям приложе-

ний MS Office существенно снижает затраты на адаптацию сотрудников к работе с Meridio, что позволяет внедрить процесс управления электронными записями в виде неотъемлемой части совместной работы сотрудников и с минимальными затратами на обучение.



Рис. 2. Интеграция Meridio и SharePoint: внешний вид

SharePoint Portal Server обеспечивает базовую функциональность по управлению документами, однако функции управления электронными записями в нем отсутствуют. Цифровая панель (digital dashboard) Meridio для SharePoint Portal Server, состоящая из набора web-элементов, обеспечивает полную функциональность управления документами и электронными записями:

- все инструменты коллективной работы с документами SharePoint можно применить и к документам, размещенным в хранилище Meridio;
- преобразовывать документы, расположенные в библиотеках SharePoint, в корпоративные документы и электронные записи Meridio можно непосредственно из интерфейса SharePoint;
- доступ к корпоративной картотеке (номенклатуре дел) Meridio, а также стандартный набор пользовательских операций по управлению электронными записями могут осуществляться из интерфейса SharePoint;
- размещение ярлыков документов, хранящихся в Meridio, в библиотеках документов SharePoint с помощью технологии «Smart Shortcuts» обеспечивает сотрудникам прозрачный

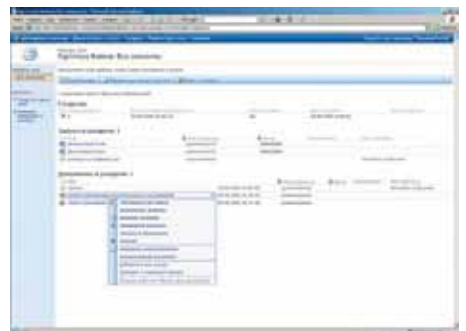


Рис. 3. Интеграция Meridio и SharePoint: работа с документами

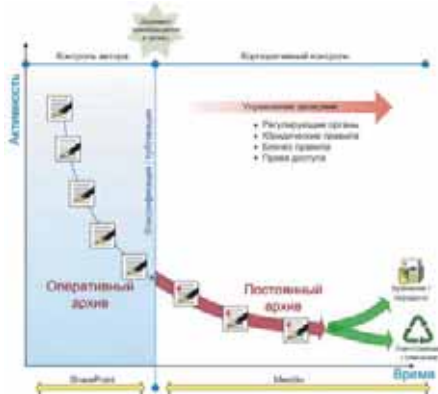


Рис. 1. Жизненный цикл документа

доступ к информации вне зависимости от того, хранится ли она в SharePoint либо в Meridio.

Помимо указанных расширений пользовательского интерфейса, использование Meridio дополняет базовый функционал Microsoft SharePoint:

- разграничение доступа к информации осуществляется на уровне отдельных документов и записей;
- при удалении документы и записи помещаются в «Корзину», что позволяет избежать случайной потери информации;
- пользователи имеют возможность выбора информации, которая должна быть доступна за пределами офиса, и при ее изменении информация будет автоматически синхронизована с общим хранилищем;
- полный аудит существующих в системе объектов (документов, записей и прочего);
- возможности поисковой службы SharePoint дополнены поиском информации внутри хранилища Meridio;
- объемы хранилища, предлагаемого SharePoint, существенно расширены: с нескольких миллионов до миллиардов документов и записей.

### Интеграция с бизнес-приложениями

В каждой организации существуют бизнес-приложения, предназначенные для автоматизации специфических бизнес-процессов или их частей. Meridio обладает расширенным интерфейсом, предоставляющим необходимый уровень доступа бизнес-приложений к хранилищу Meridio. Бизнес-приложения могут сохранять и получать информацию непосредственно из Meridio, что позволяет объединить разрозненные бизнес-процессы между собой.

### Сокращение расходов на развертывание клиентского ПО

Meridio позволяет просматривать документы, используя стандартное приложение Windows viewer. Это позволяет избежать развертывания дополнительных приложений на рабочих станциях. Помимо этого, данная возможность позволяет Meridio выступать в роли электронного архива для файлов устаревшего формата, что также снижает расходы организации.

### Архитектура и масштабируемость

Meridio обладает достаточной гибкостью и может использоваться как в крупных, так и в небольших организациях, в одно- и многосерверных конфигурациях с территориально-распределенными хранилищами. При этом обеспечивается цент-

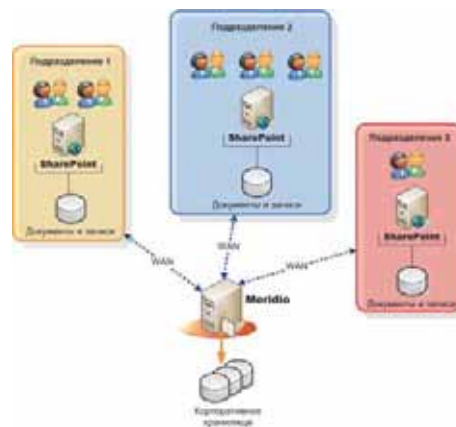


Рис. 4. Корпоративное хранилище данных

рализованное управление электронными записями и необходимая производительность на всех стадиях жизненного цикла информации.

### Контактная информация

Роман Щемелев, менеджер  
Softline Consulting Services  
119606, Москва, ул. Дубининская,  
дом 53, стр.5  
Тел.: +7 (495) 545-0-545 доб. 459  
E-mail: [RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)

## 10 причин использования Meridio eDRM

### 1. Сокращение судебных издержек.

Организации могут нести серьезные накладные расходы не только из-за несвоевременного представления информации при перекрестных проверках или в суде, но также и из-за необходимости дополнительной проверки подлинности и достоверности электронной информации. eDRM-системы позволяют существенно упростить получение необходимой информации на случай судебных разбирательств.

### 2. Соответствие мировым стандартам DoD 5015.2 и UK National Archives standard.

Meridio помогает предприятиям соответствовать строгим законодательным и регулирующим требованиям, регламентирующим деятельность по управлению записями.

### 3. Сокращение времени на управление информацией.

eDRM-система позволяет сотрудникам организации увеличивать производительность за счет более быстрого доступа к информации, что позволяет более оперативно формировать соответствующие пакеты документов и ответов.

### 4. Сокращение времени принятия решения.

eDRM-система предоставляет лицам, принимающим решения (ЛПР), оперативный доступ к необходимой им информации, сокращая при этом потреб-

ности в организации дополнительных встреч и совещаний с целью подтверждения доступности и достоверности информации.

### 5. Сокращение затрат на управление информацией.

Дополнительная эффективность может быть получена за счет централизации и объединения типичных задач по управлению записями (регистрация, классификация, применение политик хранения, разграничение доступа и аудит существующих объектов системы), что позволяет использовать освободившийся персонал на более ценных позициях.

### 6. Сокращение затрат на внедрение и поддержку.

Использование решением Meridio простых в обслуживании продуктов Microsoft (Windows Server, SQL Server, .NET Framework) позволяет сократить ресурсы, необходимые для внедрения и поддержки решений, а также позволяет сократить затраты на обучение и адаптацию сотрудников за счет интеграции с привычными приложениями MS Office.

### 7. Интеграция с SAP и другими бизнес-приложениями.

Meridio обеспечивает безопасное централизованное хранилище информации, которое может быть интегрировано с бизнес-приложениями. Таким образом, документы могут быть доступны

пользователям непосредственно из бизнес-приложений.

### 8. Сокращение затрат на распространение информации по подразделениям компании.

Информация может быть оцифрована и помещена в хранилище Meridio из любого места, при этом она моментально становится доступной для пользователей системы. Это позволяет существенно сократить расходы, связанные с распространением информации по отдельным подразделениям компании (курьерскую службу, почтовые услуги и пр.).

### 9. Освобождение офисных площадей.

Электронные хранилища позволяют сократить до 70% площади бумажных хранилищ и картотек. При этом серверы с хранилищами могут быть расположены в отдаленных и менее дорогих помещениях.

### 10. Упрощение реорганизации предприятия.

Консолидация информации в eDRM-системе сокращает объем накладных расходов в случае всевозможных реорганизаций, поскольку отсутствует необходимость обновления большого количества персональных информационных хранилищ. В то же время оперативный доступ к информации возобновляется сразу же после обновления единственного хранилища eDRM-системы.



# Решение SAP Business One: расширение возможностей бизнеса

SAP Business One — одно из наиболее совершенных управленческих решений для небольших компаний, которое позволяет упорядочить производственные и управленческие процессы и более эффективно управлять хозяйственной деятельностью предприятия: контролировать оперативные процессы компании — финансы и затраты, запасы и склад, закупки и продажи, дебиторские задолженности и ценовую политику; управлять взаимоотношениями с заказчиками и поставщиками; контролировать процесс продаж; управлять процессами планирования и производства.

## Достоинства SAP Business One

- **Беспрецедентное удобство эксплуатации.** Решение SAP Business One по первому требованию обеспечивает доступ к критически важной информации в реальном времени. Интуитивно понятный интерфейс помогает пользователям любого уровня работать быстро и эффективно, предлагая все средства для удобного доступа к информации. Патентованная функция Drag&Relate позволяет легко связывать информацию из разных источников и устанавливать взаимосвязи между ними путем перетаскивания элементов в соответствующие области экрана. Продуманный механизм навигации поддерживает быстрый анализ данных и генерацию так называемых «быстрых отчетов» (instant reporting), что позволяет оперативно получать и анализировать имеющуюся в системе информацию.
- **Повышенная продуктивность и управляемость.** Анализ возможностей продаж, улучшенная связь с поставщиками и рост эффективности всех производственных операций дополняются инструментарием для контроля затрат. Управленческие инструменты контроля уведомляют менеджера о попытках нарушения бизнес-правил, что помогает упорядочить производственные процессы и позволяет компаниям сконцентрировать ресурсы там, где они принесут наибольшую отдачу. Решение SAP Business One осуществляет автоматический контроль деятельности по установленным критериям и доставляет необходимую для бизнеса информацию в нужное место и в нужное время, используя встроенные возможности этого интегрированного решения.
- **Быстрое получение реальных результатов.** Сроки внедрения системы всегда определяются спецификой предприятия. Тем не менее, опыт показывает, что среднее время внедрения SAP Business One составляет от 15 до 60 рабочих дней. Под сроком внедрения подразумевается время, прошедшее с момента приобретения программного обеспечения до начала продуктивного использования системы. Сюда же входит обучение пользователей, настройка системы и перенос/преобразование существующих данных из ранее использовавшихся источников. Простота продукта гарантирует его быстрое внедрение даже в тех случаях, когда требуется автома-

тизировать разнообразные деловые операции, в которых принимает участие большое число пользователей.

- **Новая парадигма SAP: управление бизнесом независимо от положения офисов.** Многие компании имеют территориально распределенные точки продаж и склады, и их сотрудники часто находятся в командировках или работают из дома. Как решить проблему доступа к системе удаленных и мобильных сотрудников? Возможна ли работа с системой через модемное соединение, беспроводной доступ (GPRS) или доступ через Интернет? Возможна — с новой парадигмой управления SAP. В территориально распределенной компании (офис – склад – продавец с КПК) наличие единого информационного пространства значительно повышает эффективность взаимодействия подразделений и отдельных сотрудников. Решение SAP Business One может работать в локальной сети и через Интернет, предоставляя безопасный доступ мобильных сотрудников, находящихся вне офисов, доступ к приложению через web-интерфейс без изменения кода (переписывания приложения), доступ к системе по любым соединениям и каналам с любых устройств.

## Функциональные модули решения

SAP Business One предоставляет исчерпывающие возможности для управления предприятием и оптимизации его деятельности. Решение состоит из набора функциональных модулей, средств администрирования и возможности прозрачной интеграции с другими решениями, заложенных в архитектуре.

- **Финансы.** Обработка всех финансовых операций, в т.ч. ведение главной книги, настройка и ведение счетов, выполнение проводок, корректировка по валюте, управление бюджетом, учет суммовых и курсовых разниц, управление дебиторской и кредиторской задолженностью и другое.
- **Продажи.** Формирование коммерческих предложений, ввод заказов, обновление сальдо складских счетов, формирование пакета необходимых торговых документов (накладная, счет-фактура), управление дебиторской задолженностью, формирование гибкой ценовой политики.
- **Закупки.** Управление договорами и сделками с поставщиками, в т.ч. создание заказов на закупку, обновле-

ние складских объемов, расчет стоимости импортируемых позиций, обработку возвратов и кредитов, формирование себестоимости товаров с учетом дополнительных затрат.

- **Бизнес-партнеры.** Управление детальными сведениями о клиентах, реселлерах и поставщиках, включая профили, контактную информацию, состояние счета, анализ перспектив сбыта, информация о задолженности, условия работы с данным бизнес-партнером и многое другое.
- **Расчеты.** Контроль всех финансовых процедур: денежные поступления, выписка чеков, депозиты, авансовые платежи, оплата кредитными карточками, банковская сверка.
- **Запасы.** Контроль уровня запасов, управление позициями, прейскурантами, договорными ценами, складскими операциями и перемещение товаров между складами, предоставление определенным бизнес-партнерам специальных цен на некоторые товары, комплектование и упаковка заказов перед отгрузкой.
- **Сборка.** Инструменты управления производственным процессом для определения многоуровневых спецификаций, создания нарядов на выполнение работ, контроля наличия готовых изделий и материалов, формирования отчетности.
- **Ассистент MRP (Material Requirements Planning — планирование потребности в материалах)** позволяет получать рекомендации по формированию производственных заказов и заказов на закупку на основании данных системы: состояние складских запасов, требуемый минимальный уровень складских остатков, наличие текущих запасов и т.п., а также учитывать при планировании прогнозы продаж.
- **Возможности продаж.** Ведение потенциальных сделок, отслеживание всей предпродажной цепочки — от первого звонка до подписания договора. Встроенная в SAP Business One система управления отношениями с клиентами (CRM) позволяет фиксировать любую информацию о потенциальной сделке, а также хранить историю всех активностей менеджера по данной сделке. Отправленное клиенту коммерческое предложение также привязывается к соответствующей потенциальной сделке для дальнейшего контроля и анализа.



- **Система отчетности.** Обширные отчеты практически по всем аспектам работы предприятия. При необходимости, пользователи могут сами создавать необходимые им отчеты, используя простые инструменты для построения запросов к данным.
- **Сервис.** Оптимизация работы сервисных подразделений: управление бизнес-процессами и договорами на обслуживание, планирование работ и контроль взаимодействия с клиентами, организация технической поддержки и управление возможностями продаж, ведение базы знаний.
- **Персонал.** Автоматизация работы отделов по управлению персоналом, включая ведение БД сотрудников и учет рабочего времени.

SAP Business One располагает всеми функциями, которыми должна обладать современная эффективная система автоматизации, ориентированная на развитие предприятия. Более того, решение стало воплощением ряда технологических новшеств, значительно повышающих его потребительскую стоимость для конечных пользователей. Продукт полностью соответствует высочайшим стандартам качества компании SAP.

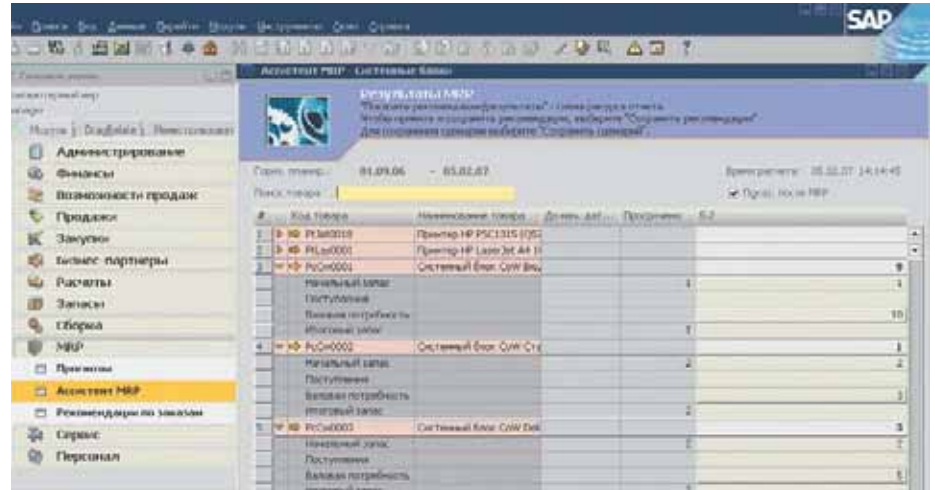
### Технические новшества SAP Business One

**Дружественный интерфейс для интеллектуальной обработки данных.** Решение SAP Business One отличается предельной простотой в использовании и значительно облегчает выполнение рабочих операций. Удобный интерфейс системы позволяет руководству компании мгновенно получать необходимую актуальную информацию для оперативного принятия важных управленческих решений. Новаторская функция Drag&Relate дает пользователям возможность мгновенно получения произвольных отчетов и аналитических срезов по различным аспектам деятельности компании.

**Система предупреждений о нарушении бизнес-правил.** SAP Business One — единственное решение, которое не только автоматизирует бизнес-процессы, но и контролирует правильность их выполнения. Встроенная система предупреждений уведомляет о нарушении бизнес-правил до наступления критического события. Это дает руководству уверенность в контроле над бизнесом без необходимости постоянного мониторинга рутинных операций.

**Интеграция с Microsoft Excel.** Инструмент XL Reporter позволяет полностью интегрировать SAP Business One с Microsoft Excel для построения мощной системы отчетов. Такая интеграция позволяет применять хорошо знакомые многим функции Microsoft Excel для сбора, обработки и анализа данных, получаемых непосредственно из системы управления бизнесом SAP Business One.

**Интеграция с Microsoft Outlook.** Решение SAP Business One полностью инте-



Результат работы «Ассистента MRP» — рекомендации по закупке и производству необходимых товаров

рируется с Microsoft Outlook, тем самым предоставляя возможность вести электронную переписку, управлять контактной информацией и назначать встречи, используя привычные инструменты. Кроме того, существует возможность создавать коммерческие предложения непосредственно из Microsoft Outlook.

**Поддержка национальных языков и денежных единиц.** Функции бухгалтерского учета решения SAP Business One поддерживают одновременное выполнение проводок в трех денежных единицах: локальной, системной и валюте сделки. Решение поддерживает различные национальные языки и позволяет конечному пользователю в любой момент сменить язык интерфейса.

**Открытые интерфейсы для эффективной интеграции.** SAP Business One выступает в роли основной бизнес-системы предприятия, допускающей подключение стандартных интерфейсов для доступа к внешним и внутренним источникам данных. В качестве таких интерфейсов могут использоваться карманные компьютеры (КПК) и аналитические системы третьих фирм.

**Исчерпывающий набор средств разработки.** Для комплексной технической доработки системы может использоваться специальный пакет инструментов разработки Software Developer Kit (SDK), который базируется на знакомых корпоративным разработчикам промышленных стандартах и обеспечивает полный контроль над функциональностью системы SAP Business One.

**Web-интерфейс.** Использование технологии web-интерфейса позволяет объединить в одну систему всестороннюю информацию о продажах, финансах, производстве, обслуживании клиентов. Приложение реализует принципы электронной коммерции, предоставляя инструменты для online-продаж: электронные покупательские корзины с развитой функциональностью, удобный интерфейс для осуществления покупок, широкие возможности масштабирования системы, а также позволяя контролировать в online-режиме до 200 тысяч позиций товаров.

**Определяемые пользователем поля, объекты, формы.** Решение компании SAP предлагает уникальные возможности динамической адаптации системы. Встроенные средства управления позволяют легко добавлять новые поля к существующим формам. Вы можете привязывать выпадающие списки, аналитические компоненты и бизнес-процессы практически к любому допустимому полю. Эти же инструменты расширяют функциональность SAP Business One путем введения дополнительных таблиц.

**Расширенный дизайнер форм** позволяет оформить документ именно так, как это принято в вашей компании. Вы можете видоизменить практически любую составляющую документа (данные, изображение продукта, строки счета, итоговые поля и т.д.). Дизайнер форм предоставляет дополнительные возможности и инструменты для создания и редактирования печатных форм.

**Гибкий мастер формирования запросов.** Помимо входящего в систему обширного набора стандартных отчетов, конечный пользователь получает в свое распоряжение Query Wizard — интуитивно понятный мастер формирования запросов, с помощью которого можно выполнять подборку любой информации, в том числе из внешних источников данных. Поддерживаются практически все существующие методы анализа данных.

**Перенос данных.** Специальный инструмент в SAP Business One облегчает перенос информации для загрузки начальных данных из использовавшихся ранее систем, позволяя компаниям динамично развиваться и отвечая их растущим требованиям и новым задачам. Дополнительно предлагаются инструменты для переноса данных в комплекс решений mySAP ERP на случай интеграции с системами бизнес-партнеров или головных офисов, использующих решение более высокого уровня.

Россия, 115054 Москва,  
ул. Дубнинская, д. 53, стр. 5, офис 201  
Тел./факс: +7 (495) 545-0-545  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)  
<http://www.BusinessOne.ru>

# Новые награды Softline Solutions по решениям SAP



В рамках ежегодной партнерской конференции компания SAP наградила Softline Solutions в номинации «Партнер года 2006» по решению SAP Business One, как это уже было в 2004 и 2005 годах. Также Softline Solutions завоевала награду в номинации «Инициатива года 2006» за продвижение решения SAP All-in-One.

«Награждение нашей компании служит признанием SAP высокой квалификации наших специалистов, активного маркетинга на рынке СМБ и большого числа успешных проектов в России. Важными конкурентными преимуществами нашей компании являются методология внедрения ПО SAP, адаптированная к специфике компаний среднего и малого бизнеса, разработка тиражируемых и индивидуальных дополнительных компонентов, комплексные услуги в сфере информационных технологий. Эти факторы способствовали нашему росту и позволили трижды стать лучшим партнером SAP по решению SAP Business One и победить в номинации «Инициатива Года» по SAP All-in-One».

Алексей Ерошин,  
директор по развитию бизнеса SAP  
компании Softline Solutions

## О компании Softline Solutions

Консалтинговая компания Softline Solutions, входящая в группу Softline, является сертифицированным бизнес-партнером компании SAP по продажам и сервисному обслуживанию решений SAP в России и СНГ. За время своего существования (с 2003 года) Softline Solutions стала одним из крупнейших поставщиков и разработчиков решений на платформе SAP для рынка среднего и малого бизнеса (СМБ). Компания накопила богатый опыт по внедрению информационных систем SAP на российском рынке, подтвержденный успешными проектами. Среди клиентов Softline Solutions — ведущие компании в сферах оптовой торговли и дистрибуции, производства и услуг, представительства транснациональных холдингов и крупных корпораций, дочерние предприятия международных компаний.

Softline Solutions предоставляет весь комплекс услуг по внедрению решений SAP: предварительное обследование, формализация бизнес-процессов, развертывание системы, проектирование, внедрение и сопровождение. Кроме того, клиенты Softline Solutions получают доступ ко всем услугам, которые предоставляют компании, входящие в группу Softline: приобретение программного обеспечения и «железа», услуги по лицензированию, техническая поддержка, обучение и консалтинг.

Softline Solutions занимается разработкой собственных решений, а также тиражируемых и индивидуальных компонентов на платформе SAP. Специалисты

Softline Solutions разработали интегратор SAP Business One с бухгалтерской программой 1С, настроили отчетность по GAAP, а также предлагают системы, дополняющие и расширяющие функциональность SAP Business One: тиражируемое решение по логистике, идеально отвечающее специфическим требованиям компаний-участников ВЭД, специальное решение для сервисных компаний и другие.

## Настоящее

Сегодня на счету компании Softline Solutions более 45 проектов по внедрению решений SAP в российских и западных компаниях сегмента СМБ. В целом в 2006 г. Softline Solutions продемонстрировала рост оборота на 55%.

В 2006 г. специалисты компании Softline Solutions выполнили 15 проектов по внедрению SAP Business One, в том числе запустили в опытную эксплуатацию самую крупную инсталляцию решения в России — в компании ЗАО «Абамет» (74 пользователя) — и разработали микрораспределенное решение на платформе SAP Business One для компаний-поставщиков оборудования.

Открытие региональных представительств позволяет снизить стоимость проекта для клиентов и повысить качество услуг по сопровождению системы. В 2006 г. Softline Solutions начала активное продвижение решения SAP Business One в регионах РФ. Формирование профессиональной команды специалистов в Нижнем Новгороде позволило уже в 2006 г. выполнить два проекта по внедрению SAP Business One без привлечения специалистов из московского офиса. Также в 2006 г. открыто новое направление — внедрение решения SAP All-in-One: подписано несколько контрактов и начаты работы по внедрению.

## Планы на будущее

«Наша основная ценность — команда талантливых профессионалов, которые стремятся не просто успешно внедрить конкретную систему, а помочь клиенту достичь желаемых результатов. Наши специалисты служат залогом качества наших услуг, которому мы уделяем основное внимание при работе с клиентами».

Людмила Сурикова,  
руководитель отдела внедрения  
решений SAP  
компании Softline Solutions

Softline Solutions уделяет особое внимание команде опытных профессионалов: в настоящее время в штате компании 45 специалистов по решениям SAP, по большей части сертифицированных. Среди основных задач на 2007 г. — расширение штата сотрудников по SAP до 59 человек, из них 75% сертифицированных, а также формирование региональной команды специалистов по SAP Business One в Санкт-Петербурге.

Главная цель компании Softline Solutions в 2007 г. — лидерство по решению SAP Business One на рынке СМБ России: намечено провести 31 проект в Москве и регионах. Также компания планирует заключить договоры на внедрение SAP All-in-One в компаниях, занимающихся оптовой торговлей и машиностроением.



## Softline Solutions (Москва)

Россия, 115054 Москва,  
ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, офис 201.  
Тел./факс: **+7 (495) 545-0-545**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

## Представительство в Северо-Западном Федеральном Округе:

197101 Санкт-Петербург,  
ул. Большая Монетная, д.16, корп. 5,  
лит.Е, офис 202  
Тел./факс: **+7 (812) 336-44-46,  
928-44-46**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)

## Представительство в Приволжском Федеральном Округе:

603001 Нижний Новгород,  
Нижеволжская набережная, д. 9.  
Тел./факс: **+7 (8312) 61-92-08**  
E-mail: [AleksandrG@softline.ru](mailto:AleksandrG@softline.ru)

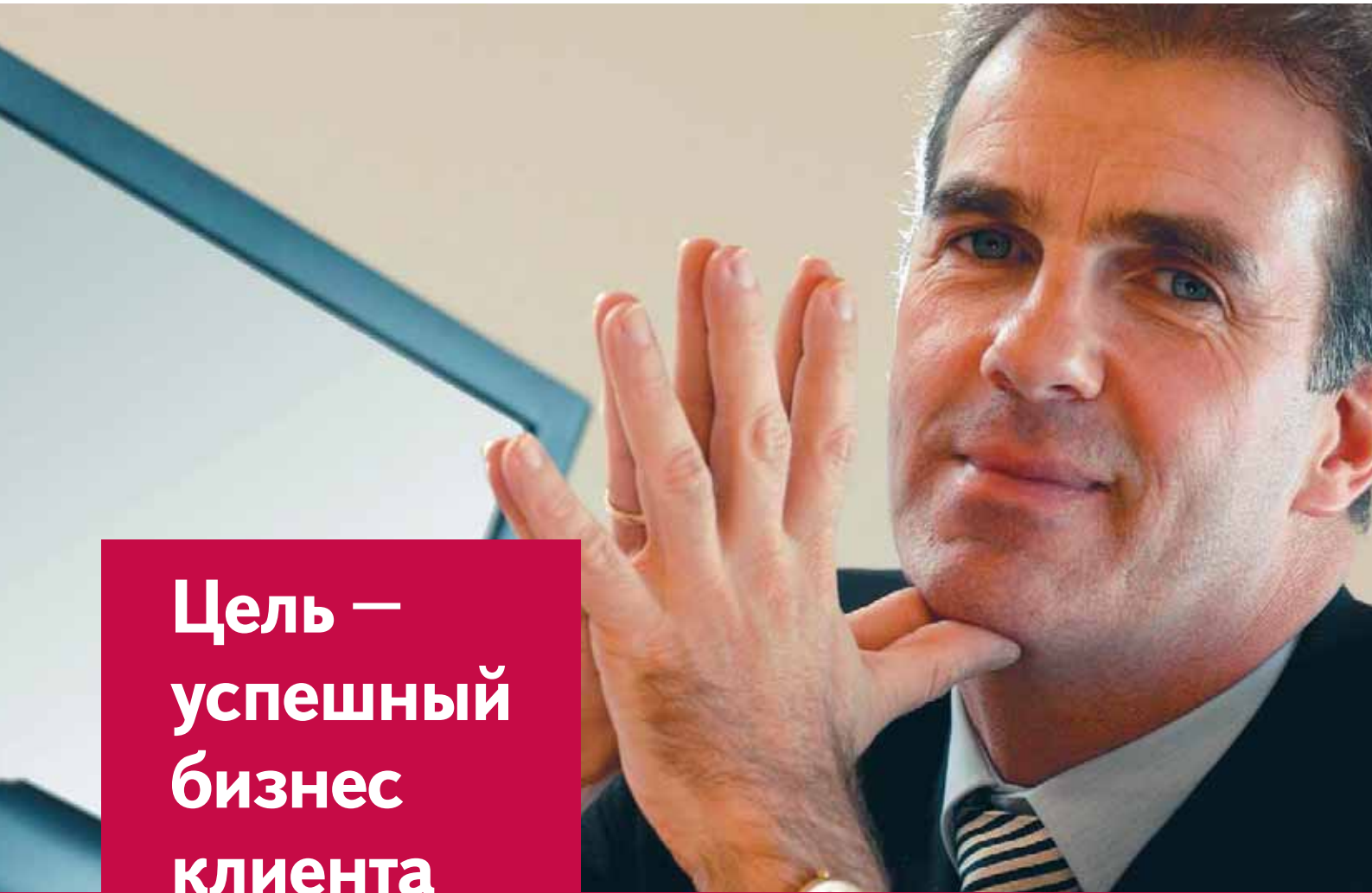
## Представительство в Сибирском Федеральном Округе:

630007 Новосибирск, ул.  
Коммунистическая, д. 48а, офис 703  
Тел./факс: **+7 (383) 362-00-10**  
E-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru)



Подробную информацию о компании Softline Solutions, наших решениях и услугах можно найти на сайте:  
<http://www.BusinessOne.ru>

<http://www.softline.ru>



## Цель — успешный бизнес клиента

В бизнесе успех сопутствует тем, кто быстрее адаптируется к новым требованиям рынка. Мы знаем прямой путь — творческое использование опыта успешных компаний.

Softline Solutions имеет статус Gold Channel Partner компании SAP и является одним из крупнейших поставщиков решений для рынка среднего и малого бизнеса в России и СНГ.

Нашим клиентам мы предлагаем полный спектр решений и услуг для управления бизнесом.

Методология Softline Solutions обеспечивает ощутимые результаты от использования решений SAP:

- повышение прибыли на 5-10%;
- увеличение объема продаж за счет улучшения качества работы с покупателями;
- повышение отдачи всех ресурсов компании: финансовых, операционных, человеческих.


Опыт практической работы, методология ведения проектов и команда квалифицированных специалистов позволяют компании Softline Solutions гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

Мы преобразуем технологические достижения в успех вашего бизнеса.

Статус компании Softline Solutions: 



115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5, оф. 201. Тел.: (495) 545-0-545;  
<http://www.softline.ru/solutions>; <http://www.businessone.ru>;  
e-mail: [sap@softline.ru](mailto:sap@softline.ru).

 Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск, Челябинск, Владивосток  Минск, Гомель  Киев  Ташкент  Алматы  
 Бишкек  Баку  Душанбе

## «Мы понимаем проблемы заказчика и предлагаем качественные решения»

Консалтинговая компания Softline Solutions является сертифицированным бизнес-партнером SAP по продажам и сервисному обслуживанию решений SAP для среднего и малого бизнеса. По итогам 2006 года Softline Solutions завоевала две награды: «Партнер года» по SAP Business One и «Инициатива Года» по SAP All-in-One. Андрей Медарев, директор по продажам Департамента SAP компании Softline Solutions, оценивает итоги деятельности компании в 2006 года, перспективы развития рынка ERP-систем в целом и решений SAP в сегменте СМБ.

**Softline:** Компания Softline Solutions получила награду «Инициатива года 2006» по SAP All-in-One и третий год подряд стала «Партнером Года» по SAP Business One. Что лежит в основе лидерства Softline Solutions в этой области?

**Андрей Медарев:** Успех в номинации «Партнер года» был предсказуем. При работе с потенциальными клиентами по всей предконтрактной цепочке (вначале маркетологи, затем продавцы) мы практикуем индивидуальный подход к каждому клиенту. При этом мы демонстрируем нашу компетенцию в автоматизации бизнес-задач и глубокое знание отдельных бизнес-процессов и всего бизнеса в целом. Мы действительно понимаем проблемы заказчика и предлагаем качественные решения, поэтому потенциальные клиенты предпочитают работать с Softline Solutions, даже если другой партнер делает более дешевое предложение: одновременно «качественно, быстро и дешево» не бывает.

Что касается номинации «Инициатива Года», то здесь нам помог другой важный принцип работы с клиентами — комплексный подход к задачам. Видя глобальные бизнес-задачи, мы предложили клиентам для анализа и консолидации данных инструменты более высокого уровня, чем им требовалось на тот момент, т.е. «заглянули в будущее» и предложили решение зарождающихся задач. Наши клиенты оценили это по достоинству, и компания SAP также заметила нашу инициативу.

**SL:** В 2006 г. компания Softline Solutions открыла направление по продвижению системы SAP All-in-One. Чем это было обусловлено?

**AM:** Рынок СМБ в последнее время стремительно развивается. Компании смотрят в будущее не на год-два, как раньше, а прогнозируют развитие бизнеса на пять лет и более, и ставят перед поставщиком ERP-систем не только локальные задачи автоматизации (которые «горят» именно сегодня), но и задачи обозримого будущего.

Многие клиенты решают не только учетные задачи по логистике, продажам и финансам, но и сложные складские задачи (например, ячеистый склад), задачи скользящего бюджетирования и полноценного электронного документооборота, сложные производственные (MRP, MRPII) и другие управленческие задачи. Из-за быстрого развития заказчиков не все задачи могут найти свое отражение в «легком» решении для небольших ком-

паний, например, SAP Business One. Стремясь максимально удовлетворять потребности наших заказчиков и полностью соответствовать их ожиданиям, мы расширили нашу линейку продуктов «тяжелым» решением SAP All-in-one — ERP-системой для управления сложными бизнес-процессами.

**SL:** Softline Solutions работает на рынке СМБ. Как вы оцениваете перспективы решений SAP в этом сегменте?

**AM:** По независимым оценкам, в мире решения SAP занимают 62% всего рынка систем управления бизнесом. Такое же соотношение ожидается в перспективе и в России.

**SL:** Сегмент СМБ обладает высокими темпами роста, но всем ли компаниям нужны ERP-системы?

**AM:** Для недавно созданных компаний главная цель — выйти на рынок и удержать бизнес в устойчивом положении. Задачи автоматизации для них не являются первостепенными. Но вскоре такие компании окрепнут и поднимут вопрос об оптимизации процессов через автоматизацию. Или, например, компаниям, занимающимся локальным оказанием мелких услуг, вполне достаточно (на первом этапе) учетных систем начального уровня. Но рано или поздно такие клиенты либо разовьют свой бизнес, либо вольются в более крупные холдинги, либо исчезнут под давлением конкурентов. В любом случае они будут использовать ERP-системы.

**SL:** Всегда ли вам удается оправдать ожидания клиентов от внедрения решений SAP?

**AM:** Большой кнопки «счастье» на экранах компьютеров клиентов мы не обещаем, и наши заказчики прекрасно это понимают. Но мы стараемся максимально подробно описать пожелания руководителей компаний на этапе подготовки технического задания: выясняем не «что» и «как» должно быть настроено в системе, а «для чего», и предлагаем наиболее удобный для клиента путь достижения целей. Наши консультанты также прогнозируют будущее развитие компании и описывают процессы в двух измерениях: «как есть» и «как будет». Это необходимо, чтобы настройки системы были актуальны длительное время и не требовали коррекции в будущем. Кроме того, консультанты учитывают все нюансы, пусть незначительные, вплоть до цветовой гаммы интерфейса. Таким образом, мы удовлетворяем ожидания клиентов на всех уровнях — от высшего руководства до рядовых пользователей.

**SL:** Как изменилась работа российских предприятий, на которых уже внедрены решения SAP?

**AM:** У одной компании — нашего клиента — в течение квартала после завершения проекта внедрения изменился ряд ключевых показателей деятельности: снижение дебиторской задолженности, рост продаж, увеличение прибыли составили в относительном выражении от 15% до 35%. Руководство компании связывает это исключительно с результатами, полученными после внедрения системы SAP. Инвестиции в проект вернулись через два месяца.

**SL:** Как внедрение решения SAP влияет на конкурентоспособность?

**AM:** Среди конкурентных преимуществ, возникающих при внедрении решений SAP, я бы выделил следующие:

- формализация и контроль бизнес-процессов заставляют компанию «работать как часы»;
- инструменты анализа доходности и контроля затрат повышают эффективность работы;
- компанию начинают рассматривать как более надежного партнера: многие знают SAP как «серьезное решение для серьезных компаний»;
- повышается общая капитализация компании.

**SL:** Многие компании опасаются, что после внедрения ERP-системы на предприятии неизбежны перемены в организационной структуре. Существует ли такая угроза после внедрения решения SAP?

**AM:** Не стоит ждать резкого сокращения штата из-за автоматизации: ни одна система не заменит живых сотрудников. Возможны изменения в организационной структуре, но не в прямой зависимости от внедрения решений SAP. Структура может меняться из-за оптимизации бизнес-процессов, если руководство компании ее предпримет.

**SL:** Как вы оцениваете перспективы темпов роста рынка ERP-систем в 2007 г.?

**AM:** По оценкам экспертов компании SAP, к 2010 г. количество клиентов SAP Business One во всем мире достигнет 100 тысяч, а на рынке России в 2007 г. число клиентов удвоится. Последние три года прогнозы SAP и Softline Solutions в данном сегменте практически совпадали с реальными результатами, так что можно планировать именно такой рост, несмотря на усиливающуюся каждый день конкуренцию со стороны других производителей ПО.

# Nokia – это не только телефоны, но и прикладное программное обеспечение



Что, кроме мобильных устройств и оборудования, может предложить Nokia для корпоративного бизнеса?

- Прикладное мобильное ПО («Мобильный Офис», «Управление мобильной сетью предприятия»<sup>1</sup>);
- Голосовая IP-телефония (интеграция фиксированной и мобильной связи – VoIP<sup>2</sup>);
- Продукты и решения по безопасности<sup>3</sup>.

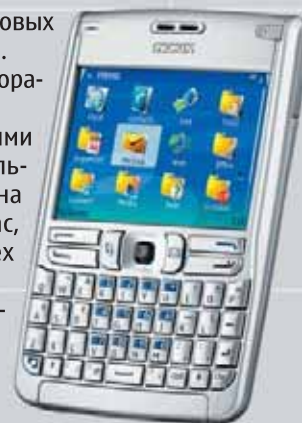
Корпорация Nokia всем известна, прежде всего, как мировой лидер по производству сотовых телефонов и оборудования для операторов, доля которого составляет 36% мирового рынка.

Но знаете ли вы о том, что Nokia предлагает также решения (прикладное ПО) для корпоративных пользователей?

Одним из первых мобильных решений Nokia является «Мобильный Офис» с модулями синхронизации контактов и персонального календаря, включая корпоративную мобильную почту. Причем эти решения работают как на мобильных устройствах Nokia, так и на телефонах других производителей, а также на платформах Microsoft Exchange ActiveSync, Windows Mobile 5.0, Palm Treo, Motorola Q. И конечно, это решение активировано на всех устройствах Nokia E-серии.

Таким образом, «Мобильный Офис» от Nokia позволяет всегда быть на связи и в любое время пользоваться корпоративной электронной почтой, календарем и другими приложениями.

В современном мире дороже всего стоит информация, поэтому в любом бизнесе, особенно крупном, **безопасность и защита информации** – ключевые приоритеты.



## Что Nokia может предложить корпоративным пользователям для защиты информации, доступа к серверам компании?

Корпорация Nokia продолжает развивать это направление совместно со своим давним партнером компанией Check Point, чтобы, принимая решения о использовании мобильного прикладным программным обеспечением от Nokia, вы были спокойны за защиту информации и безопасность своего бизнеса в целом на уровне IT-архитектуры предприятия.

На российском рынке внедрением продуктов безопасности Nokia занимается авторизованный партнер – компания Softline.

В настоящее время все более актуальной темой для корпоративного сегмента становится голосовая IP-телефония. В этом направлении Nokia тесно взаимодействует с такими крупными игроками на мировом рынке, как Avaya и CISCO, используя для этих целей свою мобильную платформу и терминалы Nokia E-серии (E60, E61, E50 и другие). Такая конвергенция/интеграция выгодна корпоративному сегменту с точки зрения оптимизации использования фиксированной и мобильной связи в компании (переадресация звонков и многие другие сервисы), что в целом позволяет значительно сократить IT-расходы компании.

## Какие предприятия и организации уже используют решения Nokia?

В настоящее время Министерство топлива и энергетики Российской Федерации уже внедрило решение «Мобильный Офис» Nokia.

Кроме Минтопэнерго «Мобильный Офис» работает в «Совморфлоте», Магнитогорском металлургическом комбинате и других компаниях. Внедрением решений Nokia в России и СНГ занимается наш авторизованный партнер – компания Softline.



Информацию о продуктах, решениях и успешных внедрениях, можно получить на официальных сайтах: Nokia.com, Nokia.ru и сайте нашего партнера: [www.slconsulting.ru](http://www.slconsulting.ru).

За более подробной информацией по решениям Nokia обращайтесь к Андрею Тимошенко, руководителю направления «Информационная безопасность предприятия».  
E-mail: [security@softline.ru](mailto:security@softline.ru)  
Тел.: +7 495 232 00 23, доб. 143

<sup>1</sup> Intellisync Mobile Suite from Nokia, Device Management from Nokia.

<sup>2</sup> VoIP – Voice-Over-IP.

<sup>3</sup> Nokia Firewall Products.

# Nokia Intellisync Mobile Suite

## позволяет «держать руку на пульсе бизнеса»

В начале 2006 года Nokia завершила сделку по приобретению американской компании Intellisync, специализирующейся на разработке решений для передачи негословных сообщений в беспроводных сетях и приложений для мобильных устройств. Таким образом, подразделение Nokia Enterprise Solutions business group, которое возглавляет Мэри Макдауэл, исполнительный вице-президент и генеральный менеджер данного направления, качественно расширило ассортимент предлагаемых корпоративных решений.

**NOKIA**  
Connecting People

### Общее описание

#### Nokia Intellisync Mobile Suite

Компания Intellisync специализируется на разработке решений, совместимых с сотовыми телефонами отличных от Nokia марок и устройств на основе различных платформ. Nokia Intellisync Mobile Suite (IMS) обеспечивает как доступ к мощным инструментальным средствам совместной работы (например, беспроводная электронная почта), так и синхронизацию контактов и календаря. Система представляет собой гибкую, простую в управлении, легко масштабируемую платформу, основанную на отраслевых стандартах. Она подключается практически к любой корпоративной и частной системе электронной почты, включая Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino и более 300 других персональных систем электронной почты. Эта услуга работает на устройствах на базе Symbian OS, Palm OS и Windows Mobile.

Nokia IMS состоит из четырех основных независимых модулей, которые хранятся на одном сервере и могут быть использованы как каждый сам по себе, так и все вместе, образуя при этом единое полнофункциональное мобильное решение:

- Nokia Intellisync Wireless Email — синхронизация электронной почты и личных данных (календаря, задач, контактов);
- Nokia Intellisync Device Management — управление устройствами;
- Nokia Intellisync File Sync — файловая синхронизация;
- Nokia Intellisync Application Sync — синхронизация приложений.

#### Целевая аудитория решения:

- компании среднего и крупного бизнеса;
- компании, предоставляющие различные услуги (сервис-провайдеры);
- операторы мобильной связи.

#### Nokia Intellisync Wireless Email

Nokia Intellisync Wireless Email позволяет получать на мобильное устройство электронную почту, оповещения в календаре и другую информацию с различных почтовых серверов, включая Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino, Novell Groupwise, практически на любое мобильное устройство, работающее на базе операционных систем Windows Mobile, Symbian OS (UIQ, S60 and S80) и Palm OS.

Пользователи, находящиеся в пути, могут отправлять и получать электронную почту, создавать контакты, просматривать вложения, управлять подпапками. Все данные (полученные/отправленные письма, контакты, черновики, календарь, удаления, вложения) полностью синхронизированы с корпоративным почтовым сервером.

#### Ключевые преимущества Nokia Intellisync Wireless Email:

- **гибкость** — возможность использования уже существующих и новых мобильных устройств на базе различных платформ на выбор пользователя, т.е. снижение общей стоимости владения (ТСО);
- **легкая интеграция с существующей ИТ-инфраструктурой** обеспечивает быстрое и упрощенное развертывание;
- **использование двухуровневой модели лицензирования** в соответствии с политикой разграничения зон ответственности групп пользователей (менеджеры высшего и среднего звена и т.д.).

#### Основные свойства Nokia Intellisync Wireless Email:

- поддерживает различные версии Exchange, Domino, IMAP, POP3, XML;
- гарантирует совместимость с устройствами базового уровня;
- обеспечивает недорогое развертывание широкому кругу пользователей благодаря гибкой схеме лицензирования;
- поддерживает многие корпоративные методы шифрования и аутентификации информации;
- позволяет администраторам импортировать списки пользователей из существующих служб директории;
- предоставляет возможность администраторских прав пользователям (развертывание ПО, резервирование и восстановление данных и т.д.);
- обеспечивает беспроводной учет лицензий и контроль за ними;
- позволяет немедленно связаться с отправителем письма, выбрав его телефон из глобальной адресной книги (функция «Позвонить отправителю»);
- автоматически генерирует путеводитель для путешествия, предоставляя по почте ссылки на карты, прогноз погоды и т.д. (для российских пользователей данная функция пока не доступна).

Существует два способа использования решения Nokia Intellisync Wireless Email:

- внутри корпоративной сети (behind-the-firewall solution);
- вне корпоративной сети (в демилитаризованной зоне).

Для первого способа предлагается две модели лицензирования:

- **базовый клиент** — лицензируется по количеству серверов (Nokia Intellisync server) без ограничения количества пользователей. Функциональность решения ограничивается составлением, получением, удалением почтовых сообщений, управление папками, а также обеспечивает высокую безопасность;
- **профессиональный клиент** — полнофункциональная платформа, благодаря которой пользователи легко и быстро получают доступ к электронной почте и другим личным данным (календарь, заметки, задачи и т.д.). Лицензируется каждое мобильное устройство (минимальное количество пользователей — 10). Можно приобрести лицензии на Nokia Intellisync Wireless Email как только для карманных устройств (КПК, коммуникаторов) или ноутбуков, так и для обоих видов (Nokia Intellisync Wireless Email for Handhelds and PC).

Это решение больше всего подходит для предприятий среднего и крупного бизнеса, которые хотят поддерживать сквозной контроль передачи данных, а также использовать другие модули IMS (синхронизацию файлов и приложений).

Есть возможность размещать модули IMS в демилитаризованной зоне, например, у оператора мобильной связи или сервис-провайдера. В каком-то смысле это решение является более безопасным, т.к. в этом случае Nokia IMS является промежуточным звеном передачи корпоративных данных. Вся информация передается по зашифрованному каналу.

#### Nokia Intellisync Wireless Email Express

Частные пользователи, малые организации, а также большие компании для организации мобильного доступа внутри отдельных департаментов могут воспользоваться хостинг-решением Nokia Intellisync Wireless Email Express. Оно распространяется на основе:

- годовой подписки (на 1 и 2 года);
- помесечной подписки (на 12 и 24 месяцев).

### Основные свойства Intellisync Wireless Email Express:

- быстрая и простая установка с помощью «мастера»;
- распространение на основе подписки на услуги;
- управление настройками устройства через web-сайт (обновления ПО осуществляются беспроводным способом);
- возможности технической поддержки для достижения максимальной производительности.

### Основные преимущества Intellisync Wireless Email Express:

- быстрый и легкий процесс покупки;
- быстрая установка: сотрудники начинают в кратчайшие сроки работать со своих мобильных устройств;
- простота в эксплуатации: от пользователей требуются минимальные изменения брандмауэра и IT-навыки;
- самостоятельное управление устройствами пользователями;
- отсутствуют затраты на ПО, оборудование, сокращаются затраты на IT-ресурсы;
- в совокупности — экономия времени и денег.

### Nokia Intellisync File Sync

Модуль Nokia Intellisync File Sync является высокоэффективным автоматизированным инструментом по распределению и обновлению информации. Файлы или web-контент, хранящиеся в определенном месте сети, автоматически становятся доступны пользователям с широким кругом мобильных устройств — от традиционных ноутбуков до карманных компьютеров и коммуникаторов, причем независимо от того, какая у них операционная система.

Обновление данных происходит без вмешательства пользователей. Если сотрудник вносит какие-либо изменения в документ, хранящийся на мобильном устройстве, то после подключения этого устройства к Интернету (через LAN, WiFi, GPRS и т.д.) модуль автоматически извлекает изменения и переносит их в определенное место внутри корпоративной сети.

Многоуровневая безопасность и различные опции шифрования (3DES, AES, SSL) позволяют максимально надежно осуществлять синхронизацию файлов.

### Nokia Intellisync Application Sync

Модуль Nokia Intellisync Application Sync предоставляет мобильным сотрудникам доступ к критичным бизнес-приложениям: системам CRM и ERP, системам управления поставками и другим специализированным промышленным решениям.

Одной из самых актуальных задач двусторонней синхронизации является сбор изменений на стороне сервера: например, call-центр собирает и квалифицирует

ет интересы (leads), используя CRM-приложение, которое напрямую подключено к серверу базы данных, и необходимо распределить обновления по мобильным сотрудникам.

Nokia Intellisync Application Sync включает множество готовых («коробочных») инструментов для фиксации изменений на серверах, благодаря которым модуль обеспечивает двустороннюю синхронизацию — перемещает измененные данные с сервера/на сервер без дополнительного программирования. Встроенные в модуль коннекторы позволяют легко интегрироваться с базами данных и корпоративными приложениями. В итоге сокращаются издержки на дополнительную разработку/модификацию существующих приложений и хранилищ данных.

Эта особенность программного обеспечения важна для компаний, в которых большому количеству пользователей приходится смотреть одни и те же данные в корпоративных приложениях.

### Поддерживаемые операционные системы:

- Pocket PC 2002
- Windows Mobile 2003
- Windows NT/2000/2003/XP/Tablet PC
- Palm OS

### Поддерживаемые клиенты баз данных PC Platform, Laptop, Tablet:

- SQL Server / MSDE
- SQL Anywhere
- Oracle
- Oracle Lite
- DB2
- Access

### Windows Mobile Pocket PC:

- SQL Server CE
- DB2 Everyplace
- SQL Anywhere
- Palm
- Native Data Store (AppForge, Code Warrior)
- DB2 Everyplace

### Поддерживаемые серверы баз данных

Прямой доступ к базам данных:

- Oracle
- SQL Server
- DB2
- SQL Anywhere

С помощью коннекторов (используется XML):

- salesforce.com

### Администратор может использовать следующие инструменты:

- удаленное администрирование;
- мониторинг системы в режиме реального времени;
- конфигурируемая система оповещений и регистрационных данных;
- интегрированная система управления устройствами;

- мастер построения графических правил;
- единая консоль управления;
- мастер преобразования данных;
- интегрируемая консоль управления Microsoft (MMC, Microsoft Management Console).

### Nokia Intellisync Device Management

С помощью данного модуля системные администраторы могут управлять жизненным циклом мобильных устройств с начала подготовки устройства к работе, настройки политик безопасности, конфигурации или развертывания приложений до рассылки обновлений.

### Основные характеристики Intellisync Device Management:

1. Поддержка большинства платформ:
    - Symbian, Windows Mobile, Palm and BlackBerry;
    - Windows for laptops and desktops.
  2. Широкий круг средств защиты.
    - 2.1. Безопасное общение:
      - использование средств шифрования: AES, 3DES, SSL;
      - возможность аутентификации пользователя.
    - 2.2. Пароли:
      - использование паролей для входа в корпоративную сеть;
      - возможность создания одноразовых паролей для пользователей, забывших свой пароль.
    - 2.3. Защита при потере или краже устройств:
      - блокировка устройства;
      - полное уничтожение данных с устройства;
      - удаление электронных сообщений и личных данных;
      - удаление данных со съемного диска;
      - восстановление на устройстве заводских настроек.
  3. Распределение приложений и управление ими.
  4. Удобное управление настройками устройств.
  5. Удобная инвентаризация устройств и учет программных лицензий.
- Это далеко не полное описание преимуществ Nokia Intellisync Mobile Suite — существует еще масса областей применения. Например, интересными представляются решения для инфраструктуры на базе Cisco, Alcatel или Avaya, когда возможно использовать мобильный телефон в качестве настольного.

**softline** | consulting services

Для приобретения решений Nokia обращайтесь в компанию Softline:  
Роман Щемелев,  
менеджер Softline Consulting Services  
Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 459  
e-mail: info@slconsulting.ru

<b>softline</b>	Москва	+7(495)232-00-23	Краснодар	+7(861)274-98-22	Самара	+7(846)270-04-80	Беларусь, Гомель	+375(232)71-00-75
	Санкт-Петербург	+7(812)336-44-46	Нижегород	+7(831)261-92-08	Уфа	+7(347)292-44-50	Казахстан, Алматы	+7(327)250-75-70
	Владивосток	+7(4232)60-00-20	Новосибирск	+7(383)362-00-10	Хабаровск	+7(4212)32-92-95	Кыргызстан, Бишкек	+996(612)91-00-00
	Екатеринбург	+7(343)371-08-67	Омск	+7(381)228-69-63	Челябинск	+7(351)247-28-36	Таджикистан, Душанбе	+992(44)600-60-00
	Казань	+7(843)527-98-50	Ростов-на-Дону	+7(863)237-99-49	Азербайджан, Баку	+994(12)436-81-59	Украина, Киев	+380(44)201-03-00
Красноярск	+7(3912)52-59-91	Пермь	+7(342)217-23-93	Беларусь, Минск	+375(17)290-71-80	Узбекистан, Ташкент	+998(71)120-49-09	

# Роспотребнадзор выбирает Softline!



Борис Ягудин,  
заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области

**Softline:** Борис Ибрагимович, что явилось причиной столь массового обучения сотрудников Роспотребнадзора в Новосибирске?

**Борис Ягудин:** Необходимость обучения появилась в связи с тем, что нашей организацией было закуплено новое программное обеспечение (Windows XP). До сих пор наши сотрудники работали с другими приложениями, и поэтому после внедрения ПО остро встал вопрос о быстрой переквалификации персонала.

**SL:** Чем была вызвана необходимость перехода к работе с новыми приложениями?

**БЯ:** До этого все сотрудники работали в среде Microsoft Windows 98. В связи с недостаточным количеством возможностей для работы и возникла необходимость перехода.

**SL:** Борис Ибрагимович, как часто ваши сотрудники проходят подобное повышение квалификации?

**БЯ:** Мы постоянно проводим курсы повышения квалификации, как по профессиональным, так и по прикладным направлениям.

**SL:** Средства на обучение выделяются правительством?

**БЯ:** В данном случае средства на обучение были предоставлены федеральным органом — Роспотребнадзором.

**SL:** Насколько мне известно, изначально для проведения обучения управлением Роспотребнадзора был объявлен тендер. Расскажите вкратце о заявленных условиях.

**БЯ:** По условиям тендера, учебный центр должен был организовать обучение пользователей по направлению Microsoft Windows XP в собственных учебных классах с предоставлением полного комплекта методических материалов и последующим вручением сертификата о прослушивании курса и предоставлением бесплатных консультаций преподавателем по телефону и по электронной почте. Изначально мы были ориентированы на два

учебных центра, но в итоге победу одержал УЦ Softline.

**SL:** Обучение проходят все сотрудники Роспотребнадзора?

**БЯ:** Обычно, да. Например, если говорить об этом проекте, то обучение прошли многие должностные лица — руководители, начальники, заместители (50 человек), главные и ведущие специалисты.

**SL:** А каково общее количество обученных в УЦ Softline сотрудников Роспотребнадзора?

**БЯ:** В настоящее время обучение прошли 308 человек. Для этого мы организовали 32 группы слушателей в среднем по 10 человек в каждой, так как менеджер учебного центра посоветовала нам ограничить количество человек в группах, чтобы не страдало качество знаний, получаемых в ходе курса. Сейчас, после обучения, я понимаю, что это было более чем разумно.

**SL:** Почему?

**БЯ:** Дело в том, что все тренинги оказались очень интенсивными. Возникло очень много самых разных вопросов у каждого слушателя, и преподаватель старался подробно ответить каждому. Если бы в группе было больше человек, думаю, что какие-то вопросы он просто не успел бы осветить столь подробно.

При этом, несмотря на большое количество сотрудников, которым предстояло пройти обучение, мы уложились в поставленные сроки. Обучение было организовано в кратчайшие сроки и заняло всего полтора месяца. Надо заметить, конечно, что иногда приходилось учиться и по субботам.

**SL:** Но 308 человек — это не слишком много...

**БЯ:** С учетом того, что у нас 340 должностей, обучение 308 человек — это совсем неплохой результат. Причем, всех этих людей необходимо было обучить по четырем направлениям Microsoft: Windows XP, Word, Excel и PowerPoint. Кроме того, некоторые направления

«В результате обучения мы узнали очень много нового о возможностях новых для нас программных продуктов. Например, для меня важна работа с таблицами, и сейчас стало гораздо проще работать с ними, нет проблем с формированием выборок. Очень упростилось выполнение всех задач. Особо хотелось бы отметить профессионализм преподавателя! Очень грамотно и последовательно все объяснял».

**Камбалина Татьяна Николаевна,**  
главный специалист-эксперт

«Мне курсы, в первую очередь, помогли структурировать знания, а также узнать много нового. После обучения все задачи стала выполнять за более короткое время, что положительно сказалось на работе. Наиболее интересным для меня оказался курс по продукту PowerPoint. Обучение оказалось очень полезным и информативным».

**Дусина Светлана Владимировна,**  
главный специалист-эксперт

«Честно говоря, я только недавно стала работать на компьютере, поэтому для из курсов почерпнула очень много нового. Можно сказать, что сейчас я с компьютером на «ты»! Особо интересен был курс по работе в Excel. Многие задачи я теперь выполняю с помощью автоматических функций, о которых раньше не знала».

**Цыбина Светлана Владимировна,**  
специалист-эксперт

«В принципе, я имела достаточный опыт работы в офисных приложениях. А теперь еще научилась делать презентации — оказалось очень интересно! Раньше у меня были некоторые трудности в работе с Excel, теперь же я с легкостью составляю отчеты и таблицы!»

**Сергиенко Ирина Александровна,**  
ведущий специалист-эксперт

«Для меня на курсах УЦ Softline было очень много нового. После обучения работа за компьютером оказалась проще, облегчился доступ к различным функциям, о многих из которых, кстати, даже не подозревала. До сих пор использую раздаточные материалы, постоянно к ним обращаюсь в процессе работы. Очень понравился преподаватель — все хорошо и доходчиво объяснял».

**Болбат Галина Николаевна,**  
специалист-эксперт



приходилось изучать от начального до продвинутого уровня. По словам специалистов учебного центра, это составило бы 8 однодневных курсов, что заняло бы гораздо большее время.

**СЛ:** Каким образом вам удалось уложиться в поставленные сроки? Расскажите, пожалуйста, как был организован процесс обучения.

**БЯ:** Перед обучением специалисты учебного центра организовали предварительное тестирование для определения уровня подготовки групп. В итоге нам была предложена оптимальная схема обучения, организованы группы по уровню подготовки слушателей и, конечно, сами курсы были адаптированы с уче-

том начального уровня знаний и специфики деятельности нашей организации.

**СЛ:** Борис Ибрагимович, вы как организатор обучения со стороны заказчика остались довольны реализацией проекта Учебным центром Softline?

**БЯ:** Безусловно, в первую очередь, меня волновали сроки и качество обучения. Честно говоря, обучить такое количество людей за столь короткий период времени — для меня это казалось трудно-выполнимым. Но сотрудники Учебного центра успешно справились с задачей, и, что самое главное, качество обучения

оказалось на самом высоком уровне, несмотря на ограниченность во времени.

**СЛ:** Как обучение отразилось на работе сотрудников? Заметны ли уже какие-то улучшения?

**БЯ:** Судя по результатам работы, которая сейчас выполняется намного оперативнее, обучение прошло очень успешно. Это заметно, конечно, в первую очередь самим специалистам. Они часто отмечают, что работать стало намного проще. В частности, многие мои коллеги говорят, что некоторые функции приложений, о которых они узнали в ходе обучения, позволяют автоматизировать работу, которую раньше они делали вручную.

## Новости Учебного центра

### Учебный центр Softline теперь и в Перми

23 апреля 2007 года состоялось открытие представительства Учебного центра Softline в г. Пермь.

Сегодня развитие информационных технологий достигло уровня, на котором любой компании необходимо получение новых знаний в IT-сфере. И руководители давно поняли, что для успешного и эффективного внедрения новых технологий недостаточно просто купить программный продукт. Важную роль играет человеческий фактор. Именно поэтому в настоящее время первостепенное значение принимает всестороннее и полноценное обучение сотрудников, которые будут работать с программой.

Теперь и в г. Пермь у IT-специалистов появилась возможность пройти очное сертифицированное обучение по продуктам Microsoft, Citrix, ThinPrint, Symantec, Check Point, McAfee, «Лаборатория Касперского», Autodesk, Cisco, Red Hat, CA и др.



Официальное открытие представительства Учебного центра Softline в г. Пермь. Доклад делает менеджер по региональным Учебным центрам Softline Татьяна Брускина

### Softline International в Азербайджане — первый авторизованный партнер Oracle по обучению в Закавказье

В апреле 2007 года компания Softline International стала первым и на сегодняшний день единственным авторизованным партнером Oracle в Закавказье, уполномоченным проводить сертифицированное обучение. Уже в мае 2007 г. Softline International приступит к чтению авторизованных курсов по Oracle.

Новый статус позволит компании Softline International не только предлагать новые технологии Oracle, но и оказать максимальное содействие в скорейшем их освоении.

Открытие первого локального сертифицированного центра обучения в Закавказье — новая возможность и для тех, кто уже сделал свой выбор в пользу Oracle и заинтересован в повышении квалификации сотрудников для скорейшего достижения намеченных целей.

Компания Softline International уполномочена проводить Сертифицированные курсы Oracle как в классах своего Учебного центра, так и на территории заказчиков. Учебная программа Softline International включает в себя все курсы, необходимые для подготовки специалистов по эксплуатации и обслуживанию информационных систем на базе решений Oracle, включая курсы по администрированию и разработке приложений Oracle10g.

«Стремясь поддерживать репутацию лидера в сфере IT-обучения, Softline International предлагает своим слушателям в Азербайджане одно из самых востребованных на рынке направлений обучения. Решения Oracle входят в число наиболее распространенных платформ для построения корпоративных

информационных систем и на сегодняшний день являются неотъемлемой частью IT-среды. Получив статус авторизованного учебного центра, УЦ Softline сможет обеспечить предприятия самым широким набором курсов по технологиям и продуктам Oracle», — отмечает директор представительства компании Softline в Азербайджане Алим Салахов.

Менеджер УЦ Softline в Азербайджане Эльшан Бабаев заявляет: «Компания Softline в Азербайджане работает год на рынке IT-образования. За этот период были сделаны большие шаги и достигнуты ощутимые результаты. Считаю знаменательным тот факт, что мы стали первым локальным Учебным центром на рынке Закавказья, который будет проводить высококачественное сертифицированное обучение по продуктам корпорации Oracle. Хочу выразить благодарность компании Oracle за проявленное к нам доверие».

Директор по обучению Oracle СНГ Наталья Марьясис: «Авторизация нового учебного центра компанией Oracle — это не результат удачного стечения обстоятельств. Требования к потенциальному претенденту чрезвычайно высоки: профессионализм, целеустремленность, воля к победе, способность никогда не останавливаться на достигнутом уровне, ориентированность на интересы заказчика, результативность, надежность. Только в этом случае сотрудники компании, имеющие статус Сертифицированного Специалиста Oracle, могут быть допущены к экзаменам, успешная сдача которых является допуском к проведению сертифицированных курсов Oracle. Компания Softline International успешно и в короткие сроки преодолела необходимые испытания и стала первым в Закавказье Партнером по обучению Oracle».

# Весенние изменения. Red Hat

Red Hat Global Learning Services предлагает обучение и сертификацию по Linux, программам с открытым кодом, инструментарию и языками программирования. IT-эксперты по всему миру считают услуги по обучению и сертификации Red Hat одними из наиболее востребованных на IT-рынке.

Red Hat — признанный лидер в разработке дистрибутивов ОС Linux. Компания регулярно выпускает новые программы и обновления для своих продуктов, которые требуют качественной подготовки специалистов, работающих с ними.

Недавно вышел в свет новый продукт — Red Hat Enterprise Linux 5. В связи с этим произошли изменения в линейке курсов Red Hat.

На данный момент стали доступны переходные курсы RHUP304 и RHUP305.

Курс RHUP305 Red Hat Enterprise Linux Update Course длительностью 3 дня предназначен для специалистов со статусом RHCE по версии 3 и 4 или эквивалентным опытом работы с этими продуктами, желающих обновить свои знания и сертификацию до RHEL5. В ходе курса слушатели узнают о новых возможностях Red Hat Enterprise Linux версии 5. Курс освещает отличия RHEL5 от двух предыдущих версий, 3 и 4.

## Программа курса RHUP305: Red Hat Enterprise Linux Update Course

- Модуль 1. Изменения с версии 3.
- Модуль 2. Установка и инициализация системы.
- Модуль 3. Управление пакетами с использованием yum.
- Модуль 4. Ядро: устройства и драйвера.
- Модуль 5. Новое в управлении системой файлов.
- Модуль 6. Новые сетевые возможности.
- Модуль 7. SELinux: Обзор изменений.
- Модуль 8. Development Tools Update.
- Модуль 9. Введение в виртуализацию.
- Модуль 10. От версии 3 к версии 5: самостоятельная лабораторная работа.

Курс RHUP304 Red Hat Enterprise Linux Update Course полностью идентичен RHUP305, но включает в программу сдачу экзамена на статус RHCE по версии 5. Наличие статуса RHCE по версии 3 или 4 для прохождения курса обязательно. Длительность: 4 дня.

Также компания Red Hat увеличила длительность курса RH033 «Основы Red Hat Linux по 5 версии» до пяти дней, а курс RH035 «Основы Red Hat Linux для пользователей Windows» вовсе удален из линейки курсов.

**Важно! Статусы RHCT и RHCE, полученные по версии 3, недействительны с 1 июня 2007 г.**

**Экзамены на статусы RHCT и RHCE по версии 4 будут доступны только до 1 августа 2007 года.**

## Обучение и сертификация в Учебном центре Softline

В 2006 году компания Red Hat признала Учебный центр Softline достойным партнером по обучению, тем самым еще раз подтвердив высокие стандарты УЦ в области предоставления образовательных услуг. Теперь УЦ Softline предлагает своим слушателям широкую линейку сертифицированных курсов Red Hat — от основ Linux до подготовки к получению сертификации RedHat Certified Engineer.

Сертифицированные курсы Red Hat в Учебном центре Softline дают качественную базу знаний для получения статусов специалистов Red Hat, которые подтверждают знания и навыки специалистов в области операционных систем Linux.



«Являясь нашим официальным партнером в области обучения, Учебный центр Softline увеличивает возможности компании Red Hat в предоставлении качественных услуг по обучению IT-специалистов в России и СНГ, а наличие сертифицированного экзаменатора в УЦ Softline расширяет границы для получения одного из лучших сертификационных статусов — RHCE».

**Симона Робертс,**  
Channel Sales Manager Eastern Europe

## Курсы, доступные в УЦ Softline

### RH-033 Основы Red Hat Linux

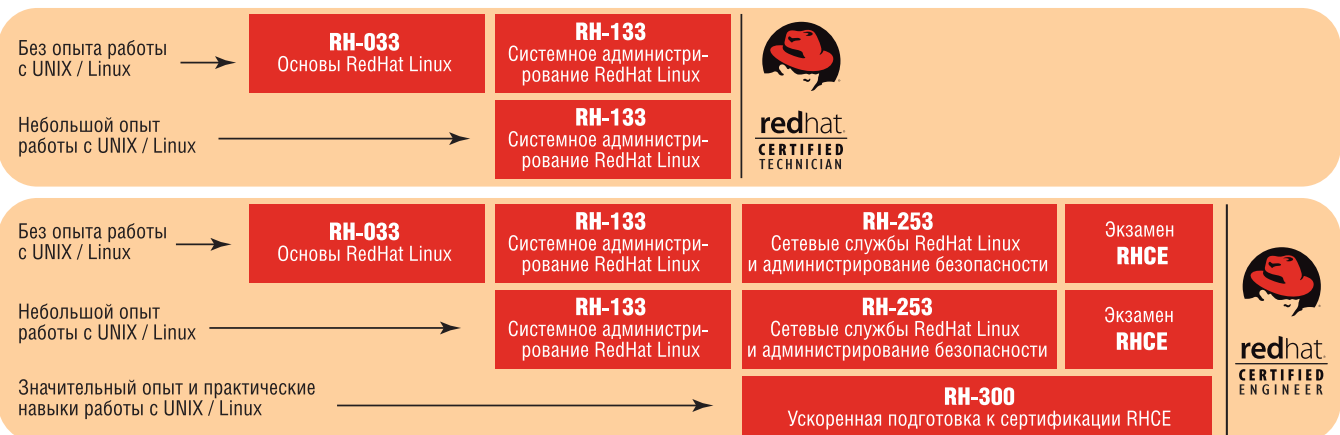
Продолжительность: 32 академических часа.  
Стоимость: 18850 руб.

Курс ориентирован на будущих системных администраторов. Знакомит с основами операционной системы Linux. Курс построен на использовании интерфейса командной строки и основных команд ОС Linux, необходимых системному администратору или инженеру.

Курс предназначен для изучения ключевых аспектов Linux, необходимых для дальнейшей эффективной работы по системному и сетевому администрированию Linux.

### Программа курса

- Обзор.
- Запуск команд и получение справки.
- Просмотр файловой системы.
- Оболочка bash.
- Стандартный ввод/вывод и каналы.
- Пользователи, группы и разрешения.
- Основы работы и печать в редакторах vi и vim.
- Файловая система Linux внутри.
- Настройка оболочки bash.



- Более сложные вопросы, связанные с пользователями, группами и разрешениями
- Расширенное использование редакторов vi и vim.
- Знакомство с обработкой строк.
- Обработка строк с использованием регулярных выражений.
- Поиск и обработка файлов
- Изучение и управление процессами.
- Сетевые клиенты.
- Сценарии для оболочки bash.

#### RH-131 Системное администрирование Red Hat Linux

Продолжительность: 32 академических часа.  
Стоимость: 18850 руб.

Курс предназначен для пользователей Linux (или UNIX), которые хотят приступить к развитию навыков системного администрирования RedHat Enterprise Linux до уровня, при котором они смогут подключить и настроить рабочую станцию в существующей сети.

#### Программа курса

- Установка и настройка аппаратного обеспечения.
- Управление файловой системой.
- Инициализация системы и службы.
- Администрирование пользователей.
- Настройка сети.
- Средства системного администрирования.
- RPM, загрузчики и технология Kickstart.
- Службы ядра и их настройка.
- Система X Window.
- Устранение неполадок.

#### RH-133 Системное администрирование RedHat Linux и экзамен RHCT

Продолжительность: 36 академических часов.  
Стоимость: 21750 руб.

Данный курс включает экзамен на статус RHCT и идентичен курсу RH-131 Системное администрирование Red Hat Linux.

#### RH-300 Ускоренная подготовка к сертификации RHCE

Продолжительность: 40 академических часов.  
Стоимость: 28420 руб.

Ускоренный курс подготовки сертифицированных администраторов серверов RedHat Linux. Слушатели получают знания и навыки необходимые для установки, настройки и сопровождения серверов и сетевых служб, обеспечения безопасности, а также локализации устранения неполадок. Курс завершается сдачей сертификационного экзамена RHCE.

#### Программа курса

- Аппаратные требования и установка.
- Процесс загрузки.
- Администрирование файловой системы Linux.
- Администрирование пользователей.
- Инструменты системного администрирования.
- Настройка служб ядра.
- Служба http.
- Службы файлов
- Служба DNS.
- Электронная почта.
- Службы xinetd, OpenSSH и DHCP.
- Система X Window.
- Службы безопасности.
- Устранение неполадок.

#### RH-253 Сетевые службы RedHat Linux и администрирование систем защиты

Продолжительность: 32 академических часа.  
Стоимость: 18850 руб.

Курс рассчитан на системных администраторов Linux и/или UNIX, желающих приобрести новые навыки по настройке и управлению стандартными сетевыми службами и службами безопасности RedHat Enterprise Linux.

#### Программа курса

- Установка и администрирование основных сетевых служб RedHat Enterprise Linux: DNS, NIS, Apache, SMB, DHCP, Sendmail, FTP, Squid и других стандартных служб.
- Основы безопасности.
- Разработка политики безопасности.
- Локальная безопасность.
- Безопасность файловых систем.
- Безопасность паролей.
- Безопасность ядра.
- Основные элементы межсетевого экрана (firewall).
- Инструменты безопасности на основе RedHat Linux.
- Сервисы аутентификации.
- Мониторинг системы.
- Защита сетей.
- Защита сервисов.
- Защита данных.
- Secure Shell (SSH).

Курсы Red Hat по версии 5 появятся в расписании Учебного центра Softline с июля 2007 г.

## Весенние изменения. «Лаборатория Касперского»

Учебный центр Softline обладает статусами «Авторизованный учебный центр «Лаборатории Касперского» и «Авторизованный центр тестирования «Лаборатории Касперского» и представляет новый курс «Антивирус Касперского 6.0 для рабочих станций и серверов Windows», в котором рассматриваются продукты Kaspersky Administration Kit, Антивирус Касперского для Windows Workstation, Антивирус Касперского для Windows Servers версии 6.0.

#### Антивирус Касперского 6.0 для рабочих станций и серверов Windows

Продолжительность: 32 академических часа.

Курс готовит к экзамену на получение статуса Kaspersky Lab Data-Security Technician LAN Windows (KL DST LAN Windows) по версии 6.0 (KL DST LAN Windows). Стоимость экзамена — 2320 руб.

Курс готовит системных администраторов и специалистов по безопасности информации к проектированию, внедрению и обслуживанию систем антивирусной защиты рабочих станций и серверов Windows, основанных на использовании продуктов «Лаборатории Касперского». Теоретический материал и лабораторные работы дают слушателям необходимые знания и навыки по эффективному проведению указанных работ.

#### Предварительная подготовка

Для эффективного обучения на данном курсе слушателю рекомендуется иметь знания и навыки в объеме курса MS-2151 «Основы операционной системы Microsoft Windows 2000».

#### Чему вы научитесь

- Получите представление о принципах организации систем антивирусной защиты.

- Сможете спроектировать оптимальное антивирусное решение для защиты рабочих станций и серверов Windows, основанное на использовании Антивируса Касперского.
- Сможете провести внедрение систем антивирусной защиты рабочих станций и серверов Windows на базе Антивируса Касперского.
- Сможете выполнять обслуживание внедренной системы на всех стадиях эксплуатации.

#### Программа курса

Глава 1. Угрозы и средства борьбы с ними.  
Глава 2. Комплексная система антивирусной защиты.

Глава 3. Локальное использование Антивируса Касперского.

#### Лабораторные работы

- Установка Антивируса Касперского для Windows Workstations.

лаборатория  
**КАСПЕРСКОГО**  
авторизованный  
учебный центр

- Создание и выполнение задач проверки по требованию.
- Настройка Файлового Антивируса.
- Изучение работы web-Антивируса.
- Изучение работы Проактивной защиты.
- Изучение работы Анти-Шпиона.
- Изучение работы Анти-Хакера.
- Настройка обновления.
- Установка Антивируса Касперского для Windows Servers.
- Изучение работы Антивируса Касперского для Windows Servers.

Глава 4. Назначение и возможности Kaspersky Administration Kit

Глава 5. Установка Kaspersky Administration Kit

Лабораторная работа

- Установка Kaspersky Administration Kit

Глава 6. Создание логической сети

Лабораторные работы

- Создание логической сети с помощью Мастера первоначальной настройки.
- Аутентификация и разграничение полномочий доступа к логической сети.
- Создание логической сети вручную.
- Подключение подчиненного Сервера администрирования.

Глава 7. Удаленная установка приложений

Лабораторные работы

- Создание инсталляционных пакетов.
- Удаленная установка Агента администрирования.
- Удаленная деинсталляция АПО.
- Удаленная установка АПО.

Глава 8. Настройка Сервера администрирования

Глава 9. Удаленное управление Антивирусом Касперского

Лабораторные работы

- Формирование и применение политик.
- Создание задач антивирусной проверки логической сети.
- Наследование задач и политик.

Глава 10. Агент администрирования. Конфигурация

Лабораторная работа

- Работа с инфицированными объектами.

Глава 11. Обновление антивирусных баз

Лабораторные работы

- Обновление антивирусных баз в логической сети.
- Формирование и выполнение задачи отката обновления антивирусных баз.

Глава 12. Обслуживание логической сети

Лабораторные работы

- Работа с событиями.
- Работа с выборками компьютеров.
- Работа с отчетами.
- Резервное копирование и восстановление

данных Сервера администрирования.

- Смена Сервера администрирования.
- Смена лицензионного ключа.

**Начиная с июля, в расписании Учебного центра появятся два новых однодневных курса: «Антивирус Касперского для MS Exchange Server» и «Антивирус Касперского для MS ISA Server». Вопросы по соответствующим продуктам содержатся в экзамене на получение статуса Kaspersky Lab Data Security Professional Windows (KL DSP Windows).**

#### **Антивирус Касперского для Microsoft Exchange Server**

Курс готовит системных администраторов к внедрению и обслуживанию систем защиты от вирусов и спама для почтовых серверов под управлением Microsoft Exchange Server. Теоретический материал и лабораторные работы дают слушателям необходимые знания и навыки по эффективному проведению указанных работ.

#### **Предварительная подготовка**

Для полноценного усвоения материала курса и эффективного выполнения лабораторных работ слушатели должны обладать базовыми знаниями о функционировании сетей на основе TCP/IP-Интернете и электронной почте — сетях Microsoft Windows и Active Directory. А также навыками работы с операционными системами семейства Microsoft Windows, Microsoft Exchange Server.

#### **Чему вы научитесь**

- Получите представление о принципах построения систем антивирусной защиты.
- Изучите возможности Антивируса Касперского для Microsoft Exchange Server.
- Сможете выполнять внедрение системы защиты от вирусов и спама для почтовых систем под управлением Microsoft Exchange Server.
- Сможете осуществлять обслуживание внедренной системы на всех стадиях эксплуатации.

#### **Программа курса**

Глава 1. Общие сведения о защите Microsoft Exchange Server

Глава 2. Установка

Лабораторная работа

- Установка Антивируса Касперского 5.5 для Microsoft Exchange Server

Глава 3. Управление антивирусной защитой

Лабораторные работы

- Обновление и проверка функционирования Антивируса Касперского.
- Настройка и тестирование антивирусной защиты.
- Настройка и тестирование фоновой проверки хранилищ.

Глава 4. Уведомления

Лабораторная работа

- Рассылка уведомлений

Глава 5. Диагностика

Лабораторная работа

- Работа с отчетами и настройками производительности.

Глава 6. Kaspersky Security 5.5 для Microsoft Exchange

Лабораторная работа

- Особенности Kaspersky Security 5.5.

Глава 7. Управление Kaspersky Security через Administration Kit

Лабораторная работа

- Управление Kaspersky Security при помощи Kaspersky Administration Kit.

#### **Антивирус Касперского для Microsoft ISA Server**

Курс содержит все необходимые сведения об антивирусной защите трафика, обрабатываемого шлюзом на базе Microsoft ISA Server.

#### **Предварительная подготовка**

Для полноценного усвоения материала курса и эффективного выполнения лабораторных работ, слушатели должны обладать определенными знаниями и навыками в области информационных технологий:

- Базовыми знаниями о функционировании сетей на основе TCP/IP; сети Интернет и электронной почте; сетях Microsoft Windows и Active Directory.
- Навыками работы с операционными системами семейства Microsoft Windows; Microsoft ISA Server.

#### **Чему вы научитесь**

- Получите представление о принципах построения систем антивирусной защиты.
- Изучите возможности Антивируса Касперского для Microsoft ISA Server.
- Сможете выполнить внедрение и осуществлять обслуживание системы защиты от вирусов на всех стадиях эксплуатации.

#### **Программа курса**

Глава 1. Общие сведения

Глава 2. Установка

Лабораторная работа

- Установка Антивируса Касперского для Microsoft ISA Server.

Глава 3. Настройка антивирусной проверки

Лабораторная работа

- Настройка антивирусной проверки.

Глава 4. Группы и политики

Лабораторная работа

- Работа с группами и политиками.

Глава 5. Работа с Антивирусом Касперского для Microsoft ISA Server.

Лабораторные работы

- Обновление.
- Диагностика.
- Уведомления.

# ПОДПИСКА

на ведущие международные  
**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЖУРНАЛЫ**  
на русском языке

JOURNALS for PROFESSIONALS



**ИНТЕРНЕТ-ПОДПИСКА**  
**www.ITbook.ru**  
тел.: (495) 638-5638  
e-mail: itj@mail.ru



для профессионалов в области  
информационных технологий

JOURNALS for PROFESSIONALS

# Новости Softline Academy



## Первый выпуск специалистов для холдинга DotWeb

Учебный центр ТПУ & Softline Academy провел День открытых дверей для IT-специалистов, студентов и преподавателей всех вузов Томска. Основной темой дня стала программа поддержки молодых IT-профессионалов и выпуск первой группы специалистов, прошедших подготовку на базе Учебного центра ТПУ & Softline Academy для голландского IT-холдинга DotWeb.

Холдинг DotWeb и Учебный Центр ТПУ & Softline Academy в рамках совместного образовательного проекта организовали подготовку группы молодых специалистов из 10 человек по новому сертификационному треку компании Microsoft — Microsoft Certified Professional Developer (MCPD). Для получения статуса программиста-разработчика кандидаты прошли двухмесячный курс подготовки в объеме 300 часов и сдали 4 сертификационных экзамена. Со дня появления нового сертификационного статуса в 2006 году во всем мире его получило немногим более 1500 человек.

После успешного окончания программы специалисты отправятся работать в Европу на период от года до трех лет. Там они смогут получить уникальный опыт работы по специальности в таких крупных западноевропейских компаниях как Fujitsu Siemens Computers, Cisco, Heineken.

Уникальность проекта состоит в том, что подготовка таких высококвалифицированных специалистов проводится в удаленном от Европейского Союза Томске, городе, который позиционирует себя как «территория высоких инновационных технологий».



## Softline — спонсор конкурса «Цифровой ветер 2007»

16 и 17 мая в Саратове состоялось награждение победителей Международного конкурса компьютерных работ среди детей, юношества и студенческой молодежи «Цифровой ветер», который проводился с 20 декабря 2006 года по 30 апреля 2007 года. Целью конкурса стало интеллектуальное, творческое и эстетическое развитие детей и юношества посредством компьютерных технологий. Задачами конкурса являлись:

- развитие творческого интереса в области информационных и компьютерных технологий;
- приобретение участниками навыков работы с Интернет-технологиями и компьютерной графикой;
- изучение современных программных ресурсов для создания Интернет-приложений и компьютерной мультипликации;
- предоставление возможности участникам конкурса, создавшим лучшие работы, получить современное образование в области информационных технологий.

Конкурс ежегодно проводится Международным образовательным центром АПТЭК (APTECH) СГТУ совместно с корпорациями Toon Boom Technologies (Канада) и Artech World-Wide (Индия). Конкурс проходит под эгидой Федерального агентства по образованию РФ и патронатом губернатора Саратовской области. Впервые конкурс «Цифровой ветер» был проведен в мае-июне 2002 года. В этом году компания Softline выступают в роли спонсора мероприятия.

В рамках конкурса руководитель проекта Softline Academy Alliance Андрей Ларшин провел мастер-класс на тему «Современные программы IT-сертификации», на котором рассказал молодежи о ситуации в сфере подготовки молодых IT-специалистов, о программах международной сертификации и о влиянии дополнительного IT-образования на карьеру молодого специалиста. Во время презентации был проведен розыгрыш призов. Самые активные участники получили лицензионный софт, официальные учебные курсы Microsoft, ваучеры на бесплатную сдачу сертификационных экзаменов, а также памятные сувениры от компании Softline. Подробная информация о конкурсе размещена на сайте [www.aptechsar.com](http://www.aptechsar.com).

## Softline и Microsoft наградили лучших учителей ЦАО Москвы

24 апреля в Москве состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса «Педагог года — 2007». Финалистам и победителям конкурса вручили грамоты, ценные подарки и денежные премии от префектуры ЦАО, Центрального окружного управления образования и спонсоров конкурса. Компании Softline и Microsoft наградили педагогов, активно использующих информационные технологии в учебном процессе. В качестве наград были вручены лицензионные версии Microsoft Windows Vista и Microsoft Office 2007.

Окружной профессиональный конкурс «Педагог года» проводится в рамках городского конкурса «Учитель года Москвы» с 1992 года. Он был организован

в целях дальнейшего повышения престижа педагогической профессии, поощрения профессионального мастерства и выявления новых имен среди талантливых педагогов округа, сохраняющих и приумножающих традиции российского просвещения. Конкурс включает несколько номинаций:

- «Учитель года» — для учителей-предметников образовательных учреждений;
- «Самый классный классный» — для классных руководителей;
- «Педагог-внешкольник» — для педагогов дополнительного образования;
- «Воспитатель года» — для воспитателей детских дошкольных образовательных учреждений;
- «Педагог-психолог» — для педагогов, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей;
- «Сердце, отданное детям» — для сотрудников учреждений социальной защиты.

В текущем учебном году конкурс проводился под девизом: «Зажги свою звезду!» В нем приняли участие наиболее активные, деятельные педагоги, желающие сделать административную карьеру в сфере образования, добиться профессионального роста. Число участников конкурса в этом году составило более 200 человек.

## Подписка на Академические новости Microsoft

Компания Microsoft объявляет подписку на рассылку новостей Академической программы Microsoft. Рассылка, выход которой планируется раз в 1-2 месяца, будет содержать информацию по конкурсам, грантам, конференциям, семинарам и другим событиям Академической программы. Рассылка направлена на поддержку изучения и преподавания в вузах и колледжах программных дисциплин с использованием инструментов разработки и технологий Microsoft. Подписаться на рассылку можно на сайте <http://www.microsoft.com/Rus/Msdnaa/flash/Default.aspx>.

## Открытие новой Академии Softline в Саратове

18 мая в Саратове было объявлено о старте совместного образовательного проекта Саратовского государственного технического университета и компании Softline. В ближайшее время начнется обучение слушателей в Учебном центре СарГТУ & Softline Academy — одиннадцатой Академией Softline. Студенты саратовских вузов и колледжей, а также молодые специалисты саратовского региона, смогут пройти обучение на авторизованных курсах корпорации Microsoft под руководством сертифицированных специалистов. В дальнейшем

саратовская Академия Softline будет предлагать авторизованное обучение от других крупнейших IT-вендоров по самым востребованным направлениям IT-специализации. Руководитель проекта Softline Academy Alliance Андрей Ларшин вручил флаг компании Softline директору новой Академии Softline Ольге Долининой. В скором времени на базе Академии Softline в Саратове будут открыты центры тестирования для сдачи экзаменов на международный сертификат для IT-специалистов и пользователей офисных приложений.

### Softline Academy – спонсор фестиваля «Интернет и Мы» в Воронеже

С 10 по 12 мая в Воронеже состоялось подведение итогов IV Межрегионального молодежного фестиваля «Интернет и Мы». В церемонии награждения победителей приняла участие компания Softline — призы лучшим участникам фестиваля были вручены представителями Академии Softline, работающей на базе Воронежского государственного технического университета. Организаторами фестиваля выступили Главное управление образования администрации Воронежской области, Федерация Интернет-Образования, воронежская компания «Информсвязь». Более подробная информация о фестивале и работы участников размещены на сайте [www.fio.vrn.ru](http://www.fio.vrn.ru).

### Академии Softline будут выдавать единый сертификат

В ближайшее время все Академии Softline начнут выдавать своим слушателям, успешно закончившим обучение на курсах и программах Академии, единый сертификат, имеющий уникальный идентификационный номер (ID). Теперь все данные о выпускниках Академий Softline будут храниться в единой общероссийской базе данных, с которой смогут работать ведущие кадровые агентства. Это повысит шансы слушателей Академий Softline на удачное трудоустройство по окончании обучения.

### У Certiport выросло число экзаменов



Certiport, международная компания, предоставляющая каждому желающему возможность подтвердить свои знания в области «цифровой грамотности», информирует об увеличении числа проводимых по всему миру сертификаций и сообщает, что на данный момент проводится около 90 тысяч сертификационных экзаменов в месяц. Отметка в 4 миллиона сертифицированных пользователей была достигнута в янва-

ре 2007 года. Сотни тысяч человек подтвердили свои навыки сертификатами по направлениям Certiport IC<sup>3</sup> и Microsoft Office Specialist.

Более 265 тысяч сертификатов было получено с января этого года, и прогноз показывает, что порог в пять миллионов будет преодолен в первом квартале 2008 года. Экзамены проводятся в 128 странах мира на 21 языке. Открыто более 12 тысяч центров.



### Новые сертификации Certiport для пользователей

Сразу после выхода в свет новых продуктов компании Microsoft — Microsoft Office 2007 и Microsoft Windows Vista — началась разработка соответствующих экзаменов для сертификации пользователей. Новое направление сертификации называется: Microsoft Business Certification и включает экзамены по приложениям Microsoft Office 2007 и Microsoft Windows Vista.

«Это новое направление в сертификации пользователей, поскольку сертифицированный персонал будет быстрее, качественнее и более оптимально использовать Office 2007 и Windows Vista, что в свою очередь позволит организациям достичь наибольших успехов», — говорит президент Certiport Дэвид Саэди (David Saedi).

В скором времени в России и СНГ, как и во всем мире, будут доступны для заказа экзамены по Microsoft Office Word 2007 и Microsoft Office Excel 2007.



Также 24 апреля была анонсирована новая сертификация по приложениям компании Adobe. Новое направление сертификации называется Adobe Certified Associate и будет включать экзамены по следующим приложениям — Dreamweaver и Flash. Adobe Certified Associate — это первое поколение сертификационных экзаменов, которое поможет оценить способности кандидатов в создании, управлении и интеграции обычных и мультимедиа данных при использовании приложений Adobe.

Все Авторизованные Центры Тестирования смогут заказать новые экзамены в компании Softline, которая является сервис-провайдером Certiport на территории России и СНГ.

### Участники турнира «Глобальный бой с системным сбоем» получают призы

С 14 мая по 23 июня 2007 года компания Softline, компьютерный журнал Upgrade и факультет вычислительной математики и кибернетики МГУ проводят на базе Учебного центра ВМК МГУ & Softline

Academy турнир «Глобальный бой с системным сбоем. Reload». Победителей турнира ожидают ценные подарки от партнеров акции.

Турнир «Глобальный бой с системным сбоем. Reload» — это конкурс по решению реальных проблем, возникших вследствие неправильной настройки операционной системы Microsoft Windows XP Professional, за ограниченное время. Соревнование проводится по двум направлениям: решение системных и сетевых проблем. Задача участника — за отведенное время исправить максимальное количество сбоев в реальной операционной системе. При этом можно пользоваться всеми доступными ресурсами — дисками, книгами и Интернетом. Тип задания (системные или сетевые проблемы) выбирается самим участником.

Турнир разделен на три этапа — отборочный тур, полуфинал и финал. Отборочный тур представляет собой online-тест по выбранному направлению, который можно сдать на сайте <http://www.it-university.ru/globalbattle>. Участники, показавшие лучшие результаты по итогам теста, будут приглашены на полуфинал, который пройдет 16, 17 и 22 июня в учебном центре ВМК МГУ & Softline Academy. Лучшие участники по итогам каждого из трех дней встретятся в финале (23 июня), который выявит победителей.

В турнире могут участвовать все желающие. Единственные ограничения — это возраст участников (16-40 лет), а также необходимость приехать в Москву на полуфинал и финал.

Участников и победителей ждет большое количество замечательных призов от организаторов и партнеров турнира — видеокарты, материнские платы, жесткие диски, плееры, принтеры, сетевое оборудование, источники бесперебойного питания, бесплатное обучение и множество других подарков. В ходе турнира будут проходить викторины и розыгрыши. Зарегистрироваться на турнир можно на сайте <http://www.it-university.ru/globalbattle>.



Организаторами турнира являются компания Softline (<http://www.softline.ru>), компьютерный журнал Upgrade (<http://www.upweek.ru>) и факультет ВМК МГУ (<http://cs.msu.su>).

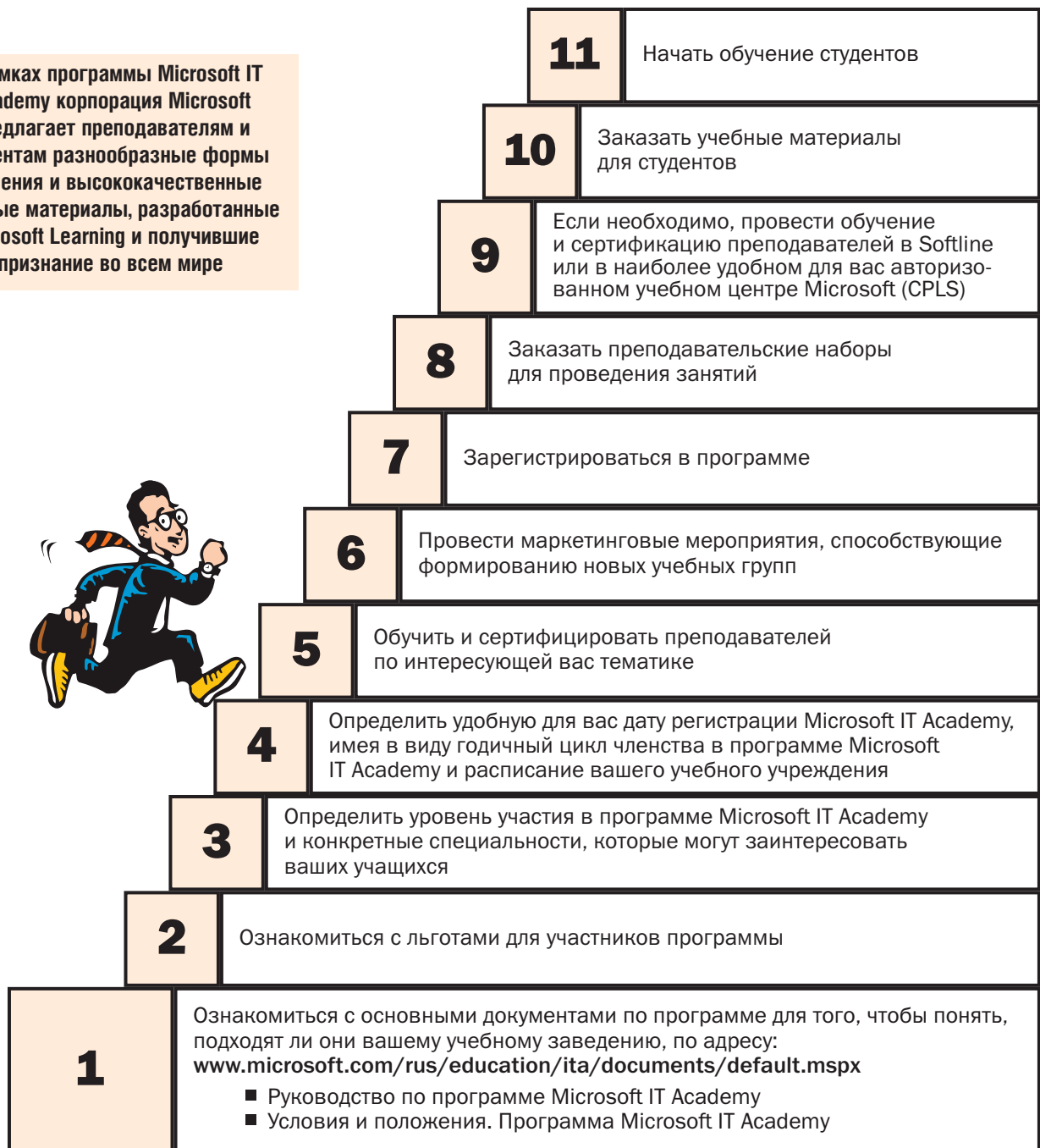
Площадка для проведения турнира — Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy (<http://www.it-university.ru>).

### Партнеры мероприятия

Acorp (<http://www.acorp.ru>), Brother (<http://www.brother.ru>), IPPON (<http://www.ippon.ru>), MSI (<http://www.microstar.ru>) и Western Digital (<http://www.westerndigital.com/ru/>).

# Как стать участником программы Microsoft IT Academy

В рамках программы Microsoft IT Academy корпорация Microsoft предлагает преподавателям и студентам разнообразные формы обучения и высококачественные учебные материалы, разработанные Microsoft Learning и получившие признание во всем мире



## Партнеры Программы Microsoft IT Academy

**Microsoft** | Learning

Microsoft Learning позволяет проводить сертификацию, проверку квалификации, электронное обучение, аудиторные и лабораторные занятия, а также предоставляет книги и справочные материалы для более эффективного использования технологий Microsoft.

**CERTIPORT**

Компания Certiport предоставляет решения для образования, практической подготовки, аттестации и сертификации, позволяющие развивать навыки, необходимые для достижения целей, привлечения внимания и успешного продвижения в академических и деловых кругах. Эти решения включают программу сертификации Microsoft Office Specialist, Microsoft IT Academy Program, а

также специальную программу сертификации Certiport Internet and Computing Core Certification. Дополнительные сведения о компании Certiport и ее месте в программе Microsoft IT Academy Program по адресу: [www.certiport.com](http://www.certiport.com)

**PEARSON**  
**VUE**

Pearson VUE предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения по адресу: [www.vue.com/ms/](http://www.vue.com/ms/)

**THOMSON**  
**PROMETRIC**

Thomson Prometric предлагает услуги в области компьютерного тестирования и аттестации и в рамках сотрудничества с программой Microsoft IT Academy Program предоставляет программные решения для проведения экзаменов на

получение сертификата Microsoft Certified Professional. Дополнительные сведения на [www.prometric.com](http://www.prometric.com)

**softline**

Компания Softline является партнером Microsoft по многим образовательным программам, в том числе и по программе Microsoft IT Academy. Softline также является солюшн-провайдером Certiport по сертификации MOS и IC3 на территории России и СНГ. Дополнительные сведения о компании на сайтах: [www.softline.ru](http://www.softline.ru) и [www.IT-Academy.ru](http://www.IT-Academy.ru)

**ЭКОМ**

Издательство «Эком» предлагает вашему вниманию учебные курсы от Microsoft Press из серии «Официальный учебный курс Microsoft» (МОАС). Книги издаются совместно с издательством «БИНОМ. Лаборатория знаний». Информацию о книгах — на [www.ecom.ru](http://www.ecom.ru)



## Компании Softline и Certiport приглашают к сотрудничеству учебные центры, вузы и другие образовательные учреждения.

Откройте Авторизованный Тестовый Центр Certiport на базе вашего образовательного учреждения.

Предоставьте своим слушателям и студентам возможность получить самые популярные и признанные во всем мире сертификаты MOS и IC3.

### Ваш Тестовый Центр может выбрать одну или две программы сертификации:

#### Microsoft Office Specialist (MOS)

Программа сертификации Microsoft Office Specialist — общепризнанный отраслевой стандарт навыков работы с настольными приложениями Microsoft Office. Она подходит всем, кто активно использует в своей деятельности самый популярный офисный пакет компании Microsoft.



#### Internet and Computing Core Certification (IC<sup>3</sup>)

Программа сертификации Internet and Computing Core Certification — идеальный вариант для всех, кто хочет подтвердить базовый уровень знаний по работе с компьютером и Интернетом.



Для регистрации Авторизованного тестового центра вам необходимо обратиться в Softline к менеджеру проекта Роману Леонтьеву  
Тел.: +7 (495) 232 0023  
Факс: +7 (495) 232 0023  
E-mail: itcert@softline.ru

Softline обладает статусом солюшен-провайдера Certiport на территории России и СНГ и всегда готов оказать вам всестороннюю поддержку!

## Вы уже задумывались, кто станет вашими клиентами, партнерами и сотрудниками завтра?..



### Всероссийский молодежный чемпионат «IT-Academy 2007» — ваш вклад в развитие IT-потенциала России!

Softline приглашает IT-компании к сотрудничеству в организации престижного всероссийского молодежного чемпионата «IT-Academy 2007».

### Станьте спонсором и соорганизатором чемпионата — поддержите будущих IT-специалистов!

Участие в организации чемпионата и спонсорство позволят вам:

- укрепить положительный имидж компании в глазах молодых специалистов;
- представить свои продукты активной молодежной аудитории;
- стимулировать детальное изучение ваших продуктов;
- получить обратную связь со стороны участников чемпионата.

С информацией по «IT-Academy 2006» можно ознакомиться на сайте [www.it-academy.ru/itacademy2006](http://www.it-academy.ru/itacademy2006).

Присылайте ваши предложения на адрес [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru).

## Учебные центры Softline IT-Academy

Учебные центры Softline Academy созданы компанией Softline совместно с ведущими российскими вузами, они специализируются на дополнительной подготовке и сертификации студентов по самым востребованным и перспективным направлениям информационных технологий.

### В Москве:



Учебный центр ВМК МГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (495) 939-15-85

E-mail: [info@it-university.ru](mailto:info@it-university.ru)

Web-сайт: <http://it-university.ru/>

### В Томске:



Учебный центр ТПУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3822) 42-00-03, 42-06-24

E-mail: [ituniversity@tpu.ru](mailto:ituniversity@tpu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.tpu.ru/>

### В Омске:



Учебный центр ОмГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3812) 22-26-16

E-mail: [it-academy@omskreg.ru](mailto:it-academy@omskreg.ru)

Web-сайт: <http://it-academy.omskreg.ru/>

### В Самаре:



Учебный центр СамГТУ & Softline Academy

Тел.: +7 (8462) 78-44-11

E-mail: [it-university@samgtu.ru](mailto:it-university@samgtu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.samgtu.ru/>

### В Воронеже:



Учебный центр ВГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (4732) 94-44-11

E-mail: [admin@it-university.vorstu.ru](mailto:admin@it-university.vorstu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.vorstu.ru/>

### В Сургуте:



Учебный центр СурГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (3462) 52-48-44

E-mail: [admin@it-university.surgu.ru](mailto:admin@it-university.surgu.ru)

Web-сайт: <http://it-university.surgu.ru/>

### В Краснодаре:



Учебный центр КубГУ & Softline Academy

Тел.: +7 (861) 219-96-44

E-mail: [it-university@kubsu.org](mailto:it-university@kubsu.org)

Web-сайт: <http://it-university.kubsu.org/>

### В Калининграде:



РГУ им. И.Канта & Softline Academy

Тел.: +7 (4012) 59-55-90

E-mail: [itacademy@albertina.ru](mailto:itacademy@albertina.ru)

Web-сайт: <http://itacademy.kantiana.ru/>

### В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУАП & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 313-70-73

E-mail: [Softline-academy@guap.ru](mailto:Softline-academy@guap.ru)

Web-сайт: <http://it-university.guap.ru/>

### В Санкт-Петербурге:



Учебный центр ГУТ & Softline Academy

Тел.: +7 (812) 315-76-26

E-mail: [academy@itut.ru](mailto:academy@itut.ru)

Web-сайт: <http://it-university.itut.ru/>

**Приглашаем вузы к сотрудничеству!**

Проект Softline Academy Alliance: Тел.: +7 (495) 221-10-70;  
E-mail: [academy@softline.ru](mailto:academy@softline.ru); <http://www.it-academy.ru/>



**АТОМЭКСПО** (атомная энергетика); **ИНТЕРДРАЙВ** (гидравлика, пневматика, приводы и их элементы); **ИНТЕРМАТИК** (электроника и связь в промышленности); **ИНТЕРТЕХСАЛОН** (автоматизация в промышленности и информационные технологии, промышленные роботы и интеллектуальные системы); **КОНВЕЙЕРЫ** (машины непрерывного транспорта); **НАНОТЕХЭКСПО** (нанотехнологии и наноматериалы); **ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** (промышленная безопасность и охрана труда); **СУБКОНТРАКТИНГ И АУТСОРСИНГ** (промышленная кооперация и интеграция, компоненты и материалы); **ЭНЕРГОТЕХ** (оборудование и технологии производства, передачи, преобразования и распределения электрической и тепловой энергии); **ЭТАЛОН** (испытательное и измерительное оборудование).

Дирекция: 129223, Москва, а/я 10, Телефон/факс: (495) 937-40-81, E-mail: [miif@miif.ru](mailto:miif@miif.ru), [www.miif.ru](http://www.miif.ru)



# Успешный Graduate-проект в Home Credit and Finance Bank

Молодые специалисты открыты ко всему новому. Заканчивая вуз, они обладают современными представлениями о развитии информационных технологий (ИТ). Конечно, это преимущественно теоретические знания, но вчерашние студенты хотят и умеют учиться, очень быстро осваивают необходимые умения и навыки. Кроме того, они не зависят от стереотипов и готовы творчески подходить к своим задачам. Стремительно развивающаяся сфера ИТ делает эти качества незаменимыми.

## Что такое Graduate и чем он может помочь?

Спрос на молодых специалистов — тенденция, характерная для всех отраслей, особенно для сферы ИТ. Студенты и выпускники вузов несут в себе ту самую динамичность, которая нужна компаниям, имеющим серьезные планы по развитию. Давая молодым специалистам возможность расти и получать ценный опыт, компания получает грамотного и лояльного специалиста. Все больше компаний приходят к выводу, что привлечение студентов и выпускников — это серьезное конкурентное преимущество.

Осознавая это, многие компании становятся перед необходимостью привлечь молодых специалистов, выбрать из них лучших и сделать их работу действительно эффективной. С другой стороны, растущий спрос на специалистов в сфере ИТ предполагает, что и сами они становятся требовательными к компаниям, в которых начинают свою карьеру.

Одним из наиболее эффективных механизмов «знакомства» компаний и молодых специалистов является Graduate Recruitment — комплекс методов и процедур поиска сотрудников для организации практики, стажировки или трудоустройства на постоянной основе. Graduate-программы состоят из нескольких этапов, каждый из которых позволяет получить представление о личных и профессиональных качествах кандидатов.

Компания Softline IT Graduate специализируется на проведении Graduate-программ по подбору ИТ-специалистов для любых организаций. Недавно клиентом Softline IT Graduate стал один из ведущих банков потребительского кредитования — Home Credit and Finance Bank.

## Заказчик

Home Credit and Finance Bank работает на российском рынке потребительского кредитования с 2002 г. и стабильно держится среди лидеров этого направления. Сохранение и продвижение своих позиций — главная задача Home Credit and Finance Bank.

Менеджмент банка уверен, что один из главных ресурсов для выполнения этой задачи — эффективный кадровый состав. При этом динамичная модель развития банка нашла свое отражение и в подходе к персоналу: всем сотрудникам предоставлены возможности активного профессионального и карьерного роста. Именно поэтому Home Credit and Finance

Bank считает логичным приглашение на рядовые позиции студентов и выпускников вузов.

## Задача

Перед HR-специалистами банка стояла нелегкая задача — подобрать в аналитический отдел шесть специалистов с высшим техническим образованием, обладающих знаниями в сфере ИТ.

Первичный анализ рынка показал, что специалистов в сфере аналитики банковской деятельности готовят в небольшом количестве вузов, а привлечение опытных специалистов стоит очень дорого. Именно поэтому менеджмент Home Credit and Finance Bank принял решение «вырастить» специалистов самостоятельно — привлечь выпускников вузов и совершенствовать их знания и навыки на основе собственных наработок и опыта.

Специфика банковской аналитики требовала от кандидатов опыта работы с базами данных, знания технологии SQL, умения работать с ПО в сфере математической статистики. Также будущие сотрудники должны были иметь определенные личные качества: аналитический склад ума, желание добиваться результата и развиваться в области управления банковскими рисками.

Для того чтобы по достоинству оценить всех кандидатов, HR-менеджеры и технические специалисты банка должны были проделать огромный объем работы — провести анализ анкет и собеседования. Это серьезно отвлекло бы их от выполнения текущей деятельности. Во избежание этого Home Credit and Finance Bank привлек к поискам компанию Softline IT Graduate.

## Этапы Graduate-проекта

Сначала специалисты Softline IT Graduate вместе с Home Credit and Finance Bank разработали ключевые параметры проекта — четкие требования к кандидатам и сроки реализации. Согласно плану, подбор молодых специалистов для работы в банке должен был пройти в несколько этапов в течение одного месяца.

Для рассказа студентам и выпускникам вузов о вакансиях в Home Credit and Finance Bank сотрудники Softline IT Graduate разработали и провели рекламную кампанию в тех вузах, где готовят нужных банку специалистов. Кроме того, о новых возможностях узнали студенты из обширной базы данных Softline IT Graduate.

Все студенты, пожелавшие принять участие в конкурсе, могли подать заявку на сайте компании Softline IT Graduate. Кандидаты по достоинству оценили предложение Home Credit and Finance Bank: хотя требовались специалисты достаточно узкого профиля, пришло более 140 анкет, в которых студенты и выпускники вузов указали персональные данные, приобретенные во время обучения навыки и практический опыт. Эти данные позволили провести отбор кандидатов по формальным признакам.

Кандидатов, чьи анкетные данные соответствовали всем требованиям, допустили к следующему этапу — тестированию, которое позволило оценить глубину их знаний. Менеджеры по подбору персонала Softline IT Graduate протестировали 45 кандидатов на знание SQL и других технологий, необходимых для работы аналитиком.

Все успешно справившиеся с тестом прошли собеседование со специалистами Softline IT Graduate. На этом этапе оценивались личные качества кандидатов и их готовность принять высокую корпоративную культуру Home Credit and Finance Bank. В результате этих «отборочных туров» специалисты Softline IT Graduate определили 18 кандидатов, которые наиболее соответствуют требованиям банка.


Финальная стадия Graduate-проекта — собеседование кандидатов в самом банке. Из 18 лучших кандидатов HR-специалисты и руководители аналитического отдела банка выбрали шестерых, которых и пригласили на работу в Home Credit and Finance Bank.

## Итоги Graduate-проекта

Эффективно решенная кадровая задача в Home Credit and Finance Bank еще раз подтверждает, что профессионально реализованный Graduate-проект имеет все преимущества аутсорсинга. Студенты и выпускники приобретают ценный практический опыт и отличный старт для карьеры в сфере ИТ, а банк освобождает внутренний персонал от трудоемких процедур Graduate-программы и получает молодых перспективных специалистов, которые со временем станут высокопрофессиональными и лояльными сотрудниками — залогом будущего успеха компании.

**softline** IT graduate

Ждем от вас вопросов по адресу:  
[info@it-graduate.ru](mailto:info@it-graduate.ru) или по тел.: + 7(495) 545-0-545



## Команда, которая не подведет

Только грамотные IT-специалисты позволят современной компании добиться максимальной отдачи от новых информационных технологий.

Softline IT Graduate — новое направление группы компании Softline, созданное для привлечения на работу в западные и российские компании молодых специалистов в области IT.

Softline IT Graduate отберет соискателей, проведет при необходимости дополнительное обучение и оценку претендентов, организует их стажировку в компании, куда он сможет прийти работать сразу по окончании учебы в вузе.

Многолетний опыт и широкие возможности группы компаний Softline, собственный учебный центр, использование передовых CRM-решений и сотрудничество с ведущими вузами позволяют компании Softline IT Graduate гарантировать высочайший уровень предоставляемых услуг.

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5. Тел./факс +7 (495) 545-0-545;  
info@it-graduate.ru, www.it-graduate.ru

**softline**<sup>®</sup> | IT graduate

🇷🇺 Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск,  
Нижегород, Новосибирск, Омск, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Уфа, Хабаровск,  
Челябинск, Владивосток 🇧🇾 Минск, Гомель 🇺🇦 Киев 🇰🇿 Ташкент 🇰🇪 Алматы  
🇰🇬 Бишкек 🇦🇿 Баку 🇮🇷 Душанбе

# Softline Consulting Services

Современный бизнес уже невозможно представить себе без информационных технологий. В то же время рынок IT развивается значительно быстрее остальных сегментов экономики. Аппаратные средства и программные продукты достигли высокого технологического уровня и функциональности, но вследствие этого стали очень сложными. Настолько сложными, что у предприятий часто просто нет специалистов, способных грамотно подобрать оборудование и программы, правильно все установить и настроить, развернуть или поддерживать созданную инфраструктуру.

Еще сложнее оценить эффективность созданной IT-системы. Так как основной функцией информационной системы является решение задач бизнеса, для каждой конкретной организации важно найти оптимальное соотношение между совокупной стоимостью владения и используемыми возможностями информационной системы.

На сегодняшний день существует огромное количество программных продуктов, решающих самые различные задачи, однако далеко не всегда удается выбрать именно те, которые удовлетворяют потребностям компании. Кроме того, даже выполнив эту задачу и выбрав правильный комплекс средств, в большинстве случаев предприятию бывает сложно правильно его настроить и использовать на полную мощность.

Внедрение программно-аппаратного решения требует высокой квалификации и уникального опыта инженеров, готовности решать сложные нестандартные задачи, требующие тщательного анализа, расчета и проработки. За более чем десятилетний опыт работы нашей компании накоплен огромный потенциал знаний по программным продуктам и технологиям. В штате работают более 20 квалифицированных инженеров, прошедших сертификацию Microsoft (MCP, MCSE, MCSA, MCDBA и т.д.), а также сертифицированные специалисты Symantec, EMC, VMware, CheckPoint, Nokia, Meridio, CA, Altiris и других поставщиков решений. Для того чтобы гарантировать успех внедрения любой информационной системы, нужно, прежде всего, четко определить задачи, которые необходимо решить и цель внедрения системы. По решению каждой из поставленных задач у Softline Consulting Services есть как собственные разработки и методики, так и заимствованные, разработанные производителями программных продуктов и аппаратного обеспечения, с помощью которых мы помогаем нашим клиентам правильно ориентироваться в выборе наиболее эффективной системы.

Высокое качество работы инженеров Softline Consulting Services подтверждается как положительными отзывами клиентов, так и тем фактом, что большинство заказчиков после завершения проектов по внедрению комплексных решений с удовольствием продолжают сотрудничество с нашей компанией и осуществляют с нашей помощью следующие свои проекты.

Стоит также отметить, что специалистами компании Softline Consulting Services было разработано собственное решение, представляющее дополнительный блок для финансового учета оплат по проекту и оценки качества работ на основе Microsoft Project. Данная разработка размещена в международном информационном каталоге решений Microsoft как первое решение, представленное российской компанией. Также корпорация Microsoft подтвердила и опубликовала наше решение в списке рекомендованных решений для повышения эффективности бизнеса компаний, использующих проекты в своей работе. В этом списке Softline Consulting Services также является первой российской компанией.

На сегодняшний день в Softline Consulting Services выделены актуальные направления, по которым мы обладаем подтвержденной компетенцией, глубокими знаниями и опытом внедрений:

- базовые инфраструктурные решения (сетевые сервисы, каталог ресурсов, единая аутентификация), основанные на продуктах Microsoft;
- универсальные коммуникации — почтовая система, голосовая почта, факсы, online-коммуникации, аудио- и видео-конференции, «мобильный офис» (Microsoft, Nokia IMS);
- корпоративный документооборот и порталы (Microsoft, Meridio, Летограф);
- решения по информационной безопасности и антивирусной защите с использованием продуктов McAfee, Nokia, Check Point, Symantec, Microsoft RMS и других производителей;
- решения по построению и оптимизации систем управления и эксплуатации на базе продуктов CA Unicenter, Microsoft, Altiris;
- системы управления лицензиями на программное обеспечение (AuditPro, Microsoft);



**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

**symantec**  
Symantec Platinum Partner

**meridio**

**altiris**  
multics • multiplicity

**NOKIA**  
Connecting People

**citrix** access PARTNER  
PLATINUM  
Solution Advisor

**EMC<sup>2</sup>**  
where information lives

**McAfee**

Check Point  
Authorized  
Training Center

**ca**

**vmware** | enterprise PARTNER

- решения по управлению корпоративными проектами (Microsoft Project);
- решения по резервному копированию и сохранности данных на платформе Symantec и EMC;
- решения по дистанционному доступу к приложениям с использованием технологий Citrix;
- решения по оптимизации и виртуализации IT-инфраструктуры на основе технологий VMWare;
- техническая поддержка и аутсорсинг.

Получить более подробную информацию о решениях и увидеть их в действии вы сможете на наших семинарах и демонстрациях в Центрах Решений и Центрах компетенций. Если вы убедитесь, что одно из наших решений отвечает нуждам вашей организации и способно решить ваши бизнес-задачи, все работы по его внедрению смогут квалифицированно выполнить специалисты Softline Consulting Services.

**softline** | consulting services

Центральный офис  
Softline Consulting Services:

115054 Москва, ул. Дубининская, д. 53, стр. 5.

Тел.: +7 (495) 545-0-545

E-mail: [info@slconsulting.ru](mailto:info@slconsulting.ru),

сайт: <http://www.slconsulting.ru>

# Центр Решений Microsoft: мы предлагаем больше чем продукты

Центр Решений Microsoft — первый в России и странах СНГ полигон для демонстрации комплексных технологий и бизнес-решений, построенных на платформе Microsoft, а также сопутствующих неконкурентных технологиях других производителей ПО и оборудования. Клиенты Центра Решений получают доступ к самой последней информации, профессиональные консультации сертифицированных специалистов, необходимую помощь по выбору решений и их дальнейшей поддержке. Пользуясь услугами Центра, они могут оценить решение и провести его предварительное планирование, оценку эффективности и «натурные испытания», прежде чем приступить к развертыванию решения для промышленной эксплуатации.

## Что нового в 2007 году?

2007 год знаменуется беспрецедентным обновлением продуктов Microsoft. Помимо Windows Vista и Office 2007, анонсирован выпуск новых версий Exchange Server, Project Server, SharePoint Portal Server, Dynamics CRM. О новых возможностях продуктов вы сможете узнать на наших мероприятиях.

Кроме того, Центр Решений постоянно расширяет круг партнеров и предлагаемых Решений. В этом году будут представлены следующие Решения:

- управление документами и записями с помощью продуктов Meridio;
- корпоративные решения на основе продуктов Adobe;
- Adobe Creative Suite 3: уникальная дизайнерская среда;
- организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций на базе технологий Microsoft и Nortel;
- мобильные решения Fujitsu Siemens Computers.

Благодаря учредителям Центра Решений и его спонсорам участие в семинарах и демонстрациях — бесплатное. Мы уверены, что отсутствие платы поможет создать атмосферу взаимного доверия. Перед приездом необходимо зарегистрироваться на сайте, по электронной почте или телефону.

По всем вопросам о работе Центра Решений Microsoft обращайтесь на сайт: [www.ms-center.ru](http://www.ms-center.ru) или к Елене Лебедевой ([Elebedeva@softline.ru](mailto:Elebedeva@softline.ru)), Роману Щемелеву ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)) по телефону: +7 (495) 545-0-545

## Решение — это комплексный подход к бизнес-задаче

Современный бизнес невозможно представить без информационных технологий. Компании обращают все большее внимание на то, какие именно информационные системы они используют в повседневной работе и насколько эффективно они помогают решать существующие бизнес-задачи.

Как правило, это приводит к правильно и неминуемому выводу — необходимо обновить или заменить информационную систему, выбрав оптимальное, (приносящее наибольшую выгоду при меньших затратах) Решение. Все больше компаний предпочитают покупать готовые продукты. Сегодня заказчики все больше интересуются не просто установкой и настройкой ПО, а комплексным подходом, подразумевающим системную реструктуризацию и оптимизацию бизнес-процессов.

## Зачем нужен Центр Решений

Высокая стоимость внедрения систем, настраиваемых индивидуально, при ограниченном бюджете и круге решаемых задач заставляет предприятия сегмента SMB обратить внимание на типовые, тиражируемые, опробованные решения, учитывающие отраслевую специфику.

До недавнего времени в России не было места, где представители среднего и малого бизнеса имели возможность ознакомиться с технологиями, объединенными в функционально полные и оптимальные комплексы на основе программного обеспечения и аппаратных средств веду-

щих производителей, таких как Microsoft, Symantec, Citrix, EMC, Fujitsu Siemens Computers, D-Link. Для решения данной проблемы совместными усилиями компаний Softline и Microsoft и был создан Центр Решений.

## Как работает Центр Решений

Наша цель — предоставить посетителю максимум информации, продемонстрировать преимущества новых информационных технологий. Для каждого Решения проводится серия мероприятий:

- практический семинар;
- индивидуальная демонстрация.

На практическом семинаре продолжительностью 3 часа вы узнаете, как современные технологии решают повседневные задачи, стоящие перед бизнесом. В ходе семинара проводится практическая работа, где вы выступите пользователем Решения и сумеете оценить его в реальной обстановке.

На индивидуальной демонстрации, в соответствии с выбранной темой, вы увидите те свойства Решения, которые интересны именно вам.

На практических семинарах мы ожидаем, прежде всего, руководителей бизнеса и начальников IT-отделов, задачами которых является повышение эффективности бизнеса и принятие решений.

Если после семинара вам потребуется дополнительная информация — мы приглашаем и руководителей, и технических специалистов на демонстрацию Решения. Здесь наш консультант ответит на вопросы, которые не были затронуты на семинаре.

## Расписание мероприятий Центра Решений Microsoft на июнь

Дата	Часы	Вторник	Среда	Четверг	Пятница
5/06/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	5 июня Управление документами и записями с помощью продуктов Meridio	6 июня Управление корпоративными проектами	7 июня	8 июня Microsoft Dynamics CRM
8/06/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Организация мобильного офиса и универсальных коммуникаций (Microsoft и Nortel)	Решения D-Link	Безопасность компьютерных сетей и данных	
12/06/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	12 июня	13 июня	14 июня	15 июня
15/06/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>			Инфраструктура коммуникаций	
19/06/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	19 июня	20 июня Коллективная работа с информационными ресурсами	21 июня	22 июня Сохранность данных и резервное копирование (EMC)
22/06/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Антивирусные решения Symantec		IT-инфраструктура малого бизнеса	
26/06/2007	10 <sup>00</sup> -13 <sup>30</sup>	26 июня Решения Adobe	27 июня Управление корпоративными компьютерами сотрудников предприятия	28 июня	29 июня
29/06/2007	14 <sup>00</sup> -17 <sup>30</sup>	Ноутбуки VAIO — готовое решение от Sony			

## Внедрение и миграция Windows-инфраструктуры

Предприятия заинтересованы в получении конкурентных преимуществ за счет внедрения новых технологий, способных повысить производительность и надежность, снизить издержки на поддержку и развитие. Однако переход от старых продуктов к новым — сложная и трудоемкая задача, для решения которой необходимы системный подход и планирование.

Решение может адаптироваться к вашим требованиям, предлагая реализацию только некоторых или всех функций Решения, включая внедрение инфраструктуры «с нуля». Каждая из функций является модульной, позволяя заказчикам выбирать нужные службы.

Целью решения является обеспечение надежной и масштабируемой инфраструктуры. Решение обеспечивает набор необходимых сервисов для функционирования сетевых компонентов и возможность добавления сервисов по мере увеличения бизнес-требований.

Проверенная и стандартизованная схема Решения состоит из компонентов:

- Windows Server;
- конфигурация сетевых служб — DNS, WINS и DHCP;
- конфигурации службы Active Directory;
- Конфигурации серверов приложений на платформе Windows;
- конфигурация Windows XP Professional/Vista, определяет стандартные конфигурации Windows и служб, включая конфигурации сети, браузера, беспроводного доступа и перенаправления папок;
- конфигурация серверного оборудования, рекомендует конфигурации оборудования различных серверов, в зависимости от их роли и требований к их мощности;
- конфигурация клиентского оборудования, определяет конфигурации оборудования для различных типов клиентов, в зависимости от их роли и требований к мощности. Эти конфигурации включают требования к процессору, памяти, сети и диску.

Схема, используемая в Решении, минимизирует расходы при одновременном достижении высокого уровня функциональности. Решение хорошо адаптируется под действительные потребности бизнеса по мере их роста. Могут быть добавлены серверы для бизнес-приложений и централизации хранения.

Инфраструктура может состоять из Центрального офиса и нескольких филиалов. Взаимодействие с партнерами/клиентами и работа мобильных сотрудников могут быть организованы через Интернет с помощью шифрованного соединения.

## Коллективная работа с информационными ресурсами предприятия

Успех компании на рынке напрямую зависит от того, насколько эффективно в ней организован обмен и использование информации как внутри компании, так и с клиентами и партнерами по бизнесу. Использование современных технологий позволяет решить очень многие из этих задач и тем самым обеспечить конкурентное преимущество.

Одним из ключевых моментов эффективного взаимодействия сотрудников является отлаженный процесс обмена информацией. Формализация тех или иных этапов взаимодействия ведет к более рациональному использованию рабочего времени и позволяет избавить сотрудников от многих рутинных действий: долгого поиска информации, поиска ответственных за тот или иной документ, многократного ввода одной и той же информации. Так же успешному выполнению задач способствует возможность быстрой организации команд, которые работали бы над общей задачей.

**Внутренний документооборот. Решение способствует повышению эффективности работы сотрудников за счет:**

- уменьшения времени и упрощения поиска документов;
- возможности восстановить необходимую информацию в случае её потери;
- сокращения времени подготовки документов за счет средств параллельного обсуждения, оповещения о произошедших с документами изменениях, проведения интерактивных опросов;
- гибкой настройки доступа.

**Календарное планирование. Решение способствует повышению эффективности работы сотрудников за счет:**

- оперативного оповещения сотрудников компании через web-узел;
- возможности получения информации о занятости коллег и их планах;
- средств планирования и выдачи заданий и отчетов об их исполнении.

**Оперативное взаимодействие. Решение улучшает коммуникации внутри организации благодаря:**

- гибкой работе с электронной почтой мобильных пользователей;
- защите от спама;
- мгновенной связи с коллегами.

Благодаря использованию данных Решений значительно повышается эффективность выполнения типовых бизнес-операций. Решение обеспечивает выполнение базовых коммуникационных функций, снижение стоимости поддержки и возможностью дальнейшего роста.

## Информационная безопасность предприятия

Повысить уровень защиты предприятия от IT-угроз призваны Решения в области информационной безопасности. Основным результатом внедрения Решения является обеспечение защиты конфиденциальной информации компании от несанкционированного доступа при обработке, хранении и передаче по локальной сети и сетям общего пользования, а также обеспечение безопасной работы в Интернете для сотрудников.

**Решение реализует три принципа безопасности информационных систем:**

- Конфиденциальность — защита информации от несанкционированного доступа;
- Целостность — защита информации от несанкционированной модификации;
- Доступность — бесперебойная работа информационных ресурсов.

Сегодня актуальным и эффективным является комплексный подход к построению системы информационной безопасности. Необходимо провести анализ существующей бизнес-модели организации, выделить ключевые направления и создать систему защиты так, чтобы каждое звено было надежно защищено и гарантировало безопасность всей сети.

Мы предлагаем следующие Решения в области информационной безопасности:

- защищенный доступ в Интернет;
- защита корпоративного Интернет-портала и сайта e-Commerce;
- антивирусная защита предприятия;
- решение для сокрытия и защиты конфиденциальной информации от несанкционированного доступа;
- защищенное взаимодействие с мобильными сотрудниками;
- защищенный доступ партнеров к корпоративным ресурсам;
- защищенное взаимодействие с клиентами;
- защита и шифрование почты;
- защита беспроводных сетей;
- защита IP-телефонии.
- обнаружение и предотвращение сетевых атак на информационные и сетевые ресурсы предприятия;
- сертификаты и ЭЦП;
- решение для расширенной («строгой») аутентификации пользователей в сети; смарт карты.

В качестве компонентов Решений используются программные и аппаратные средства Microsoft, Symantec, McAfee, CA, Sophos, Nokia, CheckPoint, Trend Micro и ряд других.



## Информационная и сетевая структура малого предприятия

Количество компаний, относящихся к сектору малого и среднего бизнеса, быстро увеличивается. Это приводит к ужесточению конкурентной борьбы. Сегодня компания, стремящаяся быть лидером, в какой бы области она не работала, старается максимально эффективно использовать информационные технологии.

Как построить полнофункциональную информационную систему на малом предприятии при минимальных вложениях? Мы предлагаем надежное комплексное Решение, ориентированное на потребности именно малых предприятий.

Сотрудники компании получают возможность безопасной работы в Интернете, защищенного обмена информацией внутри и между офисами, возможность работы с любого компьютера в офисе и даже из дома. Решение основано на Microsoft Small Business Server 2003, что позволяет снизить расходы на построение и поддержку информационной системы малого предприятия. Решение обеспечивает:

### базовую сетевую инфраструктуру:

- централизованное администрирование рабочих станций, единое хранилище информации о пользователях;
- печать на сетевых принтерах, отправка факсов с любого рабочего места;

### безопасность:

- автоматическое обновление ПО;
- защиту сервера и рабочих станций от несанкционированного доступа;
- автоматическое резервное копирование общих и личных документов;

### коммуникационные возможности:

- организацию защищенного выхода в Интернет;
- внутреннюю и внешнюю электронную почту, планирование задач и рабочего времени;
- организацию корпоративного портала;
- удаленный доступ к почте.

### стандарт настроек компьютеров:

- автоматическую установку ОС и приложений на любой рабочей станции;
- автоматическое перемещение настроек для каждого сотрудника на любой компьютер.

Microsoft Small Business Server — это комплексное решение, специально ориентированное на потребности малых и средних компаний (до 50 компьютеров). Позволяет организовать полнофункциональную сетевую инфраструктуру компании. Стоимость инфраструктуры, в основе которой лежит Small Business Server, почти в четыре раза меньше, чем суммарная стоимость компонентов.



Advanced Infrastructure Solutions  
Networking Infrastructure Solutions  
Information Worker Solutions



Москва +7(495)232-00-23  
Санкт-Петербург +7(812)336-44-46  
Владивосток +7(4232)60-00-20  
Екатеринбург +7(343)371-08-67  
Казань +7(843)527-98-50  
Красноярск +7(3912)52-59-91

Краснодар +7(861)274-98-22  
Нижний Новгород +7(831)261-92-08  
Новосибирск +7(381)362-00-10  
Омск +7(381)28-69-63  
Ростов-на-Дону +7(863)237-99-49  
Пермь +7(342)217-23-93

Самара +7(846)270-04-80  
Уфа +7(347)292-44-50  
Хабаровск +7(4212)32-92-95  
Челябинск +7(351)247-28-36  
Азербайджан, Баку +994(12)436-81-59  
Беларусь, Минск +375(17)290-71-80

Беларусь, Гомель +375(232)71-00-75  
Казахстан, Алматы +7(327)250-75-70  
Кыргызстан, Бишкек +996(612)91-00-00  
Таджикистан, Душанбе +992(44)600-60-00  
Украина, Киев +380(44)201-03-00  
Узбекистан, Ташкент +998(71)120-49-09

## Дистанционный доступ к приложениям

Сложность современных технологий значительно затрудняет организацию защищенного, удобного и мгновенного доступа к необходимой информации. Проблема в том, что рост количества и разнообразия клиентских устройств, вычислительных платформ, языков программирования, сетевых технологий, отраслевых стандартов и прикладных инфраструктур существенно усложняет информационную систему предприятия и увеличивает стоимость ее эксплуатации. Решение на базе продукта MetaFrame Presentation Server компании Citrix предназначено для организаций, перед которыми стоит задача обеспечения своим сотрудникам и партнерам защищенного дистанционного доступа к бизнес-приложениям и корпоративной информации.

Комплексное Решение на основе инфраструктуры доступа Citrix MetaFrame Access Suite позволяет обеспечить защищенный, удобный и мгновенный доступ сотрудников к информационным ресурсам и приложениям «по требованию» — из любого места, в любое время, с использованием любого терминального устройства и вида соединения: проводного, беспроводного или через web.

С помощью надежной, защищенной и масштабируемой технологии Citrix MetaFrame приложения станут максимально доступными для пользователей.

К основным преимуществам внедрения данного Решения относятся:

- гибкость и устойчивость предприятия в целом;
- продление срока службы компьютеров в компании;
- быстрое подключение филиалов;
- снижение издержек на содержание удаленных офисов;
- экономия за счет дистанционного администрирования;
- доступ партнеров и клиентов к данным и приложениям внутри компании.
- возможность единого управления гетерогенными средами;
- более быстрое развертывание новых приложений.

Централизация приложений снижает нагрузку на обслуживание IT-инфраструктуры организации. Работу IT-персонала значительно упрощает возможность дистанционной технической поддержки и администрирования.



## Сохранность данных и резервное копирование

В эпоху глобальных сетей многие категории данных, хранящихся в корпоративных сетях — например, базы данных о клиентах, балансы средств, отчеты о продажах, статистика продаж, информация об активности конкурентов, данные о продуктах, заказы, наряды на доставку, счета и инвентарные описи, — превратились в фундамент бизнеса современных компаний. Частичная или полная потеря этих данных может стать настоящей катастрофой для компании. Для уменьшения рисков, связанных с утерей информации, применяется система резервного копирования и восстановления данных. При выборе такой системы необходимо убедиться, что она решает следующие задачи:

- резервное копирование данных, создаваемых сотрудниками при работе с приложениями;
- резервное копирование самих приложений, используемых в компании;
- хранение резервных копий на отказоустойчивых устройствах;
- высокая скорость работы системы резервного копирования в условиях непрерывного роста объемов хранимой информации;
- минимальное время простоя, необходимое для восстановления информации;
- централизованное управление всей системой резервного копирования и восстановления данных;
- поддержка единого, заранее заданного расписания при проведении резервного копирования.

Комплексное Решение на базе программных и аппаратных продуктов компании EMC выполняет все эти задачи. Данное Решение обеспечивает резервное копирование информации на почтовых серверах, серверах баз данных, файловых серверах, а также на рабочих станциях, что уменьшает или исключает риски, связанные с потерей информации в случаях умышленных действий или непреднамеренных ошибок, сбоев оборудования или стихийных бедствий.

Предлагаемые Решения основаны на программном обеспечении EMC Dantz Retrospect и системе сетевого хранения данных CLARiON AX 100. Данное Решение ориентировано в первую очередь на компании малого и среднего бизнеса, использующие в качестве корпоративного стандарта платформу Microsoft Windows.



По всем вопросам, связанным с данными Решениями, обращайтесь к Роману Щемелеву, менеджеру Softline Consulting Services, по тел. +7 (495) 545-0-545 доб. 459 или email: RomanS@softline.ru

# Системы управления и эксплуатации информационной инфраструктуры

Мы предлагаем Решение, обеспечивающее гарантированную работу всей информационной инфраструктуры организации.

Решение представляет собой комплекс систем управления и эксплуатации в составе:

- системы поддержки пользователей;
- системы управления ресурсами информационной инфраструктуры;
- системы мониторинга компонентов инфраструктуры.

## Компоненты Решения

Для создания и совершенствования процессов управления и эксплуатации применяются методология и стандарты:

- ITIL Service Management;
- ГОСТ.

Для реализации Решения используются программные средства:

- Microsoft System Center и партнерские решения eXc Software и JalaSoft;
- CA Unicenter;
- Altiris Management Suite.

## Почему Softline Consulting Services реализует Решение?

- Индивидуальный подход к решению ваших задач
- Выделенные сертифицированные специалисты.
- Успешно реализованные проекты по совершенствованию процессов и внедрению систем управления и эксплуатации
- Партнерские компетенции производителей: Microsoft, CA, Altiris.

## Примеры успешной реализации

### ОАО «Южкузбассуголь»

Внедрение комплексной системы управления рабочими местами на базе решения Microsoft Business Desktop Deployment Enterprise Edition в ОАО «Южкузбассуголь».

### Профиль компании

Объединенная угольная компания «Южкузбассуголь» — одна из крупнейших угледобывающих компаний, и от работы ее информационных систем зависит стабильность компании, надежность управления, безопасность, своевременное обнаружение и устранение проблем в инфраструктуре организации.

### Ситуация

В ОАО УК «Южкузбассуголь» наблюдался довольно широкий разброс в аппаратном и программном обеспечении, на разных рабочих станциях использовалось разнообразное ПО на базе операционных систем Windows 2000/XP. Все продукты были установлены в разное время, с разных носителей, имели различные версии и конфигурации, регулярные обновления отсутствовали. Все это не могло способствовать эффективной совместной работе сотрудников, информационная инфраструктура нуждалась в стандартизации.

Основными задачами, стоявшими перед компанией Softline Consulting Services, которая занималась внедрением решения, стали:

- повышение эффективности IT-службы компании за счет автоматизации процессов эксплуатации и более рационального распределения обязанностей между IT-специалистами;
- модернизация системы управления ресурсами сети и расширение ее возможностей;
- стандартизация рабочих мест пользователей;
- внедрение системы мониторинга;
- внедрение портала самообслуживания.

### Решение

Специалисты Softline произвели внедрение решения Microsoft BDD EE в центральном и одном из региональных офисов компании.

Произведена стандартизация рабочих мест, протестированы возможности установки операционной системы «с нуля» и обновления и переноса настроек с другого компьютера.

Введен в эксплуатацию портал, с помощью которого пользователи могут заполнять заявки на установку нового программного обеспечения.

Решение Microsoft BDD EE представляет собой комплекс средств, обеспечивающих планирование, построение, тестирование и развертывание систем Microsoft Windows Desktop OS и Office System. В состав решения входят:

- Zero Touch Installation (ZTI) — подсистема управления рабочими местами, обновления версий операционных систем без потери настроек;
- Zero Touch Provisioning (ZTP) — портал самообслуживания (обслуживание без участия оператора).

### Результаты

Благодаря развернутому решению компания «Южкузбассуголь» обеспечила себя надежной системой, позволяющей:

- централизованно устанавливать стандартные конфигурации ПО на новые компьютеры, переносить настройки и данные пользователей между рабочими станциями;
- автоматически устанавливать приложения на рабочие станции;
- вести учет и анализ использования установленных приложений;
- составлять списки программных и аппаратных компонентов для планирования обновлений;
- формировать пакеты приложений для автоматической установки;
- автоматизировать создание и развертывание образов настольных систем;
- управлять защитой систем.

### «Хантымансийскнефтегазгеология»

Внедрение системы проактивного мониторинга на базе Microsoft Operations Manager 2005.

### Профиль компании

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» — одно из старейших нефтедобывающих предприятий Западной Сибири — с июня 2006 года входит в состав ОАО «ЛУКОЙЛ».

### Ситуация

ОАО «Хантымансийскнефтегазгеология» столкнулось с трудностями в управлении IT-инфраструктурой. Возникли простои систем и сокращалось продуктивное время работы около 1000 сотрудников, использующих удаленный доступ к бизнес-приложениям и базам данных.

Основными задачами создания системы мониторинга стали:

- своевременное оповещение о проблемах;
- их прогнозирование благодаря статистике по серверам и приложениям;
- единая система хранения данных об инцидентах и методах их решения.

### Решение

Была спроектирована и внедрена система проактивного мониторинга распределенной сети, позволяющая оперативно реагировать на сбои в работе сервиса дистанционного доступа и баз данных, а также получать отчетность.

### Результаты

- Сокращение интервала между возникновением и обнаружением сбоев.
- Возможность предотвращать потенциальные проблемы.
- Повышение доступности бизнес-приложений и баз данных.
- Повышение эффективности работы IT-службы.

### Контактная информация

Роман Щемелев,  
менеджер Softline Consulting Services

Тел.: +7 (495) 545-0-545, доб. 459

E-mail: [RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)

# Универсальные коммуникации

## Ситуация

Глобализация бизнеса выдвигает жесткие требования к информационной системе предприятия. Сегодня компаниям нужна возможность молниеносно организовать взаимодействие в любое время и в любом месте для всех своих сотрудников. Возможность свести воедино нужных людей и предоставить им информацию, не задумываясь о средствах взаимодействия, приводит к мысли о системах объединенных коммуникаций.

Чтобы реализовать такую систему, нужны новые инструменты совместной работы. Новые технологии организации рабочего места ставят во главу угла саму работу, а не место ее выполнения. Люди, как и раньше, собираются вместе, чтобы решить проблемы, разработать планы и оценить возможности, но только теперь они делают это виртуально.

Такое решение не только избавляет от необходимости физически сводить участников в одной точке пространства-времени, но и предполагает, что люди сидят в разных кабинетах, а то и по разные стороны океана. Более того, современная рабочая группа вполне может объединять сотрудников нескольких организаций, не связанных рамками общей инфраструктуры приложений или сетевых ресурсов.

Географические барьеры, которые раньше жестко определяли состав и возможности рабочих групп, сегодня исчезают, и преуспеет в этих условиях тот, кто сумеет освободиться от привычных пространственно-временных ограничений.

## Задачи

Задачи, решаемые с помощью системы объединенных коммуникаций, более глобальны в рамках предприятия, нежели любые другие, поскольку они целиком меняют технологию взаимодействия людей для достижения цели.

Сегодня сотрудники, клиенты и партнеры предприятия взаимодействуют друг с другом с помощью самых разных инструментов: стационарных и мобильных телефонов, КПК, внутрикорпоративных и общедоступных систем обмена мгновенными сообщениями, и, конечно же, персональных компьютеров, как подключенных к сети предприятия, так и работающих за ее пределами. Информация, которой люди обмениваются в процессе взаимодействия, также весьма разнообразна.

Большинство организаций сегодня обладает огромными массивами информации, которая хранится в разных форматах и источниках данных. Это представляет по-настоящему серьезную проблему для IT-специалистов, поскольку время требует от них умения предоставить пользователю данные вне зависимости от местоположения как самого пользователя, так и запрашиваемой информации.

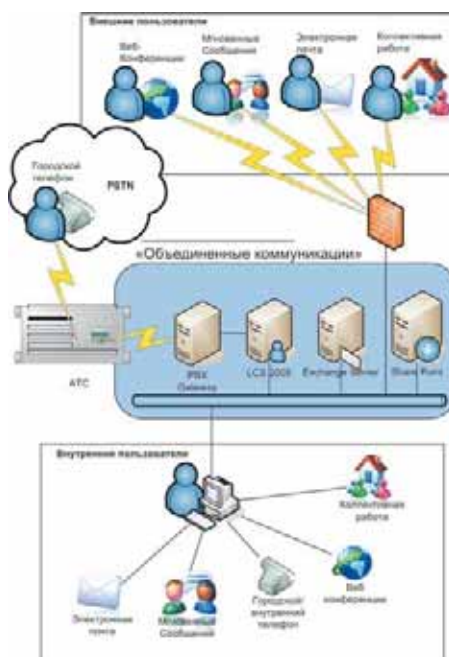
## Решение

Объединенные коммуникации на базе продуктов Microsoft облегчают решение задачи по организации универсальных коммуникаций, обеспечивая возможность использовать все разнообразие коммуникационных устройств и данных при взаимодействии в рамках привычных и знакомых приложений.

Внедрив такую систему, не нужно задумываться, какое средство — телефон, электронную почту или мгновенные сообщения — использовать для связи. Унифицированный интерфейс сам определит доступность пользователя и установит с ним связь.

## Компоненты решения

Ядром универсального коммуникационного решения является сервер Microsoft Exchange Server 2007, пользователи которого могут работать с электронными, голосовыми и факсимильными сообщениями. Exchange Server 2007 избавляет от необходимости иметь дело с тремя не связанными друг с другом серверами — электронной почты, голосовой почты и сервером факсов, — и сохраняет все перечисленные типы сообщений в почтовый ящик пользователя. Это, в частности, позволяет не только прослушать поступившие голосовые сообщения по телефону, но и загрузить их вместе с новыми электронными письмами и факсами в единую клиентскую коммуникационную программу. Exchange Server 2007 также предлагает принципиально новый функционал Microsoft Office Outlook Voice Access — управление входящими сообщениями на сервере Exchange по обычному телефону с применением



технологий распознавания речи или средств тонального набора.

Инструменты контроля присутствия позволяют легко определить, кто из сотрудников в настоящий момент находится на рабочем месте, доступен ли он и готов ли к общению, причем сделать это, не отвлекая от работы своими вопросами. Для реализации этих возможностей применяется сервер Microsoft Live Communications Server 2005 и клиентское приложение Microsoft Office Communicator 2005. Функции контроля присутствия интегрируются в приложения Microsoft Office 2007.

Для тех пользователей, которые в данный момент доступны только по телефону, в системе объединенных коммуникаций реализована и возможность выхода в телефонную сеть. Функционал АТС CS 1000 от компании Nortel предоставляют легкую интеграцию с системой объединенных коммуникаций. При этом сохраняются все возможности видеть статус присутствия абонентов как телефонии, так и компьютерной системы от Microsoft и взаимодействовать с ними с одного устройства, будь то телефон или Microsoft Communicator 2005.

Решения Office Outlook 2007 и Microsoft Office Outlook Web Access 2007 предлагают неотличимые пользовательские интерфейсы, что существенно упрощает переход от одного продукта к другому. А благодаря Microsoft Pocket Outlook for Windows Mobile возможностями системы Office Outlook 2007 могут воспользоваться владельцы КПК и смартфонов.

Продукты Microsoft Office Communicator 2005 и Microsoft Office Communicator Web Access предоставляют средства мгновенного обмена сообщениями и взаимодействия в режиме реального времени. Аналог для мобильных устройствах под Microsoft Windows Mobile 5.0 — Microsoft Office Communicator Mobile.

Windows SharePoint Services использует клиентские технологии и механизмы автономной синхронизации, представленные в Microsoft Office Outlook 2007, OneNote 2007 и Groove 2007, чтобы сотрудники, работающие в команде, могли продуктивно трудиться и получать доступ к информации.

## Преимущества

- Возможность работать в любом месте.
- Использование привычных инструментов Microsoft Office.
- Универсальный обмен информацией.
- Удаленный доступ к приложениям и данным.

По вопросам построения решения и за более подробной информацией обращайтесь к Роман Щемелев, менеджеру Softline Consulting Services,

E-mail: [RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)

Тел./факс: +7 (495) 545-0-545 доб. 459

## VMware Virtual Infrastructure 3 – НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ ВИРТУАЛИЗАЦИИ СЕРВЕРОВ

Выпустив новую платформу Virtual Infrastructure 3, компания VMware открыла новые возможности виртуализации ИТ-инфраструктуры, тем самым, обеспечив себе беспорное лидерство среди конкурирующих компаний-разработчиков. В данной статье мы рассмотрим основные возможности VMware ESX Server 3, а также новые компоненты, появившиеся с выходом этой версии продукта.

Итак, Виртуальная Инфраструктура. Десятки серверов можно заменить двумя-тремя физическими, а использование центрального хранилища данных значительно повысит отказоустойчивость системы. Пользователю не придется тратить лишние деньги на приобретение дорогостоящего оборудования в больших количествах. Модернизацию парка оборудования можно производить, не включая виртуальные сервера, а добавление новых займет считанные минуты. Прибавим к этому централизованное управление всеми виртуальными серверами вашей организации с одной консоли, и в результате получим самую совершенную на сегодняшний день ИТ-инфраструктуру, отвечающую всем современным требованиям удобства управления, надежности работы и безопасности использования.

Если изобразить графически Virtual Infrastructure 3, то на рисунке 1 мы видим, что схема является многоуровневой. Первый уровень (снизу вверх) — это системы хранения данных. В качестве таких хранилищ могут выступать

самые разнообразные устройства, такие как локальные жесткие диски самих серверов, а также SAN, iSCSI SAN и NAS. Если в предыдущей версии ESX Server в качестве внешних систем хранения данных допускалось использование только SAN, то теперь список поддерживаемых устройств существенно расширился, что делает технологии виртуализации более доступными, позволяя использовать менее дорогие аппаратные решения.

Следующий уровень — уровень виртуальных коммутаторов. Виртуальные коммутаторы обладают теми же возможностями, что и физические, включая поддержку VLAN и консолидацию физических сетевых адаптеров для увеличения пропускной способности. Третий уровень — физические серверы с установленным на них VMware ESX Server. Новая файловая система VMFS позволяет хранить виртуальные серверы полностью на внешних хранилищах, что превращает физические сервера просто в пул ресурсов, таких как процессоры, оперативная память и сетевые соединения.

И, наконец, четвертый уровень — виртуальные серверы, которые свободно распределяются между физическими, создавая равномерную нагрузку на аппаратную часть.

Теперь немного подробнее о том, какими средствами и службами достигаются все вышеописанные возможности нового продукта от VMware. Основным инструментом для создания, настройки и работы с виртуальными серверами является VMware VirtualCenter 2. Этот продукт — центральная консоль управления виртуальной инфраструктурой — имеет клиент-серверную архитектуру и 99% обслуживания серверов происходит именно через эту консоль. С выходом новой версии продукта изменилась и система лицензирования — добавилась служба License Server, позволяющая хранить общий файл лицензий на отдельном сервере, а установленные ESX Server настраиваются на работу с сервером лицензий. Таким образом обеспечивается дополнительное удобство управления лицензиями.

Отмечу, что введение новой системы не повлияло на возможность работы без сервера лицензий, т.е. пользователи могут работать с отдельными файлами лицензий, как и в предыдущей версии. Стоит выделить расширенные возможности управления правами доступа технических специалистов к настройкам серверов. В новой версии VirtualCenter права доступа настраиваются по нескольким десяткам параметров, что значительно увеличивает гибкость настроек. Кроме того, представлена расширенная система мониторинга работы серверов и статистика измененных параметров, а также возможность управления старшим администратором сессиями соединений технических специалистов с VirtualCenter. Сложно себе представить более функциональную и удобную систему централизованного управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Еще одна серьезная возможность Virtual Infrastructure 3 — перенос виртуальных серверов между физическими без необходимости их отключения, а, соответственно, и перебоев в работе организации. При необходимости каких-либо профилактических или аварийных работ с физическим сервером, можно просто вручную распределить виртуальные серверы по другим физическим, ни на секунду не останавливая их работу, после этого отключить сервер. Но если функ-

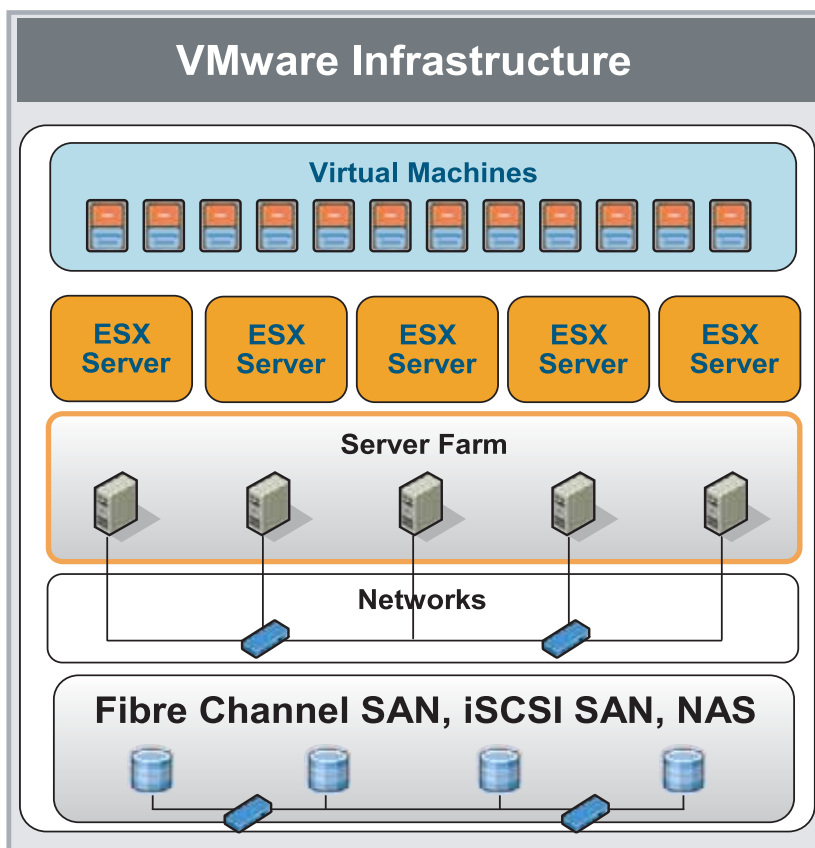


Рис. 1. Архитектура системы на основе VMware Infrastructure

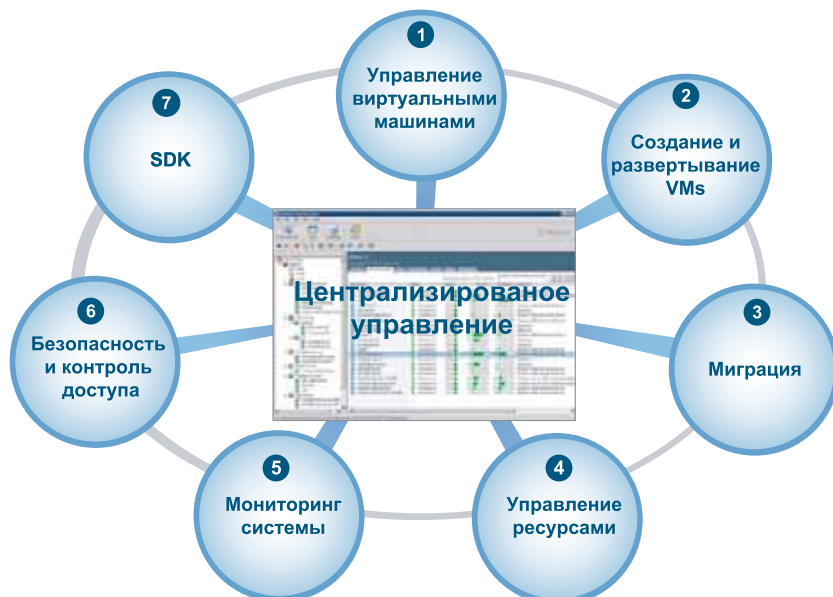


Рис. 2. Механизмы централизованного управления контролируют все аспекты работы виртуальных инфраструктур

ция VMotion была доступна и в более ранних версиях ESX Server, то с выходом Virtual Infrastructure 3 появились две дополнительные революционные возможности. Обе службы работают на основе VMotion, но по ряду причин, реализовать их в более ранних версиях продукта было затруднительно. Обновленная файловая система VMFS поддерживает структуру папок (своя отдельная папка для каждого виртуального сервера) и позволяет хранить все файлы виртуальных серверов полностью на отдельном хранилище данных, не используя дисковые ресурсы серверов.



Рис. 3. Миграция виртуальных машин

Distributed Resource Scheduling (DRS) — система автоматической инициации переноса виртуальных серверов между физическими по результатам статистики загрузки ресурсов физических серверов. Благодаря данной службе обеспечивается динамическое распределение нагрузки на аппаратные ресурсы пула серверов, что положительно сказывается на производительности всей системы и виртуальных серверов с критическими приложениями в частности. У данной системы есть возможность настройки системы приоритетов, возможность блокировки каких-либо виртуальных серверов от переноса, что добавляет гибкости в ее использовании.

High Availability (HA) — система автоматического переноса и распределения виртуальных машин — в случае выхода из строя какого-либо из физических серверов.

Совершенно очевидно, что у виртуализации есть существенный недостаток: в случае ее отсутствия, при выходе из строя одного из серверов выходит из

строя только один этот сервер и, соответственно, установленные на нем службы и приложения. Что касается виртуализации, потери могут нести более масштабный характер, т.к. при выходе из строя одного из физических серверов, из строя автоматически выходят и несколько виртуальных, работающих на нем. Служба HA позволяет отслеживать такие ситуации и автоматически запускать виртуальные серверы на работающих физических, тем самым, оставляя время простоя равным времени загрузки операционной системы виртуального сервера.

Еще один продукт компании VMware — P2V assistant. Перенос серверов — довольно сложный и комплексный процесс, особенно, если это касается переноса Active Directory, баз данных, почтовых серверов и т.п. Восстановить операционную систему физического сервера на виртуальном диске из Backup не получится, т.к. у виртуальных серверов имеется свой набор драйверов — драйверов виртуальных устройств, благодаря которым и достигается унификация виртуальных машин, т.е. виртуальная машина может работать в среде ESX Server на любом совместимом «железном» сервере.

Проблемы переноса машин под управлением Windows Server 2000 и Windows Server 2003 можно решить, используя P2V assistant. Этот продукт в процессе переноса создаст виртуальный сервер на

основе физического, с которого производится миграция и автоматически заменит драйвера операционной системы, благодаря чему процесс миграции значительно ускорится и упростится.

Теперь немного о производительности виртуальных серверов. Благодаря тому, что VMware ESX Server представляет собой операционную систему, разработанную на базе Red Hat Linux и устанавливается не поверх хостовой операционной системы, а непосредственно на сервер, расчетное количество виртуальных серверов составляет 6-8 на один физический процессор, в зависимости от установленных на них приложений. Таким образом, например, одного двухпроцессорного сервера с 8 Гб оперативной памяти хватит для размещения и одновременной работы на нем до 16 виртуальных серверов. Совершенно справедливо стоит отметить, что в случае использования нескольких физических серверов с внешним дисковым хранилищем, для обеспечения нормальной работы таких служб как DRS и HA, ресурсов на каждом из них должно быть достаточно для того, чтобы в случае выхода из строя или необходимости отключения одного из физических серверов виртуальные машины с этого сервера могли бы быть распределены и запущены на оставшихся (рис. 4).

Напоследок стоит отметить, что помимо платного продукта Virtual Infrastructure 3 существует возможность работы с бесплатным продуктом — VMware Server. Этот продукт фактически является аналогом ПО от Microsoft — Virtual Server — и будет интересен, в первую очередь, тем, кто заинтересован в бюджетном решении для виртуализации небольшого количества машин. Что касается производительности этого продукта, она рассчитывается по критериям 2-4 виртуальных сервера на один процессор. VMware Server, кроме того, можно также добавлять в консоль управления VirtualCenter и управлять виртуальными серверами через нее. Но никаких дополнительных возможностей бесплатным продуктом не предоставляется.

В данной статье рассмотрены только основные возможности VMware Virtual Infrastructure 3, более подробную информацию вы сможете получить на сайте производителя — [www.vmware.com](http://www.vmware.com), либо обратившись к Роману Щемелеву менеджеру Softline Consulting Services по e-mail: [RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)

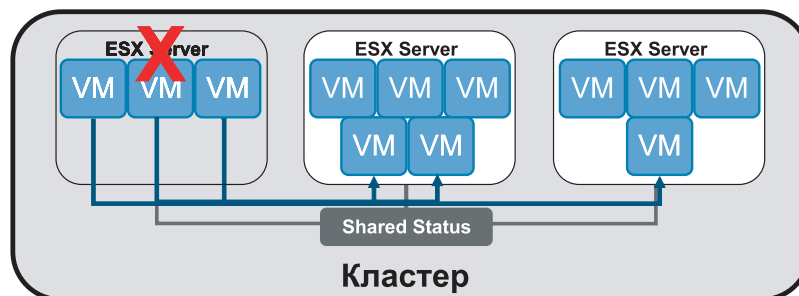


Рис. 4. Физические кластеры хост-серверов обеспечивают безотказность виртуальных машин

# Корпоративная система управления проектами

Роман Щемелев ([RomanS@softline.ru](mailto:RomanS@softline.ru)),  
менеджер Softline Consulting Services

Современная организация способна успешно конкурировать на рынке только в случае постоянного развития и адаптации под изменяющиеся условия бизнеса. Необходимы регулярные и успешные инновации. Проекты при этом выступают как основное средство для воплощения стратегических планов в реальность. От того, насколько грамотно в организации выстроен процесс управления проектами на всех уровнях, зависит ее процветание или поражение в бизнесе.

## Бизнес-задачи

Отсутствие отлаженной системы управления проектами приводит, как правило, к ряду проблем, возникающих в результате хаотично ведущейся деятельности:

- отсутствие инструментов оперативного планирования — в результате невозможно прогнозировать ход выполнения проекта;
- отсутствие единой системы отчетности — в результате много времени тратится на получение и актуализацию разрозненных данных;
- отсутствие инструментов для контроля выполнения проектов — в результате невозможно на раннем этапе отслеживать отклонения по срокам/бюджету и оперативно реагировать на проблемы;
- загрузка ресурсов по проектам распределена неравномерно — в результате ресурсы зачастую простаивают, а затем находятся в дефиците;
- отсутствие консолидированного хранилища проектной информации — в результате потеря времени, связанная с поиском нужных данных;
- отсутствие средств управления портфелем проектов — в результате руководству сложно принимать стратегические решения и контролировать выполнение проектов.

В конечном счете несогласованное управление проектами отрицательно сказывается на всей компании. Потери, связанные с нарушением сроков и бюджетов проектов, слишком дорого обходятся для большинства организаций.

## Решение

Мы предлагаем комплексное решение «Корпоративная система управления проектами», которое позволяет автоматизировать процессы управления проектами, повышает продуктивность проектной команды и обеспечивает своевременное завершение проектов в рамках выделенного бюджета. Внедрение системы включает работы по трем направлениям:

- внедрение Информационной системы управления проектами;
- разработка и внедрение Стандарта управления проектами;
- обучение сотрудников.

## Информационная система управления проектами

Информационная система управления проектами (ИСУП) — это программный

комплекс, базирующийся на технологиях Microsoft. Это система для планирования проектных работ, контроля выполнения и ведения отчетности. ИСУП состоит из следующих компонентов:

- Microsoft Office Project Server 2007. Сервер, обеспечивающий возможность совместной работы над проектами. Является центральной точкой доступа к базе корпоративных проектов и ресурсов. Имеет гибкие механизмы настройки прав доступа пользователей на основе их ролей в системе управления проектами.
- Microsoft Office Project Professional 2007. Инструмент менеджера проектов, используемый для создания календарно-сетевых графиков, отслеживания изменений, составления аналитических отчетов.
- Microsoft Office Project Web Access. Обладающий привычным интерфейсом web-портал, позволяющий в соответствии с правами доступа подключаться к проектным данным через Интернет.
- Microsoft Office Project Portfolio Server. Компонент, позволяющий управлять портфелем проектов в соответствии со стратегическими приоритетами
- Windows SharePoint Services. Средство организации коллективной работы над проектной информацией, централизованное хранилище проектных документов, вопросов и рисков.

## Стандарт управления проектами

Одним из основных принципов успешного внедрения Корпоративной системы управления проектами является ее использование всеми участниками проектной деятельности. Только в этом случае руководство получит необходимый результат — целостную картину по всем проектам и ресурсам. В то же время неполная информация не представляет для организации никакой ценности.

Многие организации пытаются внедрить систему силами собственного IT-подразделения. В результате, затратив массу усилий и денег на решение технических сложностей, часто они получают инструмент, который оказывается невостребованным их сотрудниками. Как правило, это происходит потому, что система внедряется в отрыве от принятой в организации методологии управления проектами и не закрепляется соответствующими корпоративными регламентами. Подобные внедрения заранее обречены на неудачу.

В качестве выхода из этой ситуации мы предлагаем услуги по созданию и введению в действие Стандарта управления проектами (СУП) — единого свода инструкций и корпоративных политик, формализующих процессы управления проектами. СУП включает:

- описание процессов управления проектами и требований к их ведению;
- должностные инструкции участников проектной деятельности;
- шаблоны форм проектных документов.

Для создания СУП мы предлагаем совместно пройти следующие стадии:

- анализ существующих процессов управления проектами в компании;
- формирование процессов управления проектами на основе существующих в организации лучших практик и международного опыта;
- подготовка пакета документов «Стандарт управления проектами»;
- введение Стандарта управления проектами в действие.

## Результат

В результате вы получите не просто программный продукт. Вы получите Решение, позволяющее достичь стратегических целей компании посредством координированного управления портфелем проектов, проектами и ресурсами. Каждому участнику проектной деятельности Решение дает свои преимущества.

Для руководителя:

- полная информация обо всех проектах, идущих в организации;
- экономия средств за счет эффективного распределения ресурсов и сроков;
- удобные механизмы анализа текущих показателей эффективности;
- возможность оптимизировать портфель проектов;
- принятие обоснованных решений на основе анализа портфеля проектов.

Для менеджера проектов:

- эффективное планирование и контроль выполнения проектных работ;
- информация о доступности ресурсов;
- своевременная реакция и разрешение возникающих проблем.

Для сотрудников:

- выполнение задач в указанные сроки;
- удобный механизм представления отчетности о выполненных задачах;
- эффективные коммуникации с другими участниками проектов.

SONY



быть как никто другой  
[www.sony.ru](http://www.sony.ru)

like.no.other™

\*Как никто другой

VAIO

# Техническая поддержка Softline

Современный бизнес невозможно представить без мощной поддержки со стороны ИТ-инфраструктуры, которая должна обладать высокими функциональными возможностями, серьезной защитой, надежностью эксплуатации и средствами интеграции в общую архитектуру информационной системы.

## Частые сбои сети мешают работать?

Зачастую в компании возникают ситуации, когда:

- Сотрудники в компании слоняются без дела, говоря, что у них завис компьютер, не работает почта, 1С, Интернет и т.д. Сколько в среднем теряет компания при простое одного сотрудника из-за неработающего компьютера? А если таких сотрудников десятки, сотни?
- В компании планируется внедрение новых технологий, модернизация ИТ-инфраструктуры, внедрение систем безопасности, антивирусной защиты и т.д., но при этом нет специалистов, в достаточной степени владеющих новыми системами, а нанимать отдельных специалистов затратно, к тому же, в случае их ухода из компании они будут досконально представлять структуру безопасности сети.

Руководитель и сотрудники компании хотели бы избавиться от головной боли, связанной с периодическими проблемами в работе компьютерной сети, защитой данных, хакерскими атаками, вирусами, а также хотели бы использовать приобретенное программное обеспечение на 100%.

Современный рынок программного обеспечения насыщен продуктами. Компаниям зачастую сложно разобраться в функционале программы, установить ее, сделать необходимые настройки, обновить приобретенное программное обеспечение, а главное, иметь возможность эффективно их использовать.

**Центр технической поддержки Softline** — это высококвалифицированная команда ИТ-специалистов, которые оперативно и эффективно решают проблемы клиентов. Центр технической поддержки оказывает широкий спектр услуг, начиная от настройки программных продуктов до полного цикла построения ИТ-инфраструктуры "под ключ" и ИТ-аутсорсинга. Инженеры Центра технической поддержки имеют сертификацию ведущих производителей программного обеспечения: Microsoft, Citrix, Check Point, McAfee, Symantec, Trend Micro, Лаборатория Касперского, Kerio, AutoDesk, VMWare, GFI и др. Опыт специалистов Центра позволяет поддерживать информационную систему вашей компании в соответствии с требованиями бизнеса и решать полный спектр текущих задач,

обеспечивая эффективность работы компании.

## Основные направления деятельности Центра

- 1. ИТ-консалтинг**
  - Инвентаризация и аудит ИТ-структуры
  - Управление лицензиями на программное обеспечение (SAM)
  - Разработка планов развития ИТ-систем, определение приоритетных задач
  - Разработка проектов по модернизации и миграции сети
  - Составление технического задания на разработку ИТ-систем
  - Управление внедрением ИТ-систем
- 2. Разработка и внедрение ИТ-структуры малого и среднего бизнеса**
  - Проведение аудита
  - Разработка проекта ИТ-структуры согласно техническому заданию
  - Моделирование и экспертиза систем на виртуальном стенде
  - Установка и тестирование программного обеспечения
  - Запуск проекта в эксплуатацию
  - Предоставление отчета о результатах выполненных работ
  - Последующая поддержка для отслеживания ошибок после выполнения проекта
- 3. ИТ-аутсорсинг малого и среднего бизнеса**
  - Аутсорсинг компьютерной сети
  - Сервис выходного дня
  - Аутсорсинг выделенных сервисов
- 4. Оборудование от ведущих производителей**
  - Подбор оптимальных аппаратных решений
  - Поставка и монтаж оборудования
  - Обслуживание программно-аппаратных комплексов заказчика
- 5. Техническая поддержка**
  - Базовая
  - Стандартная
  - Расширенная
  - Инцидентная

Центр технической поддержки стремится максимально использовать современные технологии для оказания наиболее эффективной и оперативной помощи своим клиентам в развитии бизнеса.

## Наши клиенты



## Наши статусы

- Citrix Platinum Solution Advisor
- Microsoft Gold Certified Partner
- Authorized Technical support Center of McAfee
- Check Point Certified Collaborative Support Provider
- Symantec Platinum Partner
- Authorized Technical support center of Trend Micro

Узнать больше вы можете по адресу: [http://soft.softline.ru/support\\_a.php](http://soft.softline.ru/support_a.php) или позвонив по телефону +7 (495) 232-52-14.

Также запрос на техническую поддержку можно отправить по адресу: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)



# ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА SOFTLINE

## ПРОБЛЕМА БУДЕТ РЕШЕНА ЗА 5 ШАГОВ

Центр технической поддержки Softline предлагает своим клиентам несколько вариантов обслуживания программных продуктов. В зависимости от ваших задач и бизнес потребностей, вы можете выбрать тот или иной вид поддержки:

1. Базовая техническая поддержка ПО	3 месяца	Бесплатная
2. Стандартная техническая поддержка ПО	1 год	Платная
3. Расширенная техническая поддержка ПО	1 год	Платная

**Базовая техническая поддержка** включена в стоимость всех продуктов, приобретенных в компании Softline. После поступления вашей заявки с описанием проблемы специалист приступит к ее решению в течение четырех часов.

**Стандартная техническая поддержка** предусматривает широкий спектр оказываемых услуг, которые включают вопросы администрирования ПО, консультации по решению технических проблем с учетом моделирования структуры сети на виртуальном стенде, предоставления критических обновлений, новых версий и др. Максимальное время реакции на заявку – два часа. Договор по стандартной поддержке заключается на год.

**Расширенная техническая поддержка** подразумевает активное участие Центра технической поддержки Softline в эксплуатации IT-инфраструктуры клиента. Специалисты Центра в течение часа рассмотрят заявку и помогут вам разобраться не только в текущих проблемах, но и предложат пути оптимизации и развития программного обеспечения компании, осуществят выезд для решения вашей проблемы. Договор по расширенной поддержке заключается на год. Стоимость расширенной технической поддержки обсуждается индивидуально, исходя из поставленных задач.

# 1

Пользователь регистрируется на сайте, получает логин и пароль в системе HelpDesk.

### Регистрация на техническую

Для того, чтобы компания Softline начала поддержку, необходимо зарегистрировать

Поля, отмеченные звездочкой (\*), обяза

\* Название организации   
\* Имя   
\* Фамилия   
\* Телефон

# 2

Пользователь создает заявку с описанием проблемы.

### Отчеты по трафику

#### Описание проблемы (ма

Здравствуйте! ISA сер  
ванные отчеты по и  
указаны преимущест  
или компьютеры, что  
сколько скачал инфор

# 3

Инженер технической поддержки анализирует обращение.

мп. с адресами 192.168.100.68 и 192.168.100.68  
четах присутствует и тот, и другой  
main\username. Это происходит по следующи  
ществует 3 типа клиентов: Webпроху,  
ewallClient. По первому типу логики всегда  
де: domain\username, поскольку происходит  
я авторизация, по второму типу клиентов авт  
ддерживается, поэтому будут выставлены IP  
етьему типу клиентов поддерживается авто  
я многих правил выставлена группа пользо  
ers", а это значит, что авторизоваться они не  
о сделано потому, что некоторые запросы пр  
рживают авториз., такие как smtp/pop3, DN  
зультате, в отчетах трафик считается, но о  
машину, с которой исходит. Итог таков: Если  
ссия возм., то она будет анонимной. Спши  
объекта" MS-ISA-2004 и ее системы отп

# 4

Инженер объясняет причины возникновения проблемы и предлагает варианты решения.

Прикреплен документ   
Комментарий

# 5

Найдено эффективное решение.

поддерживают авторизацию сессии. В результате, отписывается на машине. Если анонимная сессия

В этом случае для дальнейшего решения предлагаем Вам решить

Рекомендуем вам следовать

# Виды технической поддержки

Компания Softline предлагает несколько вариантов оказания технической поддержки

Условия технической поддержки компании					
№	Вид поддержки	Базовая	Стандартная	Расширенная	Поддержка уровня Premium Support
<b>1.0</b>	<b>Перечень оказываемых услуг</b>				
1.1.	Предоставление информации о новых версиях и исправлениях ПО	да	да	да	да
1.2.	Предоставление информации о базовых функциях продукта	да	да	да	да
1.3.	Консультации по вопросам установки/активации ПО	да	да	да	да
1.4.	Консультации по вопросам настройки и администрирования ПО	—	да	да	да
1.5.	Решение технических проблем с учетом моделирования IT-инфраструктуры сети клиента на виртуальном стенде	—	да	да	да
1.6.	Предоставление доступа ко всем обновлениям, заплаткам, новым версиям ПО, включая доставку дистрибутивов с исправлениями	—	да	да	да
1.7.	Выезд на площадку заказчика	—	—*	да	да
1.8.	Выделенная линия для эскалации технических запросов производителю программного обеспечения	—	—	да	да
1.9.	Предложения по оптимизации и развитию	—	—	да	да
<b>2.0</b>	<b>Техническая поддержка и мониторинг сети в реальном режиме времени</b>	—	—	да	да
2.1.	Техническая поддержка оборудования	—	—	—*	да
2.2.	Присутствие выделенного инженера на площадке заказчика в рабочее время Исполнителя	—	—	—	да
<b>3.0</b>	<b>Порядок оказания услуг</b>				
3.1.	Время предоставления услуг и приема заявок выделенной линии службы приема и разрешения технических запросов	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	в рабочие дни 9:00 — 18:00	круглосуточно (24*7)
3.2.	Период действия услуги	3 месяца с момента поставки ПО	1 год	1 год*	По договору
3.3.	Способ отправки заявки	e-mail/телефон/ Help Desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ Help desk	e-mail/телефон/ HelpDesk/ выделенный менеджер
3.4.	Максимальное количество заявок, открытых одновременно	1	2	4*	Неограниченно
3.5.	Максимальный срок реакции на заявку	4 часа	2 часа	1 час	1 час/3 часа**
3.6.	Максимальный срок прибытия инженера на площадку заказчика (Москва)	—	—*	6 часов	3 часа/5 часов**
<b>4.0</b>	<b>Поддерживаемое ПО</b>	купленное в компании Softline	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***	купленное в компании Softline или другое лицензионное ПО***
<b>5.0</b>	<b>Стоимость услуг</b>	включена в стоимость продукта	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*	оплата по соглашению*

\*Условия могут быть оговорены отдельно

\*\*В нерабочее время исполнителя

\*\*\*Возможность технической поддержки конкретного ПО необходимо уточнить у менеджера

По вопросам оказания продуктовой технической поддержки обращайтесь к Игорю Корману по тел.: +7 (495) 232-52-14 или [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)

## Как осуществляется техническая поддержка Softline

В основе всех вариантов технической поддержки лежит использование системы Help Desk (продукт компании CA). При заключении договора на осуществление технической поддержки всем сотрудникам и администраторам предоставляется уникальное имя и пароль для online-доступа к системе Help Desk, представляющей собой единую точку контакта пользователей с инженерами Softline по всем регионам России. Если у пользователей возникает проблема, вопрос или пользователь не знает, как выполнить то или иное действие —

он размещает заявку. Эта заявка тут же поступает к системным инженерам, они ее рассматривают и размещают ответ.

Система принимает и регистрирует все обращения, и затем через нее осуществляется поддержка пользователей. Заявки по различным темам попадают соответствующим инженерам, что обеспечивает высокое качество ответов на вопросы. С помощью системы можно отслеживать статус выполнения заявок, подсчитывать общее количество заявок, предоставлять полную статистику по инцидентам, пользоваться

базой знаний, участвовать в форумах с инженерами и многое другое. При этом, по запросу клиентам настраиваются различные роли/права доступа к системе помощи для различных категорий сотрудников (руководитель, администратор, пользователь и т.д.)

Гарантируется, что при размещении заявки критические для бизнеса проблемы обрабатываются с наивысшим приоритетом. Помимо системы Help Desk можно общаться с техническими специалистами по электронной почте или по телефону.



## Этого достаточно.

Вполне достаточно для полноценной и эффективной работы вашей IT-инфраструктуры. Компании Microsoft, Fujitsu Siemens Computers и Softline совместно разработали варианты решений «IT-инфраструктура под ключ», ориентированные на потребности малых и средних предприятий, что позволяет в разы снизить расходы на построение и обслуживание компьютерной сети. Предусмотрены четыре конфигурации:

Стоимость комплексного решения «IT-инфраструктура под ключ»	1 Windows Small Business Server Standard	2 Windows Small Business Server Premium
1 Сервер Fujitsu Siemens Econel 200 S2A в базовой комплектации*	77 000 руб.	95 000 руб.
2 Сервер Fujitsu Siemens Econel 200 S2A в расширенной комплектации**	93 000 руб.	112 000 руб.

\* Двухъядерный процессор Xeon 5050/03У 2x512МБ/Два жестких диска по 80 Гб 7.2К/DVD-RW

\*\* Два двухъядерных процессора Xeon 5050/03У 2x1ГБ/Два жестких диска по 80 Гб 7.2К/DVD-RW-RAM

Все варианты комплексного решения включают в себя:

Microsoft Windows Small Business Server 2003 (SBS) с 5 клиентскими лицензиями;

+ установку и настройку программного обеспечения на сервере и рабочих станциях;

+ полное техническое обслуживание компьютерной сети в течение 1 месяца.

Вы получаете современный мощный сервер Fujitsu Siemens Computers немецкой сборки, на котором установлена современная операционная система (Windows Server 2003 R2), развернут почтовый сервер (Exchange Server 2003), средства для организации коллективной работы сотрудников (Outlook 2003, SharePoint Service 2003), сервер управления базами данных (SQL Server 2005) и межсетевой экран, обеспечивающий безопасный и экономичный доступ в Интернет (ISA Server 2004). Вся эта IT-инфраструктура централизованно управляется из единой точки, упрощая обслуживание. Автоматическое резервное копирование по заданному расписанию позволит минимизировать риск потери информации, а возможность удаленного доступа обеспечит вам работу с корпоративными данными из любой точки мира, где есть выход в Интернет. Кроме того, легализация парка программного обеспечения по минимальной цене сэкономит ваши средства и сохранит юридическую чистоту вашей компании. Предложение действительно до 31 июля 2007 г.

# Windows Small Business Server — комплексное решение для небольших компаний



Олег Ширнин,  
инженер отдела технической поддержки

Современные малые предприятия хотят работать лучше и быстрее, обходясь при этом меньшим количеством ресурсов. Важными требованиями к выбору серверной операционной системы и комплексу сопутствующих сетевых приложений со стороны таких компаний являются высокая надежность, комплексный подход, простота подбора и низкая цена проектного решения. Windows Small Business Server 2003 R2 предоставляет технологии и средства, помогающие малым предприятиям повысить эффективность и производительность.

Организации со штатом до пятидесяти сотрудников чаще всего выбирают в качестве своей серверной платформы именно Windows SBS. Клиентам на выбор предлагаются два выпуска операционной системы: SBS Standard Edition (стандартный) и SBS Premium Edition (расширенный).

## Решение проблем «пошаговой» автоматизации

Часто организации принимают решение развивать компьютерную сеть поэтапно, приобретая продукты по мере развития, то есть сначала просто объединяют компьютеры в сеть под управлением сервера, через год добавляют сервер электронной почты, затем задумываются о повышении безопасности и т.д. К сожалению, это наиболее сложный и дорогой вариант, который требует, с одной стороны, суммарных инвестиций во все программные продукты, а с другой — высокой квалификации сотрудников, т.к. им приходится решать многие задачи «промежуточными» методами (например, организовать электронную почту до появления полноценного почтового сервера). Но главное, этот подход приводит к тому, что организация не полностью использует все возможности для развития своего бизнеса, которые могла бы предоставить ей грамотно работающая компьютерная инфраструктура.

При установке Windows SBS 2003 подразумевается, что в организации будет установлен единственный физический сервер. Этот сервер будет одновременно контроллером домена Active Directory организации, шлюзом доступа в Интернет, почтовым сервером и сервером удаленного доступа.

## Состав Small Business Server 2003 R2

В состав Small Business Server 2003 R2 входят все серверные продукты Microsoft, которые могут потребоваться сотрудникам небольшой фирмы для организации эффективной совместной работы.

- **Windows Server 2003 R2** — надежная и безопасная система, которая позволяет получить доступ к внутренним данным сети в любое время. В ней также имеется мощная служба каталогов Active Directory со средствами управления системными ресурсами и учетными записями пользователей.

логов Active Directory со средствами управления системными ресурсами и учетными записями пользователей.

- **ISA Server 2004.** В версии Premium надежный и безопасный доступ в Интернет обеспечивает ISA Server 2004 — корпоративный межсетевой экран с интегрированными сервисами, который позволяет защитить IT-среду от угроз, поступающих через «глобальную сеть», одновременно обеспечивая пользователям быстрый и безопасный удаленный доступ к приложениям и данным. Безопасная публикация приложений с помощью ISA Server дает возможность организациям открывать безопасный доступ к своим серверам Exchange, SharePoint и другим серверам web-приложений для удаленных пользователей, находящихся за пределами корпоративной сети.
- **Exchange Server 2003.** Для того чтобы успешно выдерживать конкуренцию в современном деловом мире, организациям требуются все более эффективные средства для взаимодействия и корпоративной работы. В состав SBS входит Exchange Server 2003 SP2 Standard Edition. Благодаря второму пакету обновления для Exchange 2003 максимальный объем базы данных почтового хранилища и хранилища общих папок теперь составляет 75 Гб. Кроме того, Exchange 2003 SP2 отличается повышенной безопасностью, удобством и надежностью. Этот продукт позволяет сотрудникам информационных отделов получать доступ к важным сведениям практически из любого места и в любой момент, например с помощью переносных компьютеров — ноутбуков, КПК и смартфонов.
- **SharePoint и Outlook.** Дополнительными удобными средствами организации корпоративной работы сотрудников компании являются Windows SharePoint Services — внутренний web-узел рабочей группы для совместной работы с документами, календарями и задачами, и Microsoft Office Outlook 2003 — единая программа для работы с электронной почтой, календарями, контактами и другой личной и групповой информацией. Оба этих программных продукта входят как в

Standard Edition, так и в Premium Edition.

- **Windows Software Update Service.** Операционную систему и приложения на компьютерах корпоративной сети крайне важно вовремя и быстро обновлять. Для этого в состав SBS теперь входит служба Windows Software Update Services, установочный файл которой можно бесплатно загрузить с сайта Microsoft.
- **SQL Server 2005.** Для работы многих современных бизнес-приложений требуется специальный сервер баз данных. SBS Premium Edition включает Microsoft SQL Server 2005 Workgroup Edition — профессиональную систему управления базами данных с поддержкой специализированных приложений.

## Ограничения Small Business Server 2003 R2

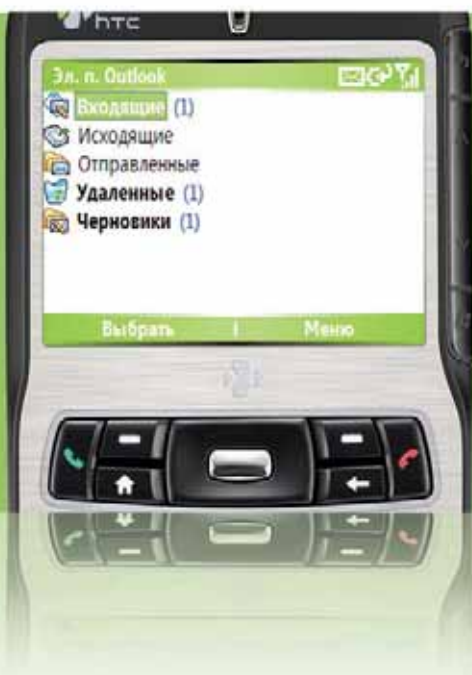
Низкая цена SBS приводит к тому, что на операционную систему наложены некоторые ограничения. Серверная платформа работает только в небольших сетях (до 75 компьютеров), а объединение сетей разных организаций не поддерживается. Кроме того, из соображений безопасности в SBS 2003 R2 не предусмотрена работа с терминальными службами. SBS 2003 всегда является главным в домене и имеет по умолчанию более безопасные настройки, чем в предыдущих версиях, что делает невозможным сосуществование функций контроллера домена и служб терминалов. Если есть необходимость в их использовании, рекомендуется на одном сервере установить SBS, а другой настроить в качестве сервера терминалов. В целях упрощения требований к лицензированию корпорация Microsoft позволяет использовать для доступа к SBS на втором сервере клиентские лицензии.

Тем не менее, все эти ограничения ни в коей мере не затрудняют работу пользователей, а лишь ориентируют SBS на рынок небольших компаний.

Дополнительную информацию можно получить по телефону:

**+7 (495) 232-52-14**

или по e-mail: [itsupport@softline.ru](mailto:itsupport@softline.ru)



Обычная электронная почта, которой вы пользуетесь на работе, может быть также доступна и через ваш новый сотовый телефон.

Как и при работе на обычном компьютере, можно получать и отправлять письма, смотреть присоединенные файлы или просто загружать нужную вам страницу в Интернете.

При этом вся ваша работа с сотового телефона будет автоматически синхронизирована с вашим обычным почтовым ящиком в Outlook. Например, внесенные вами изменения в адресной книге отобразятся и на вашем обычном компьютере.

## Компания Softline предлагает различные варианты настройки «Мобильного офиса»

### На базе лицензионного ПО

Решение включает:

- настройку подключения мобильных пользователей,
- документацию по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	1	+1
На базе Small Business Server	\$250	+\$50
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$250	+\$50

### Если ПО нелицензионное

Настройка мобильного доступа на базе существующего нелицензионного сервера Exchange Server.

Компоненты решения:

- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server 2003 (лицензионные диски прилагаются) или комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- документация по подключению мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

### Готовое комплексное решение по построению сети

Решение предполагает:

- оборудование: сервер Fujitsu-Siemens Econel 200 (немецкая сборка, гарантия 3 года),
- лицензионное программное обеспечение,
- Microsoft Small Business Server Standard Edition 2003 (лицензионные диски прилагаются) ИЛИ комплект Microsoft Windows Server 2003 + Microsoft Exchange Server 2003 (лицензионные диски прилагаются),
- настройка комплексной инфраструктуры (миграция пользовательских данных осуществляется дополнительно),
- настройка подключения мобильных пользователей,
- 1 месяц технической поддержки (телефон/email/Help Desk).

Количество мобильных пользователей	5	+5
На базе Small Business Server Standard Edition	\$750	+\$500
На базе Windows Server 2003 + Exchange Server 2003	\$1250*	+\$425*

\*входит только лицензионный Exchange

# 5-я специализированная выставка-ярмарка систем связи, телекоммуникаций и информационных технологий



28-30 июня

ВЛАДИВОСТОК

2007

## РАЗДЕЛЫ ВЫСТАВКИ

- Информационные технологии
- Услуги проводной, мобильной, радио-, почтовой и спутниковой связи (предоставление выделенных каналов связи, NGN, IP-телефония, навигация)
- Комплексные решения автоматизации предприятий и оптимизации бизнес процессов, коммуникационной поддержки деятельности предприятий малого и среднего бизнеса
- Средства телевидения и радиовещания, цифровые системы передачи информации
- Системы и аппаратура приема и передачи данных, коммутационное оборудование, оконечная техника проводной, мобильной, радио и спутниковой связи
- Радионавигационное оборудование на транспорте
- Технические средства почтовой связи
- Радиоэлектронные компоненты и материалы
- Кабельная продукция
- Оптоэлектроника
- Измерительная техника
- Периферийное оборудование для обработки данных, компьютеры, комплектующие, оргтехника
- Программное обеспечение
- Системы и оборудование для обеспечения контроля и безопасности систем и сетей связи
- Технологии и аппаратура защиты информации
- Обучение
- Инновации, инвестиции

### ОРГАНИЗАТОРЫ

Отдел поддержки предпринимательства комитета экономического развития Администрации Приморского края, ООО «Дальэкспоцентр», член Российского Союза выставок и ярмарок (РСВЯ).

### ПРИ ПОДДЕРЖКЕ

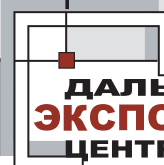
Ассоциации ветеранов и Сотрудников Служб Безопасности Президента. Приморское Краевое Региональное Отделение

### ЗА СПРАВКАМИ ОБРАЩАТЬСЯ

ООО «Дальэкспоцентр»  
690090, г. Владивосток,  
а/я 255,  
Тел./факс 7 4232 300-418,  
300-518  
E-mail: [dalexpo@vlad.ru](mailto:dalexpo@vlad.ru),  
[www.dalexpo.vl.ru](http://www.dalexpo.vl.ru)

## МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ВЫСТАВКИ

с/к «Динамо»,  
ул. Западная, 11 («Набережная»)











McAfee VirusScan Enterprise



Защита от вирусов, для предотвращения вторжений для компьютеров и файловых серверов

Звоните!

ABBYY Lingvo 12



Профессиональный словарь, который включает 128 словарей

2 450 р.

Business Objects Crystal Vision



Готовая система управления отчетами для малых и средних предприятий

\$998

Acronis True Image 10



Построения системы резервного копирования всех данных, хранящихся на серверах, рабочих станциях

\$19

Dr. Web для Windows Антивирус + Антиспам



Эффективное решение обеспечивает комплексную защиту рабочих станций от вирусов

1 640 р.

Autodesk Maya 8.5



Мощная профессиональная программа для 3D-моделирования, анимации и визуализации для кино и телевидения

\$ 2 295

Microsoft Office PowerPoint 2007



Быстрое создание профессиональных динамических презентаций

\$192

Мы продаем продукцию более 1000 мировых производителей программного обеспечения, и эта цифра постоянно растет. Если вы не нашли в списке нужную компанию, отправьте запрос на info@softline.ru – вдруг она уже появилась?

N-S: NetwokAutomation, NetworkInstruments, Nevron, NewDisk, Novalumen, Novell, Nsoftware, NTPSoftware, Ontrack, OOsftware, Optima, Oracle, Paessler, Panda, Panorama, Paragon, Paratype, Pervasive, GGP, PhotoAlto, PhotoDisc, PixMaker, Pixtal, Portlock, ProInvent, ProjectViewer, ProLAN, Promt, Pytheas, QuantitativeMicro, Quark, Quest, RARSoft, Rational, RealNetworks, RedHat, RightFax, Rodnik, Roxio, RSASecurity, Ruscards, Sakrament, SCO, SeagullScientific, Seapine, SecurIT, SecurStar, Shavlik, SIM, Skywire, SmartDraw, SmartLine, SoftExport, SoftTreeTech, SolarWinds, SonicWall, Sophos, SparxSystems, StarForce, StarNet, Stata, StatSoft...

Table of software products and prices including Office Standard, Visio Professional, Windows XP Home, Windows XP Professional, Visual Studio Professional, and various server licenses.

O&O SOFTWARE

Table listing O&O software products like O&O BlueCon 6 Personal Edition, O&O CleverCache 6 Professional Edition, etc.

ORACLE

Oracle Database Standard Edition One Named User Plus... \$149
Oracle Database Standard Edition One Processor License... \$4 995
Обратите внимание! Цена не включает стоимость поддержки. Цены без учета НДС 18%. Стоимость указана за 1 лицензию. Минимальное количество лицензий уточняйте в компании Softline.

PANDA

Table listing Panda Antivirus products like Panda Antivirus 2007 - Retail Box, Panda Antivirus + Firewall 2007 - Retail Box, etc.

ПАНОРАМА

Table listing Panorama GIS products like Профессиональная ГИС «Карта 2005» 9.15, Блок геодезических расчетов, etc.

Если Вам не понравилось, как с вами общался наш менеджер, консультант, курьер или Вы хотите посоветовать, как можно сделать обслуживание еще лучше, напишите об этом Генеральному директору Softline Игорю Боровикову (igor@softline.ru)



Персональная информация/Почтовый адрес организации (вложите Вашу визитную карточку и не заполняйте адресную информацию)

ФАМИЛИЯ		ИМЯ		ОТЧЕСТВО	
ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ					
ОТДЕЛ/ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ				ДОЛЖНОСТЬ	
ИНДЕКС	СТРАНА	ОБЛАСТЬ	ГОРОД (РАЙОН)		
АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ					
ТЕЛЕФОННЫЙ КОД ГОРОДА	ТЕЛЕФОН	ФАКС	E-MAIL		
ДАТА	ПОДПИСЬ	КОД АНКЕТЫ			

<b>Сфера деятельности вашей организации (отметьте варианты)</b> <b>1</b> <input type="checkbox"/> Государственные органы власти <input type="checkbox"/> Силовые структуры <input type="checkbox"/> Информационные технологии <input type="checkbox"/> Связь/ Телекоммуникации <input type="checkbox"/> Финансы/ Банки/ Страхование <input type="checkbox"/> Образование/ Наука <input type="checkbox"/> Строительство/ Архитектура <input type="checkbox"/> Средства массовой информации <input type="checkbox"/> Издательство/ Полиграфия <input type="checkbox"/> Реклама/ Маркетинг <input type="checkbox"/> Организации социальной сферы <input type="checkbox"/> Транспорт <input type="checkbox"/> Торговля <input type="checkbox"/> Нефтегазовый комплекс <input type="checkbox"/> Электроэнергетика <input type="checkbox"/> Metallургия <input type="checkbox"/> Машиностроение <input type="checkbox"/> Химическая промышленность <input type="checkbox"/> Легкая/ Пищевая/ Медицинская промышленность <input type="checkbox"/> Другое _____		<b>Ваш должностной статус (отметьте один вариант)</b> <b>2</b> <input type="checkbox"/> Руководитель организации <input type="checkbox"/> Руководитель подразделения <input type="checkbox"/> Руководитель проекта <input type="checkbox"/> Системный администратор <input type="checkbox"/> Web-мастер/ Web-разработчик <input type="checkbox"/> Разработчик ПО, программист <input type="checkbox"/> Дизайнер/ верстальщик <input type="checkbox"/> Преподаватель/ Научный работник <input type="checkbox"/> Другая должность <b>3</b> <b>Укажите, к какой категории относится ваше предприятие/ организация (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> <b>МАЛОЕ</b> Компьютеров — 10–50 Серверов — 1–5 <input type="checkbox"/> <b>СРЕДНЕЕ</b> Компьютеров — 50–500 Серверов — 5–10 <input type="checkbox"/> <b>КРУПНОЕ</b> Компьютеров — более 500 Серверов — более 10		<b>Какие категории программного обеспечения (ПО) представляют для вас профессиональный интерес (отметьте все, что подходит)</b> <b>4</b> <b>ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (ОС)</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевые/ серверные ОС <b>СЕТЕВОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> СУБД <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Управление сетью <input type="checkbox"/> Резервное копирование <input type="checkbox"/> Безопасность сети <b>АНТИВИРУСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Для рабочих станций <input type="checkbox"/> Сетевое/серверное ПО <b>ОФИСНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> Офисные приложения <input type="checkbox"/> Управление предприятием (ERP, CRM) <input type="checkbox"/> Управленческое ПО (управление проектами, документооборот и др.) <input type="checkbox"/> Графические пакеты <input type="checkbox"/> Издательские системы		<b>СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ</b> <input type="checkbox"/> Разработка web-сайтов <input type="checkbox"/> Разработка систем e-commerce <input type="checkbox"/> Разработка БД <input type="checkbox"/> Тестирование <input type="checkbox"/> Инсталляция ПО <input type="checkbox"/> Разработка ПО <input type="checkbox"/> Подготовка справки <b>ИНЖЕНЕРНОЕ И НАУЧНОЕ ПО</b> <input type="checkbox"/> САПР <input type="checkbox"/> Научное ПО <input type="checkbox"/> Статистика <input type="checkbox"/> ГИС <input type="checkbox"/> Обучающее ПО <b>УСЛУГИ</b> <input type="checkbox"/> Обучение <input type="checkbox"/> Подбор персонала <input type="checkbox"/> Консультации и внедрение <input type="checkbox"/> Техническая поддержка <input type="checkbox"/> Лицензирование ПО <input type="checkbox"/> Другое _____ <b>5</b> <b>Как вы влияете на решение о покупке ПО для вашей организации? (отметьте один вариант)</b> <input type="checkbox"/> Принимаю решение о покупке <input type="checkbox"/> Участвую в принятии решений (Рекомендую приобрести) <input type="checkbox"/> Не участвую в принятии решений	
--	--	---	--	--	--	---	--

## КАТАЛОГ

# SoftLine<sup>direct</sup>

## БЕСПЛАТНО!



### ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-ОБЛАСТИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИЕ БОЛЕЕ 10 КОМПЬЮТЕРОВ

- Заполните анкету на себя и своих коллег для получения каталога программного обеспечения Softline-direct (SLD, SLD Microsoft, SLD Novell и SLD Linux).
- Только полностью заполненная анкета, оформленная на адрес организации, дает право на получение каталогов!
- Компания Softline в лице генерального директора Игоря Боровикова гарантирует конфиденциальность полученных данных. Полученные данные будут использованы только для почтовой рассылки каталога и рекламных материалов фирм-производителей программного обеспечения.

код анкеты – SLD-06-RU

- Заполните анкету на нашем сайте <http://www.subscribe.softline.ru>
- Свяжитесь с нами и продиктуйте сведения о вашей компании или вышлите анкету по факсу  
**Россия** – тел./факс: +7 (495) 232-00-23  
**Беларусь** – тел./факс: +375 (17) 290-71-79, 290-71-80  
**Казахстан** – тел./факс: +7 (327) 250-75-70 (многоканальный)  
**Кыргызстан** – тел./факс: +996 (612) 91-00-00, 69-22-11  
**Украина** – тел./факс: +380 (44) 20-10-300, 201-04-56  
**Узбекистан** – тел./факс: +998 (71) 120-49-09 (многоканальный)
- Заполните анкету и вышлите ее по почте  
**Россия**, 119991, г. Москва, ул. Губкина, д. 8, Компания Softline, отдел рассылки  
**Беларусь**, 220040, г. Минск, ул. Богдановича, д. 155, офис 1215, Компания Softline  
**Казахстан**, 050000, г. Алматы, ул. Желтоқсан, д. 118, офис 401, Компания Softline  
**Кыргызстан**, 720000, г. Бишкек, ул. Гражданская, д. 119, офис 7, Компания Softline  
**Украина**, 04070, г. Киев, ул. П. Сагайдачного, д. 23/4, Компания Софтлайн Интернешнл  
**Узбекистан**, 100017, г. Ташкент, Ц-4, д. 35, Компания Softline